



## الأسئلة الشائعة

### 1- ما هو الهدف من خدمة عرض الميزانية ؟

من خلال خدمة عرض الميزانية يمكن للجهات الحكومية إستعراض الميزانية الحالية إلكترونياً.

### 2- من هم مستخدمي هذه الخدمة؟

المستخدمين الذين لهم صلاحية الدخول لهذا النظام هم الجهات الحكومية.

### 3- ماهي طريقة التسجيل في الخدمة؟

للتسجيل في الخدمة يجب الدخول أولاً باسم المستخدم وكلمة المرور لدى أبشر على الرابط

التالي: [HTTPS://HSR.MOF.GOV.SA](https://HSR.MOF.GOV.SA)

وسيقوم النظام بتحويلك مباشرة إلى نموذج طلب الصلاحية خدمة عرض الميزانية، يتم اختيار الخدمة المطلوب التسجيل بها والجهة الحكومية والبريد الإلكتروني الرسمي للموظف واسم الإدارة مع المسمى الوظيفي، وبعد إرسال الطلب يجب طباعة النموذج وتصديقه بختم الجهة ثم إرساله على البريد الإلكتروني الموضح في النموذج، وسيقوم المعنيين في مكتب التسجيل والتحقق من تنشيط الحساب وإشعار مقدم الطلب عبر البريد الإلكتروني.

### 4- ماهي طريقة استخدام النظام؟

للدخول على الخدمة يجب ادخال اسم المستخدم وكلمة المرور لدى أبشر على الرابط التالي:

[HTTPS://HSR.MOF.GOV.SA](https://HSR.MOF.GOV.SA)

ثم اختيار أيقونة عرض.

### 5- ماهي كلمة المرور التي استخدمها عند تسجيل الدخول؟

يمكن استخدام كلمة المرور الموجودة في أبشر.



6- هل من الممكن تفعيل صلاحية عرض الميزانية لأكثر من مستخدم بنفس الجهة ؟  
نعم.

7- هل يمكن إستعراض تقارير البنود والمشاريع العامة؟  
نعم.

8- هل يمكن إستعراض ميزانية فترة مالية محددة؟  
نعم.

9- هل يمكن إستعراض قسم محدد من الميزانية؟  
نعم من خلال الإختيارات المتوفرة تحت قسم أبواب الميزانية.

10- كيف يتم التواصل مع خدمة العملاء؟

يمكن التواصل مع خدمة العملاء على القنوات التالية:

1- الرقم الموحد لوزارة المالية: 920002299

2- البريد الإلكتروني [ecare@etimad.sa](mailto:ecare@etimad.sa)