

BTS SIO – Option SLAM

Épreuve E4 : Support et mise à disposition de services informatiques

Projet réalisé : Maintenance et évolution d'un portail web WordPress destiné à la gestion des informations des agents et des sites (téléphonie fixe et mobile, données de contact), avec intégration d'une cartographie des sites via OpenStreetMap.

Maître de stage : M. CHAMI Mehdi

Professeure référente : M. BEDRUNES Nicolas

Contexte et présentation de l'organisation

Environnement : Mon stage s'est déroulé au sein de la médiathèque de Beaugency, rattachée à la Communauté de Communes des Terres du Val de Loire (CCTVL), plus précisément au sein du service numérique.

Un poste m'a été attribué afin de réaliser les missions confiées dans un environnement professionnel, comprenant notamment un portail basé sur WordPress.

Objectif du projet confié : Le besoin exprimé par la collectivité concernait la maintenance et l'évolution d'un portail WordPress existant, initialement développé par un ancien collaborateur. Ce portail devait permettre la consultation d'informations liées aux agents, cependant, le portail présentait plusieurs dysfonctionnements tels que :

- certaines pages ne s'affichaient pas correctement
- des templates WordPress étaient mal reliées
- la navigation redirigeait parfois vers des pages incorrectes (retour automatique sur la carte)

Réalisation technique

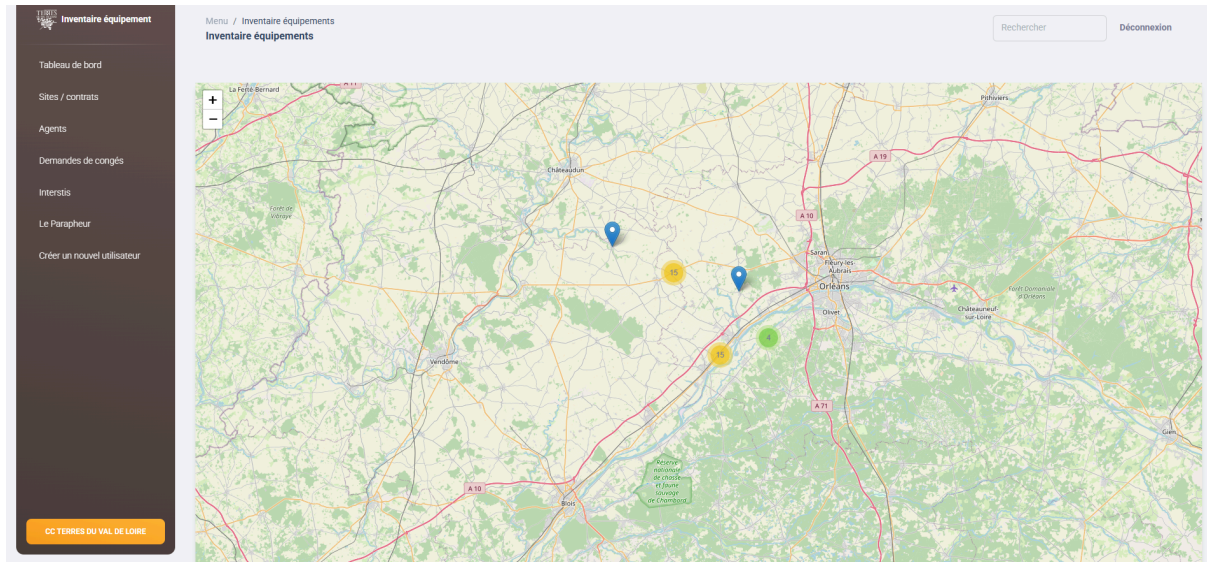


Figure 1 : Interface du portail

Le portail se constitue essentiellement de cette carte OpenStreetMap permettant de recenser tous les sites liés à la CCTVL.

Lorsque je clique sur la médiathèque de Beaugency ou la médiathèque d'Epieds en Beauce, je suis redirigée sur la page "Direction de lecture publique", dont le contact de la direction est Mehdi CHAMI, et dont l'adresse est All. Pierre de Ronsard - 45190 Beaugency. Cette adresse est en effet censée être différente pour chacun des sites sur lesquels je clique. Néanmoins, tous les sites sont reliés à Mehdi CHAMI.

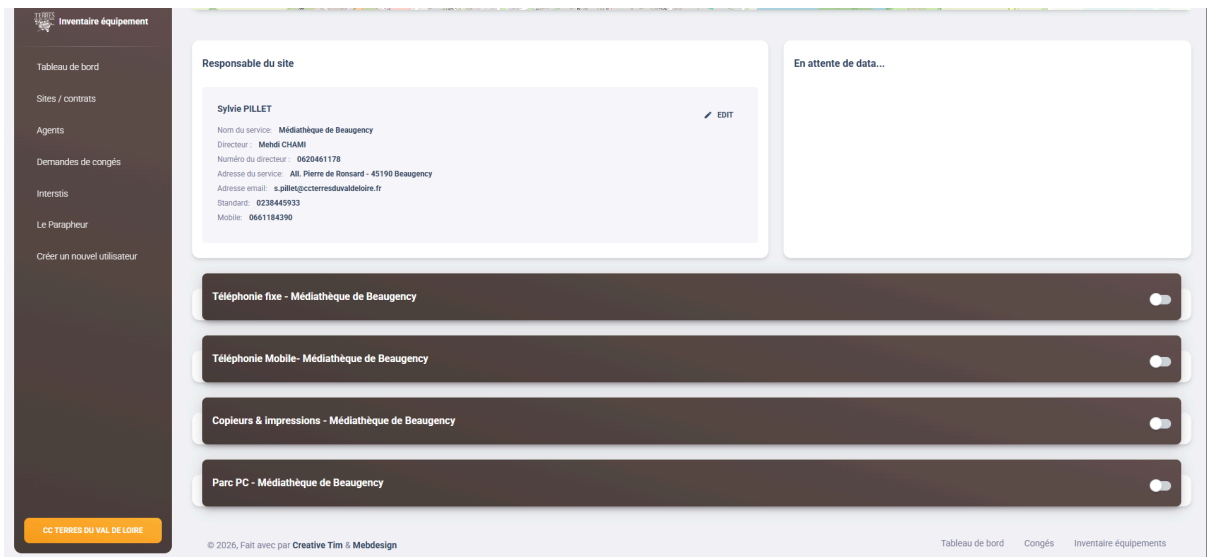


Figure 2 : Interface affichée pour chaque site

Pour chaque site, s'affichent son responsable ainsi les informations qui lui sont liées, telles que l'adresse ou les numéros de téléphone fixe et mobile. De plus, les listes ci-dessous sont déroulantes.

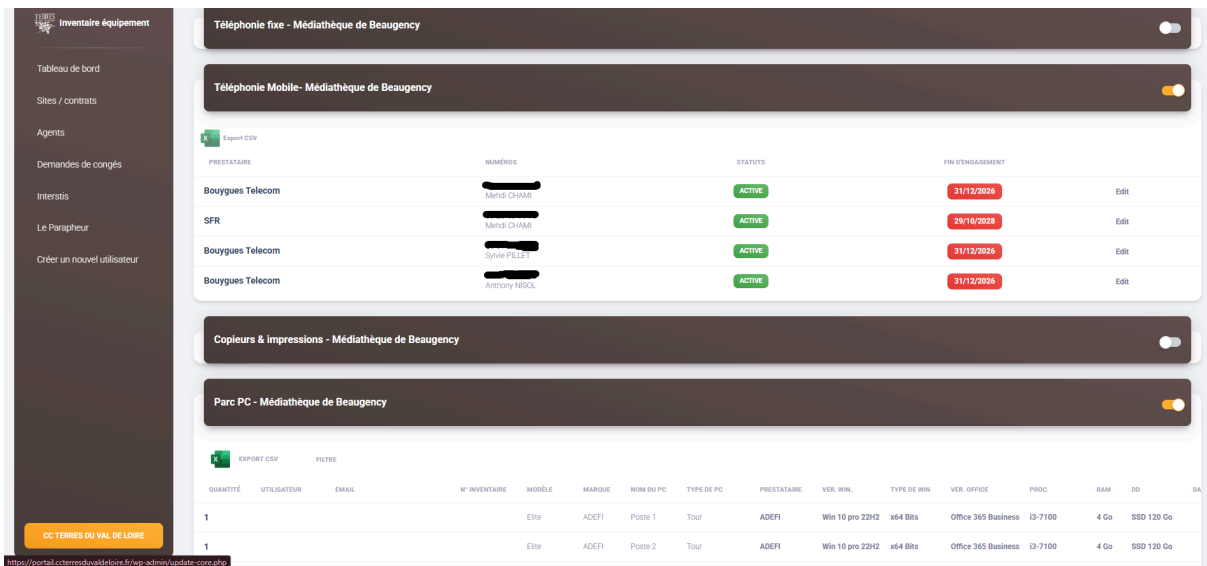


Figure 3 : Affichage du contenu des différentes listes déroulantes

Ainsi, pour chaque site, nous pouvons accéder à la téléphonie fixe et mobile, aux copieurs, ainsi qu'au parc PC. Toutes ces informations pourront être utiles au prestataire informatique de la CCTVL (ADEFI) ou au service informatique, notamment dans le cas où des PC ou des lignes téléphoniques viendraient à être changés.

The screenshot displays the 'Liste des utilisateurs' (List of users) page in the Bouygues Telecom professional telephony platform. The page features a navigation bar at the top with links to 'Accueil', 'Mon Parc', 'Commander', 'Mes factures', 'Solutions IT', 'Assistance', and 'Paramètres'. Below the navigation bar, the page title 'Liste des utilisateurs' is displayed, along with an 'Exporter' button. The main content area includes a filter section with options to filter by 'Utilisateur' (Nom utilisateur, Prénom utilisateur, Numéro de ligne, Numéro carte SIM / eSIM) and 'Ligne' (Type de ligne, Offre, Profil, Équipement). A 'Réinitialiser les filtres' button is also present. Below the filter section, a message indicates that 26 users are listed. A table displays the user data, including columns for Nom, Prénom, Référence, N° ligne, C.F., Offre / Profil, Équipement, Info, and Statut. The table lists five users: AMBLARD SVETLANA, AUDOIN CORALIE, AZZA DELPHINE, BARDEAU CYRIL, and BOUVIER-BURETTE AMELIE. A sidebar on the right contains 'Actions' (URGENCES, LIGNE, COMMANDES) and a list of actions such as 'Suspendre une ligne', 'Réactiver une ligne', 'Déclarer un incident', 'Remplacer la carte SIM / eSIM', 'Remplacer carte SIM / eSIM par import de fichier', 'Changer d'offre / profil mobile', 'Demander les codes de portabilité RIO', 'Demander la portabilité vers Bouygues Telecom Particulier', 'Transférer ligne vers un autre C.F.', 'Transférer ligne vers une autre société (transfert de propriété)', and 'Modifier le n° de mobile'.

	Nom	Prénom	Référence	N° ligne	C.F.	Offre / Profil	Équipement	Info	Statut
<input type="checkbox"/>	AMBLARD	SVETLANA			8.45353.16	VOIX SMS MMS ILLIMITES 10GO UE	Crosscall Core X4		✓
<input type="checkbox"/>	AUDOIN	CORALIE			8.45353.16	VOIX SMS MMS ILLIMITES 30GO UE	Oppo A53 (2020)		✓
<input type="checkbox"/>	AZZA	DELPHINE			8.45353.16	VOIX SMS MMS ILLIMITES 30GO UE	Realme C67		✓
<input type="checkbox"/>	BARDEAU	CYRIL			8.45353.16	VOIX SMS MMS ILLIMITES 30GO UE	Crosscall Core X3		✓
<input type="checkbox"/>	BOUVIER-BURETTE	AMELIE		0631386405	8.45353.16	VOIX SMS MMS ILLIMITES 30GO UE	Crosscall Trekker M1 Core		✓

Figure 4 : Plateforme de téléphonie professionnelle
Bouygues Telecom

VOTRE FLOTTE MOBILE

Gérer votre flotteGérer vos lignes

Rechercher

Nom d'utilisateur, n° de ligne, n° IMEI, n° de carte SIM Q

Contrat ▼

Compte de facturation ▼

Listes ▼


Empreinte carbone du mois en cours
67,61 Go de data mobile, soit 3,38 kg de CO2e [En savoir plus](#)

30 LIGNES

Exporter (XLS)

Trier par : Sélectionner ... ▼

Liste Lame



Actif

N° de Contrat : 849523 Compte de facturation : 2530803016	Forfait Mobile Eco 25Go	Encours de consommation Votre relevé au : 10/02/2026
Vasconcelos Ana	APPLE iPhone 11	Hors Forfait <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; display: inline-block;">Non</div>

[Voir l'encours de consommation >](#)
[Gérer la ligne >](#)
[Déclarer un incident >](#)

Figure 5 : Plateforme de téléphonie professionnelle
SFR

Les plateformes téléphoniques sont en lien avec le GIP RECIA, entreprise qui propose des solutions Internet, de téléphonie mobile, fixe, de cybersécurité etc.

Lycée Benjamin Franklin

6

2025-2026

The screenshot displays the WordPress admin dashboard with the 'Modifier un site' (Edit site) screen. The left sidebar shows the 'Mes Sites' (My Sites) menu. The main content area is titled 'Modifier un site' and shows the site name 'Médiathèque de Huisseau-sur-Mauves' and its permalink. Below this, the 'Information du site' (Site information) section is expanded, showing fields for 'Nom du service' (Service name), 'Directeur' (Director), 'Numéro du directeur' (Director's number), 'Contact de la direction' (Director's contact), 'Téléphone fixe' (Fixed phone), 'Mobile', and 'Email'. The right sidebar shows the 'Publier' (Publish) section with options to 'Prévisualiser les modifications' (Preview changes), 'État : Publié' (Status: Published), 'Visibilité : Publique' (Visibility: Public), and 'Publié le : 14 janvier 2026 à 17h 09 min' (Published on: 14 January 2026 at 17:09). There is also a section for 'Image mise en avant pour ce site' (Featured image for this site).

Tableau de bord

Articles

Médias

Pages

Commentaires

Mes Congés

Documentations

Nouveaux utilisateurs

Mes Sites

Tous les Sites

Ajouter un site

Agents

Apparence

Extensions

Comptes

Outils

Réglages

ACF

WP Mail SMTP

AAM

When Last Login

CPT UI

Gestionnaire de fichiers WP

Options de l'écran

Modifier un site

Ajouter un site

Médiathèque de Huisseau-sur-Mauves

Permalien : <https://portail.ccteresduvaldeloire.fr/site/422> Modifier

Information du site

Nom du service *

Le nom du service concerné par le site

Médiathèque de Huisseau-sur-Mauves

Directeur *

Mehdi CHAMI

Numéro du directeur

0620461178

Contact de la direction *

Élodie d'HOINE

Téléphone fixe

0238807275

Mobile

Email

mediatheque@huisseausurmauves.fr

Publier

Prévisualiser les modifications

État : Publié Modifier

Visibilité : Publique Modifier

Publié le : 14 janvier 2026 à 17h 09 min

Modifier

Déplacer dans la corbeille

Mettre à jour

Image mise en avant pour ce site

Définir l'image mise en avant pour ce site

Figure 6 : Interface admin WordPress

Ayant repris le travail d'un ancien collaborateur, les différents champs étaient déjà présents. Mon travail consistait à seulement remplir les différents champs concernant les sites dans l'onglet "Mes sites".

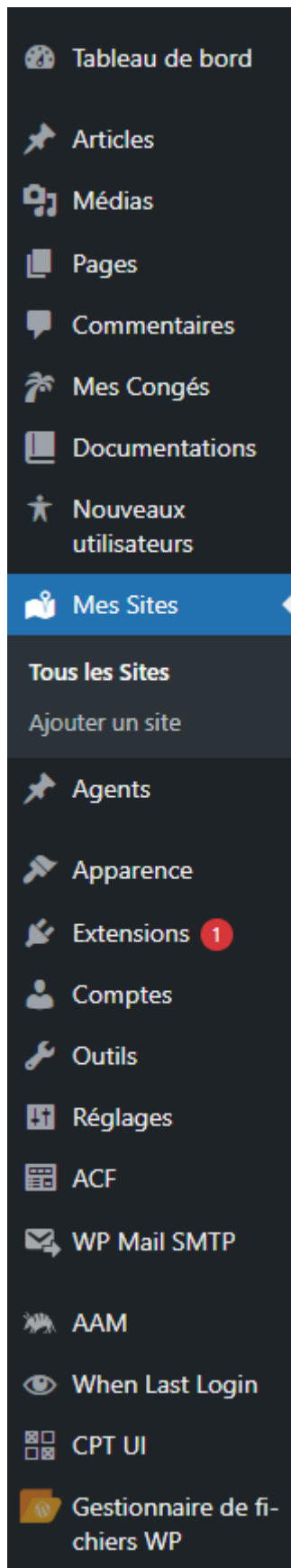


Figure 7 : Différents onglets admin WordPress

Le nouvel onglet “Agents” permettra de recenser les différents agents issus de la CCTVL (leur nom, prénom, site, fonction etc).

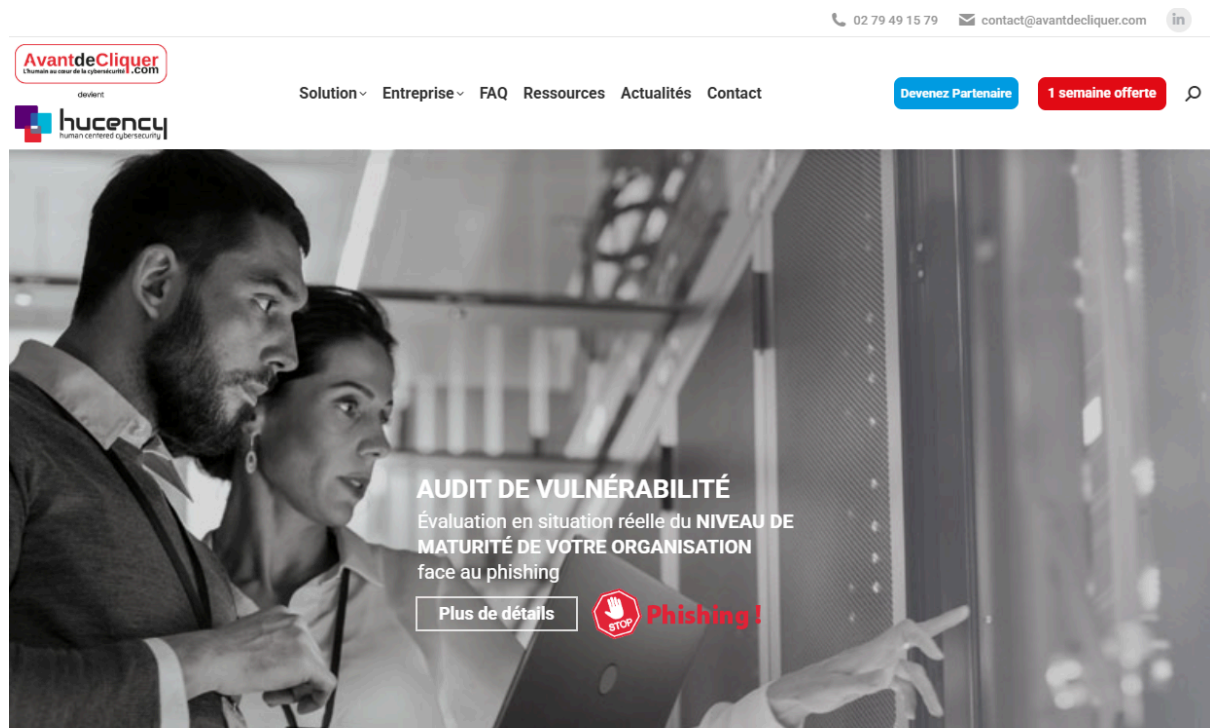
PRÉNOM	NOM	MAIL	NUMÉRO	SERVICE	SITE	FONCTION	ACTIONS
test	AGENT	test.agent@ccterresdualvaldeloire.fr	0655879654	Info	mediathèque de beaugency	Info	EDIT
test 2	AGENT 2	test2.agent2@ccterresdualvaldeloire.fr	0785963245	Info	mediathèque de beaugency	Info	EDIT
test 3	AGENT 3	test3.agent3@ccterresdualvaldeloire.fr	0654859632	Info	mediathèque de beaugency	Info	EDIT

Figure 8 : Interface de l'onglet “Agents”

Pour pouvoir créer cet onglet, il m'a fallu installer le gestionnaire de fichiers WordPress.

Lors de la mise en place de la page Agents, un problème de page blanche est apparu malgré la présence du fichier agents.php et d'un template déclaré via Template Name. Après analyse, le dysfonctionnement provenait du fait que l'URL /agents ne correspondait pas à une page WordPress classique, mais à l'archive d'un Custom Post Type (CPT) dont le slug est agent (et non agents).

Cette correction a permis de respecter la hiérarchie de WordPress, de supprimer le conflit entre page et archive, et d'afficher correctement la liste des agents avec les champs ACF associés. Ce travail a également permis de mieux comprendre la différence entre page, archives de CPT et template WordPress.



HUMAN CENTERED CYBERSECURITY

Figure 9 : Plateforme Hucency

J'ai également pu participer à la mise en place d'un service de sensibilisation à la cybersécurité par l'agence Hucency (ex Avant de cliquer). Ce service permet de sensibiliser les agents de la CCTVL à la cybersécurité. Des mails phishing en masse seront envoyés aux différents agents, et les liens frauduleux renvoient sur une page indiquant qu'il s'agit d'un exercice, et qui explique pourquoi il ne fallait pas cliquer sur le lien.

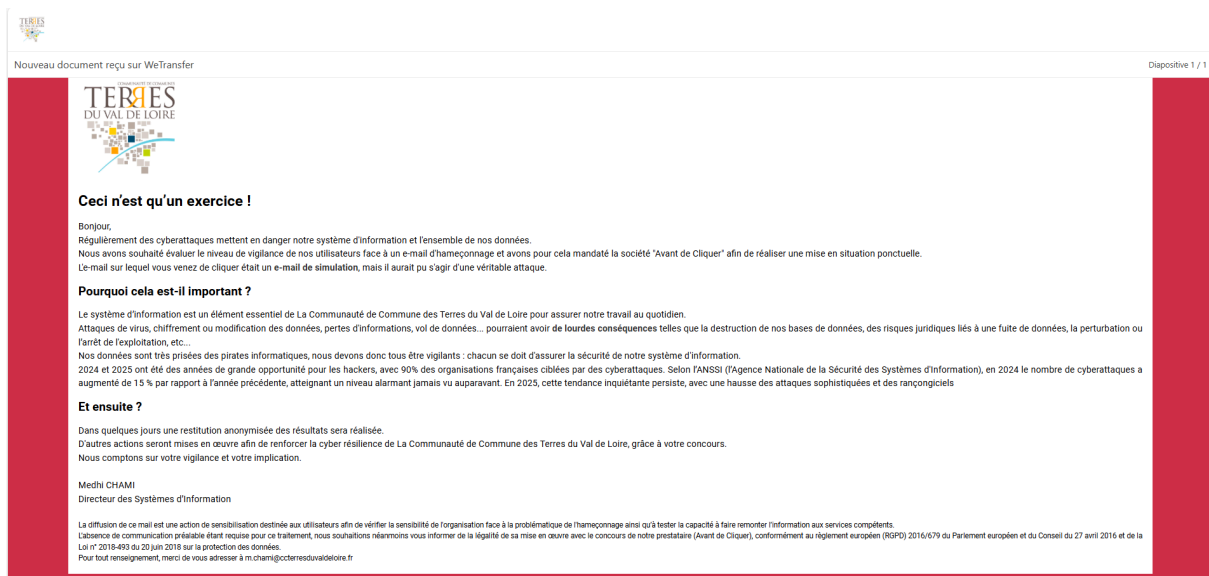


Figure 10 : Redirection suite au clic sur une URL frauduleuse