

الأسئلة الشائعة

1- ما هو الهدف من نظام مناقلة بنود الميزانية؟

نظام مناقلة بنود الميزانية هو أحد برامج وزارة المالية التي تسعى إلى أتمتة خدماتها الإلكترونية تحقيقاً لرؤية 2020 ، ويهدف هذا النظام إلى:

- 1- أتمتة الخدمة لربط العقود بمكاتب ترشيد الإنفاق لدى الجهات ووزارة المالية.
 - 2- تسهيل عمليات نقل بند الميزانية بين بنود المشاريع الخاصة بالجهات.

2- من هم مستخدمي هذه الخدمة؟

المستخدمين الذين لهم صلاحية الدخول لهذا النظام هم:

- الجهات الحكومية التي لديها مشاريع تحول وطني.
 - 2- مكتب ترشيد الانفاق.
 - 6- وزارة المالية ممثلة في (إدارة الميزانية).

3- ماهي طريقة التسجيل في الخدمة؟

للتسجيل في الخدمة يجب الدخول أولاً باسم المستخدم وكلمة المرور لدى أبشر على الرابط التالي: HTTPS://HSR.MOF.GOV.SA

وسيقوم النظام بتحويلك مباشرة إلى نموذج طلب الصلاحية، يتم اختيار الخدمة المطلوب التسجيل بها والجهة الحكومية والبريد الإلكتروني الرسمي للموظف واسم الإدارة مع المسمى الوظيفي، وبعد ارسال الطلب يجب طباعة النموذج وتصديقه بختم الجهة ثم ارساله على البريد الإلكتروني الموضح في النموذج، وسيقوم المعنيين في مكتب التسجيل والتحقق من تنشيط الحساب واشعار مقدم الطلب عبر البريد الإلكتروني.

4- ماهي طريقة استخدام النظام؟

للدخول على الخدمة يجب ادخال اسم المستخدم وكلمة المرور لدى أبشر على الرابط التالي : HTTPS://HSR.MOF.GOV.SA

ثم خيار ادخال طلب مناقلة ميزانية جديد، سيطلب منك النظام ادخال البيانات الخاصة بطلب المناقلة، بعد ارفاق خطاب طلب المناقلة يتم الضغط على حفظ وارسال المناقلة.

بعد ارسال طلب المناقلة تقوم مكاتب تحقيق الرؤية ومكتب ترشيد الإنفاق بالموافقة أو الرفض علم الطلب في وقت لا يتجاوز 24 ساعة.



5- ماهي كلمة المرور التي استخدمها عند تسجيل الدخول؟

يمكن استخدام كلمة المرور الموجودة في أبشر.

6- كيف يتم التواصل مع خدمة العملاء؟

يمكن التواصل مع خدمة العملاء على القنوات التالية:

- الرقم الموحد لوزارة المالية: 920002299
 - 2- البريد الإلكتروني <u>ecare@etimad.sa</u>

