

BTS SIO – Option SLAM

Épreuve E4 : Support et mise à disposition de services informatiques

Projet réalisé : Maintenance et évolution d'un portail web WordPress destiné à la gestion des informations des agents et des sites (téléphonie fixe et mobile, données de contact), avec intégration d'une cartographie des sites via OpenStreetMap.

Maître de stage : M. CHAMI Mehdi

Professeure référente : M. BEDRUNES Nicolas

Contexte et présentation de l'organisation

Environnement : Mon stage s'est déroulé au sein de la médiathèque de Beaugency, rattachée à la Communauté de Communes des Terres du Val de Loire (CCTVL), plus précisément au sein du service numérique.

Un poste m'a été attribué afin de réaliser les missions confiées dans un environnement professionnel, comprenant notamment un portail basé sur WordPress.

Objectif du projet confié : Le besoin exprimé par la collectivité concernait la maintenance et l'évolution d'un portail WordPress existant, initialement développé par un ancien collaborateur. Ce portail devait permettre la consultation d'informations liées aux agents, cependant, le portail présentait plusieurs dysfonctionnements tels que :

- certaines pages ne s'affichaient pas correctement
- des templates WordPress étaient mal reliées
- la navigation redirigeait parfois vers des pages incorrectes (retour automatique sur la carte)

Réalisation technique

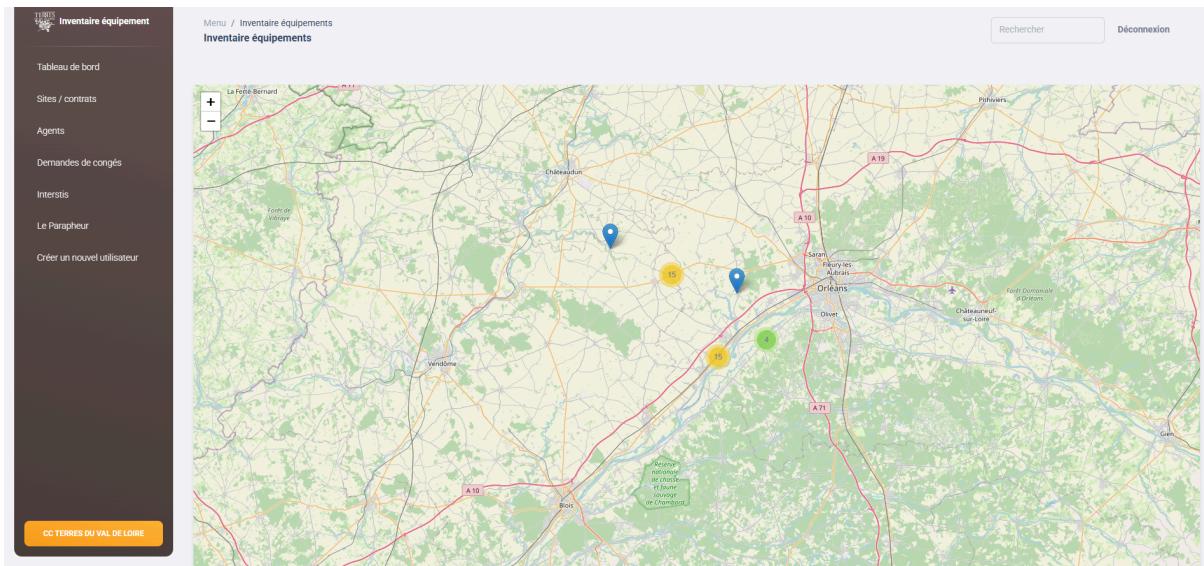


Figure 1 : Interface du portail

Le portail se constitue essentiellement de cette carte OpenStreetMap permettant de recenser tous les sites liés à la CCTVL.

Lorsque je clique sur la médiathèque de Beaugency ou la médiathèque d'Epieds en Beauce, je suis redirigée sur la page "Direction de lecture publique", dont le contact de la direction est Mehdi CHAMI, et dont l'adresse est All. Pierre de Ronsard - 45190 Beaugency. Cette adresse est en effet censée être différente pour chacun des sites sur lesquels je clique. Néanmoins, tous les sites sont reliés à Mehdi CHAMI.

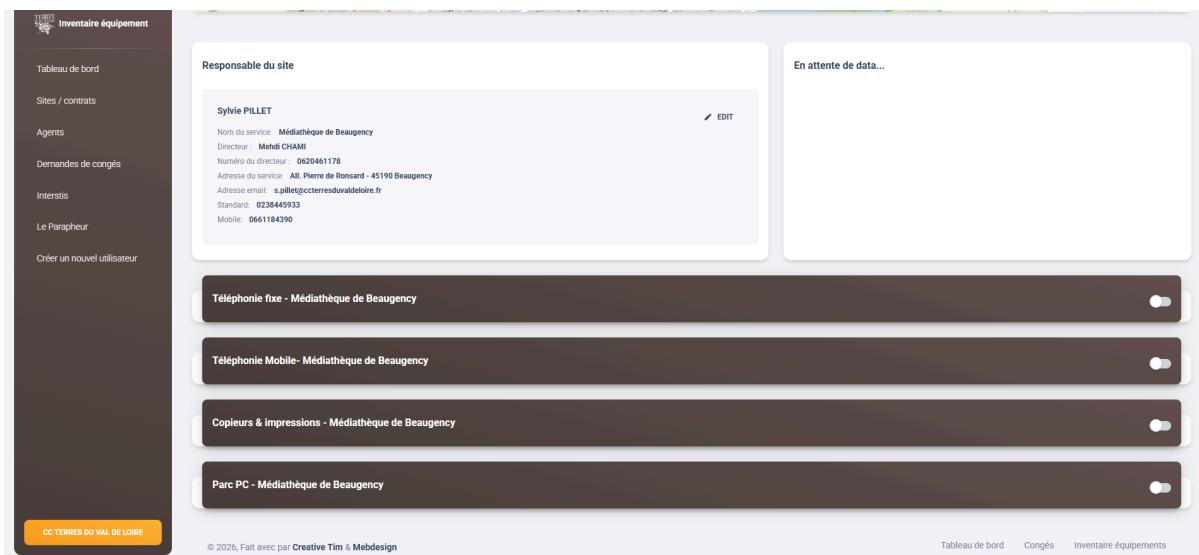


Figure 2 : Interface affichée pour chaque site

Pour chaque site, s'affichent son responsable ainsi les informations qui lui sont liées, telles que l'adresse ou les numéros de téléphone fixe et mobile. De plus, les listes ci-dessous sont déroulantes.

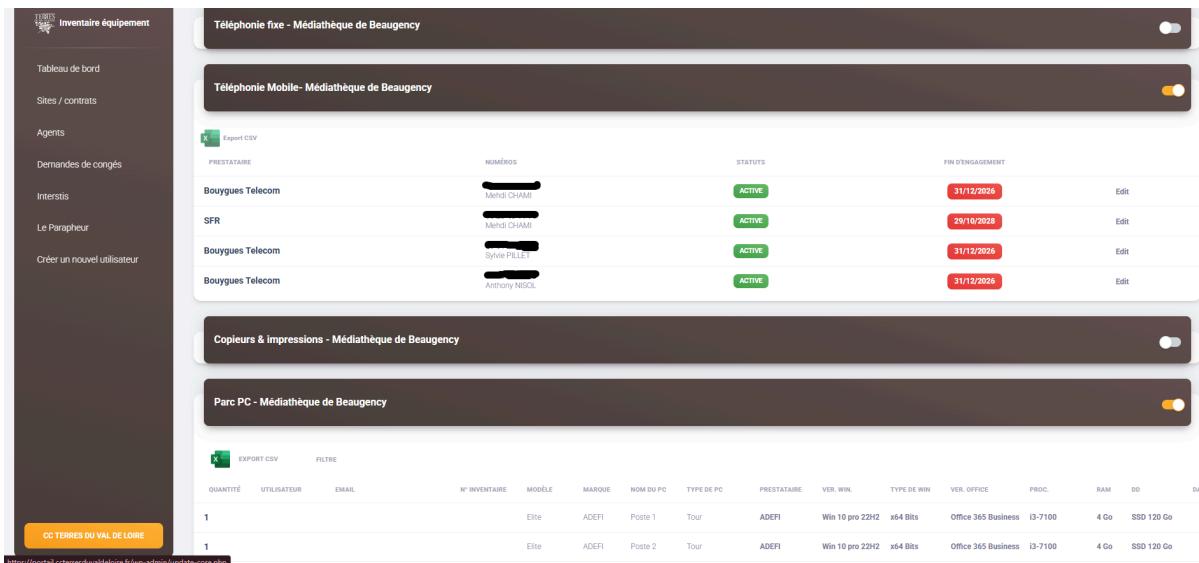


Figure 3 : Affichage du contenu des différentes listes déroulantes

Ainsi, pour chaque site, nous pouvons accéder à la téléphonie fixe et mobile, aux copieurs, ainsi qu'au parc PC. Toutes ces informations pourront être utiles au prestataire informatique de la CCTVL (ADEFI) ou au service informatique, notamment dans le cas où des PC ou des lignes téléphoniques viendraient à être changés.

The screenshot shows the Bouygues Telecom professional phone management interface. At the top, there is a navigation bar with links: Accueil, Mon Parc (highlighted), Commander, Mes factures, Solutions IT, Assistance, and Paramètres. The main title is "Liste des utilisateurs". Below the title are two sets of filter boxes: "Utilisateur" and "Ligne". The "Utilisateur" filters include "Tous les centres de fa...", "Nom utilisateur", "Prénom utilisateur", "Numéro de ligne", and "Numéro carte SIM / eSIM". The "Ligne" filters include "Type de ligne: Tous les types de ligne", "Offre: Toutes les offres", "Profil: Tous les profils", and "Équipement: Tous les équipements". There are buttons for "Réinitialiser les filtres", "Plus de filtres", and "Filtrer". A message box indicates "26 utilisateur(s)" and provides instructions for modifying users. It also shows "0 ligne(s) sélectionnée(s)". The main table lists 26 users with columns: Nom, Prénom, Référence, N° ligne, C.F., Offre / Profil, Équipement, Info, and Statut. The table includes rows for users like AMBLARD, SVETLANA, AUDOIN, CORALIE, AZZA, DELPHINE, BARDEAU, CYRIL, and BOUVIER-BURETTE. To the right of the table is a sidebar titled "Actions" with sections for "URGENCES", "LIGNE", and "COMMANDES", each containing a list of options.

Figure 4 : Plateforme de téléphonie professionnelle
Bouygues Telecom

The screenshot shows the 'VOTRE FLOTTE MOBILE' section of the SFR Professional website. At the top, there are two buttons: 'Gérer votre flotte' (Manage your fleet) and 'Gérer vos lignes' (Manage your lines), with 'Gérer vos lignes' being highlighted by a red underline. Below this is a search bar labeled 'Rechercher' with placeholder text 'Nom d'utilisateur, n° de ligne, n° IMEI, n° de carte SIM' and a magnifying glass icon. Underneath the search bar are three dropdown menus: 'Contrat', 'Compte de facturation', and 'Listes'. A callout box displays 'Empreinte carbone du mois en cours' (Carbon footprint of the month in progress) showing '67,61 Go de data mobile, soit 3,38 kg de CO2e' with a link to 'En savoir plus'. The main content area shows a summary for 30 lines, including the number '30 LIGNES', an 'Actif' status indicator, and details for one specific line: 'N° de Contrat : 849523', 'Forfait Mobile Eco 25Go', 'Encours de consommation Votre relevé au : 10/02/2026', 'Compte de facturation : 2530803016', 'Vasconcelos Ana', 'APPLE iPhone 11', 'Hors Forfait Non', and three action links: 'Voir l'encours de consommation >', 'Gérer la ligne >', and 'Déclarer un incident >'.

Figure 5 : Plateforme de téléphonie professionnelle
SFR

Les plateformes téléphoniques sont en lien avec le GIP RECIA, entreprise qui propose des solutions Internet, de téléphonie mobile, fixe, de cybersécurité etc.

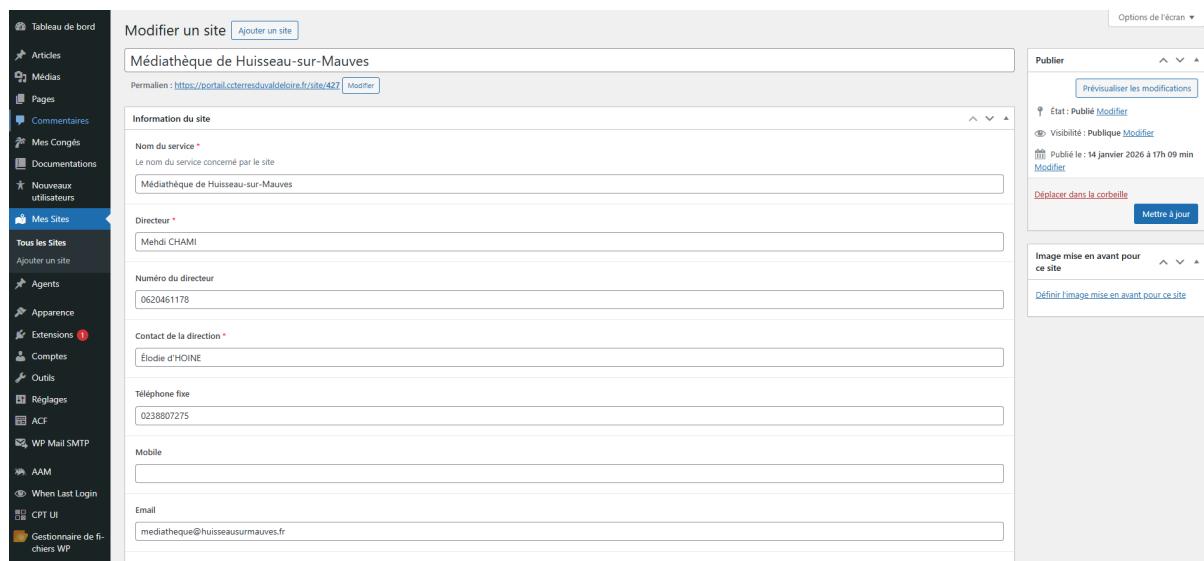


Figure 6 : Interface admin WordPress

Ayant repris le travail d'un ancien collaborateur, les différents champs étaient déjà présents. Mon travail consistait à seulement remplir les différents champs concernant les sites dans l'onglet "Mes sites".

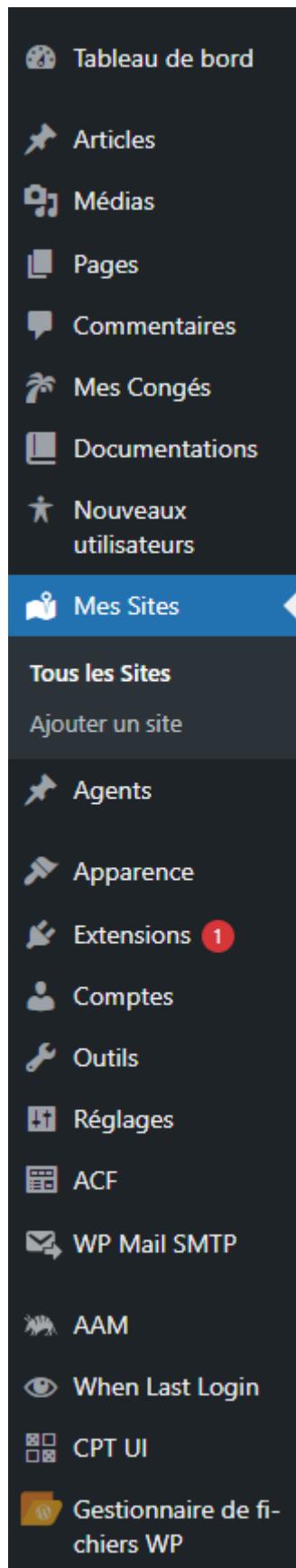


Figure 7 : Différents onglets admin WordPress

Le nouvel onglet “Agents” permettra de recenser les différents agents issus de la CCTVL (leur nom, prénom, site, fonction etc).

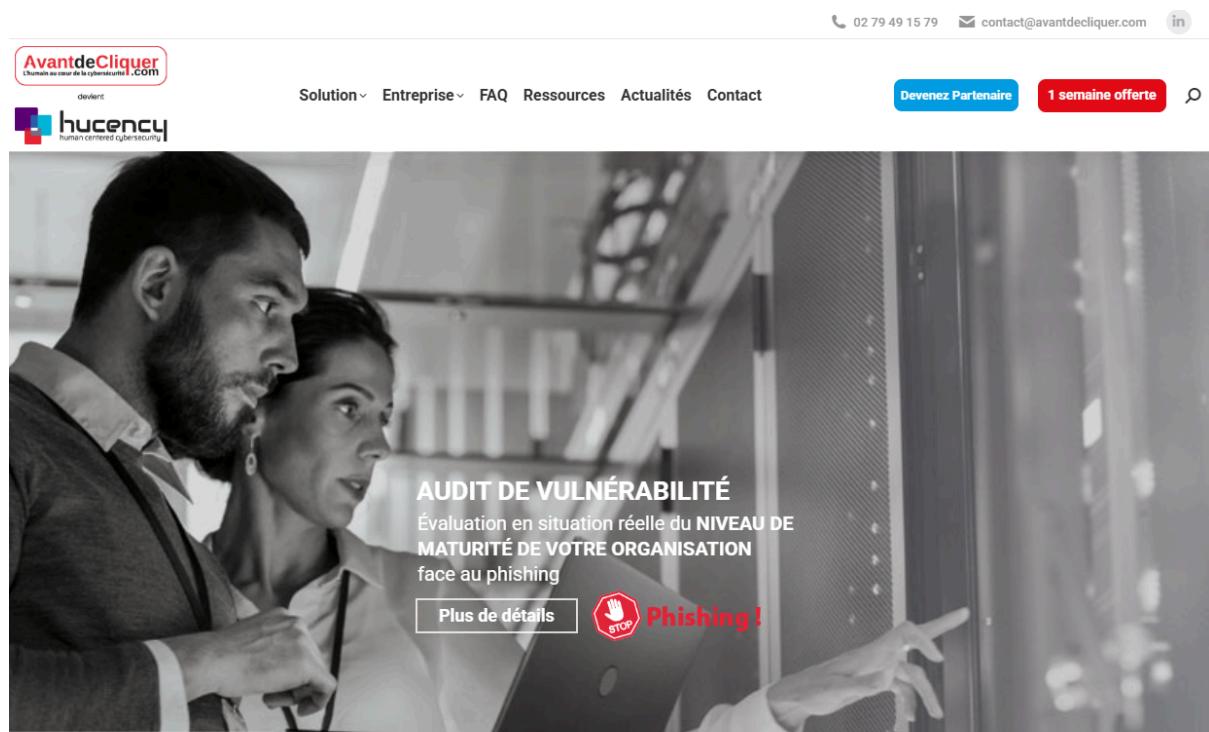
PRÉNOM	NOM	MAIL	NUMERO	SERVICE	SITE	FONCTION	ACTIONS
test	AGENT	test.agent@ccterresduvaldeoire.fr	0655879654	info	mediatheque de beaugency	info	EDIT
test 2	AGENT 2	test2.agent2@ccterresduvaldeoire.fr	0785963245	info	mediatheque de beaugency	info	EDIT
test 3	AGENT 3	test3.agent3@ccterresduvaldeoire.fr	0654859632	info	mediatheque de beaugency	info	EDIT

Figure 8 : Interface de l’onglet “Agents”

Pour pouvoir créer cet onglet, il m'a fallu installer le gestionnaire de fichiers WordPress.

Lors de la mise en place de la page Agents, un problème de page blanche est apparu malgré la présence du fichier agents.php et d'un template déclaré via Template Name. Après analyse, le dysfonctionnement provenait du fait que l'URL /agents ne correspondait pas à une page WordPress classique, mais à l'archive d'un Custom Post Type (CPT) dont le slug est agent (et non agents).

Cette correction a permis de respecter la hiérarchie de WordPress, de supprimer le conflit entre page et archive, et d'afficher correctement la liste des agents avec les champs ACF associés. Ce travail a également permis de mieux comprendre la différence entre page, archives de CPT et template WordPress.



HUMAN CENTERED CYBERSECURITY

Figure 9 : Plateforme Hucency

J'ai également pu participer à la mise en place d'un service de sensibilisation à la cybersécurité par l'agence Hucency (ex Avant de cliquer). Ce service permet de sensibiliser les agents de la CCTVL à la cybersécurité. Des mails phishing en masse seront envoyés aux différents agents, et les liens frauduleux renvoient sur une page indiquant qu'il s'agit d'un exercice, et qui explique pourquoi il ne fallait pas cliquer sur le lien.

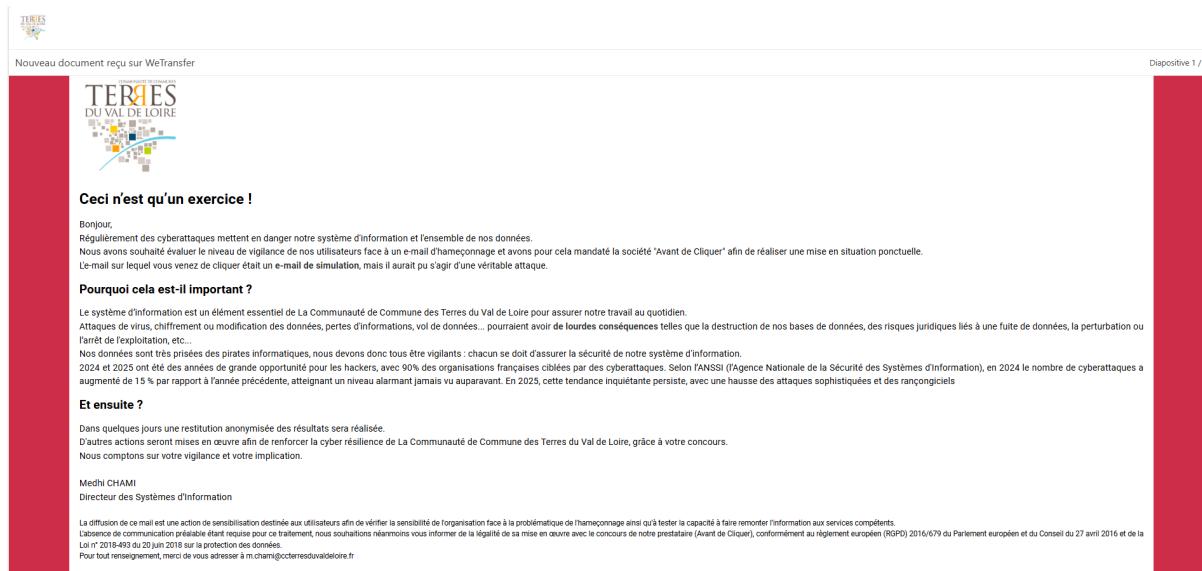


Figure 10 : Redirection suite au clic sur une URL frauduleuse

hucency stats
plateforme admin hucency