
Especificación de requisitos de software

Proyecto: Sistema web online para la tienda de ropa Kai.



Noviembre de 2020

Instrucciones para el uso de este formato

Este formato es una plantilla tipo para documentos de requisitos del software.

Está basado y es conforme con el estándar IEEE Std 830-1998.

Las secciones que no se consideren aplicables al sistema descrito podrán de forma justificada indicarse como no aplicables (NA).

Notas:

Los textos en color azul son indicaciones que deben eliminarse y, en su caso, sustituirse por los contenidos descritos en cada apartado.

Los textos entre corchetes del tipo “[Inserte aquí el texto]” permiten la inclusión directa de texto con el color y estilo adecuado a la sección, al pulsar sobre ellos con el puntero del ratón.

Los títulos y subtítulos de cada apartado están definidos como estilos de MS Word, de forma que su numeración consecutiva se genera automáticamente según se trate de estilos “Titulo1, Titulo2 y Titulo3”.

La sangría de los textos dentro de cada apartado se genera automáticamente al pulsar Intro al final de la línea de título. (Estilos Normal indentado1, Normal indentado 2 y Normal indentado 3).

El índice del documento es una tabla de contenido que MS Word actualiza tomando como criterio los títulos del documento.

Una vez terminada su redacción debe indicarse a Word que actualice todo su contenido para reflejar el contenido definitivo.

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. Calidad.
10/10/2020		María de Lourdes Marcos de la Cruz	Depto. Ingeniería informática

Documento validado por las partes en fecha:

Por el departamento	Por la universidad
Ingeniería Informática	Instituto Tecnológico Superior de Teziutlán



Especificación de requisitos de software

Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO	3
CONTENIDO	4
1 INTRODUCCIÓN	6
1.1 Propósito	6
1.2 Alcance	6
1.3 Personal involucrado	6
1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas	7
1.5 Referencias	7
1.6 Resumen	7
2 DESCRIPCIÓN GENERAL	7
2.1 Perspectiva del producto	7
2.2 Funcionalidad del producto	8
2.3 Características de los usuarios	8
2.4 Restricciones	9
2.5 Suposiciones y dependencias	9
3 REQUISITOS ESPECÍFICOS	9
3.1 Requisitos comunes de las interfaces	17
3.1.1 Interfaces de usuario	17
3.1.2 Interfaces de hardware	17
3.1.3 Interfaces de software	17
3.1.4 Interfaces de comunicación	17
3.2 Requerimientos funcionales	17
3.2.1 Requisito funcional 1	17
3.2.2 Requisito funcional 2	17
3.2.3 Requisito funcional 3	18
3.2.4 Requisito funcional 4	18
3.2.5 Requisito funcional 5	18
3.2.6 Requisito funcional 6	19
3.2.7 Requisito funcional 7	19
3.2.8 Requisito funcional 8	19



Especificación de requisitos de software

3.2.9	Requisito funcional 9	19
3.3	Requerimientos no funcionales	19
3.3.1	Requisitos de rendimiento	19
3.3.2	Seguridad	20
3.3.3	Fiabilidad	20
3.3.4	Disponibilidad	20
3.3.5	Mantenibilidad	20
3.3.6	Portabilidad	20



Especificación de requisitos de software

1 Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de información para la gestión de procesos y control de ventas. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

1.1 Propósito

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, no funcionales para el desarrollo de un sistema de información web que permitirá gestionar las ventas en línea de los productos que ofrece la tienda de ropa kai.

1.2 Alcance

Esta especificación de requisitos está dirigida al usuario del sistema, para documentar todos los procesos del sistema.

1.3 Personal involucrado

Nombre	María de Lourdes Marcos de la Cruz
Rol	Analista de sistema
Categoría Profesional	Ingeniera Informática
Responsabilidad	Análisis y diseño del sistema
Información de contacto	L16TE0069@teziutlan.tecnm.mx

Nombre	Mercedes Marín Hernández
Rol	Analista de sistema
Categoría Profesional	Ingeniera Informática
Responsabilidad	Análisis de información, diseño y programación del SIS-S
Información de contacto	L17TE0091@teziutlan.tecnm.mx

Nombre	Luis Carlos Ruiz Montiel
Rol	Diseñadora Grafica
Categoría Profesional	Ingeniería informática
Responsabilidad	Diseño de interfaces abstracta
Información de contacto	Luis9402@hotmail.com

Nombre	Saul Torres Domínguez
Rol	Diseñador y administrador de base de datos
Categoría Profesional	Ingeniería informática
Responsabilidad	Diseñar y administrar bases de datos
Información de contacto	Luis9402@hotmail.com



Especificación de requisitos de software

1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Nombre	Descripción
Usuario	Persona que usará el sistema para gestionar procesos
CRMCC	CRM de capacitación continua para el tec de Teziutlán
ERS	Especificación de Requisitos Software
RF	Requerimiento Funcional
RNF	Requerimiento No Funcional
FTP	Protocolo de Transferencia de Archivos

1.5 Referencias

Título del Documento	Referencia
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

1.6 Resumen

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

Por último, la tercera sección del documento es aquella en la que se definen detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sistema.

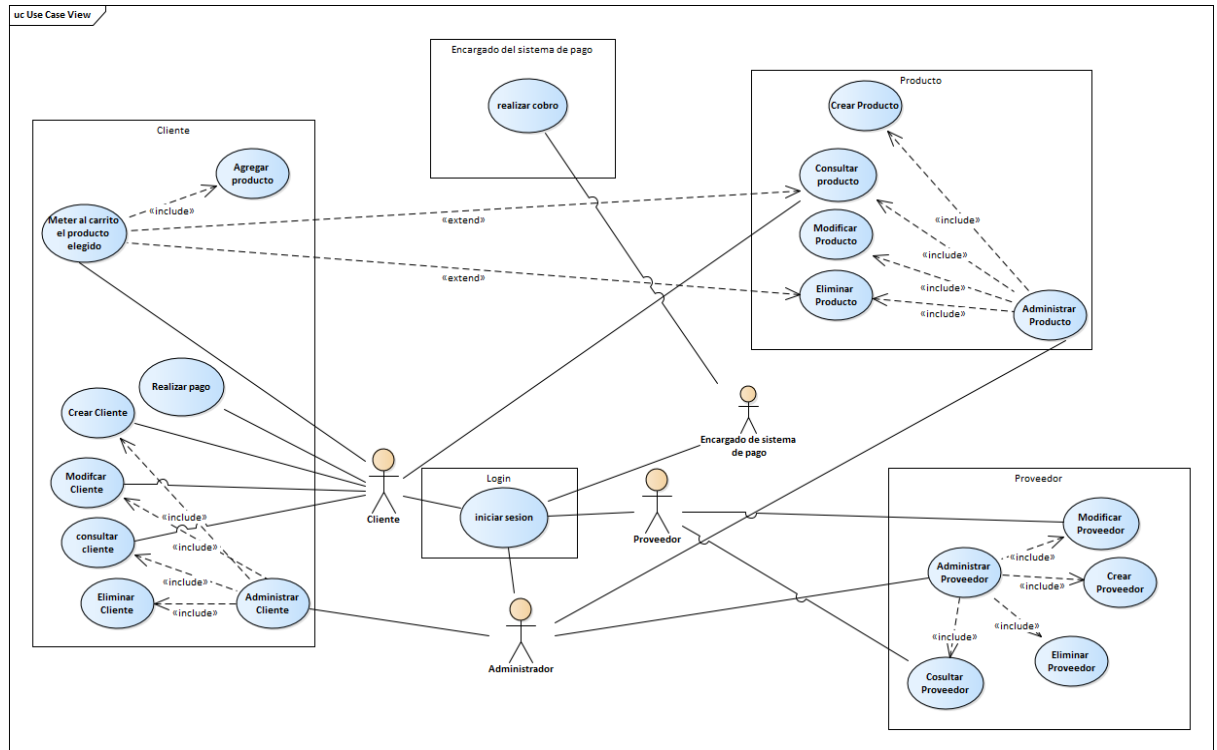
2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

Este desarrollo es una tienda online de productos de ropa de todo tipo. Este sistema será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz a la hora de realizar las compras de los clientes de la tienda kai.

Especificación de requisitos de software

2.2 Funcionalidad del producto



2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Administrador
Formación	Ingeniero Informática
Actividades	Control y manejo del sistema web en general

Tipo de usuario	Proveedor
Formación	Varios perfiles diferentes
Actividades	Facilitar el proceso de aprendizaje

Tipo de usuario	Cliente de la tienda online
Formación	Varios perfiles diferentes
Actividades	Compra online de la tienda

Tipo de usuario	Encargado del sistema de pago
Formación	Ingeniero Informática
Actividades	Gestionar los pagos del cliente de las compras en línea.



Especificación de requisitos de software

2.4 Restricciones

- Interfaz para ser usada con internet.
- Uso de Dominio (X)
- Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, JAVA.
- Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.
- El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.
- El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.

2.5 Suposiciones y dependencias

- Se asume que los requisitos aquí descritos son estables
- Los equipos en los que se vaya a ejecutar el sistema deben cumplir los requisitos antes indicados para garantizar una ejecución correcta de la misma

Dependencias

- Disponibilidad de trabajo del equipo de desarrollo.
- Disponibilidad de tiempo del proyecto.

3 Requisitos específicos

Requerimientos Funcionales

Identificación del requerimiento:	RF01
Nombre del Requerimiento:	Registrar Cliente
Características:	Para acceder al sistema los clientes deberán registrarse en el sistema para acceder a cualquier parte del sistema.
Descripción del requerimiento:	El sistema tendrá la opción de registrar cliente capturando la información que se almacenará en una base de datos. <ul style="list-style-type: none">• Cada cliente tendrá permiso a acceder a la información de los productos en venta.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF18• RNF19
Prioridad del requerimiento:	Alta



Especificación de requisitos de software

Identificación del requerimiento:	RF02
Nombre del Requerimiento:	Editar cliente (actualización de cliente)
Características:	Para acceder al sistema, los clientes deberán estar registrados y así el sistema ofrecerá al cliente la opción de editar la información general acerca del cliente.
Descripción del requerimiento:	Editar cliente: El usuario (cliente y el administrador) tendrán acceso a la información personal del cliente para poder modificar/actualizar los datos tales como: nombre, apellidos, teléfono, email y dirección.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF18• RNF19
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF03
Nombre del Requerimiento:	Consultar cliente
Características:	Podrá acceder al sistema, se podrá consultar la información personal de los clientes.
Descripción del requerimiento:	El administrador o el cliente podrá consultar la información personal: Se muestra información general sobre el cliente.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF18• RNF19
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF04
Nombre del Requerimiento:	Eliminar Cliente
Características:	El sistema ofrecerá al administrador la opción de poder eliminar algún cliente.
Descripción del requerimiento:	Únicamente el administrador podrá eliminar cliente: Muestra al administrador la opción de eliminar cliente.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF18• RNF19
Prioridad del requerimiento: Alta	



Especificación de requisitos de software

Identificación del requerimiento:	RF05
Nombre del Requerimiento:	Crear producto
Características:	El sistema permitirá al administrador, crear/agregar nuevo producto.
Descripción del requerimiento:	Permite al administrador crear nuevos productos con sus características del producto.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF18• RNF19
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF06
Nombre del Requerimiento:	Consultar Producto
Características:	El sistema ofrecerá al usuario (cliente, proveedor y administrador) consultar información general acerca del producto.
Descripción del requerimiento:	Consultar Producto: Muestra información general sobre el producto que ofrece la tienda kai.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF18• RNF19
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF07
Nombre del Requerimiento:	Eliminar Producto
Características:	El sistema ofrecerá al administrador la opción de poder eliminar algún producto que no este activo para su venta.
Descripción del requerimiento:	Únicamente el administrador podrá eliminar producto: Muestra al administrador la opción de eliminar producto.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF18• RNF19
Prioridad del requerimiento: Alta	



Especificación de requisitos de software

Identificación del requerimiento:	RF08
Nombre del Requerimiento:	Editar producto
Características:	El sistema ofrecerá al administrador la opción de editar la información general acerca del producto.
Descripción del requerimiento:	Editar producto: Muestra al administrador la opción de editar la información del producto.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF18• RNF19
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF09
Nombre del Requerimiento:	Crear proveedor
Características:	El sistema permitirá al administrador, crear/agregar nuevo proveedor.
Descripción del requerimiento:	Permite al administrador crear nuevo proveedor con sus respectivos datos.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF18• RNF19
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF10
Nombre del Requerimiento:	Consultar Proveedor
Características:	Para acceder al sistema, el administrador y proveedor deberán estar registrado dependiendo del cargo serán los permisos que tengan.
Descripción del requerimiento:	Consultar Proveedor: el administrador y proveedor podrán consultar información personal del proveedor como: Nombre, apellido, dirección, email y teléfono.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF18• RNF19
Prioridad del requerimiento: Alta	



Especificación de requisitos de software

Identificación del requerimiento:	RF11
Nombre del Requerimiento:	Editar proveedor
Características:	Para acceder al sistema, el administrador y proveedor deberán estar registrado dependiendo del cargo serán los permisos que tengan.
Descripción del requerimiento:	Editar proveedor: Muestra al administrador y al cliente la opción de editar la información personal del proveedor.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF18• RNF19
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF12
Nombre del Requerimiento:	Eliminar Proveedor
Características:	El sistema ofrecerá al administrador la opción de poder eliminar algún proveedor.
Descripción del requerimiento:	Únicamente el administrador podrá eliminar proveedor: Muestra al administrador la opción de eliminar proveedor.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF18• RNF19
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF13
Nombre del Requerimiento:	Modificar proveedor
Características:	Para acceder al sistema, el administrador y proveedor deberán estar registrado dependiendo del cargo serán los permisos que tengan.
Descripción del requerimiento:	E l administrador y proveedor podrá modificar la información del proveedor: Muestra la opción de modificar información del proveedor.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF18• RNF19
Prioridad del requerimiento: Alta	



Especificación de requisitos de software

Identificación del requerimiento:	RF14
Nombre del Requerimiento:	Agregar producto al carrito
Características:	Para acceder al sistema el cliente deberá de estar registrado.
Descripción del requerimiento:	Agregar producto al carrito de compra: El sistema ofrecerá al cliente la opción de agregar productos al carrito de compras.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF18• RNF19
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF15
Nombre del Requerimiento:	Eliminar producto del carrito
Características:	Los clientes podrán eliminar algún producto del carrito una vez que ya lo hayan elegido para comprar.
Descripción del requerimiento:	Se mostrará al cliente la opción de eliminar producto del carrito.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF16
Nombre del Requerimiento:	Consultar producto del carrito
Características:	Los clientes podrán consultar la información del producto elegido una vez que ya lo hayan elegido para comprar.
Descripción del requerimiento:	Se mostrará al cliente la opción de consultar producto del carrito.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF17
Nombre del Requerimiento:	Realizar pago
Características:	Los clientes podrán realizar el pago de los productos que elijan al comprar.
Descripción del requerimiento:	Se mostrará al cliente la opción de realizar el pago.
Requerimiento	<ul style="list-style-type: none">• RNF01



Especificación de requisitos de software

NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF02
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF18
Nombre del Requerimiento:	Realizar/verificar pago
Características:	El encargado del sistema de pago se encargará de verificar que el proceso de pago se haya realizado correctamente.
Descripción del requerimiento:	Se mostrará al encargado de sistema de pago la opción de verificar el pago realizado.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF19
Nombre del Requerimiento:	Auditoría del sistema
Características:	Garantizar las soluciones de problemas existentes mediante la utilización del sistema.
Descripción del requerimiento:	Evaluar y analizar los procesos del sistema, proponiendo solución de problemas existentes dentro del sistema utilizado.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02
Prioridad del requerimiento: Alta	

Requerimientos No Funcionales.

Identificación del requerimiento:	RNF01
Nombre del Requerimiento:	Interfaz del sistema.
Características:	El sistema presentara una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema.
Descripción del requerimiento:	El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla.
Prioridad del requerimiento: Alta	



Especificación de requisitos de software

Identificación del requerimiento:	RNF02
Nombre del Requerimiento:	Ayuda en el uso del sistema.
Características:	La interfaz del usuario deberá de presentar un sistema de ayuda para que los mismos usuarios del sistema se les faciliten el trabajo en cuanto al manejo del sistema.
Descripción del requerimiento:	La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda (la administración puede recaer en personal con poca experiencia en el uso de aplicaciones informáticas).
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF03
Nombre del Requerimiento:	Mantenimiento.
Características:	El sistema deberá de tener un manual de instalación y manual de usuario para facilitar los mantenimientos que serán realizados por el administrador.
Descripción del requerimiento:	El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF04
Nombre del Requerimiento:	Diseño de la interfaz a la característica de la web.
Características:	El sistema deberá de tener una interfaz de usuario, teniendo en cuenta las características de la web para la venta de los productos de la tienda.
Descripción del requerimiento:	La interfaz de usuario debe ajustarse a las características de la web de la tienda kai, dentro de la cual estará incorporado el sistema de gestión de procesos.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF05
Nombre del Requerimiento:	Desempeño
Características:	El sistema garantizara a los clientes un desempeño en cuanto a los datos almacenado en el sistema ofreciéndole una confiabilidad a esta misma.
Descripción del requerimiento:	Garantizar el desempeño del sistema informático a los diferentes clientes. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta.
Prioridad del requerimiento: Alta	



Especificación de requisitos de software

Identificación del requerimiento:	RNF06
Nombre del Requerimiento:	Confiabilidad continua del sistema.
Características:	El sistema tendrá que estar en funcionamiento las 24 horas los 7 días de la semana. Ya que es una página web diseñada para la venta de productos de la tienda.
Descripción del requerimiento:	La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF07
Nombre del Requerimiento:	Seguridad en información
Características:	El sistema garantizara a los Clientes una seguridad en cuanto a la información que se procede en el sistema.
Descripción del requerimiento:	Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean contraseñas e información personal de los clientes y proveedores de la tienda kai.
Prioridad del requerimiento: Alta	

3.1 Requisitos comunes de las interfaces

3.1.1 Interfaces de usuario

La interfaz con el usuario consistirá en un conjunto de ventanas con botones, listas y campos de textos. Ésta deberá ser construida específicamente para el sistema propuesto y, será visualizada desde un navegador de internet.

- ✓ Las interfaces de usuario serán en lo que se refiere a color del fondo de las mismas, color de letras, tamaño de letras, tipos de letras.
- ✓ Las interfaces de Usuario ayudarán al Usuario final trabajando en un ambiente web por lo que se dichas interfaces incluirán:
 - Botones
 - Menús desplegables



Especificación de requisitos de software

- Mensajes de error o mensajes de confirmación de que se haya creado o eliminado algún cliente, producto o proveedor.
- Formularios para el ingreso, modificación, actualización y eliminación de datos.
- Ayudas en el sistema

3.1.2 Interfaces de hardware

Será necesario disponer de equipos de cómputos en perfecto estado con las siguientes características:

- Adaptadores de red.
- Procesador de 1.66GHz o superior.
- Memoria mínima de 256Mb.
- Mouse.
- Teclado.

Se debe contar con un servidor base de datos MySQL versión 5.7 o superior ya sea en un dominio contratado o en Intranet.

3.1.3 Interfaces de software

- Sistema Operativo: Windows XP o superior.
- Explorador: Mozilla o Chrome.

3.1.4 Interfaces de comunicación

Los servidores, clientes y aplicaciones se comunicarán entre sí, mediante protocolos estándares en internet, siempre que sea posible. Por ejemplo, para transferir archivos o documentos deberán utilizarse protocolos existentes (FTP u otros convenientes).



Especificación de requisitos de software

3.2 Requisitos funcionales

3.2.1 Requisito funcional 1

Nombre	Crear cliente
Autor	María de Lourdes Marcos de la Cruz
Descripción	Este caso de uso describe el procedimiento para registrar un cliente.
Actores	Administrador, cliente.
Precondiciones	El Usuario con perfil de Administrador, cliente tendrá que iniciar sesión y encontrarse dentro del sistema. Los permisos deben ser idóneos para administrar usuarios.
Flujo normal	<ol style="list-style-type: none">1. El cliente da clic en el módulo de registrar usuario.2. La página proporciona un enlace para registrar a un nuevo cliente.3. El Usuario da clic en el enlace para registrar a un nuevo cliente.4. Se devuelve un formulario para agregar los datos del nuevo cliente.5. El Usuario rellena el formulario de registro y da clic en “Guardar” para almacenar dicho registro.6. Si los datos son correctos y corresponden a las validaciones del formulario entonces se realiza el grabado de la información en la Base de Datos. Si no, entonces la página web indica cuáles campos se deberá corregir y se repite el proceso de guardado.7. Retorna al usuario a la lista de usuarios registrados y deberá hallar el último registro al principio del contenedor.
Flujo alternativo	<ol style="list-style-type: none">1. Ingresar a la URL de la tienda kai, dar clic en el enlace “Registrarme” lo que mostrará un formulario básico de registro: nombre, apellidos, teléfono, email y dirección.2. El Usuario no registrado rellena los campos del formulario y da clic en “Registrar”.3. Enseguida se envía un email de confirmación de creación de cuenta y redirecciona al cliente al inicio de sesión en espera de confirmación del mensaje enviado a la bandeja de correo electrónico.4. El Usuario confirma el mensaje de correo electrónico, regresa al inicio de sesión, ingresa los datos de autenticación e inicia sesión.
Postcondiciones	El cliente puede ver la información del registro realizado.

Especificación de requisitos de software

3.2.2 Requisito funcional 2

Nombre	Editar cliente (actualización de cliente)
Autor	Mercedes Marín Hernández
Descripción	Este caso de uso describe la función para la actualización de la información personal de un cliente.
Actores	Administrador, cliente.
Precondiciones	El Usuario con perfil de Administrador o cliente tendrá que iniciar sesión y encontrarse dentro del sistema. Para poder actualizar la información personal en necesario que el mismo cliente o administrador haya registrado sus datos personales.
Flujo normal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El Usuario cliente o administrador debe acceder al módulo de cliente. 2. dentro de ella se devuelve un listado de los Clientes agrados previamente. 3. Se encuentra un botón para acceder al formulario de actualizar la información personal del cliente. 4. El cliente da clic en el botón para abrir el desplegar el formulario de actualización de los datos del cliente. 5. El Usuario con perfil de administrador o cliente rellena todos los campos del formulario de actualización. 6. Se envía una notificación para solicitar la aprobación de la acción a realizar. <p>2. Si los datos son correctos se debe actualizar la información almacenada en la base de datos.</p>
Flujo alternativo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Enviar una notificación para solicitar la aprobación de la acción a realizar. 2. Si los datos no son los correctos da clic en la opción de cancelar. 3. Si lo datos son correctos da clic en aceptar y los datos se actualizan.
Postcondiciones	El Usuario cliente o proveedor puede ver la información del registro actualizado.

3.2.3 Requisito funcional 3

Nombre	Consultar cliente (ver información personal de cliente)
Autor	Mercedes Marín Hernández
Descripción	Este caso de uso describe la función para consultar/visualizar la información personal de un cliente.
Actores	Administrador, cliente.
Precondiciones	El Usuario con perfil de Administrador o cliente tendrá que iniciar sesión y encontrarse dentro de la página web. Para poder consultar la información personal en necesario que el mismo cliente o administrador haya registrado sus datos personales.
Flujo normal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El Usuario cliente o administrador debe acceder al módulo de cliente. 2. Dentro de ella se devuelve un listado de los Clientes agrados previamente. 3. Se encuentra un botón para acceder y poder consultar la información personal del cliente. 4. El cliente da clic en el botón para abrir y desplegar los datos del cliente.



Especificación de requisitos de software

	6. Se muestra un botón para regresar al inicio, una vez que se haya consultado la información.
Flujo alternativo	1. Enviar una notificación para solicitar la aprobación de la acción a realizar. 2. Se muestra la información solicitada del cliente.
Postcondiciones	El Usuario cliente o proveedor puede ver la información personal del cliente.

3.2.4 Requisito funcional 4

Nombre	Eliminar cliente
Autor	María de Lourdes Marcos de la Cruz
Descripción	Este caso de uso describe la función para eliminar un cliente de la tienda kai.
Actores	Administrador
Precondiciones	El usuario con perfil de Administrador tendrá que iniciar sesión y encontrarse dentro del sistema. El cliente deberá haber sido registrado anteriormente por el usuario tipo administrador o por el mismo.
Flujo normal	1. El usuario administrador da clic en el módulo de clientes 2. Muestra los clientes actuales. 3. El usuario realiza la búsqueda del cliente que desea dar de baja dentro de la lista. 4. Se muestra el cliente que se desea eliminar. 5. El usuario administrador despliega las opciones que puede realizarle. 6. El usuario selecciona la opción eliminar. 7. Al dar clic se muestra un mensaje de alerta en el cual da las opciones de aceptar la acción o de rechazar. 8. El usuario acepta la acción de aceptar que sea eliminado.
Flujo alternativo	1. El usuario administrador da clic en el módulo de clientes 2. El sistema muestra los clientes actuales. 3. El usuario realiza la búsqueda del cliente que desea eliminar dentro de la lista. 4. El sistema muestra el cliente que se desea. 5. El usuario despliega las opciones que puede realizarle. 6. El usuario selecciona la opción de eliminar. 7. El sistema muestra un mensaje de alerta en el cual da las opciones de aceptar la acción o de rechazar. 8. El usuario rechaza la opción y si así lo desea regresa al punto.
Postcondiciones	El cliente una vez que se elimine del sistema no aparecerá más en el sistema.



Especificación de requisitos de software

3.2.5 Requisito funcional 5

Nombre	Crear producto
Autor	María de Lourdes Marcos de la Cruz
Descripción	Este caso de uso describe la función para crear un nuevo producto de la tienda kai.
Actores	Administrador
Precondiciones	El Usuario con perfil de Administrador, tendrá que iniciar sesión y encontrarse dentro del sistema. Y poder crear e ingresar nuevo producto en la pagina de la tienda de ropa kai.
Flujo normal	1. El administrador da clic en el módulo de registrar producto. 2. La página proporciona un enlace para registrar a un nuevo producto. 3. El Usuario da clic en el enlace para registrar a un nuevo producto. 4. Se devuelve un formulario para agregar los datos del nuevo producto. 5. El Usuario rellena el formulario de registro y da clic en “Guardar” para almacenar dicho registro. 6. Si los datos son correctos y corresponden a las validaciones del formulario entonces se realiza el grabado de la información en la Base de Datos. Si no, entonces la página web indica cuáles campos se deberá corregir y se repite el proceso de guardado. 7. Retorna al usuario a la lista de usuarios registrados y deberá hallar el último registro al principio del contenedor.
Flujo alternativo	1. El administrador Ingresa al sistema de la tienda kai, dar clic en el módulo de productos dar clic en agregar, nos enviara al formulario con los siguientes datos: nombre, stock, descripción 2. El administrador rellena los campos del formulario y da clic en “Registrar”. 3. Enseguida se muestra un mensaje de confirmación de que se ha creado correctamente el producto.
Postcondiciones	El administrador podrá crear e ingresar nuevo producto al sistema.

3.2.6 Requisito funcional 6

Nombre	Editar producto (actualización de producto)
Autor	María de Lourdes Marcos de la Cruz
Descripción	Este caso de uso describe la función para la actualización de la información de los productos.
Actores	Administrador.
Precondiciones	El Usuario con perfil de Administrador tendrá que iniciar sesión y encontrarse dentro del sistema. Para poder actualizar la información del producto si es necesario actualizarlo.



Especificación de requisitos de software

Flujo normal	<ol style="list-style-type: none">1. El Usuario administrador debe acceder al módulo de Producto.2. Dentro de ella se devuelve un listado de los productos agregados previamente.3. Se encuentra un botón para acceder al formulario de actualizar la información del producto.4. El administrador da clic en el botón para desplegar el formulario de actualización de los datos del producto.5. El Usuario con perfil de administrador rellena todos los campos del formulario de actualización.6. Se envía una notificación para solicitar la aprobación de la acción a realizar. <p>2. Si los datos son correctos se debe actualizar la información almacenada en la base de datos.</p>
Flujo alternativo	<ol style="list-style-type: none">1. Enviar una notificación para solicitar la aprobación de la acción a realizar.2. Si los datos no son los correctos da clic en la opción de cancelar.3. Si los datos son correctos da clic en aceptar y los datos se actualizan.
Postcondiciones	El Usuario administrador puede ver la información del registro actualizado.

3.2.7 Requisito funcional 7

Nombre	Consultar producto (ver información del producto)
Autor	María de Lourdes Marcos de la Cruz
Descripción	Este caso de uso describe la función para consultar/visualizar la información de producto.
Actores	Administrador, cliente.
Precondiciones	El Usuario con perfil de Administrador o cliente tendrá que iniciar sesión y encontrarse dentro de la página web. Para poder consultar la información sobre los productos ofrecidos en la página de la tienda de ropa kai.
Flujo normal	<ol style="list-style-type: none">1. El Usuario cliente o administrador debe acceder al módulo de producto.2. Dentro de ella se devuelve un listado de los productos agrados previamente.3. Se encuentra un botón para acceder y poder consultar la información del producto.6. Se muestra un botón para regresar al inicio, una vez que se haya consultado la información.
Flujo alternativo	<ol style="list-style-type: none">1. Enviar una notificación para solicitar la aprobación de la acción a realizar.2. Se muestra la información solicitada.
Postcondiciones	El Usuario cliente o proveedor puede ver la información del producto.

Especificación de requisitos de software

3.2.8 Requisito funcional 8

Nombre	Eliminar producto
Autor	María de Lourdes Marcos de la Cruz
Descripción	Este caso de uso describe la función para eliminar un producto de la tienda kai.
Actores	Administrador
Precondiciones	El usuario con perfil de Administrador tendrá que iniciar sesión y encontrarse dentro del sistema. El administrador deberá haber registrado el producto, para así poder realizar la acción de eliminación de producto.
Flujo normal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario administrador da clic en el módulo de productos. 2. El sistema muestra los productos existentes. 3. El usuario realiza la búsqueda del producto que desea dar de baja dentro de la lista. 4. Se muestra el producto que se desea eliminar. 5. El usuario administrador despliega las opciones que puede realizarle. 6. El usuario selecciona la opción eliminar. 7. Al dar clic se muestra un mensaje de alerta en el cual da las opciones de aceptar la acción o de rechazar. 8. El usuario acepta la acción de aceptar que sea eliminado.
Flujo alternativo	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario administrador da clic en el módulo de productos 2. El sistema muestra los productos existentes. 3. El usuario realiza la búsqueda del producto que desea eliminar dentro de la lista. 4. El sistema muestra el producto que se desea. 5. El usuario despliega las opciones que puede realizarle. 6. El usuario selecciona la opción de eliminar. 7. El sistema muestra un mensaje de alerta en el cual da las opciones de aceptar la acción o de rechazar. 8. El usuario rechaza la opción y si así lo desea regresa al punto.
Postcondiciones	El producto una vez que se elimine del sistema no aparecerá más en el sistema.

3.2.9 Requisito funcional 9

Nombre	Crear proveedor
Autor	María de Lourdes Marcos de la Cruz
Descripción	Este caso de uso describe el procedimiento para registrar un cliente.
Actores	Administrador
Precondiciones	El Usuario con perfil de Administrador, tendrá que iniciar sesión y encontrarse dentro del sistema. Los permisos deben ser idóneos para administrar usuarios.
Flujo normal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El cliente da clic en el módulo de registrar usuario. 2. La página proporciona un enlace para registrar a un nuevo cliente. 3. El Usuario da clic en el enlace para registrar a un nuevo cliente. 4. Se devuelve un formulario para agregar los datos del nuevo cliente.



Especificación de requisitos de software

	<p>5. El Usuario rellena el formulario de registro y da clic en “Guardar” para almacenar dicho registro.</p> <p>6. Si los datos son correctos y corresponden a las validaciones del formulario entonces se realiza el grabado de la información en la Base de Datos. Si no, entonces la página web indica cuáles campos se deberá corregir y se repite el proceso de guardado.</p> <p>7. Retorna al usuario a la lista de usuarios registrados y deberá hallar el último registro al principio del contenedor.</p>
Flujo alternativo	<p>1. Ingresar a la URL de la tienda kai, dar clic en el enlace “Registrarme” lo que mostrará un formulario básico de registro: nombre, apellidos, teléfono, email y dirección.</p> <p>2. El Usuario no registrado rellena los campos del formulario y da clic en “Registrar”.</p> <p>3. Enseguida se envía un email de confirmación de creación de cuenta y redirecciona al cliente al inicio de sesión en espera de confirmación del mensaje enviado a la bandeja de correo electrónico.</p> <p>4. El Usuario confirma el mensaje de correo electrónico, regresa al inicio de sesión, ingresa los datos de autenticación e inicia sesión.</p>
Postcondiciones	El cliente puede ver la información del registro realizado.

3.2.10 Requisito funcional 10

Nombre	Editar proveedor (actualización de proveedor)
Autor	Luis Carlos Ruiz Montiel
Descripción	Este caso de uso describe la función para la actualización de la información personal de un proveedor.
Actores	Administrador
Precondiciones	El Usuario con perfil de Administrador tendrá que iniciar sesión y encontrarse dentro del sistema. Para poder actualizar la información personal es necesario que el administrador haya registrado sus datos personales de proveedor.
Flujo normal	<p>1. El Usuario administrador debe acceder al módulo de proveedores.</p> <p>2. Dentro de ella se devuelve un listado de los proveedores agrados previamente.</p> <p>3. Se encuentra un botón para acceder al formulario de actualizar la información personal del proveedor.</p> <p>4. El administrador da clic en el botón para abrir el desplegar el formulario de actualización de los datos del proveedor.</p> <p>5. El Usuario con perfil de administrador rellena todos los campos del formulario de actualización.</p> <p>6. Se envía una notificación para solicitar la aprobación de la acción a realizar.</p> <p>2. Si los datos son correctos se debe actualizar la información almacenada en la base de datos.</p>



Especificación de requisitos de software

Flujo alternativo	<ol style="list-style-type: none">1. Enviar una notificación para solicitar la aprobación de la acción a realizar.2. Si los datos no son los correctos da clic en la opción de cancelar.3. Si lo datos son correctos da clic en aceptar y los datos se actualizan.
Postcondiciones	El Usuario administrador o proveedor puede ver la información del registro actualizado.

3.2.11 Requisito funcional 11

Nombre	Consultar proveedor (ver información personal de proveedor)
Autor	Luis Carlos Ruiz Montiel
Descripción	Este caso de uso describe la función para consultar/visualizar la información personal de un proveedor.
Actores	Administrador, cliente.
Precondiciones	El Usuario con perfil de Administrador o proveedor tendrá que iniciar sesión y encontrarse dentro del sistema. Para poder consultar la información personal del proveedor es necesario que el mismo proveedor o administrador haya registrado sus datos personales.
Flujo normal	<ol style="list-style-type: none">1. El Usuario proveedor o administrador debe acceder al módulo de proveedores.2. Dentro de ella se devuelve un listado de los proveedores agrados previamente.3. Se encuentra un botón para acceder y poder consultar la información personal del proveedor.4. El administrador o proveedor da clic en el botón para abrir y desplegar los datos del proveedor.6. Se muestra un botón para regresar al inicio, una vez que se haya consultado la información.
Flujo alternativo	<ol style="list-style-type: none">1. Enviar una notificación para solicitar la aprobación de la acción a realizar.2. Se muestra la información solicitada del proveedor.
Postcondiciones	El Usuario administrador o proveedor puede ver la información personal del proveedor.

3.2.12 Requisito funcional 12

Nombre	Eliminar proveedor
Autor	María de Lourdes Marcos de la Cruz
Descripción	Este caso de uso describe la función para eliminar un proveedor del sistema de la tienda kai.
Actores	Administrador
Precondiciones	El usuario con perfil de Administrador tendrá que iniciar sesión y encontrarse dentro del sistema. El administrador deberá haber



Especificación de requisitos de software

	registrado el proveedor, para así poder realizar la acción de eliminación de proveedor
Flujo normal	<ol style="list-style-type: none">1. El usuario administrador da clic en el módulo de proveedores.2. El sistema muestra los productos existentes.3. El usuario realiza la búsqueda del proveedor que desea dar de baja dentro de la lista.4. Se muestra el proveedor que se desea eliminar.5. El usuario administrador despliega las opciones que puede realizarle.6. El usuario selecciona la opción eliminar.7. Al dar clic se muestra un mensaje de alerta en el cual da las opciones de aceptar la acción o de rechazar.8. El usuario acepta la acción de aceptar que sea eliminado.
Flujo alternativo	<ol style="list-style-type: none">1. El usuario administrador da clic en el módulo de proveedor.2. El sistema muestra los proveedores existentes.3. El usuario realiza la búsqueda del proveedor que desea eliminar dentro de la lista.4. El sistema muestra el proveedor que se desea.5. El usuario despliega las opciones que puede realizarle.6. El usuario selecciona la opción de eliminar.7. El sistema muestra un mensaje de alerta en el cual da las opciones de aceptar la acción o de rechazar.8. El usuario rechaza la opción y si así lo desea regresa al punto.
Postcondiciones	El proveedor una vez que se elimine del sistema no aparecerá más en el sistema.

3.2.13 Requisito funcional 13

Nombre	Agregar producto al carrito
Autor	Saul Torres Domínguez
Descripción	Este caso de uso describe la función para agregar un producto al carrito de compra del sistema de la tienda kai.
Actores	Cliente
Precondiciones	El usuario cliente tendrá que iniciar sesión y encontrarse dentro del sistema. El cliente podrá elegir los productos que desee comprar y agregarlos al carrito de compras.
Flujo normal	<ol style="list-style-type: none">1. El usuario cliente da clic en el módulo de agregar producto al carrito.2. El cliente da clic en el botón agregar producto al carrito.3. El sistema agrega al carrito el producto y da la opción de regresar a la sección de productos para continuar viendo los productos.4. Da la opción de realizar compra.
Flujo alternativo	<ol style="list-style-type: none">1. El usuario cliente da clic en el botón agregar producto.2. El sistema muestra el producto agregado en el carrito de compra.3. El sistema da la opción de volver a la sección de los productos, para poder agregar nuevo producto.4. El sistema muestra la opción de realizar el pago.
Postcondiciones	El cliente tendrá la opción de realizar el pago en línea.



Especificación de requisitos de software

3.2.14 Requisito funcional 14

Nombre	Eliminar producto del carrito
Autor	Saul Torres Domínguez
Descripción	Este caso de uso describe la función para eliminar un producto del carrito de compra del sistema de la tienda kai.
Actores	Cliente
Precondiciones	El usuario cliente tendrá que iniciar sesión y encontrarse dentro del sistema. El cliente podrá eliminar los productos una vez que ya estén agregados al carrito de compras.
Flujo normal	1. El usuario cliente da clic en el botón de eliminar producto del carrito. 2. El cliente da clic en el botón agregar producto al carrito. 3. El sistema muestra un mensaje de alerta si está seguro de eliminar producto o si desea cancelar la función de eliminar producto del carrito el producto.
Flujo alternativo	1. El usuario cliente da clic en el botón eliminar producto. 2. El sistema muestra un mensaje de si está seguro de eliminar el producto o cancelar la función. 3. Si la función a elegir fue si, se muestra un mensaje de que se ha eliminado correctamente el producto del carrito.
Postcondiciones	El cliente tendrá la opción de realizar la función de eliminar producto o cancelar la función.

3.2.15 Requisito funcional 15

Nombre	Consultar producto agregado en el carrito (ver información del producto)
Autor	Luis Carlos Jaime Montiel
Descripción	Este caso de uso describe la función para consultar/visualizar la información de producto una vez que este agregado en el carrito de compra.
Actores	cliente.
Precondiciones	El Usuario con perfil de cliente tendrá que iniciar sesión y encontrarse dentro de la página web. Para poder consultar la información sobre los productos que ha agregado el carrito de compra.
Flujo normal	1. El Usuario cliente debe acceder al módulo de carrito de compras. 2. Dentro de ella se devuelve un listado de los productos agrados previamente al carrito. 3. Se encuentra un botón para acceder y poder consultar la información del producto. 6. Se muestra un botón para regresar al inicio, una vez que se haya consultado la información.
Flujo alternativo	1. Enviar una notificación para solicitar la aprobación de la acción a realizar. 2. Se muestra la información solicitada.
Postcondiciones	El Usuario cliente puede ver la información del producto.



Especificación de requisitos de software

3.2.16 Requisito funcional 16

Nombre	Verificar pago de compra
Autor	Luis Carlos Jaime Montiel
Descripción	Este caso de uso describe la función para verificar que el pago se haya realizado correctamente el pago.
Actores	Encargado del sistema de pago de compras en el carrito.
Precondiciones	El Usuario con perfil de cliente tendrá que iniciar sesión y encontrarse dentro de la página web. Para poder consultar la información sobre los productos que ha agregado el carrito de compra.
Flujo normal	1. El Usuario encargado debe acceder al módulo de carrito de compras. 2. verificar que el cliente haya realizado correctamente su pago.
Flujo alternativo	1. Enviar una notificación para solicitar la aprobación de la acción a realizar. 2. Se muestra la información solicitada.
Postcondiciones	El Usuario encargado puede ver la información del pago realizado.

3.3 Requisitos no funcionales

3.3.1 Requisitos de rendimiento

- Garantizar que el diseño de las consultas u otro proceso no afecte el desempeño de la base de datos, ni considerablemente el tráfico de la red.

3.3.2 Seguridad

- Garantizar la confiabilidad, la seguridad y el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta.
- Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas.
- Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas.



Especificación de requisitos de software

3.3.3 Fiabilidad

- El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla
- La interfaz de usuario debe ajustarse a las características de la web de la institución, dentro de la cual estará incorporado el sistema de gestión de procesos y el inventario

3.3.4 Disponibilidad

- La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas.

3.3.5 Mantenibilidad

- El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible
- La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda (la administración puede recaer en personal con poca experiencia en el uso de aplicaciones informáticas).

3.3.6 Portabilidad

- El sistema será implantado bajo la plataforma de Windows.