

الأسئلة الشائعة

1- ما هو الهدف من خدمة تبليغ الميزانية ؟

تستطيع الجهة الحكومية معرفة الميزانية المرصودة والمعتمدة لها عن طريق منصة اعتماد وذلك من خلال خدمة تبليغ الميزانية.

2- من هم مستخدمي هذه الخدمة؟

موظفي الجهات الحكومية الذين اعتمد لهم صاحب الصلاحية في جهتهم على نموذج صلاحية تبليغ الخدمة.

3- ماهي طريقة التسجيل في الخدمة؟

للتسجيل في الخدمة يجب الدخول أولاً على منصة اعتماد HTTPS://etimad.sa واختيار خدمة تبليغ الميزانية ومن ثم الدخول باسم المستخدم وكلمة المرور لدى أبشر وسيقوم النظام بتحويلك مباشرة إلى نموذج طلب الصلاحية خدمة تبليغ الميزانية، يتم اختيار الخدمة المطلوب التسجيل بها والجهة الحكومية والبريد الإلكتروني الرسمي للموظف واسم الإدارة مع المسمى الوظيفي، وبعد ارسال الطلب يجب طباعة النموذج وتصديقه بختم الجهة ثم ارساله على البريد الإلكتروني الموضح في النموذج، وسيقوم المعنيين في مكتب التسجيل والتحقق من تنشيط الحساب واشعار مقدم الطلب عبر البريد الإلكتروني.

4- ماهي طريقة استخدام النظام؟

للدخول على الخدمة يجب الدخول على منصة اعتماد HTTPS://etimad.sa ومن ثم اختيار خدمة تبليغ الميزانية وادخال اسم المستخدم وكلمة المرور لدى أبشر أو بإستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور لدى أبشر أو بإستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور المسجلة لدى وزارة المالية ثم اختيار أيقونة تبليغ الميزانية وتحميل الملف المرفق بالمنصة.

5- ماهي كلمة المرور التي استخدمها عند تسجيل الدخول؟

يمكن استخدام كلمة المرور الموجودة في أبشر، أو كلمة المرور المسجلة لدى وزارة المالية



6- هل من الممكن تفعيل صلاحية تبليغ الميزانية لأكثر من مستخدم بنفس الجهة ؟

نعم.

7-متب أستطيع استعراض وتحميل الميزانية ؟

يوم الأحد الموافق 24 ديسمبر .

8- كيف يتم التواصل مع خدمة العملاء؟

يمكن التواصل مع خدمة العملاء على القنوات التالية:

- الرقم الموحد لوزارة المالية: 920002299
 - 2- البريد الإلكتروني <u>ecare@etimad.sa</u>

