

问卷调研报告交付案例/模版

前言

工作中除了特定的预测分析相关项目数据需用到数据分析工具外，构建业务、运营、财务报表，制作调研报告等也需用到此类工具，且若需满足丰富的可视化需求，还要用到之前文章里的 Tableau、Power BI、matplotlib、seaborn、pyecharts 等工具。

调研报告样式

商业项目中，随着业务发展，难免需要对市场深入洞察，获取用户及时反馈，且必要的调研是最快、最直接获得一手信息的方式之一。市场上有诸多可供大众用的调研工具，相关团队甚至会配备专门的工具来回访客户。

1、原始表格

大多的调研问卷回收结果如下，存在诸多需清理之处，如，剔除未完成问卷、答题过快、前后逻辑混乱、答题结果报错等数据，下表为展示所用的虚拟数据：

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
1	id	i256332	i256333	i256336	i256337	i256343	i256343	i256343	i256344	i256346	i256355	i256356	i256356	i256356	i256356	i256356	i256356	i256359	i256360	i256362
2	基础信息	1. 您所在	6. 您过去	7. 您过去	8. 您为	8. 您为	8. 您为	8. 您为	8. 您为	11. 在不	14. 在	14. 在	14. 在	14. 在	14. 在	14. 在	17. 在过	18. 获取	20. 您未来	会
3	用户ID	隐舍 - 地	6. 您过去	7. 您过去	A. 辅送	B. 跨送	C. 复发	D. 临	E. 遗传	11. 在不	14. 在	14. 在	14. 在	14. 在	14. 在	14. 在	17. 在过	18. 获取	20. 您未来	会
4	PQgkp10087	河北-张	25	B. 6-10	0	1	1	1	0	B. 倾向于	6	5	1	4	7	3	2	C. 3-4次	B. 大部分	A. 会
5	OKhsy10083	山西-长	10	C. 1-5次	1	0	1	0	0	B. 倾向于	2	4	3	5	6	1	7	A. 从未	B. 大部分	A. 会
6	Jlqnj10071	辽宁-朝	10	C. 1-5次	1	0	1	0	0	C. 倾向于	1	6	7	3	4	2	5	A. 从未	B. 大部分	A. 会
7	MPxze10047	河北-沧	3	C. 1-5次	1	0	0	0	0	B. 倾向于	2	1	7	3	4	6	5	B. 1-2次	B. 大部分	A. 会
8	KAubn10020	江苏-常	1	C. 1-5次	1	1	0	0	0	D. 倾向于	1	3	4	2	5	7	6	A. 从未	B. 大部分	A. 会
9	LVIbz10025	山东-济	2	A. 1-5次	1	0	0	0	0	B. 倾向于	1	3	5	2	6	7	4	B. 1-2次	C. 小部分	A. 会
10	XLddq10051	山东-济	100左	A. 1-5次	1	0	1	1	1	A. 全掌握	1	5	6	4	3	2	7	B. 1-2次	B. 大部分	A. 会
11	HMHxa10054	山西-太	5	C. 1-5次	1	0	1	1	0	D. 倾向于	1	2	4	5	6	3	7	A. 从未	C. 小部分	A. 会
12	KOCjc10094	上海-青	15	C. 1-5次	1	0	1	1	0	B. 倾向于	1	5	3	4	2	6	7	A. 从未	D. 完全依	B. 不会
13	QQgvl10053	湖南-常	10	C. 1-5次	1	0	1	0	0	B. 倾向于	1	2	4	3	5	6	7	A. 从未	C. 小部分	A. 会
14	AMvii10012	辽宁-丹	1	C. 1-5次	1	1	0	0	0	D. 倾向于	1	6	7	2	4	3	5	B. 1-2次	B. 大部分	A. 会
15	NPNwr10080	河南-许	4	C. 1-5次	0	0	0	1	0	B. 倾向于	2	4	5	6	1	3	7	A. 从未	C. 小部分	A. 会
16	QMccr10053	山东-淄	5	B. 6-10	1	0	1	0	0	B. 倾向于	6	5	4	7	3	2	1	B. 1-2次	B. 大部分	A. 会
17	OCyex10034	吉林-长	5	C. 1-5次	1	0	0	0	0	A. 全掌握	1	6	7	2	3	4	5	A. 从未	B. 大部分	A. 会
18	IFmvc10165	山东-威	30	C. 1-5次	1	0	1	0	0	C. 倾向于	1	3	4	5	2	6	7	C. 3-4次	C. 小部分	A. 会
19	YQkdr10243	江苏-徐	5	C. 1-5次	1	0	0	0	0	D. 倾向于	3	4	7	6	1	2	5	A. 从未	D. 完全依	A. 会
20	ROely10312	山西-大	5-10	C. 1-5次	1	0	1	1	1	B. 倾向于	4	5	7	3	1	2	6	B. 1-2次	C. 小部分	A. 会
21	QSnmc10484	河北-邢	30-50	C. 1-5次	1	0	0	0	0	C. 倾向于	3	5	6	4	1	2	7	A. 从未	C. 小部分	A. 会

2、处理数据

该步骤通过之前所分享的几篇数据分析工具，如 Excel、python 等，即可整理，不再赘述。

3、简要的报告版式--SPSS

spss 作为可用来专门处理、分析调研问卷的软件，其简便、功能较全。无论是最为简单的样本描述统计分析，还是复杂的多选题分析（响应百分比，即复选次数占总次数的比例；个案百分比，即选择该项人数占总样本数百分比），亦或是单选题、多个相关题的交叉分析、转换/创建辅助变量等，spss 都能很快处理。

(1) spss 操作界面：

其与 Tableau 类似，无需过多编程语言支持，大多点击相关按钮、完成相应流程即可，数据视图（即，上述虚拟表导入）如下：

(3) 简要的分析版式：

关于 SPSS 的教学，可自行去查找相关的教学书籍，且较多的统计学应用书籍中多有涉及，入门较为简单，不再赘述。

利用上述虚拟表，可快速形成简单的描述统计报告：

• 频率表等表格形式：

The screenshot displays the IBM SPSS Statistics output window. The left sidebar shows a tree view with '输出' (Output) expanded, containing 'Frequency Table', 'Multiple Response', and 'Case Summary'. The main area shows the following tables:

Frequency Table

3. 您过去平均每个月有多少... (单选)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid A. >10 个	112	11.4	11.4	11.4
B. 6~10 个	203	20.7	20.7	32.0
C. 1~5 个	665	67.7	67.7	99.7
D. 0 个	3	.3	.3	100.0
Total	983	100.0	100.0	

Multiple Response

Case Summary

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
\$推荐产品原因 (多选) ^a	983	100.0%	0	0.0%	983	100.0%

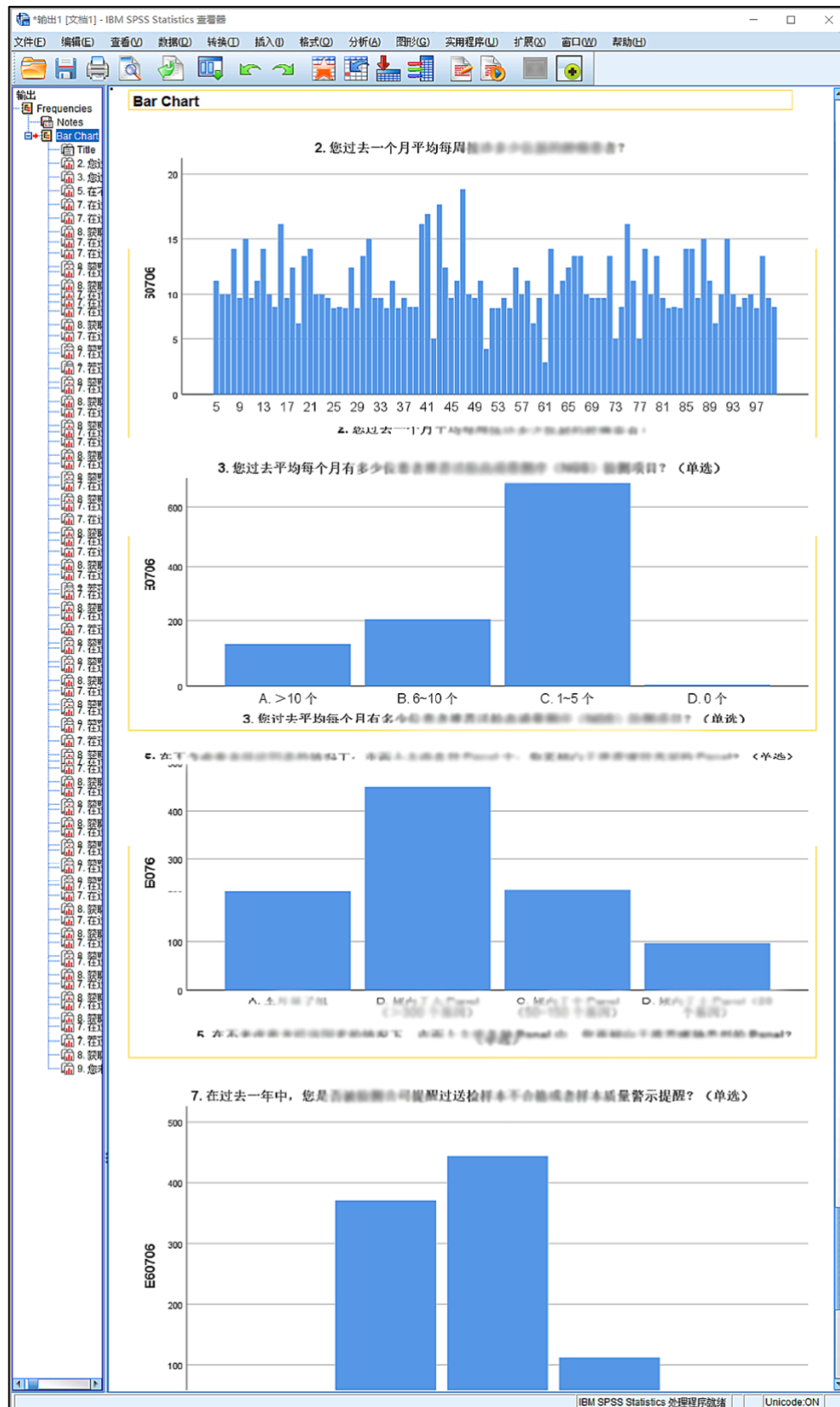
a. Dichgroup tab

\$推荐产品原因 (多选) Frequencies

	Responses		Percent of Cases
	N	Percent	
4. 您为... (多选, A. ...)	872	39.8%	88.7%
4. 您为... (多选, B. ...)	300	13.7%	30.5%

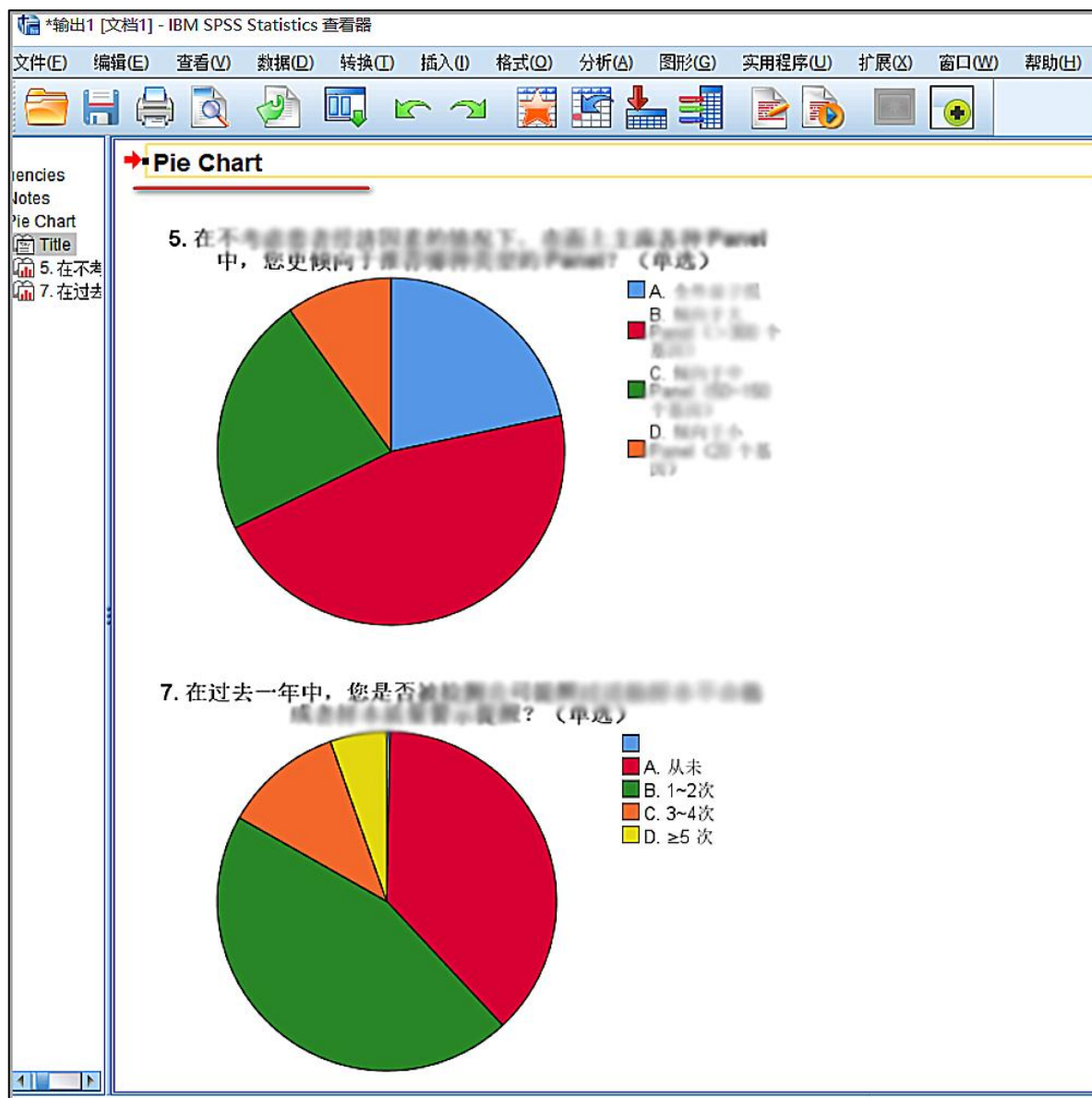
- 条形图样式：

若对可视化无过多要求，即可直接通过 spss 一键生成如下图形：



- 饼图样式：

若无过多可视化需求，spss 支持一键生成系统自带饼图：



(4) 导出 Excel 版式：

spss 支持多种格式导出，包括 Excel：

导出输出

要导出的对象

☒ 全部(A) ☐ 所有可视对象(V) ☐ 选定对象(D)

文档

类型(T):

Excel 2007 和更高版本 (*.xlsx)

Excel 97-2004 (*.xls)

Excel 2007 和更高版本 (*.xlsx)

启用了宏的 Excel 2007 及更高版本 (*.xlsm)

HTML (*.htm)

Web 报告 (*.htm 或 *.mht)

可移植文档格式 (*.pdf)

PowerPoint (*.ppt)

纯文本格式 (*.txt)

选项(O):

您希望做什么?	创建工作簿
工作表名称	
工作表中的位置	最后一列之后
透视表中的层	依照打印层设置 (在各个表的表属...
包括脚注和文字说明	是
模型视图	依照打印设置 (在每个模型的模型...

更改选项(C)...

文件名(F):

C:\Users\luluz\Desktop\数据0702做\OUTPUT.调研结果1.xlsx

浏览(B)...

图形

类型(E):

PNG 文件 (*.png)

选项(S):

没有可用的选项

更改选项(H)...

根文件名(N):

C:\Users\luluz\Desktop\数据0702做\OUTPUT.png

浏览(W)...

☐ 打开所在文件夹(O)

确定

粘贴(P)

重置(R)

取消

帮助

频率频次表导出如下：

PROCEDURE VARIABLES=9; 3. 您过去平均每月消费金额是XXX? (单选)

00. 您是否曾向以下商家购买过商品?

/NOTES=4

/STATISTICS=VARIANCE RICHNESS RATHERNESS MEAN MEDIAN MODE SUM

/ORDER=ANALYSIS.

Frequency

Output Created

Comments

Input

Active Dataset

Filter

Weight

Split File

N of Rows in Working Data File

Missing Value Handling

Definition of Missing

Cases Used

Display

Resources

Processor Time

Elapsed Time

Statistics

Valid

Missing

Frequency Table

3. 您过去平均每月消费金额是XXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 大于10个

B. 5-10个

C. 1-5个

D. 0个

Total

5. 在不考虑XXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 完全不知道

B. 模糊中等程度 (说不清楚)

C. 模糊中等程度 (说不清楚)

D. 模糊中等程度 (说不清楚)

Total

7. XXXXXXXXXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 从不

B. 1-2次

C. 3-4次

D. 5次

Total

8. XXXXXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 完全不知道

B. 完全不知道 (说不清楚)

C. 完全不知道 (说不清楚)

D. 完全不知道 (说不清楚)

Total

9. 您未来会推荐XXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 会

B. 不会

Total

PROCEDURE VARIABLES=9; 3. 您过去平均每月消费金额是XXX? (单选)

00. 您是否曾向以下商家购买过商品?

/FORMAT=

/NOTES=4

/STATISTICS=VARIANCE RICHNESS RATHERNESS MEAN MEDIAN MODE SUM

/ORDER=ANALYSIS.

Frequency

Output Created

Comments

Input

Active Dataset

Filter

Weight

Split File

N of Rows in Working Data File

Missing Value Handling

Definition of Missing

Cases Used

Display

Resources

Processor Time

Elapsed Time

Statistics

Valid

Missing

Frequency Table

3. 您过去平均每月消费金额是XXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 大于10个

B. 5-10个

C. 1-5个

D. 0个

Total

5. 在不考虑XXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 完全不知道

B. 模糊中等程度 (说不清楚)

C. 模糊中等程度 (说不清楚)

D. 模糊中等程度 (说不清楚)

Total

7. XXXXXXXXXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 从不

B. 1-2次

C. 3-4次

D. 5次

Total

8. XXXXXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 完全不知道

B. 完全不知道 (说不清楚)

C. 完全不知道 (说不清楚)

D. 完全不知道 (说不清楚)

Total

9. 您未来会推荐XXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 会

B. 不会

Total

PROCEDURE VARIABLES=9; 3. 您过去平均每月消费金额是XXX? (单选)

00. 您是否曾向以下商家购买过商品?

/FORMAT=

/NOTES=4

/STATISTICS=VARIANCE RICHNESS RATHERNESS MEAN MEDIAN MODE SUM

/ORDER=ANALYSIS.

Frequency

Output Created

Comments

Input

Active Dataset

Filter

Weight

Split File

N of Rows in Working Data File

Missing Value Handling

Definition of Missing

Cases Used

Display

Resources

Processor Time

Elapsed Time

Statistics

Valid

Missing

Frequency Table

3. 您过去平均每月消费金额是XXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 大于10个

B. 5-10个

C. 1-5个

D. 0个

Total

5. 在不考虑XXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 完全不知道

B. 模糊中等程度 (说不清楚)

C. 模糊中等程度 (说不清楚)

D. 模糊中等程度 (说不清楚)

Total

7. XXXXXXXXXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 从不

B. 1-2次

C. 3-4次

D. 5次

Total

8. XXXXXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 完全不知道

B. 完全不知道 (说不清楚)

C. 完全不知道 (说不清楚)

D. 完全不知道 (说不清楚)

Total

9. 您未来会推荐XXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 会

B. 不会

Total

PROCEDURE VARIABLES=9; 3. 您过去平均每月消费金额是XXX? (单选)

00. 您是否曾向以下商家购买过商品?

/FORMAT=

/NOTES=4

/STATISTICS=VARIANCE RICHNESS RATHERNESS MEAN MEDIAN MODE SUM

/ORDER=ANALYSIS.

Frequency

Output Created

Comments

Input

Active Dataset

Filter

Weight

Split File

N of Rows in Working Data File

Missing Value Handling

Definition of Missing

Cases Used

Display

Resources

Processor Time

Elapsed Time

Statistics

Valid

Missing

Frequency Table

3. 您过去平均每月消费金额是XXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 大于10个

B. 5-10个

C. 1-5个

D. 0个

Total

5. 在不考虑XXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 完全不知道

B. 模糊中等程度 (说不清楚)

C. 模糊中等程度 (说不清楚)

D. 模糊中等程度 (说不清楚)

Total

7. XXXXXXXXXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 从不

B. 1-2次

C. 3-4次

D. 5次

Total

8. XXXXXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 完全不知道

B. 完全不知道 (说不清楚)

C. 完全不知道 (说不清楚)

D. 完全不知道 (说不清楚)

Total

9. 您未来会推荐XXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 会

B. 不会

Total

PROCEDURE VARIABLES=9; 3. 您过去平均每月消费金额是XXX? (单选)

00. 您是否曾向以下商家购买过商品?

/FORMAT=

/NOTES=4

/STATISTICS=VARIANCE RICHNESS RATHERNESS MEAN MEDIAN MODE SUM

/ORDER=ANALYSIS.

Frequency

Output Created

Comments

Input

Active Dataset

Filter

Weight

Split File

N of Rows in Working Data File

Missing Value Handling

Definition of Missing

Cases Used

Display

Resources

Processor Time

Elapsed Time

Statistics

Valid

Missing

Frequency Table

3. 您过去平均每月消费金额是XXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 大于10个

B. 5-10个

C. 1-5个

D. 0个

Total

5. 在不考虑XXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 完全不知道

B. 模糊中等程度 (说不清楚)

C. 模糊中等程度 (说不清楚)

D. 模糊中等程度 (说不清楚)

Total

7. XXXXXXXXXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 从不

B. 1-2次

C. 3-4次

D. 5次

Total

8. XXXXXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 完全不知道

B. 完全不知道 (说不清楚)

C. 完全不知道 (说不清楚)

D. 完全不知道 (说不清楚)

Total

9. 您未来会推荐XXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 会

B. 不会

Total

PROCEDURE VARIABLES=9; 3. 您过去平均每月消费金额是XXX? (单选)

00. 您是否曾向以下商家购买过商品?

/FORMAT=

/NOTES=4

/STATISTICS=VARIANCE RICHNESS RATHERNESS MEAN MEDIAN MODE SUM

/ORDER=ANALYSIS.

Frequency

Output Created

Comments

Input

Active Dataset

Filter

Weight

Split File

N of Rows in Working Data File

Missing Value Handling

Definition of Missing

Cases Used

Display

Resources

Processor Time

Elapsed Time

Statistics

Valid

Missing

Frequency Table

3. 您过去平均每月消费金额是XXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 大于10个

B. 5-10个

C. 1-5个

D. 0个

Total

5. 在不考虑XXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 完全不知道

B. 模糊中等程度 (说不清楚)

C. 模糊中等程度 (说不清楚)

D. 模糊中等程度 (说不清楚)

Total

7. XXXXXXXXXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 从不

B. 1-2次

C. 3-4次

D. 5次

Total

8. XXXXXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 完全不知道

B. 完全不知道 (说不清楚)

C. 完全不知道 (说不清楚)

D. 完全不知道 (说不清楚)

Total

9. 您未来会推荐XXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 会

B. 不会

Total

PROCEDURE VARIABLES=9; 3. 您过去平均每月消费金额是XXX? (单选)

00. 您是否曾向以下商家购买过商品?

/FORMAT=

/NOTES=4

/STATISTICS=VARIANCE RICHNESS RATHERNESS MEAN MEDIAN MODE SUM

/ORDER=ANALYSIS.

Frequency

Output Created

Comments

Input

Active Dataset

Filter

Weight

Split File

N of Rows in Working Data File

Missing Value Handling

Definition of Missing

Cases Used

Display

Resources

Processor Time

Elapsed Time

Statistics

Valid

Missing

Frequency Table

3. 您过去平均每月消费金额是XXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 大于10个

B. 5-10个

C. 1-5个

D. 0个

Total

5. 在不考虑XXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 完全不知道

B. 模糊中等程度 (说不清楚)

C. 模糊中等程度 (说不清楚)

D. 模糊中等程度 (说不清楚)

Total

7. XXXXXXXXXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 从不

B. 1-2次

C. 3-4次

D. 5次

Total

8. XXXXXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 完全不知道

B. 完全不知道 (说不清楚)

C. 完全不知道 (说不清楚)

D. 完全不知道 (说不清楚)

Total

9. 您未来会推荐XXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 会

B. 不会

Total

PROCEDURE VARIABLES=9; 3. 您过去平均每月消费金额是XXX? (单选)

00. 您是否曾向以下商家购买过商品?

/FORMAT=

/NOTES=4

/STATISTICS=VARIANCE RICHNESS RATHERNESS MEAN MEDIAN MODE SUM

/ORDER=ANALYSIS.

Frequency

Output Created

Comments

Input

Active Dataset

Filter

Weight

Split File

N of Rows in Working Data File

Missing Value Handling

Definition of Missing

Cases Used

Display

Resources

Processor Time

Elapsed Time

Statistics

Valid

Missing

Frequency Table

3. 您过去平均每月消费金额是XXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 大于10个

B. 5-10个

C. 1-5个

D. 0个

Total

5. 在不考虑XXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 完全不知道

B. 模糊中等程度 (说不清楚)

C. 模糊中等程度 (说不清楚)

D. 模糊中等程度 (说不清楚)

Total

7. XXXXXXXXXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 从不

B. 1-2次

C. 3-4次

D. 5次

Total

8. XXXXXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 完全不知道

B. 完全不知道 (说不清楚)

C. 完全不知道 (说不清楚)

D. 完全不知道 (说不清楚)

Total

9. 您未来会推荐XXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 会

B. 不会

Total

PROCEDURE VARIABLES=9; 3. 您过去平均每月消费金额是XXX? (单选)

00. 您是否曾向以下商家购买过商品?

/FORMAT=

/NOTES=4

/STATISTICS=VARIANCE RICHNESS RATHERNESS MEAN MEDIAN MODE SUM

/ORDER=ANALYSIS.

Frequency

Output Created

Comments

Input

Active Dataset

Filter

Weight

Split File

N of Rows in Working Data File

Missing Value Handling

Definition of Missing

Cases Used

Display

Resources

Processor Time

Elapsed Time

Statistics

Valid

Missing

Frequency Table

3. 您过去平均每月消费金额是XXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 大于10个

B. 5-10个

C. 1-5个

D. 0个

Total

5. 在不考虑XXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 完全不知道

B. 模糊中等程度 (说不清楚)

C. 模糊中等程度 (说不清楚)

D. 模糊中等程度 (说不清楚)

Total

7. XXXXXXXXXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 从不

B. 1-2次

C. 3-4次

D. 5次

Total

8. XXXXXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 完全不知道

B. 完全不知道 (说不清楚)

C. 完全不知道 (说不清楚)

D. 完全不知道 (说不清楚)

Total

9. 您未来会推荐XXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 会

B. 不会

Total

PROCEDURE VARIABLES=9; 3. 您过去平均每月消费金额是XXX? (单选)

00. 您是否曾向以下商家购买过商品?

/FORMAT=

/NOTES=4

/STATISTICS=VARIANCE RICHNESS RATHERNESS MEAN MEDIAN MODE SUM

/ORDER=ANALYSIS.

Frequency

Output Created

Comments

Input

Active Dataset

Filter

Weight

Split File

N of Rows in Working Data File

Missing Value Handling

Definition of Missing

Cases Used

Display

Resources

Processor Time

Elapsed Time

Statistics

Valid

Missing

Frequency Table

3. 您过去平均每月消费金额是XXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 大于10个

B. 5-10个

C. 1-5个

D. 0个

Total

5. 在不考虑XXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 完全不知道

B. 模糊中等程度 (说不清楚)

C. 模糊中等程度 (说不清楚)

D. 模糊中等程度 (说不清楚)

Total

7. XXXXXXXXXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 从不

B. 1-2次

C. 3-4次

D. 5次

Total

8. XXXXXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 完全不知道

B. 完全不知道 (说不清楚)

C. 完全不知道 (说不清楚)

D. 完全不知道 (说不清楚)

Total

9. 您未来会推荐XXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 会

B. 不会

Total

PROCEDURE VARIABLES=9; 3. 您过去平均每月消费金额是XXX? (单选)

00. 您是否曾向以下商家购买过商品?

/FORMAT=

/NOTES=4

/STATISTICS=VARIANCE RICHNESS RATHERNESS MEAN MEDIAN MODE SUM

/ORDER=ANALYSIS.

Frequency

Output Created

Comments

Input

Active Dataset

Filter

Weight

Split File

N of Rows in Working Data File

Missing Value Handling

Definition of Missing

Cases Used

Display

Resources

Processor Time

Elapsed Time

Statistics

Valid

Missing

Frequency Table

3. 您过去平均每月消费金额是XXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 大于10个

B. 5-10个

C. 1-5个

D. 0个

Total

5. 在不考虑XXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 完全不知道

B. 模糊中等程度 (说不清楚)

C. 模糊中等程度 (说不清楚)

D. 模糊中等程度 (说不清楚)

Total

7. XXXXXXXXXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 从不

B. 1-2次

C. 3-4次

D. 5次

Total

8. XXXXXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 完全不知道

B. 完全不知道 (说不清楚)

C. 完全不知道 (说不清楚)

D. 完全不知道 (说不清楚)

Total

9. 您未来会推荐XXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 会

B. 不会

Total

PROCEDURE VARIABLES=9; 3. 您过去平均每月消费金额是XXX? (单选)

00. 您是否曾向以下商家购买过商品?

/FORMAT=

/NOTES=4

/STATISTICS=VARIANCE RICHNESS RATHERNESS MEAN MEDIAN MODE SUM

/ORDER=ANALYSIS.

Frequency

Output Created

Comments

Input

Active Dataset

Filter

Weight

Split File

N of Rows in Working Data File

Missing Value Handling

Definition of Missing

Cases Used

Display

Resources

Processor Time

Elapsed Time

Statistics

Valid

Missing

Frequency Table

3. 您过去平均每月消费金额是XXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 大于10个

B. 5-10个

C. 1-5个

D. 0个

Total

5. 在不考虑XXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 完全不知道

B. 模糊中等程度 (说不清楚)

C. 模糊中等程度 (说不清楚)

D. 模糊中等程度 (说不清楚)

Total

7. XXXXXXXXXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 从不

B. 1-2次

C. 3-4次

D. 5次

Total

8. XXXXXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 完全不知道

B. 完全不知道 (说不清楚)

C. 完全不知道 (说不清楚)

D. 完全不知道 (说不清楚)

Total

9. 您未来会推荐XXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 会

B. 不会

Total

PROCEDURE VARIABLES=9; 3. 您过去平均每月消费金额是XXX? (单选)

00. 您是否曾向以下商家购买过商品?

/FORMAT=

/NOTES=4

/STATISTICS=VARIANCE RICHNESS RATHERNESS MEAN MEDIAN MODE SUM

/ORDER=ANALYSIS.

Frequency

Output Created

Comments

Input

Active Dataset

Filter

Weight

Split File

N of Rows in Working Data File

Missing Value Handling

Definition of Missing

Cases Used

Display

Resources

Processor Time

Elapsed Time

Statistics

Valid

Missing

Frequency Table

3. 您过去平均每月消费金额是XXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 大于10个

B. 5-10个

C. 1-5个

D. 0个

Total

5. 在不考虑XXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 完全不知道

B. 模糊中等程度 (说不清楚)

C. 模糊中等程度 (说不清楚)

D. 模糊中等程度 (说不清楚)

Total

7. XXXXXXXXXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 从不

B. 1-2次

C. 3-4次

D. 5次

Total

8. XXXXXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 完全不知道

B. 完全不知道 (说不清楚)

C. 完全不知道 (说不清楚)

D. 完全不知道 (说不清楚)

Total

9. 您未来会推荐XXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 会

B. 不会

Total

PROCEDURE VARIABLES=9; 3. 您过去平均每月消费金额是XXX? (单选)

00. 您是否曾向以下商家购买过商品?

/FORMAT=

/NOTES=4

/STATISTICS=VARIANCE RICHNESS RATHERNESS MEAN MEDIAN MODE SUM

/ORDER=ANALYSIS.

Frequency

Output Created

Comments

Input

Active Dataset

Filter

Weight

Split File

N of Rows in Working Data File

Missing Value Handling

Definition of Missing

Cases Used

Display

Resources

Processor Time

Elapsed Time

Statistics

Valid

Missing

Frequency Table

3. 您过去平均每月消费金额是XXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 大于10个

B. 5-10个

C. 1-5个

D. 0个

Total

5. 在不考虑XXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 完全不知道

B. 模糊中等程度 (说不清楚)

C. 模糊中等程度 (说不清楚)

D. 模糊中等程度 (说不清楚)

Total

7. XXXXXXXXXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 从不

B. 1-2次

C. 3-4次

D. 5次

Total

8. XXXXXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 完全不知道

B. 完全不知道 (说不清楚)

C. 完全不知道 (说不清楚)

D. 完全不知道 (说不清楚)

Total

9. 您未来会推荐XXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 会

B. 不会

Total

PROCEDURE VARIABLES=9; 3. 您过去平均每月消费金额是XXX? (单选)

00. 您是否曾向以下商家购买过商品?

/FORMAT=

/NOTES=4

/STATISTICS=VARIANCE RICHNESS RATHERNESS MEAN MEDIAN MODE SUM

/ORDER=ANALYSIS.

Frequency

Output Created

Comments

Input

Active Dataset

Filter

Weight

Split File

N of Rows in Working Data File

Missing Value Handling

Definition of Missing

Cases Used

Display

Resources

Processor Time

Elapsed Time

Statistics

Valid

Missing

Frequency Table

3. 您过去平均每月消费金额是XXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 大于10个

B. 5-10个

C. 1-5个

D. 0个

Total

5. 在不考虑XXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 完全不知道

B. 模糊中等程度 (说不清楚)

C. 模糊中等程度 (说不清楚)

D. 模糊中等程度 (说不清楚)

Total

7. XXXXXXXXXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 从不

B. 1-2次

C. 3-4次

D. 5次

Total

8. XXXXXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 完全不知道

B. 完全不知道 (说不清楚)

C. 完全不知道 (说不清楚)

D. 完全不知道 (说不清楚)

Total

9. 您未来会推荐XXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 会

B. 不会

Total

PROCEDURE VARIABLES=9; 3. 您过去平均每月消费金额是XXX? (单选)

00. 您是否曾向以下商家购买过商品?

/FORMAT=

/NOTES=4

/STATISTICS=VARIANCE RICHNESS RATHERNESS MEAN MEDIAN MODE SUM

/ORDER=ANALYSIS.

Frequency

Output Created

Comments

Input

Active Dataset

Filter

Weight

Split File

N of Rows in Working Data File

Missing Value Handling

Definition of Missing

Cases Used

Display

Resources

Processor Time

Elapsed Time

Statistics

Valid

Missing

Frequency Table

3. 您过去平均每月消费金额是XXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 大于10个

B. 5-10个

C. 1-5个

D. 0个

Total

5. 在不考虑XXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 完全不知道

B. 模糊中等程度 (说不清楚)

C. 模糊中等程度 (说不清楚)

D. 模糊中等程度 (说不清楚)

Total

7. XXXXXXXXXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 从不

B. 1-2次

C. 3-4次

D. 5次

Total

8. XXXXXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 完全不知道

B. 完全不知道 (说不清楚)

C. 完全不知道 (说不清楚)

D. 完全不知道 (说不清楚)

Total

9. 您未来会推荐XXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 会

B. 不会

Total

PROCEDURE VARIABLES=9; 3. 您过去平均每月消费金额是XXX? (单选)

00. 您是否曾向以下商家购买过商品?

/FORMAT=

/NOTES=4

/STATISTICS=VARIANCE RICHNESS RATHERNESS MEAN MEDIAN MODE SUM

/ORDER=ANALYSIS.

Frequency

Output Created

Comments

Input

Active Dataset

Filter

Weight

Split File

N of Rows in Working Data File

Missing Value Handling

Definition of Missing

Cases Used

Display

Resources

Processor Time

Elapsed Time

Statistics

Valid

Missing

Frequency Table

3. 您过去平均每月消费金额是XXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 大于10个

B. 5-10个

C. 1-5个

D. 0个

Total

5. 在不考虑XXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 完全不知道

B. 模糊中等程度 (说不清楚)

C. 模糊中等程度 (说不清楚)

D. 模糊中等程度 (说不清楚)

Total

7. XXXXXXXXXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 从不

B. 1-2次

C. 3-4次

D. 5次

Total

8. XXXXXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 完全不知道

B. 完全不知道 (说不清楚)

C. 完全不知道 (说不清楚)

D. 完全不知道 (说不清楚)

Total

9. 您未来会推荐XXXXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 会

B. 不会

Total

PROCEDURE VARIABLES=9; 3. 您过去平均每月消费金额是XXX? (单选)

00. 您是否曾向以下商家购买过商品?

/FORMAT=

/NOTES=4

/STATISTICS=VARIANCE RICHNESS RATHERNESS MEAN MEDIAN MODE SUM

/ORDER=ANALYSIS.

Frequency

Output Created

Comments

Input

Active Dataset

Filter

Weight

Split File

N of Rows in Working Data File

Missing Value Handling

Definition of Missing

Cases Used

Display

Resources

Processor Time

Elapsed Time

Statistics

Valid

Missing

Frequency Table

3. 您过去平均每月消费金额是XXX? (单选)

Frequency

Percent

Valid Percent

Cumulative Percent

Valid

A. 大于10个

B. 5-10个

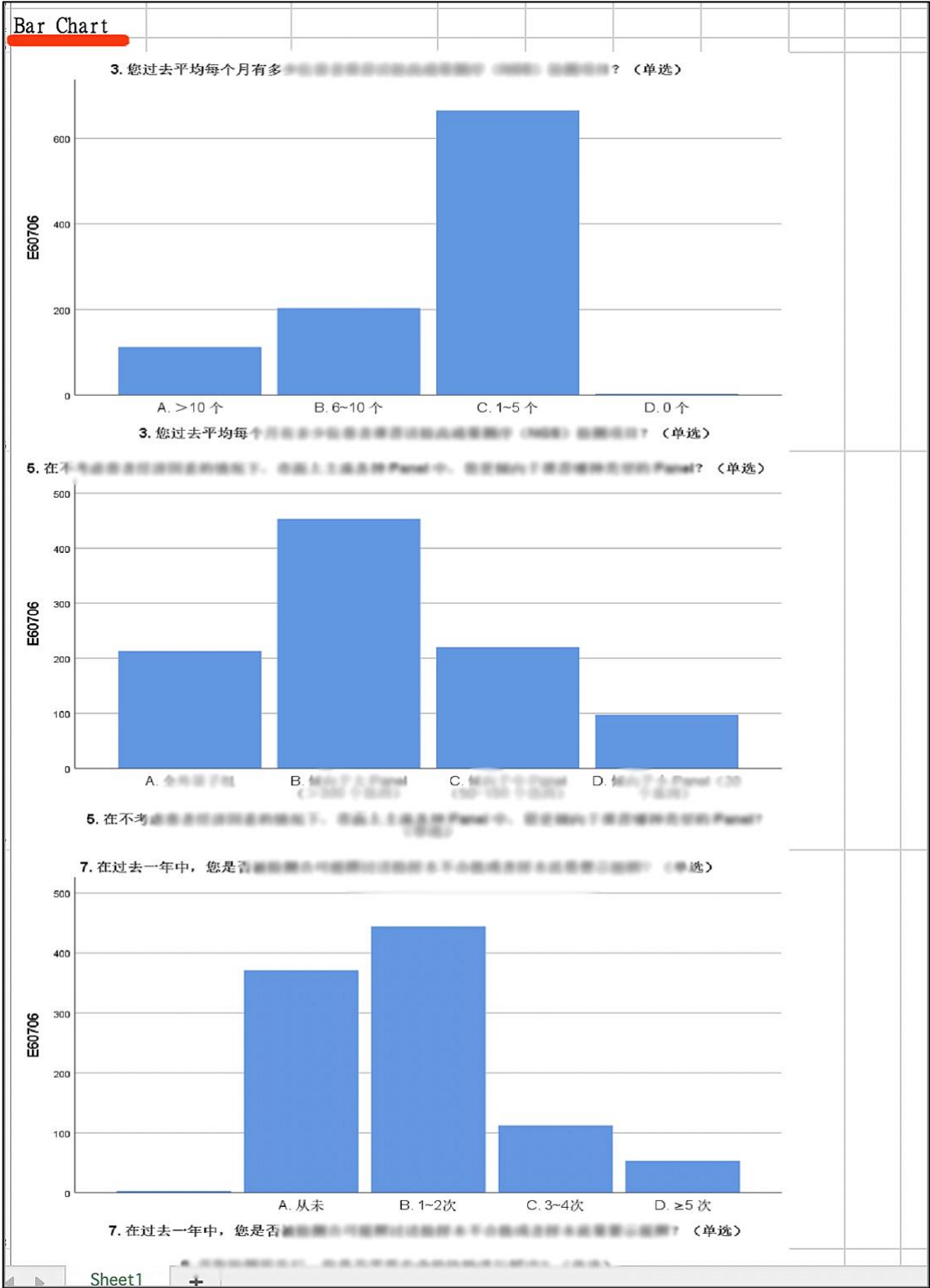
C. 1-5个

D. 0个

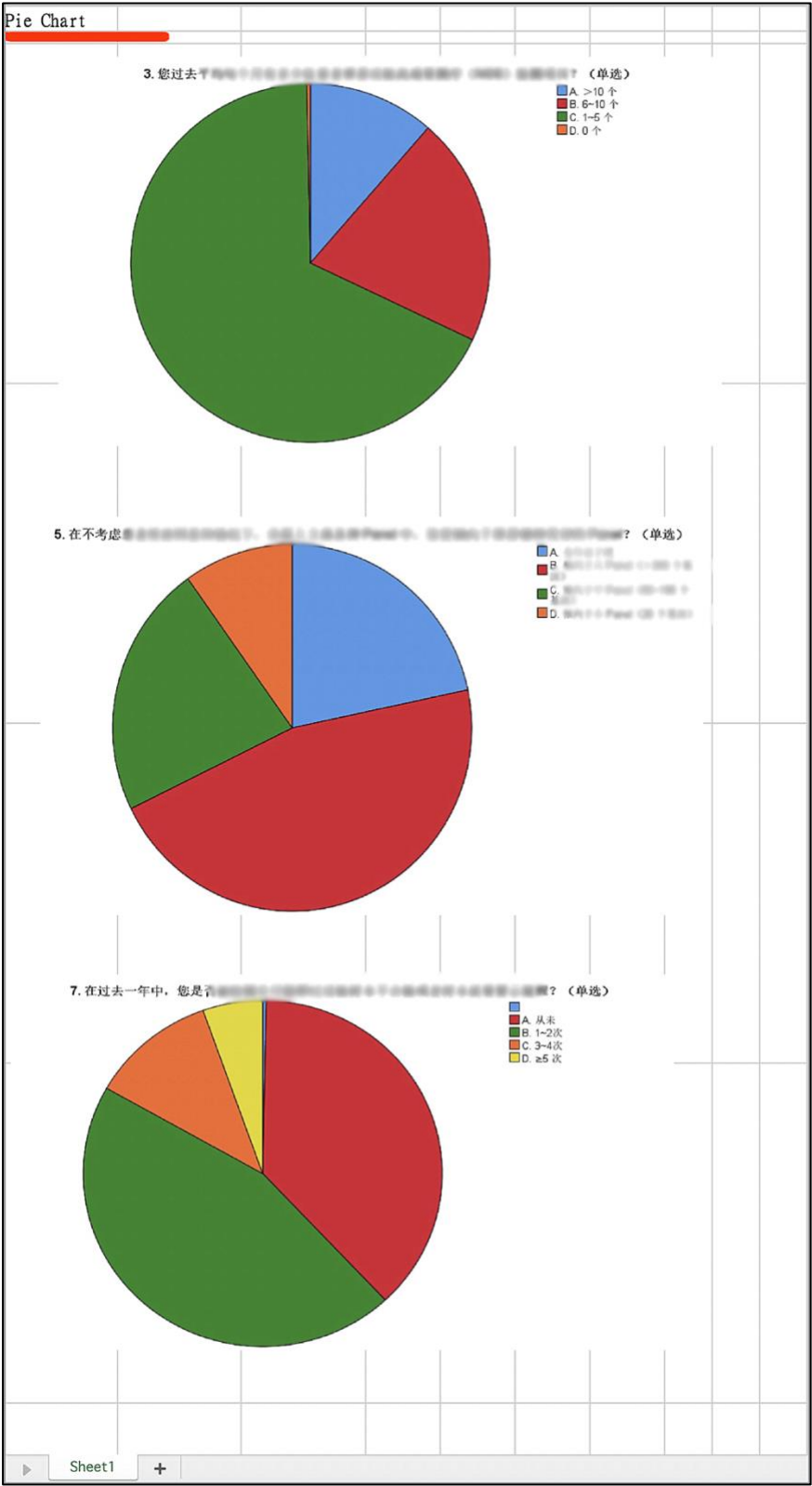
Total

<

条形图导出如下：

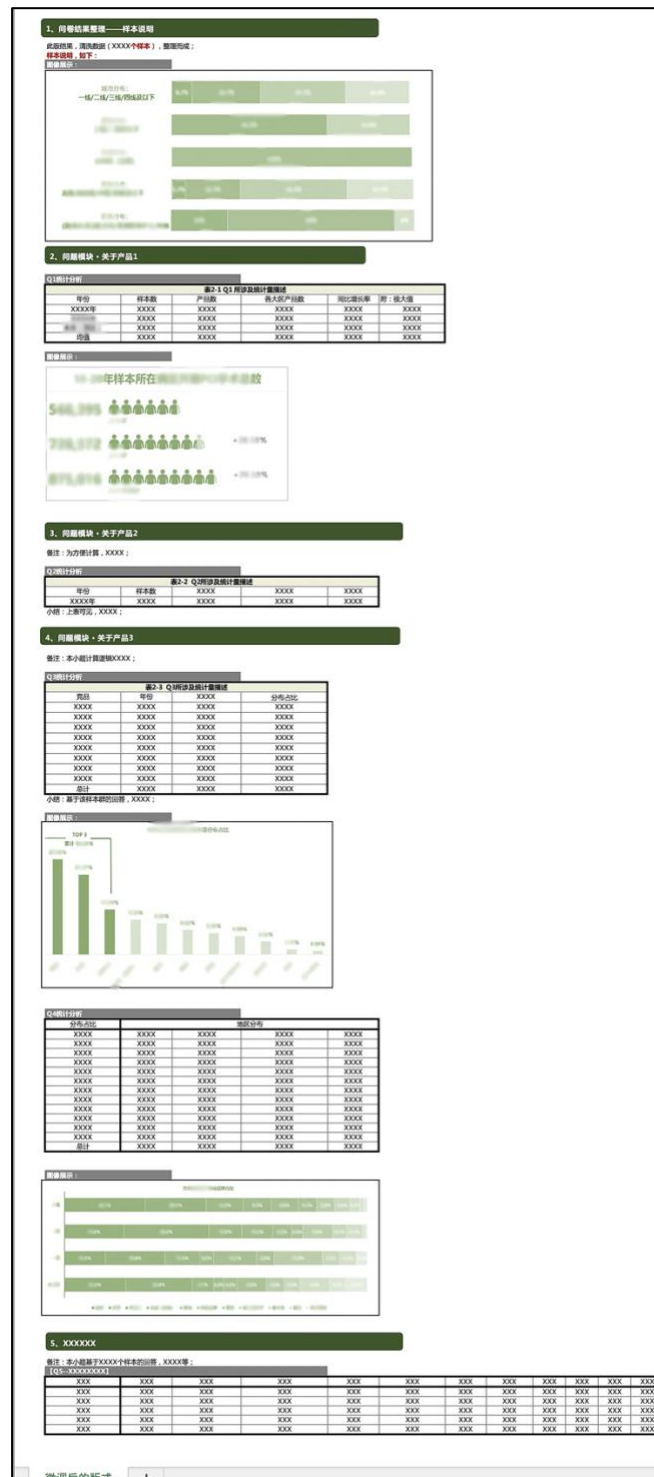


饼图导出如下：



4、报告交付形式 1.0- -简要优化分析结果之 Excel 板书：

若在 spss、pandas、Excel 等工具将数据清洗后，并整理为初版的频率频次表后，可将其继续美化，形成可交付的报告形式，如下：



5、报告交付形式 2.0- -初版可视化展示之 PDF 板书：

若需要更优化、详尽版报告，可形成可视化版本的 word/pdf 版报告，如下：



6、报告交付形式 3.0- -专业版可视化展示之 PPT 板书：

结合之前所分享的可视化工具，如 Power BI/Tableau、Pyecharts、matplotlib 等，去尽可能美化 word 板书，可形成更丰富、专业的 ppt 版可视化报告。一般来说，若需呈现较完整丰富的可视化调研报告，该过程通常比数据处理耗时更长（尤其是需构建合适、且表达准确的展现图像），建议可多登录 Tableau 官网，寻求灵感的同时，可更精进报告的专业度。

以下为，结合之前项目，所作的可视化 ppt 版报告，且出于数据安全考虑，多做模糊处理：

