

烟台免费.
教友胡同.

1. 优化服务平台。深度梳理高频次、办理复杂的应用平台理清业务流向，增强不同部门间的联动性，使应用平台更加便捷高效。为应用平台设计醒目简洁好用的使用说明，将高频使用模块移到应用首页，缩减办事流程，让应用平台更加方便好用。2. 延续服务模式。对于“线上+线下”陪办服务模式，要梳理总结优点和做法，总结成服务经验，成立陪办服务小组，常态化对各类涉税业务进行帮助辅导。线上线下提供清晰指引，方便获取陪办服务，让纳税人享受便利。3. 实地指导办理。对于偏远山区、老年人、特殊人群，要成立巡回指导小组，一对一、手把手地进行教学，或集结群众，进行组团教学。将业务办理的截屏图片张贴在二维码帮旁边，使办理业务清晰明了，拉近办税办事的距离。4. 定期开展辅导。提前确定辅导时间，通知被辅导企业，有计划、多批次、常态化开展企业政策辅导。成立便民办税服务中心，调集专干人员，进行热线问题解答。形成服务评价机制，以服务评分倒逼服务质量。切实让企业明白政策。5. 对接专业服务。对于规模小、没有条件聘请专业财务人员个体工商户，要对接第三方服务，在税服大厅进行协助办理。推进一对一辅导业务，切实方便个体工商户办理税务。