

Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro

PUC - RIO

2025

MVP

Sprint: Pesquisa com Usuários

Lucas Neves Kumagai

Sumário

1. Domínio de Aplicação: Compartilhamento de Mídia em Eventos	5
1.2 Sistemas Existentes:	5
1.2.1.POV - Disposable Camera Events	5
1.2.2.JoinMyMoment:	6
1.2.3.Lense.app:	7
1.2.4.Google Drive:	7
1.2.5.Dropbox:	8
2. Preparação para entrevista piloto	9
2.1. Definição e descrição dos potenciais usuários:	9
2.1.1. Convidado de evento	9
• Características dos Convidados	9
• Relevância para a Pesquisa	10
2.1.2. Organizador do evento (não empresa)	10
• Características dos Usuários	11
• Relevância para a Pesquisa	11
2.1.3. Influenciador digital	12
• Características dos Influenciadores Digitais:	12
• Relevância para a Pesquisa:	12
2.1.4. Empresa organizadora de eventos	13
• Características dos Donos de Agências de Eventos:	13
• Relevância para a Pesquisa	14
2.2. Roteiro preliminar para entrevista para cada tipo de potencial usuário	14
2.2.1. Roteiro preliminar para usuário convidado de evento	15
Justificativas para Cada Pergunta	16
2.2.2 Roteiro preliminar para organizador de evento (não empresa)	18
2.3. Entrevista Piloto	19
2.3.1 Entrevista Juliana Mendes	20
2.3.2 Entrevista Ana Clara	20
2.4. Análise e conclusão entrevista piloto	20
2.4.1 Roteiro para usuário convidado de evento	21
2.4.2 Roteiro para usuário organizador de evento não empresa	23
3. Entrevistas com potenciais usuários	24
3.1. Potencial Usuários convidado de evento	24
3.1.1. Thiago Almeida	24
Análise e conclusão	25
3.1.2. Renata Souza	25
Análise e conclusão	26
3.2. Potencial Usuários organizador de evento (não empresa)	26

3.2.1. Carlos	26
Análise e conclusão	27
3.2.1. Fernanda	27
Análise e conclusão	28
4. Elaboração de Personas	28
Reflexão:	32
5.Elaboração dos cenários de problemas	34
5.1. Cenário de Problema: Dispersão das Fotos e Vídeos	34
5.2. Cenário de Problema: Não Saber Utilizar o Aplicativo	35
5.3. Cenário de Problema: Engajamento dos Convidados	36
5.4. Cenário de Problema: Personalização do Conteúdo	37
5.5. Cenário de Problema: Visualização das Fotos de Todos os Convidados	38
5.6. Cenário de Problema: Interação entre os Participantes dos Eventos	39
6. Conclusão	40
Apêndice I - Entrevista com Juliana	41
I. Consentimento:	41
II. Perfil do Entrevistado	41
III. Experiência de Compartilhamento	42
IV. Expectativas e Funcionalidades	43
V. Encerramento	44
Apêndice II - Entrevista com Ana	44
I. Consentimento:	44
II. Perfil do Entrevistado	44
III. Experiência com Compartilhamento de Memórias	45
IV. Expectativas e Funcionalidades	45
V. Encerramento	46
Apêndice III - Entrevista com Thiago	47
I. Consentimento:	47
II. Perfil do Entrevistado:	47
III. Experiência de Compartilhamento:	48
IV. Expectativas e Funcionalidades:	49
V. Encerramento:	49
Apêndice IV - Entrevista com Renata	50
I. Consentimento:	50
II. Perfil do Entrevistado:	50
III. Experiência de Compartilhamento:	51
IV. Expectativas e Funcionalidades:	51
V. Encerramento:	52
Apêndice V - Entrevista com Carlos	52
I. Consentimento:	52
II. Perfil do Entrevistado:	53

III. Experiência com Compartilhamento de Memórias:	53
IV. Expectativas e Funcionalidades:	54
V. Encerramento:	55
Apêndice VI - Entrevista com Fernanda	55
I. Consentimento:	55
II. Perfil do Entrevistado:	55
III. Experiência com Compartilhamento de Memórias:	56
IV. Expectativas e Funcionalidades:	57
V. Encerramento:	57
Apêndice VII - Modelo TCLE	58

1. Domínio de Aplicação: Compartilhamento de Mídia em Eventos

O compartilhamento de fotos e vídeos em grandes eventos, como formaturas, casamentos, aniversários e festivais, apresenta um desafio significativo. Durante esses momentos especiais, os protagonistas, como formandos e noivos, frequentemente recebem registros de fotógrafos e videomakers profissionais, que oferecem uma documentação organizada e de alta qualidade. No entanto, os registros feitos pelos convidados costumam ficar dispersos, armazenados em dispositivos pessoais e raramente são compartilhados de forma eficiente.

Os convidados muitas vezes enfrentam dificuldades ao tentar contribuir com suas próprias fotos e vídeos. O processo de compartilhamento pode ser trabalhoso e pouco intuitivo, levando a uma baixa participação. Mesmo quando há tentativas de centralizar esses arquivos, como o uso de pastas compartilhadas em serviços de armazenamento em nuvem, muitos convidados desistem devido à complexidade do processo, à necessidade de criar contas ou à falta de familiaridade com a tecnologia. Como resultado, momentos únicos e espontâneos capturados pelos convidados podem ser perdidos, e a experiência do evento fica incompleta.

1.2 Sistemas Existentes:

1.2.1.POV - Disposable Camera Events

Este aplicativo é um exemplo relevante no domínio de compartilhamento de mídia em eventos. O POV permite que os convidados de um evento capturem e compartilhem fotos instantaneamente, criando uma experiência de "câmera descartável" digital. Os usuários podem acessar uma página específica do evento

por meio de um QR Code, facilitando o upload de fotos e vídeos diretamente para uma galeria compartilhada. O diferencial do POV é a sua abordagem centrada no usuário, que elimina a necessidade de criar contas ou gerenciar senhas, tornando o processo de compartilhamento mais fluido e acessível.

Vantagens:

1. Facilidade de Acesso: Permite que os convidados compartilhem fotos instantaneamente por meio de um QR Code, eliminando a necessidade de criar contas.
2. Experiência Intuitiva: A interface é centrada no usuário, tornando o processo de upload simples e acessível.

Desvantagens:

1. Limitações de Funcionalidade: Pode não oferecer recursos avançados de edição ou organização de fotos.
2. Dependência de Conexão: Requer uma conexão de internet estável para o upload de fotos e vídeos em tempo real.

1.2.2.JoinMyMoment:

Este aplicativo foi projetado especificamente para eventos, permitindo que os convidados compartilhem fotos e vídeos de maneira organizada. Os usuários podem criar um álbum colaborativo para cada evento, onde todos os participantes podem contribuir com suas memórias. A interface é intuitiva, e o aplicativo oferece recursos que facilitam a visualização e o compartilhamento das imagens, promovendo uma experiência mais interativa e envolvente.

Vantagens:

1. Álbum Colaborativo: Permite que todos os convidados contribuam para um álbum compartilhado, promovendo a inclusão.
2. Interface Intuitiva: A navegação é fácil, o que facilita a participação dos usuários.

Desvantagens:

1. Limitações de Armazenamento: Pode haver restrições quanto ao espaço disponível para uploads, dependendo do plano.
2. Falta de Personalização: Pode não oferecer opções de personalização para os álbuns, limitando a experiência do usuário.

1.2.3.Lense.app:

Este aplicativo também se concentra no compartilhamento de fotos e vídeos em eventos. Ele permite que os convidados capturem e compartilhem momentos em tempo real, criando uma galeria coletiva. O Lense.app se destaca por sua facilidade de uso e pela capacidade de organizar automaticamente as contribuições dos usuários, garantindo que todas as memórias sejam preservadas de forma acessível e organizada.

Vantagens

1. Captura em Tempo Real: Permite que os convidados compartilhem momentos instantaneamente, criando uma galeria coletiva.
2. Organização Automática: O aplicativo organiza automaticamente as contribuições, facilitando o acesso às memórias.

Desvantagens

1. Dependência de Tecnologia: Usuários menos familiarizados com tecnologia podem ter dificuldades em utilizar o aplicativo.
2. Conexão Necessária: Assim como outros aplicativos, requer uma conexão de internet para o upload e visualização das fotos.

1.2.4.Google Drive:

Embora amplamente utilizado para armazenamento e compartilhamento de arquivos, o Google Drive pode ser complicado para usuários menos experientes, especialmente quando se trata de organizar e contribuir com arquivos em pastas compartilhadas. A falta de uma interface intuitiva pode desencorajar os convidados a participar do compartilhamento de registros.

Vantagens:

1. Armazenamento Amplo: Oferece grande capacidade de armazenamento e é amplamente utilizado.
2. Facilidade de Compartilhamento: Permite o compartilhamento fácil de pastas e arquivos com múltiplos usuários.

Desvantagens:

1. Complexidade de Uso: A interface pode ser confusa para usuários menos experientes, dificultando a contribuição.
2. Gerenciamento de Permissões: A necessidade de gerenciar permissões de acesso pode ser um obstáculo para muitos usuários.

1.2.5.Dropbox:

Embora amplamente utilizado para armazenamento e compartilhamento de arquivos, o Google Drive pode ser complicado para usuários menos experientes, especialmente quando se trata de organizar e contribuir com arquivos em pastas compartilhadas. A falta de uma interface intuitiva pode desencorajar os convidados a participar do compartilhamento de registros.

Vantagens:

1. Sincronização Eficiente: Oferece sincronização rápida e eficiente entre dispositivos.
2. Interface Amigável: A interface é relativamente fácil de usar, facilitando o compartilhamento de arquivos.

Desvantagens:

1. Limitações de Armazenamento: O espaço gratuito é limitado, o que pode restringir o número de uploads.
2. Complexidade no Compartilhamento: O gerenciamento de pastas e permissões pode ser complicado para usuários não familiarizados.

2. Preparação para entrevista piloto

Todos os **Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE)** estão apresentados como anexo à parte no repositório do GitHub.

2.1. Definição e descrição dos potenciais usuários:

Para a pesquisa sobre o compartilhamento de fotos e vídeos em grandes eventos, o foco será em um único papel: Convidados de Eventos. Este grupo é fundamental, pois são os principais usuários que capturam e compartilham memórias durante ocasiões significativas, como formaturas, casamentos e aniversários. Abaixo, apresentamos uma descrição detalhada desse papel, suas características e a relevância para a pesquisa. Além dos Convidados de Eventos, a pesquisa sobre o compartilhamento de fotos e vídeos em grandes eventos também incluirá dois outros papéis importantes: Influenciadores Digitais e Donos de Agências de Eventos. Abaixo, apresentamos uma descrição detalhada de cada um desses papéis, suas características e a relevância para a pesquisa.

2.1.1. Convidado de evento

Descrição do Papel: Os convidados de eventos são indivíduos que participam de celebrações e ocasiões especiais, trazendo consigo a expectativa de vivenciar momentos memoráveis. Eles podem ser amigos, familiares ou colegas dos protagonistas do evento (como formandos ou noivos) e desempenham um papel crucial na captura de momentos espontâneos e emocionantes. Este grupo é diversificado em termos de idade, experiência tecnológica e familiaridade com o compartilhamento de mídias.

- **Características dos Convidados**

Diversidade Demográfica: Os convidados podem variar em idade, desde jovens adultos até pessoas mais velhas, o que pode influenciar suas habilidades tecnológicas e preferências de compartilhamento.

Experiência com Tecnologia: Alguns convidados podem ser mais experientes com dispositivos móveis e aplicativos, enquanto outros podem ter dificuldades em usar tecnologia para compartilhar suas memórias.

Motivação para Compartilhar: A vontade de compartilhar fotos e vídeos pode variar. Alguns convidados podem estar entusiasmados em contribuir com suas próprias perspectivas do evento, enquanto outros podem se sentir relutantes ou inseguros sobre como fazê-lo.

- **Relevância para a Pesquisa**

Identificar Dificuldades: Compreender as barreiras que os convidados enfrentam ao tentar compartilhar suas memórias, como a complexidade do processo ou a falta de uma plataforma intuitiva.

Explorar Necessidades: Descobrir quais funcionalidades e características os convidados consideram essenciais em um aplicativo de compartilhamento, como a facilidade de uso, a capacidade de upload em tempo real e a organização automática das contribuições.

Capturar Expectativas: Obter insights sobre o que os convidados gostariam de ver em uma solução digital, ajudando a moldar o design e a funcionalidade do aplicativo.

2.1.2. Organizador do evento (não empresa)

Descrição do Papel: Os organizadores de evento (noivos, aniversariantes; mães em chá revelação, ...) são indivíduos que organizam e celebram eventos significativos em suas vidas, e podem não contratar uma agência ou empresa para organizar o evento e cuidar da parte audiovisual . Esses papéis

são fundamentais, pois eles não apenas vivenciam a experiência do evento, mas também têm um interesse direto em como suas memórias são capturadas e compartilhadas. Eles frequentemente desejam que seus convidados contribuam com fotos e vídeos, mas podem enfrentar desafios na organização e no compartilhamento dessas memórias por não terem um mediador entre as duas partes.

- **Características dos Usuários**

Emoção e Expectativa: Esses indivíduos estão geralmente muito envolvidos emocionalmente com o evento, o que pode influenciar suas expectativas em relação à documentação e ao compartilhamento de memórias.

Experiência com tecnologia: Podem variar em idade e familiaridade com tecnologia, o que pode impactar sua capacidade de usar aplicativos ou plataformas de compartilhamento.

Desejo de Inclusão: Eles frequentemente desejam que todos os convidados participem do compartilhamento de memórias, mas podem não saber como facilitar esse processo.

- **Relevância para a Pesquisa**

Identificar Necessidades Específicas: Compreender quais são as expectativas desses usuários em relação ao compartilhamento de memórias e como isso pode impactar a experiência do evento.

Explorar Dificuldades: Descobrir quais desafios eles enfrentam ao tentar coletar e organizar fotos e vídeos de seus eventos.

Capturar Feedback sobre Funcionalidades: Obter insights sobre quais recursos seriam mais valorizados em um aplicativo de compartilhamento.

2.1.3. Influenciador digital

Descrição do Papel: Os influenciadores digitais são indivíduos que possuem uma presença significativa nas redes sociais e frequentemente participam de eventos para criar conteúdo e engajar seu público. Eles têm a capacidade de impactar a percepção do evento e dos produtos ou serviços associados a ele, utilizando suas plataformas para compartilhar experiências, fotos e vídeos. Este grupo é crucial, pois sua participação pode aumentar a visibilidade do evento e atrair mais atenção.

- **Características dos Influenciadores Digitais:**

Alcance e Engajamento: Influenciadores têm seguidores que confiam em suas opiniões e recomendações, o que pode amplificar a divulgação do evento.

Habilidade com Tecnologia: Geralmente, eles são proficientes em usar dispositivos móveis e aplicativos de edição, o que os torna mais aptos a compartilhar conteúdo de forma criativa e atraente. Podendo gerar algum insight de funcionalidade mais complexa.

Expectativas de Conteúdo: Influenciadores buscam capturar momentos que ressoem com seu público, o que pode incluir não apenas fotos e vídeos, mas também histórias e interações que gerem engajamento.

- **Relevância para a Pesquisa:**

Identificar Oportunidades de Conteúdo: Compreender que tipos de momentos os influenciadores consideram valiosos para compartilhar, ajudando a moldar as funcionalidades do aplicativo.

Explorar Funcionalidades Específicas: Descobrir quais recursos, como edição de fotos, hashtags automáticas ou integração com redes sociais, são importantes para esse grupo.

Capturar Feedback sobre a Experiência: Obter insights sobre como os influenciadores interagem com o conteúdo gerado por outros convidados e como isso pode ser otimizado.

2.1.4. Empresa organizadora de eventos

Descrição do Papel: Os donos de agências de eventos são profissionais responsáveis pela organização e execução de eventos, como casamentos, formaturas e festas corporativas. Eles atuam como intermediários entre os clientes e os fornecedores, garantindo que todos os aspectos do evento sejam planejados e executados de forma eficaz. Este grupo é fundamental, pois tem interesse em soluções que melhorem a experiência do cliente e a eficiência do processo de compartilhamento de memórias.

- **Características dos Donos de Agências de Eventos:**

Experiência em Planejamento: Eles possuem conhecimento profundo sobre a logística de eventos e as expectativas dos clientes em relação à documentação e compartilhamento de memórias.

Foco em Satisfação do Cliente: Buscam constantemente maneiras de melhorar a experiência do cliente, incluindo a forma como as memórias do evento são capturadas e compartilhadas.

Interesse em Inovação: Estão abertos a novas tecnologias e soluções que possam agregar valor aos serviços oferecidos, como aplicativos que facilitam o compartilhamento de fotos e vídeos.

- **Relevância para a Pesquisa**

Identificar Necessidades do Cliente: Compreender quais são as expectativas dos clientes em relação ao compartilhamento de memórias e como isso pode impactar a escolha da agência.

Explorar Funcionalidades de Gestão: Descobrir quais recursos, como relatórios de engajamento ou feedback dos convidados, seriam valiosos para os donos de agências.

Capturar Insights sobre a Logística do Evento: Obter informações sobre como um aplicativo pode ser integrado ao planejamento e execução do evento, facilitando a coleta e organização de fotos e vídeos.

2.2. Roteiro preliminar para entrevista para cada tipo de potencial usuário

Por questão de tempo, essa pesquisa irá abordar nos próximos tópicos apenas dois potenciais usuários, **o convidado de evento e o organizador do evento (não empresa)**.

As perguntas foram divididas em **5** diferentes sessões:

I - Consentimento

II - Perfil do entrevistado

III - Experiência em compartilhamento de conteúdo audiovisual

IV - Expectativas e funcionalidades

V - Encerramento

2.2.1. Roteiro preliminar para usuário convidado de evento

I. Consentimento:

0. Agradecemos muito pela sua disponibilidade em participar!

1. Você leu e está de acordo com o termo de consentimento que enviamos?

II. Perfil do Entrevistado:

2. Poderia nos falar um pouco sobre sua relação com eventos, como formaturas ou casamentos? Você costuma participar frequentemente?

3. Você já foi convidado a compartilhar fotos ou vídeos em algum evento? Se sim, quantas vezes?

4. Como você costuma armazenar e compartilhar as fotos e vídeos que captura em eventos?

III. Experiência de Compartilhamento:

5. Quando você participa de um evento, como você costuma registrar os momentos? Você utiliza seu celular, câmera ou outro dispositivo?

6. Você já tentou compartilhar suas fotos e vídeos com outros convidados ou organizadores? Como foi essa experiência?

7. Quais são as maiores dificuldades que você já enfrentou ao tentar compartilhar suas fotos e vídeos após um evento?

8. Você já utilizou alguma plataforma ou aplicativo para compartilhar fotos e vídeos de eventos? Se sim, qual foi sua experiência?

9. O que você gostaria que fosse diferente no processo de compartilhamento de fotos e vídeos em eventos?

IV. Expectativas e Funcionalidades:

10. Quais funcionalidades você considera essenciais em um aplicativo de compartilhamento de fotos e vídeos para eventos?

11. Você se sentiria confortável em usar um aplicativo que não requer criação de conta ou login? Por quê?

12. Como você imagina que um aplicativo poderia facilitar o compartilhamento de suas memórias de eventos?

13. Você já teve alguma experiência negativa com aplicativos ou plataformas de compartilhamento? O que aconteceu?

V. Encerramento:

14. Última pergunta: Você gostaria de acrescentar mais alguma informação a respeito do tema que nós não tenhamos perguntado?

15. Agradecemos muito por sua participação!

Justificativas para Cada Pergunta

I. Consentimento:

Importante para garantirmos o consentimento para a utilização dos dados coletados durante a entrevista.

II. Perfil do Entrevistado:

2. Esta pergunta ajuda a entender a familiaridade do entrevistado com eventos e seu contexto social.

3. Permite avaliar a frequência com que o entrevistado se envolve em situações onde o compartilhamento de fotos e vídeos é relevante.

4. Ajuda a identificar como o entrevistado lida com o armazenamento e compartilhamento de suas memórias.

III. Experiência de Compartilhamento:

5. Estimula o entrevistado a descrever suas práticas de registro, fornecendo insights sobre suas preferências e hábitos.

6. Investiga a experiência do entrevistado ao compartilhar suas memórias, revelando possíveis barreiras ou frustrações.

7. Identifica as dificuldades enfrentadas, que podem informar o desenvolvimento de soluções mais eficazes.

8. Permite entender quais plataformas o entrevistado já utilizou e como elas atenderam ou não suas necessidades.

9. Coleta informações sobre expectativas e desejos em relação ao processo de compartilhamento.

IV. Expectativas e Funcionalidades:

10. Ajuda a identificar quais recursos são considerados essenciais para o sucesso de um aplicativo de compartilhamento.

11. Avalia a receptividade do entrevistado a um sistema que simplifica o processo de uso, sem a necessidade de login.

12. Explora a visão do entrevistado sobre como um aplicativo poderia melhorar sua experiência de compartilhamento.

13. Investiga experiências negativas que podem fornecer lições valiosas para o design de um novo sistema.

V. Encerramento:

14. Captura informações adicionais que possam ter surgido durante a entrevista, mas que não foram abordadas.

15. Lembrete para não esquecer de agradecer pela participação, reforçando a importância da contribuição do entrevistado.

2.2.2 Roteiro preliminar para organizador de evento (não empresa)

I. Consentimento:

0. Agradecemos muito pela sua disponibilidade em participar!

1. Você leu e está de acordo com o termo de consentimento que enviamos?

II. Perfil do Entrevistado:

2. Poderia nos contar um pouco sobre o evento que você está organizando (casamento, aniversário, chá revelação)?

3. Qual é a data do seu evento e quantas pessoas você espera convidar?

4. Você já organizou eventos semelhantes no passado? Se sim, quais?

III. Experiência com Compartilhamento de Memórias:

5. Como você planeja registrar os momentos do seu evento? Você pretende contratar um fotógrafo ou videomaker?

6. Você gostaria que seus convidados compartilhassem fotos e vídeos do evento? Como você imagina que isso poderia ser feito?

7. Quais são as maiores dificuldades que você já enfrentou ou espera enfrentar ao tentar coletar e organizar as memórias do seu evento?

8. Você já utilizou alguma plataforma ou aplicativo para facilitar o compartilhamento de fotos e vídeos em eventos anteriores? Se sim, qual foi sua experiência?

IV. Expectativas e Funcionalidades:

9. Quais funcionalidades você considera essenciais em um aplicativo de compartilhamento de fotos e vídeos para o seu evento?

10. Você se sentiria confortável em usar um aplicativo que não requer criação de conta ou login para os convidados? Por quê?

11. Como você imagina que um aplicativo poderia melhorar a experiência de compartilhamento de memórias para você e seus convidados?

12. Você já teve alguma experiência negativa com aplicativos ou plataformas de compartilhamento? O que aconteceu?

V. Encerramento:

13. Última pergunta: Você gostaria de acrescentar mais alguma informação a respeito do tema que nós não tenhamos perguntado?

14. Agradecemos muito por sua participação!

2.3. Entrevista Piloto

Foram entrevistados duas pessoas, uma de cada perfil para potencial usuário, com o objetivo de melhorar as questões e conduzir as próximas entrevistas de maneira mais eficiente. As duas pessoas foram:

Nome:	Juliana Mendes	Ana Clara
Idade:	27 anos	28 anos
Ocupação:	Enfermeira	Designer

2.3.1 Entrevista Juliana Mendes

[A transcrição da entrevista piloto com a Juliana Mendes está no **Apêndice I**]

2.3.2 Entrevista Ana Clara

[A transcrição da entrevista piloto com a Ana Clara está no **Apêndice II**]

2.4. Análise e conclusão entrevista piloto

Após a realização e análise das entrevistas piloto, constatou-se que as informações obtidas sobre o perfil do usuário eram insuficientes. Dados como a familiaridade com a utilização de aplicativos, a relação do usuário com a tecnologia e a faixa etária mostraram-se relevantes para enriquecer a pesquisa. Além disso, observou-se que algumas perguntas tendiam a direcionar os entrevistados para a solução idealizada pelo entrevistador, o que pode limitar a pesquisa ao restringir o escopo do projeto e a diversidade dos dados coletados. Essa abordagem compromete a profundidade das informações e a compreensão das necessidades reais dos usuários, evidenciando a necessidade de reformular as perguntas para garantir uma coleta de dados mais abrangente e representativa. Por fim, percebeu-se que algumas perguntas geram respostas muito semelhantes, sem acrescentar dados relevantes.

Com isso, na pesquisa voltada ao potencial usuário convidado de evento, foram retiradas as perguntas **11** e **12**. A primeira influenciava o entrevistado a

pensar em uma solução próxima à do entrevistador, prejudicando o restante da pesquisa. A segunda resultou em respostas muito semelhantes às obtidas na pergunta 10, não trazendo novos dados cruciais. Foram adicionadas três novas perguntas: “Qual é a sua idade e ocupação?”, “Você se considera uma pessoa inteirada nas tecnologias atuais?” e “Você costuma utilizar aplicativos utilitários no seu dia a dia? Quais?”.

Na pesquisa para organizadores de eventos (não empresa), as perguntas 10 e 11 foram retiradas pelos mesmos motivos que levaram à exclusão das perguntas 11 e 12 na pesquisa anterior. Também foram adicionadas três novas perguntas: “Qual é a sua idade e ocupação?”, “Você se considera uma pessoa inteirada nas tecnologias atuais?” e “Você costuma utilizar aplicativos utilitários no seu dia a dia? Quais?”.

Abaixo estão os dois novos roteiros para os potenciais usuários:

2.4.1 Roteiro para usuário convidado de evento

I. Consentimento:

0. Agradecemos muito pela sua disponibilidade em participar!

1. Você leu e está de acordo com o termo de consentimento que enviamos?

II. Perfil do Entrevistado:

2. Qual sua idade e ocupação?

3. Você se considera uma pessoa inteirada nas tecnologias atuais?

4. Você costuma utilizar aplicativos utilitários no seu dia a dia? Quais?

5. Poderia nos falar um pouco sobre sua relação com eventos, como formaturas ou casamentos? Você costuma participar frequentemente?

6. Você já foi convidado a compartilhar fotos ou vídeos em algum evento? Se sim, quantas vezes?

7. Como você costuma armazenar e compartilhar as fotos e vídeos que captura em eventos?

III. Experiência de Compartilhamento:

8. Quando você participa de um evento, como você costuma registrar os momentos? Você utiliza seu celular, câmera ou outro dispositivo?

9. Você já tentou compartilhar suas fotos e vídeos com outros convidados ou organizadores? Como foi essa experiência?

10. Quais são as maiores dificuldades que você já enfrentou ao tentar compartilhar suas fotos e vídeos após um evento?

11. Você já utilizou alguma plataforma ou aplicativo para compartilhar fotos e vídeos de eventos? Se sim, qual foi sua experiência?

12. O que você gostaria que fosse diferente no processo de compartilhamento de fotos e vídeos em eventos?

IV. Expectativas e Funcionalidades:

13. Quais funcionalidades você considera essenciais em um aplicativo de compartilhamento de fotos e vídeos para eventos?

14. Você já teve alguma experiência negativa com aplicativos ou plataformas de compartilhamento? O que aconteceu?

15. Você se sentiria confortável em participar de um álbum colaborativo onde todos os convidados podem adicionar suas fotos? Por quê?

V. Encerramento:

16. Última pergunta: Você gostaria de acrescentar mais alguma informação a respeito do tema que nós não tenhamos perguntado?

17. Agradecemos muito por sua participação!

2.4.2 Roteiro para usuário organizador de evento não empresa

I. Consentimento:

0. Agradecemos muito pela sua disponibilidade em participar!

1. Você leu e está de acordo com o termo de consentimento que enviamos?

II. Perfil do Entrevistado:

2. Qual sua idade e ocupação?

3. Você se considera uma pessoa inteirada nas tecnologias atuais?

4. Você costuma utilizar aplicativos utilitários no seu dia a dia? Quais?

5. Poderia nos contar um pouco sobre o evento que você está organizando (casamento, aniversário, chá revelação)?

6. Qual é a data do seu evento e quantas pessoas você espera convidar?

7. Você já organizou eventos semelhantes no passado? Se sim, quais?

III. Experiência com Compartilhamento de Memórias:

8. Como você planeja registrar os momentos do seu evento? Você pretende contratar um fotógrafo ou videomaker?

9. Você gostaria que seus convidados compartilhassem fotos e vídeos do evento? Como você imagina que isso poderia ser feito?

10. Quais são as maiores dificuldades que você já enfrentou ou espera enfrentar ao tentar coletar e organizar as memórias do seu evento?

11. Você já utilizou alguma plataforma ou aplicativo para facilitar o compartilhamento de fotos e vídeos em eventos anteriores? Se sim, qual foi sua experiência?

IV. Expectativas e Funcionalidades:

12. Quais funcionalidades você considera essenciais em um aplicativo de compartilhamento de fotos e vídeos para o seu evento?

13. Você pensa em algo para incentivar os convidados à tirar fotos e vídeos durante o evento?

13. Você já teve alguma experiência negativa com aplicativos ou plataformas de compartilhamento? O que aconteceu?

V. Encerramento:

14. Última pergunta: Você gostaria de acrescentar mais alguma informação a respeito do tema que nós não tenhamos perguntado?

15. Agradecemos muito por sua participação!

3. Entrevistas com potenciais usuários

Nesta seção do MVP será feita análise de cada uma das pesquisas feitas pelos entrevistados, assim como uma conclusão. O objetivo é identificar os problemas e possíveis soluções apresentadas pelos potenciais usuários durante a entrevista, podendo assim criar posteriormente personas e cenários de problemas para melhor desenvolvimento do aplicativo.

Todos os **Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE)** estão apresentados como anexo à parte no repositório do GitHub.

3.1. Potencial Usuários convidado de evento

3.1.1. Thiago Almeida

[Transcrição da entrevista no Apêndice III]

Análise e conclusão

A entrevista com Thiago revelou que ele é um usuário ativo e engajado em eventos sociais, demonstrando uma forte familiaridade com a tecnologia e aplicativos. Ele utiliza seu celular para registrar momentos e compartilhar suas fotos principalmente através de redes sociais e grupos de WhatsApp, não há nenhum aplicativo próprio para compartilhamento de preferência para ele. Thiago expressou a necessidade de uma solução centralizada para o compartilhamento de fotos, uma vez que a dispersão das imagens em diferentes plataformas gera frustração. Além disso, o upload das fotos em tempo real, seria uma funcionalidade de bastante agrado para ele. Por fim, para Thiago, os aplicativos já existentes não são muito intuitivos e bastante complicados de serem utilizados.

A experiência de Thiago destaca a necessidade de um aplicativo que facilite o compartilhamento colaborativo de fotos e vídeos em eventos. Funcionalidades como um álbum centralizado, upload de fotos e vídeos em tempo real, e principalmente, uma interface intuitiva são essenciais para atender às suas expectativas. Thiago representa um usuário que busca não apenas registrar momentos, mas também compartilhar experiências de forma interativa e social. Para ele, a interação em tempo real de uma pessoa seria um incentivo para outras pessoas aderirem à iniciativa de utilizar o aplicativo durante o evento.

3.1.2. Renata Souza

[Transcrição da entrevista no Apêndice IV]

Análise e conclusão

A entrevista com Renata revelou que, embora ela participe de eventos sociais, sua familiaridade com a tecnologia é limitada em comparação com Thiago, por exemplo. Renata utiliza seu celular para registrar momentos, mas enfrenta dificuldades ao compartilhar fotos, especialmente quando outros convidados não conseguem acessar as plataformas utilizadas. Ela expressou a necessidade de um processo de compartilhamento mais simples e acessível, destacando a importância de uma interface amigável para usuários menos experientes. Renata também mencionou a frustração com a falta de participação de outros convidados no compartilhamento de fotos, o que sugere que ela valoriza a inclusão e a interação social.

A experiência de Renata indica a necessidade de um aplicativo que seja intuitivo e acessível para todos os usuários, independentemente de sua familiaridade com a tecnologia. Funcionalidades que simplifiquem o processo de compartilhamento, como um álbum colaborativo fácil de usar e notificações claras, são cruciais para atender às suas expectativas. Renata representa um usuário que busca uma experiência de compartilhamento sem complicações, onde todos possam participar. Um modo de incentivar os convidados à participar e compartilhar as memórias criadas por suas fotos e vídeos seria bem importante para ela.

3.2. Potencial Usuários organizador de evento (não empresa)

3.2.1. Carlos

[Transcrição da entrevista no Apêndice V]

Análise e conclusão

A entrevista com Carlos mostra um perfil de usuário com alta familiaridade tecnológica e um desejo claro de engajamento dos convidados na captura de memórias do seu evento. Ele é um organizador ativo e busca soluções que complementem a contratação de um fotógrafo profissional, valorizando a diversidade de perspectivas que os convidados podem oferecer. Carlos, como engenheiro de software, está sempre por dentro das novidades tecnológicas, indicando que ele se adapta facilmente a novas ferramentas e espera que elas sejam eficientes. Sua principal dor reside na dificuldade de garantir que todos os convidados participem do compartilhamento, pois as pessoas esquecem ou não sabem como fazer, uma frustração já vivenciada com o Google Drive, onde nem todos conseguiram acessar.

Para Carlos, um álbum colaborativo, notificações sobre novas fotos e uma interface fácil de usar são essenciais. A experiência negativa com um aplicativo complicado que não permitia a todos adicionar fotos reforça a necessidade de simplicidade e inclusão. Além disso, a sugestão de uma opção de edição de fotos dentro do aplicativo para deixar as imagens "mais legais" aponta para um desejo de aprimoramento do conteúdo gerado pelos convidados.

Foi possível identificar que além de uma interface intuitiva, algumas funcionalidades extras como edição de fotos dentro do aplicativo ajudariam as pessoas a ter uma familiaridade maior com o aplicativo.

3.2.1. Fernanda

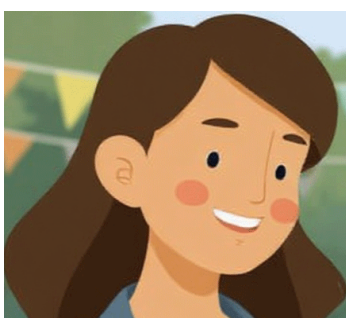
[Transcrição da entrevista no Apêndice VI]

Análise e conclusão

A Fernanda é uma organizadora de eventos familiares e tem um forte desejo de capturar todos os momentos especiais, valorizando a contribuição dos convidados. Embora se considere "bem atualizada", ela não se vê como uma "expert", o que sugere que ela valoriza a simplicidade e a eficiência nas ferramentas que utiliza. Sua principal dificuldade é garantir que todos os convidados participem do compartilhamento, pois algumas pessoas podem não se sentir à vontade para compartilhar suas fotos. A experiência com outro aplicativo em que somente a organizadora podia ver as fotos compartilhadas, mostra a necessidade dos usuários em ter um álbum compartilhado entre os participantes. Para ela, um álbum colaborativo e a opção de criar uma galeria com as melhores fotos do evento são essenciais. A experiência negativa com um aplicativo que não permitia a todos adicionar fotos gerou descontentamento, pois as pessoas queriam ver as fotos de todos. A sugestão de uma opção de personalização do álbum, onde ela pudesse escolher a capa e o layout, indica um desejo de curadoria e personalização do material final.

4. Elaboração de Personas

Após coleta e análise dos dados apresentados pelas pesquisas com usuários, foi possível criar três tipos de personas diferentes: (as imagens das personas são meramente ilustrativas, geradas por IA).



Nome: Flavia

Idade: 35 anos

Profissão: Pedagoga

Flávia é uma pedagoga de 35 anos que, embora se esforce para se manter atualizada com as tecnologias, não se considera uma expert e prefere soluções simples e intuitivas. Ela participa de eventos familiares com frequência moderada e sempre utiliza seu celular para registrar os momentos, especialmente por ser prático enquanto cuida das crianças. Renata valoriza a inclusão e a interação social nos eventos, mas frequentemente se frustra com as dificuldades no compartilhamento de fotos e vídeos. Ela já tentou usar grupos de WhatsApp para essa finalidade, mas a falta de participação de todos e a necessidade de explicar repetidamente como acessar o conteúdo são grandes obstáculos. Sua experiência com aplicativos específicos de compartilhamento de eventos também não foi totalmente satisfatória, pois os achou complicados para os outros convidados. Flávia sonha com uma forma mais fácil e acessível para que todos possam adicionar e visualizar fotos, sem a necessidade de reaprender funcionalidades complexas a cada novo aplicativo. Ela se sentiria muito confortável em participar de um álbum colaborativo, pois acredita que isso tornaria a experiência mais divertida e permitiria a todos ver diferentes perspectivas do evento.

Principais Objetivos:

- Compartilhar fotos e vídeos de eventos de forma descomplicada.
- Garantir que todos os convidados, independentemente de sua familiaridade tecnológica, possam facilmente acessar e contribuir para um álbum de fotos do evento.
- Evitar a necessidade de fornecer instruções repetitivas sobre o uso da plataforma de compartilhamento.
- Participar ativamente de um álbum colaborativo onde as contribuições de todos são visíveis e acessíveis.

- Ter uma experiência de compartilhamento de memórias fluida e sem atritos.
- Promover a colaboração e a inclusão entre os participantes do evento.
- Minimizar a curva de aprendizado ao utilizar novas ferramentas de compartilhamento.



Nome: Roger

Idade: 30 anos

Profissão: Cientista de dados

Roger é um cientista de dados de 30 anos, altamente inteirado nas tecnologias atuais e um usuário ávido de diversos aplicativos utilitários em seu dia a dia. Ele adora planejar e organizar eventos, como seu próprio aniversário temático, e busca soluções eficientes para todas as etapas. Roger deseja que seus convidados compartilhem as fotos e vídeos que capturam, pois valoriza a diversidade de perspectivas que eles podem oferecer, complementando o trabalho de um fotógrafo profissional. No entanto, ele enfrenta a grande dificuldade de garantir a participação de todos, já que as pessoas frequentemente esquecem ou não sabem como usar as plataformas que ele sugere, como o Google Drive. Sua experiência negativa com aplicativos complicados que restringiam a contribuição dos convidados reforça sua necessidade por uma solução simples e inclusiva. Roger considera essencial um álbum compartilhado com notificações de novas fotos e até pensa em incentivar a participação com concursos de fotos. Ele também vê valor em funcionalidades adicionais, como ferramentas de edição rápida de fotos dentro do próprio aplicativo, para aumentar o engajamento dos convidados.

Principais objetivos:

- Centralizar todas as fotos e vídeos capturados pelos convidados em um único local de fácil acesso.
- Maximizar a participação dos convidados no compartilhamento de conteúdo, superando barreiras de usabilidade.
- Receber atualizações em tempo real sobre as novas contribuições dos convidados.
- Oferecer incentivos e ferramentas que estimulem os convidados a tirar e compartilhar mais fotos e vídeos.
- Obter um registro completo e multifacetado do evento através das lentes dos convidados.
- Simplificar a gestão e organização das memórias do evento.
- Melhorar a experiência de compartilhamento para si e para todos os participantes.



Nome: Lívia

Idade: 32 anos

Profissão: Empresária

Lívia é uma empresária de 32 anos, que se considera bem atualizada com a tecnologia, utilizando-a para facilitar sua vida. Ela é uma organizadora de eventos familiares, como chás de bebê e aniversários, e gosta de planejar tudo com muito cuidado e atenção aos detalhes. Para seu chá revelação, ela não pretende contratar um fotógrafo profissional, confiando que os convidados registrarão todos os momentos. Fernanda tem um forte desejo de que todos os convidados compartilhem suas fotos e vídeos, mas antecipa que a maior dificuldade será garantir essa participação, pois algumas pessoas podem não se sentir à vontade.

Ela já utilizou grupos de WhatsApp e OneDrive para compartilhamento, mas busca algo mais eficiente. Lívia sonha com um aplicativo que organize automaticamente as fotos por convidados e momentos, e que permita criar galerias com as melhores fotos. Sua experiência negativa com um aplicativo que não permitia a visualização das fotos de todos os convidados a deixou insatisfeita, pois ela valoriza a experiência compartilhada. Ela também gostaria de ter opções de personalização do álbum, como escolher a capa e o layout, e pensa em incentivar a participação com impressões de fotos instantâneas.

Principais Objetivos:

- Garantir que todos os convidados se sintam confortáveis e motivados a compartilhar suas fotos e vídeos.
- Ter um sistema que organize automaticamente as fotos por convidados e momentos do evento.
- Criar galerias selecionadas com as melhores fotos do evento.
- Personalizar a apresentação do álbum de fotos do evento (capa, layout).
- Capturar todas as memórias do evento de forma abrangente e organizada.
- Facilitar a curadoria e a apresentação das fotos do evento.
- Proporcionar uma experiência de compartilhamento inclusiva e satisfatória para todos os envolvidos.

Reflexão:

Para aprofundar ainda mais a compreensão dessas personas e refinar o design de um futuro sistema, as seguintes perguntas adicionais seriam valiosas:

- **Sobre a Motivação para Compartilhar:**

- O que te motiva a compartilhar suas fotos e vídeos de um evento? É para guardar recordação, para mostrar aos outros, para contribuir com o organizador?
- Qual é o seu principal receio ao compartilhar fotos e vídeos em um ambiente colaborativo? (Ex: qualidade das fotos, privacidade, exposição).
- **Sobre a Experiência Pós-Evento:**
 - Após o evento, com que frequência você revisita as fotos e vídeos que tirou ou que foram compartilhados?
 - Como você gostaria de reviver as memórias do evento depois que ele termina? (Ex: álbum digital, álbum físico, vídeo compilado).
 - Você estaria interessado(a) em funcionalidades que permitam criar um "melhores momentos" ou um resumo do evento a partir das fotos compartilhadas?
- **Sobre a Interação Social no Aplicativo:**
 - Você se sentiria confortável em comentar ou reagir às fotos de outros convidados dentro do aplicativo?
 - Você gostaria de poder identificar ou marcar pessoas nas fotos compartilhadas?
- **Sobre a Facilidade de Uso e Acessibilidade:**
 - Qual é o seu limite de tempo para aprender a usar um novo aplicativo antes de desistir?
 - Quais são os principais obstáculos que você ou seus conhecidos enfrentam ao usar aplicativos de compartilhamento de fotos (ex: tamanho do arquivo, tipo de arquivo, conexão de internet)?
- **Para Organizadores:**
 - Qual é o seu nível de controle desejado sobre o conteúdo que é compartilhado pelos convidados? Você gostaria de aprovar as fotos antes que elas apareçam no álbum?
 - Como você mediria o sucesso de um aplicativo de compartilhamento de fotos para o seu evento?

- Você estaria disposto(a) a pagar por um aplicativo que oferece funcionalidades avançadas de organização e personalização?

Essas perguntas adicionais teriam fornecido insights mais detalhados sobre as necessidades emocionais, comportamentais e técnicas dos usuários, permitindo a criação de personas mais ricas e um design de sistema mais alinhado com as expectativas reais.

5.Elaboração dos cenários de problemas

5.1. Cenário de Problema: Dispersão das Fotos e Vídeos

Contexto: Flávia, uma pedagoga de 35 anos, participa de um casamento de uma amiga. Ela adora registrar momentos espontâneos com seu celular. O casal de noivos pediu para os convidados compartilharem as fotos e vídeos, mas não indicaram uma plataforma específica.

Problema: Flávia tira várias fotos e vídeos incríveis. No dia seguinte, ela percebe que as fotos dos convidados estão espalhadas em diferentes lugares: alguns usaram um grupo de WhatsApp, outros criaram pastas no Google Drive ou Dropbox, e muitos simplesmente não compartilharam. Flávia se sente frustrada porque suas fotos, que poderiam enriquecer o álbum coletivo do casamento, ficam dispersas e inacessíveis para a maioria. Ela não sabe onde ou como centralizar suas contribuições para que todos possam vê-las, e a ideia de ter que gerenciar múltiplas plataformas a desmotiva.

Consequências:

- **Perda de Arquivos:** Momentos únicos capturados por Flávia podem nunca ser vistos pela noiva ou por outros convidados.

- **Fragmentação do Conteúdo:** O registro visual do evento fica incompleto e desorganizado, dificultando a recuperação e a apreciação das memórias.
- **Frustração do Usuário:** Flávia se sente desmotivada a compartilhar devido à falta de um ponto centralizado e fácil de usar.

Oportunidade de melhoria: Criar uma solução que atue como um hub centralizado e intuitivo para o compartilhamento de fotos e vídeos de eventos, eliminando a necessidade de múltiplas plataformas e garantindo que todas as contribuições dos convidados sejam facilmente acessíveis e organizadas em um único local.

5.2. Cenário de Problema: Não Saber Utilizar o Aplicativo

Contexto: Flávia, uma convidada de evento com familiaridade tecnológica limitada, recebe um convite para compartilhar fotos de uma formatura através de um novo aplicativo.

Problema: Flávia tenta usar o aplicativo, mas a interface é confusa e o processo de upload não é intuitivo. Ela não consegue encontrar facilmente o botão para adicionar fotos, e as instruções são vagas. Após algumas tentativas frustradas, ela desiste de usar o aplicativo e acaba compartilhando suas fotos apenas com alguns amigos próximos via WhatsApp, perdendo a oportunidade de contribuir para o álbum geral do evento. A experiência negativa a faz hesitar em usar novos aplicativos no futuro.

Consequências:

- **Exclusão de Usuários:** Pessoas com menor familiaridade tecnológica são impedidas de participar do compartilhamento.
- **Baixa Adesão:** A complexidade do aplicativo afasta potenciais contribuidores, diminuindo a quantidade de conteúdo gerado.
- **Experiência Negativa:** O usuário se sente incapaz e frustrado, associando o aplicativo a uma experiência ruim.

Oportunidade de melhoria: Desenvolver um aplicativo com uma interface extremamente simples e intuitiva, que minimize a curva de aprendizado e elimine barreiras como a necessidade de login ou configurações complexas, garantindo que usuários de todos os níveis de familiaridade tecnológica possam facilmente contribuir e acessar o conteúdo.

5.3. Cenário de Problema: Engajamento dos Convidados

Contexto: Roger, um cientista de dados e organizador de seu próprio aniversário temático, deseja que todos os convidados contribuam com fotos e vídeos para ter um registro completo do evento.

Problema: Roger envia o link para o álbum colaborativo, mas percebe que poucos convidados estão realmente contribuindo. Ele tenta incentivar durante a festa, mas as pessoas esquecem ou não se sentem motivadas a parar o que estão fazendo para tirar fotos e fazer o upload. A falta de um incentivo claro ou de uma forma divertida de participar faz com que o engajamento seja baixo, e Roger se vê com um álbum com poucas contribuições dos convidados, apesar de ter um fotógrafo profissional.

Consequências:

- **Registro Incompleto:** O álbum colaborativo não reflete a diversidade de perspectivas dos convidados.
- **Desperdício de Potencial:** Momentos únicos capturados pelos convidados são perdidos por falta de motivação para compartilhar.
- **Frustração do Organizador:** Roger se sente frustrado por não conseguir o engajamento desejado, apesar de seus esforços.

Oportunidade de melhoria: Implementar funcionalidades que incentivem ativamente o compartilhamento, como lembretes contextuais, gamificação (ex:

concursos de fotos), ou a possibilidade de upload em tempo real com feedback visual imediato, transformando o ato de compartilhar em uma parte divertida e integrada da experiência do evento.

5.4. Cenário de Problema: Personalização do Conteúdo

Contexto: Livia, uma empresária e organizadora do chá revelação de seu bebê, quer criar um álbum de fotos digital que seja único e reflita o tema e a emoção do evento.

Problema: Livia utiliza um aplicativo de compartilhamento, mas descobre que as opções de personalização são extremamente limitadas. Ela não consegue escolher a capa do álbum, o layout das fotos, adicionar legendas personalizadas ou criar seções temáticas (ex: "Momento da Revelação", "Brincadeiras"). O álbum final parece genérico e não transmite a atmosfera especial do chá revelação. Livia se sente impedida de expressar sua criatividade e de ter um registro visual que realmente represente o evento.

Consequências:

- **Falta de Identidade:** O álbum de memórias não possui a identidade visual ou temática do evento.
- **Experiência Genérica:** O organizador não consegue criar um produto final que seja verdadeiramente único e significativo.
- **Insatisfação do Organizador:** Livia se sente frustrada por não poder personalizar o conteúdo como desejava.

Oportunidade de melhoria: Oferecer ao organizador ferramentas robustas de personalização e curadoria, permitindo que ele personalize a aparência do álbum (capa, layout), organize o conteúdo por temas ou momentos, e adicione descrições ou destaques, transformando o álbum colaborativo em uma verdadeira obra de arte personalizada do evento.

5.5. Cenário de Problema: Visualização das Fotos de Todos os Convidados

Contexto: Em um evento familiar, os convidados estão ansiosos para ver as fotos uns dos outros, especialmente aquelas tiradas de ângulos diferentes ou com pessoas que eles não conseguiram interagir.

Problema: Após o evento, os convidados descobrem que o aplicativo de compartilhamento utilizado permite que apenas o organizador veja todas as fotos. Os próprios convidados só conseguem ver as fotos que eles mesmos enviaram ou um pequeno subconjunto selecionado pelo organizador. Isso gera desapontamento e a sensação de que a experiência colaborativa foi limitada. Eles queriam reviver o evento através das lentes de todos, mas essa funcionalidade essencial está ausente.

Consequências:

- **Quebra de Expectativa:** Os convidados esperavam uma experiência de visualização colaborativa que não foi entregue.
- **Diminuição da Interação:** A impossibilidade de ver as fotos dos outros reduz o senso de comunidade e a troca de memórias.
- **Experiência Incompleta:** Os convidados perdem a oportunidade de ver o evento por múltiplas perspectivas.

Oportunidade de melhoria: Garantir que o álbum colaborativo seja visível e acessível a todos os convidados que contribuíram, promovendo uma experiência de visualização compartilhada e permitindo que cada participante explore o evento através das diversas perspectivas capturadas pelos outros.

5.6. Cenário de Problema: Interação entre os Participantes dos Eventos

Contexto: Durante um festival de música, os amigos de um grupo querem compartilhar suas fotos e vídeos em tempo real e interagir com o conteúdo uns dos outros.

Problema: O aplicativo de compartilhamento que eles estão usando é apenas um repositório de fotos, sem funcionalidades de interação. Não há como curtir, comentar ou reagir às fotos dos amigos. Eles acabam voltando para as redes sociais tradicionais (Instagram, Facebook) para interagir com o conteúdo, o que fragmenta a experiência e desvia o foco do álbum do evento. A falta de interação dentro do aplicativo faz com que ele se torne apenas um "depósito" de fotos, e não um espaço vibrante de compartilhamento de experiências.

Consequências:

- **Experiência Passiva:** O aplicativo se torna um mero repositório, sem promover a troca e o engajamento entre os usuários.
- **Fragmentação da Interação:** Os usuários precisam recorrer a outras plataformas para interagir, dispersando o conteúdo e a atenção.
- **Perda de Valor Social:** O aplicativo falha em capitalizar o desejo humano de conexão e reconhecimento social em torno das memórias compartilhadas.

Oportunidade de melhoria: Integrar funcionalidades sociais dentro do aplicativo, como curtidas, comentários e reações às fotos e vídeos, transformando o álbum colaborativo em um espaço dinâmico de interação e celebração das memórias do evento, mantendo os usuários engajados e centralizados na plataforma.

6. Conclusão

Após a análise dos dados coletados na pesquisa com usuários, observamos que o compartilhamento de memórias geradas durante eventos, sejam eles grandes ou pequenos, apresenta desafios significativos na atualidade. Quando um

convidado ou o organizador tenta compartilhar essas memórias sem um planejamento prévio, surgem diversos problemas.

Entre os principais desafios identificados, destacam-se:

1. **Falta de Centralização:** Não existe um local unificado para o armazenamento e compartilhamento dessas memórias, o que dificulta o acesso e a organização das fotos e vídeos.
2. **Dificuldade de Upload:** Os convidados frequentemente não sabem onde ou como fazer o upload de suas imagens e vídeos, resultando na perda de muitas memórias valiosas armazenadas apenas nos dispositivos pessoais.
3. **Usabilidade dos Aplicativos:** Muitos aplicativos existentes que visam facilitar esse compartilhamento não são intuitivos e exigem múltiplos passos para sua utilização, o que pode afastar novos usuários ou aqueles que buscam uma experiência rápida e simples.
4. **Identidade Visual:** Nenhum dos aplicativos analisados oferece recursos que permitam a criação de uma identidade própria, como edições de fotos exclusivas ou a geração automática de álbuns personalizados.
5. **Interação entre Usuários:** Os usuários expressaram o desejo de interagir com outros participantes da plataforma, tanto durante quanto após o evento. A limitação de visualização dos álbuns apenas para os organizadores pode desestimular a participação de alguns usuários.
6. **Engajamento e Gamificação:** Há uma clara necessidade de estratégias que promovam o engajamento dos convidados, como a implementação de elementos de gamificação (por exemplo, concursos de fotos), que poderiam atrair mais atenção e participação.
7. **Barreira de Criação de Conta:** A exigência de criar uma conta em um aplicativo destinado a um uso temporário pode afastar muitos usuários potenciais.
8. **Upload em Tempo Real:** A possibilidade de realizar o upload de fotos em tempo real é crucial para aumentar o engajamento e a interação entre os usuários durante o evento.

Obrigado pela leitura da pesquisa! Todos os entrevistados concordaram com o TCLEs (o modelo utilizado está no **Apêndice VII**) que estão disponíveis no mesmo repositório GitHub deste documento e todas as entrevistas estão transcritas como apêndices.

Apêndice I - Entrevista com Juliana

I. Consentimento:

Entrevistador: Olá, bom dia, Juliana! Tudo bem?

Juliana: Bom dia! Tudo bem, e você?

Entrevistador: Estou bem, obrigado! Fico muito grato com sua participação! Você leu e está de acordo com o termo de consentimento que enviamos?

Juliana: Estou de acordo.

II. Perfil do Entrevistado

Entrevistador: Ótimo! Poderia nos falar um pouco sobre sua relação com eventos, como formaturas ou casamentos? Você costuma participar frequentemente?

Juliana: Sim, eu participo de muitos eventos, principalmente casamentos e formaturas de amigos. Gosto muito de celebrar essas conquistas e momentos especiais.

Entrevistador: Você já foi convidada a compartilhar fotos ou vídeos em algum evento? Se sim, quantas vezes?

Juliana: Sim, já fui convidada várias vezes. Eu diria que em pelo menos cinco ou seis eventos diferentes.

Entrevistador: Como você costuma armazenar e compartilhar as fotos e vídeos que captura em eventos?

Juliana: Normalmente, eu armazeno as fotos no meu celular e depois compartilho no Instagram ou em grupos do WhatsApp com os amigos.

III. Experiência de Compartilhamento

Entrevistador: Quando você participa de um evento, como você costuma registrar os momentos? Você utiliza seu celular, câmera ou outro dispositivo?

Juliana: Eu uso principalmente meu celular, porque é prático e sempre está à mão. Às vezes, uso uma câmera, mas prefiro a facilidade do celular.

Entrevistador: Você já tentou compartilhar suas fotos e vídeos com outros convidados ou organizadores? Como foi essa experiência?

Juliana: Sim, já tentei. Geralmente, compartilho no grupo do WhatsApp, mas nem sempre todos compartilham suas fotos. Na verdade, quase nunca compartilham as fotos. Pelo o que eu conversei com algumas pessoas que já organizaram alguns eventos que fui, o convidado só compartilhava a foto quando o organizador pedia diretamente por algum meio de contato (whatsapp, instagram).

Entrevistador: Quais são as maiores dificuldades que você já enfrentou ao tentar compartilhar suas fotos e vídeos após um evento?

Juliana: A maior dificuldade que eu tenho é saber por onde eu compartilho essas fotos. Tem alguns eventos que ainda deixam uma pasta em algum drive ou então um grupo no whatsapp após a festa para deixar as fotos. Mas quando não tem esse canal de comunicação, eu acabo indo falar diretamente com o dono do evento para saber se ele quer que eu mande as fotos e vídeos.

Entrevistador: Você já utilizou alguma plataforma ou aplicativo para compartilhar fotos e vídeos de eventos? Se sim, qual foi sua experiência?

Juliana: Sim, já usei um aplicativo mas eu não lembro o nome. A experiência foi boa, mas quase ninguém sabia do que se tratava o aplicativo, logo quase ninguém compartilhou as fotos. Ainda assim, foi uma experiência muito mais satisfatória do que uma pasta no drive ou então um grupo no whatsapp.

Ah, lembro que tinha que criar conta para fazer o upload das imagens. Isso me deixou um pouco relutante em compartilhar as fotos.

Entrevistador: O que você gostaria que fosse diferente no processo de compartilhamento de fotos e vídeos em eventos?

Juliana: Eu gostaria que fosse mais fácil para todos compartilharem suas fotos, talvez um aplicativo que fosse mais intuitivo. Pra falar a verdade, no momento em que pediu criação de conta, eu quase desisti de usar o aplicativo.

IV. Expectativas e Funcionalidades

Entrevistador: Quais funcionalidades você considera essenciais em um aplicativo de compartilhamento de fotos e vídeos para eventos?

Juliana: Funcionalidades como organização automática das fotos em álbuns e a possibilidade de comentar nas fotos seriam ótimas. Não sei se seria legal, mas como se tivesse um ambiente para as pessoas interagirem depois do evento como se fosse uma rede social.

Entrevistador: Você se sentiria confortável em usar um aplicativo que não requer criação de conta ou login? Por quê?

Juliana: Sim, eu me sentiria confortável. Isso tornaria tudo mais simples e acessível.

Entrevistador: Como você imagina que um aplicativo poderia facilitar o compartilhamento de suas memórias de eventos?

Juliana: Um aplicativo que permitisse compartilhar as fotos em tempo real e que organizasse as fotos automaticamente em um álbum compartilhado seria muito bom.

Entrevistador: Você já teve alguma experiência negativa com aplicativos ou plataformas de compartilhamento? O que aconteceu?

Juliana: Não tive um problema técnico. Mas muitos dos convidados não utilizaram o aplicativo para compartilhar as fotos. Acredito que tenha sido frustrante para quem organizou.

V. Encerramento

Entrevistador: Última pergunta: você gostaria de acrescentar mais alguma informação a respeito do tema que nós não tenhamos perguntado?

Juliana: Acho que cobri tudo!

Entrevistador: Agradecemos muito por sua participação, Juliana! Foi muito útil ouvir suas opiniões e experiências.

Juliana: Eu que agradeço! Espero que eu tenha ajudado em algo.

Entrevistador: Com certeza ajudou! Tenha um ótimo dia!

Juliana: Você também! Tchau!

Apêndice II - Entrevista com Ana

I. Consentimento:

Entrevistador: Boa tarde, Ana! Tudo bem?

Ana: Boa tarde! Tudo bem sim, e você?

Entrevistador: Bem também! Muito obrigado pela participação! Você leu e está de acordo com o termo de consentimento que enviamos?

Ana: Sim!

II. Perfil do Entrevistado

Entrevistador: Ótimo! Poderia nos contar um pouco sobre o evento que você está organizando?

Ana: Claro! Estou organizando meu casamento, que é um momento muito especial para mim e meu noivo.

Entrevistador: Qual é a data do seu evento e quantas pessoas você espera convidar?

Ana: O casamento será no dia 10 de outubro, e estamos planejando convidar cerca de 150 pessoas.

Entrevistador: Você já organizou eventos semelhantes no passado? Se sim, quais?

Ana: Sim, já organizei algumas festas de aniversário e chás de bebê para amigos, mas nada tão grande quanto um casamento.

III. Experiência com Compartilhamento de Memórias

Entrevistador: Como você planeja registrar os momentos do seu evento? Você pretende contratar um fotógrafo ou videomaker?

Ana: Sim, vamos contratar um fotógrafo profissional e um videomaker para garantir que todos os momentos sejam capturados.

Entrevistador: Você gostaria que seus convidados compartilhassem fotos e vídeos do evento? Como você imagina que isso poderia ser feito?

Ana: Com certeza! Eu já tentei fazer do jeito braçal, pedindo aos convidados um a um para mandar as fotos e vídeos relevantes, porém é muito desgastante, ainda mais se pensar em 150 convidados. Mas ainda acho que um aplicativo que seja focado em fazer esse compartilhamento e que não precise de muito conhecimento nesse tipo de tecnologia seria ideal.

Entrevistador: Quais são as maiores dificuldades que você já enfrentou ou espera enfrentar ao tentar coletar e organizar as memórias do seu evento?

Ana: A maior dificuldade é garantir que todos compartilhem suas fotos. Eu já tentei usar o aplicativo POV, mas muitos convidados nunca nem tinham ouvido falar sobre o aplicativo. Isso causou um desgaste a mais para explicar para eles o que era o aplicativo e como funcionava. Algumas pessoas desistiram e outras sequer nem tentaram usar o POV.

Entrevistador: Você já utilizou alguma plataforma ou aplicativo para facilitar o compartilhamento de fotos e vídeos em eventos anteriores? Se sim, qual foi sua experiência?

Ana: Sim, como eu disse, eu já usei um aplicativo chamado "POV". A experiência foi boa, mas achei que poderia ser mais intuitivo para os convidados. Algumas pessoas tiveram dificuldades para usar.

IV. Expectativas e Funcionalidades

Entrevistador: Quais funcionalidades você considera essenciais em um aplicativo de compartilhamento de fotos e vídeos para o seu evento?

Ana: Eu gostaria que o aplicativo tivesse o compartilhamento mais fácil de se fazer. Que eles fossem mais fáceis de se utilizar também.

Eu pensei também em um editor de fotos no aplicativo mesmo, algo como se pudesse utilizar filtro nas fotos. Acredito que os convidados iam achar bem legal.

Entrevistador: Você se sentiria confortável em usar um aplicativo que não requer criação de conta ou login para os convidados? Por quê?

Ana: Sim! Eu mesma ao abrir o aplicativo, fico relutante em usar ele ao ver que precisa de criação de conta para utilizar.

Entrevistador: Como você imagina que um aplicativo poderia melhorar a experiência de compartilhamento de memórias para você e seus convidados?

Ana: Como dito antes, um aplicativo que fosse mais fácil o compartilhamento das fotos, um filtro na hora de tirar a foto e também não precisar criar uma conta.

Entrevistador: Você já teve alguma experiência negativa com aplicativos ou plataformas de compartilhamento? O que aconteceu?

Ana: Sim, em um evento anterior, o aplicativo que usamos não era muito intuitivo. Conversando com os convidados depois do evento, muitos disseram que desistiram de compartilhar as fotos pois era muito complicado.

V. Encerramento

Entrevistador: Última pergunta: você gostaria de acrescentar mais alguma informação a respeito do tema que nós não tenhamos perguntado?

Ana: Acho que não. Só queria reforçar que filtro nas fotos seria algo bem legal para os convidados. Acho que chamaria bastante atenção!

Entrevistador: Agradecemos muito por sua participação, Ana! Foi muito útil ouvir suas opiniões e experiências.

Ana: Eu que agradeço! Espero que ajude no desenvolvimento do aplicativo.

Entrevistador: Com certeza ajudará! Tenha um ótimo dia!

Ana: Você também! Tchau!

Apêndice III - Entrevista com Thiago

I. Consentimento:

Entrevistador: Olá, Thiago! Muito obrigado pela sua disponibilidade em participar!

Você leu e está de acordo com o termo de consentimento que enviei?

Thiago: Sim, li e estou de acordo.

II. Perfil do Entrevistado:

Entrevistador: Ótimo! Para começarmos, qual sua idade e ocupação?

Thiago: Tenho 28 anos e sou designer gráfico.

Entrevistador: Você se considera uma pessoa inteirada nas tecnologias atuais?

Thiago: Com certeza! Estou sempre atualizado sobre as novidades e gosto de experimentar novos aplicativos.

Entrevistador: Você costuma utilizar aplicativos utilitários no seu dia a dia? Quais?

Thiago: Sim, uso vários! Tenho aplicativos de organização, como o Trello e Notion, e não sei se conta, mas utilizo bastante redes sociais como instagram e twitter.

Entrevistador: Poderia nos falar um pouco sobre sua relação com eventos, como formaturas ou casamentos? Você costuma participar frequentemente?

Thiago: Eu adoro festas! Participo de muitos eventos, especialmente casamentos e aniversários. Sempre que posso, estou presente, pois gosto de estar sempre junto do pessoal.

Entrevistador: Você já foi convidado a compartilhar fotos ou vídeos em algum evento? Se sim, quantas vezes?

Thiago: Sim, porém foram poucas vezes. Em muitas das vezes eu que vou conversar com a pessoa que era aniversariante ou o noivo para mandar as fotos e vídeos que eu tirei durante o evento.

Entrevistador: Como você costuma armazenar e compartilhar as fotos e vídeos que captura em eventos?

Thiago: Normalmente, eu armazeno tudo no meu celular e, depois, compartilho no Instagram ou em grupos do WhatsApp com os amigos.

III. Experiência de Compartilhamento:

Entrevistador: Quando você participa de um evento, como você costuma registrar os momentos? Você utiliza seu celular, câmera ou outro dispositivo?

Thiago: Eu uso meu celular, que tem uma boa câmera. É prático e supre totalmente o que eu preciso em uma câmera.

Entrevistador: Você já tentou compartilhar suas fotos e vídeos com outros convidados ou organizadores? Como foi essa experiência?

Thiago: Sim, já fiz isso. Geralmente, crio um grupo no WhatsApp para que todos possam compartilhar suas fotos. Funciona bem, mas às vezes é difícil e exaustivo organizar tudo.

Entrevistador: Quais são as maiores dificuldades que você já enfrentou ao tentar compartilhar suas fotos e vídeos após um evento?

Thiago: A maior dificuldade é que as fotos ficam espalhadas em diferentes grupos e aplicativos. Às vezes, é complicado encontrar tudo depois.

Entrevistador: Você já utilizou alguma plataforma ou aplicativo para compartilhar fotos e vídeos de eventos? Se sim, qual foi sua experiência?

Thiago: Já usei o Google Drive e o Dropbox. A experiência foi boa, mas não é tão intuitiva para todos os convidados, especialmente os que nunca tinham utilizado o aplicativo antes. Além de ter que criar conta.

Entrevistador: O que você gostaria que fosse diferente no processo de compartilhamento de fotos e vídeos em eventos?

Thiago: Eu gostaria de uma solução mais centralizada, onde todos pudessem facilmente adicionar e acessar as fotos sem complicações.

IV. Expectativas e Funcionalidades:

Entrevistador: Quais funcionalidades você considera essenciais em um aplicativo de compartilhamento de fotos e vídeos para eventos?

Thiago: Acredito que o upload de fotos na hora do evento ajudaria bastante. Acho que incentiva os outros convidados a tirar suas próprias fotos e compartilhar elas também.

Entrevistador: Você já teve alguma experiência negativa com aplicativos ou plataformas de compartilhamento? O que aconteceu?

Thiago: Sim, uma vez usei um aplicativo que era muito confuso e não permitia que todos os convidados adicionassem fotos. Era necessário criar uma conta premium depois de atingir o limite de uploads. Infelizmente eu não lembro o nome do aplicativo.

Entrevistador: Você se sentiria confortável em participar de um álbum colaborativo onde todos os convidados podem adicionar suas fotos? Por quê?

Thiago: Sim, eu adoraria! Isso tornaria a experiência mais divertida e todos poderiam ver diferentes olhares do evento. Acho que seria muito bom.

V. Encerramento:

Entrevistador: Última pergunta: Você gostaria de acrescentar mais alguma informação a respeito do tema que nós não tenhamos perguntado?

Thiago: A única coisa é que seria legal ter algo que chamasse atenção no aplicativo. Alguma coisa que talvez fosse além do compartilhamento. Não sei dizer ao certo.

Entrevistador: Okay, Obrigado! Agradeço muito por sua participação, Thiago! Suas respostas foram muito valiosas.

Apêndice IV - Entrevista com Renata

I. Consentimento:

Entrevistador: Boa tarde, Renata! Agradeço muito a sua participação! Você leu e está de acordo com o termo de consentimento que enviei?

Renata: Boa tarde! Estou sim.

II. Perfil do Entrevistado:

Entrevistador: Ótimo! Para começarmos, qual sua idade e ocupação?

Renata: Tenho 35 anos e sou professora de educação infantil.

Entrevistador: Você se considera uma pessoa inteirada nas tecnologias atuais?

Renata: Eu tento me manter atualizada, mas confesso que não sou tão rápida em aprender novas tecnologias.

Entrevistador: Você costuma utilizar aplicativos utilitários no seu dia a dia? Quais?

Renata: Sim, uso alguns aplicativos de organização, como o Google Calendar, e também o WhatsApp para me comunicar com amigos e familiares.

Entrevistador: Poderia nos falar um pouco sobre sua relação com eventos, como formaturas ou casamentos? Você costuma participar frequentemente?

Renata: Eu participo de eventos familiares, como aniversários e festas de formatura, mas não com tanta frequência. Geralmente, vou a uns três ou quatro eventos por ano.

Entrevistador: Você já foi convidada a compartilhar fotos ou vídeos em algum evento? Se sim, quantas vezes?

Renata: Sim, já fui convidada algumas vezes, talvez em uns dois ou três eventos.

Entrevistador: Como você costuma armazenar e compartilhar as fotos e vídeos que captura em eventos?

Renata: Eu costumo armazenar as fotos no meu celular e, depois, compartilho algumas no Instagram, mas não sou muito ativa nessas redes.

III. Experiência de Compartilhamento:

Entrevistador: Quando você participa de um evento, como você costuma registrar os momentos? Você utiliza seu celular, câmera ou outro dispositivo?

Renata: Eu uso meu celular, que é mais prático, especialmente porque estou sempre cuidando das crianças.

Entrevistador: Você já tentou compartilhar suas fotos e vídeos com outros convidados ou organizadores? Como foi essa experiência?

Renata: Sim, já tentei. Alguns eventos os organizadores criaram uma pasta em um

drive para as pessoas colocarem as fotos do evento. E algumas vezes em que eu queria realmente compartilhar as fotos, eu mandava mensagem direto para o organizador.

Entrevistador: Quais são as maiores dificuldades que você já enfrentou ao tentar compartilhar suas fotos e vídeos após um evento?

Renata: A maior dificuldade é saber onde mandar as fotos para os organizadores do evento. Quando esse compartilhamento de fotos não era planejado antes pelo evento, era tudo muito confuso, sem saber onde ou para quem mandar as fotos do evento.

Entrevistador: Você já utilizou alguma plataforma ou aplicativo para compartilhar fotos e vídeos de eventos? Se sim, qual foi sua experiência?

Renata: Já usei o JoinMyMoment, mas achei um pouco complicado para os outros convidados.

Entrevistador: O que você gostaria que fosse diferente no processo de compartilhamento de fotos e vídeos em eventos?

Renata: Eu gostaria de algo mais simples, onde todos pudessem facilmente adicionar e visualizar as fotos sem precisar de muitas instruções.

IV. Expectativas e Funcionalidades:

Entrevistador: Quais funcionalidades você considera essenciais em um aplicativo de compartilhamento de fotos e vídeos para eventos?

Renata: Acredito que um álbum fácil de usar, onde todos possam adicionar suas fotos, seria essencial. A interface poderia lembrar a câmara e compartilhamento de fotos em redes sociais. Acho que assim as pessoas teriam uma facilidade maior em utilizar o aplicativo.

Entrevistador: Você já teve alguma experiência negativa com aplicativos ou plataformas de compartilhamento? O que aconteceu?

Renata: Sim, a parte mais chata é reaprender todas as funcionalidades de um novo aplicativo.

Entrevistador: Você se sentiria confortável em participar de um álbum colaborativo onde todos os convidados podem adicionar suas fotos? Por quê?

Renata: Sim, eu acharia ótimo! Isso tornaria a experiência mais inclusiva e divertida, e todos poderiam ver diferentes momentos do evento.

V. Encerramento:

Entrevistador: Última pergunta: Você gostaria de acrescentar mais alguma informação a respeito do tema que nós não tenhamos perguntado?

Renata: Não, tudo certo.

Entrevistador: Agradecemos muito por sua participação, Renata! Suas respostas foram muito valiosas.

Renata: Eu que agradeço! Espero que as informações ajudem.

Entrevistador: Vão ajudar muito!

Apêndice V - Entrevista com Carlos

I. Consentimento:

Entrevistador: Boa noite, Carlos! Agradeço demais sua participação! Você leu e está de acordo com o termo de consentimento que enviamos?

Carlos: Boa noite! Estou sim!

II. Perfil do Entrevistado:

Entrevistador: Okay! Para começarmos, qual sua idade e ocupação?

Carlos: Tenho 30 anos e sou engenheiro de software.

Entrevistador: Você se considera uma pessoa inteirada nas tecnologias atuais?

Carlos: Com certeza!

Entrevistador: Você costuma utilizar aplicativos utilitários no seu dia a dia? Quais?

Carlos: Sim, uso vários! Utilizo aplicativos de organização como o Todoist, além de alguns utilitários de saúde como o SmartGym.

Entrevistador: Poderia nos contar um pouco sobre o evento que você está organizando?

Carlos: Estou organizando meu aniversário de 31 anos, que será uma festa temática de anos 80. Estou muito animado!

Entrevistador: Qual é a data do seu evento e quantas pessoas você espera convidar?

Carlos: A festa será no dia 15 de novembro e espero cerca de 50 convidados.

Entrevistador: Você já organizou eventos semelhantes no passado? Se sim, quais?

Carlos: Sim, já organizei algumas festas de aniversário. Sempre gostei de planejar eventos.

III. Experiência com Compartilhamento de Memórias:

Entrevistador: Como você planeja registrar os momentos do seu evento? Você pretende contratar um fotógrafo ou videomaker?

Carlos: Estou pensando em contratar um fotógrafo, mas nada decidido ainda.

Entrevistador: Você gostaria que seus convidados compartilhassem fotos e vídeos do evento? Como você imagina que isso poderia ser feito?

Carlos: Sim, adoraria! Normalmente eu faço um grupo ou uma pasta no google drive e passo o link para as pessoas colocarem as fotos. Porém eu vi no tiktok uma menina que usou um aplicativo chamado POV para compartilhar as fotos dos convidados, e isso me deixou bastante interessado.

Entrevistador: Quais são as maiores dificuldades que você já enfrentou ou espera enfrentar ao tentar coletar e organizar as memórias do seu evento?

Carlos: A maior dificuldade é garantir que todos os convidados participem do compartilhamento. Às vezes, as pessoas esquecem ou não sabem como fazer.

Entrevistador: Você já utilizou alguma plataforma ou aplicativo para facilitar o compartilhamento de fotos e vídeos em eventos anteriores? Se sim, qual foi sua experiência?

Carlos: Como disse antes, já utilizei o google drive em uma festa anterior. Não foi uma ideia que apresentou muitos problemas, mas tive que dar assistência para as pessoas que nunca utilizaram e algumas outras acabaram nem compartilhando as fotos.

IV. Expectativas e Funcionalidades:

Entrevistador: Quais funcionalidades você considera essenciais em um aplicativo de compartilhamento de fotos e vídeos para o seu evento?

Carlos: Acredito que um álbum compartilhado, onde todos possam adicionar suas fotos, é algo bem legal. Também gostaria de notificações quando novas fotos forem adicionadas.

Entrevistador: Você pensa em algo para incentivar os convidados a tirar fotos e vídeos durante o evento?

Carlos: Sim, estou pensando em criar um concurso de fotos, onde a melhor foto ganha um prêmio. Isso pode incentivar as pessoas a serem mais criativas.

Entrevistador: Você já teve alguma experiência negativa com aplicativos ou plataformas de compartilhamento? O que aconteceu?

Carlos: Sim, uma vez usei um aplicativo que era muito complicado e não permitia que todos os convidados adicionassem fotos. Isso deixou o pessoal meio chateado, pois as pessoas queriam ver as fotos de todos.

V. Encerramento:

Entrevistador: Última pergunta: Você gostaria de acrescentar mais alguma informação a respeito do tema que nós não tenhamos perguntado?

Carlos: Acho que não. Pensando bem, acho que um espaço para edição rápida das fotos seria legal e ajudaria os convidados a engajarem. Algo como colocar figurinhas simples nas imagens.

Entrevistador: Agradecemos muito por sua participação, Carlos! Suas respostas foram muito valiosas.

Carlos: Eu que agradeço!

Apêndice VI - Entrevista com Fernanda

I. Consentimento:

Entrevistador: Agradecemos muito pela sua disponibilidade em participar, Fernanda! Você leu e está de acordo com o termo de consentimento que enviamos?

Fernanda: Claro.

II. Perfil do Entrevistado:

Entrevistador: Ótimo! Para começarmos, qual sua idade e ocupação?

Fernanda: Tenho 32 anos e sou administradora de empresas.

Entrevistador: Você se considera uma pessoa inteirada nas tecnologias atuais?

Fernanda: Sim, eu me considero bem atualizada, mas não sou uma expert. Gosto de usar tecnologia para facilitar a vida.

Entrevistador: Você costuma utilizar aplicativos utilitários no seu dia a dia? Quais?

Fernanda: Sim, uso aplicativos de organização como o Evernote e também redes sociais como Instagram e Pinterest para buscar inspirações.

Entrevistador: Poderia nos contar um pouco sobre o evento que você está organizando?

Fernanda: Estou organizando um chá revelação para descobrir o sexo do meu bebê. Estou muito animada e quero que seja um momento especial para a família.

Entrevistador: Qual é a data do seu evento e quantas pessoas você espera convidar?

Fernanda: O chá revelação será no dia 20 de dezembro e espero convidar cerca de 30 pessoas, incluindo amigos e familiares.

Entrevistador: Você já organizou eventos semelhantes no passado? Se sim, quais?

Fernanda: Sim, já organizei algumas festas de aniversário e um chá de bebê para uma amiga. Gosto de planejar eventos e deixar tudo bem organizado.

III. Experiência com Compartilhamento de Memórias:

Entrevistador: Como você planeja registrar os momentos do seu evento? Você pretende contratar um fotógrafo ou videomaker?

Fernanda: Não pretendo contratar um fotógrafo. A minha ideia é todas as fotos serem tiradas pelos convidados do evento mesmo.

Entrevistador: Você gostaria que seus convidados compartilhassem fotos e vídeos do evento? Como você imagina que isso poderia ser feito?

Fernanda: Sim, adoraria! Imagino que o jeito mais conhecido seja compartilhando as fotos pelo whatsapp mesmo, mas acho que poderíamos usar um aplicativo onde todos pudessem adicionar suas fotos e vídeos facilmente.

Entrevistador: Quais são as maiores dificuldades que você já enfrentou ou espera enfrentar ao tentar coletar e organizar as memórias do seu evento?

Fernanda: Acredito que a maior dificuldade será garantir que todos os convidados participem do compartilhamento. Algumas pessoas podem não se sentir à vontade para compartilhar suas fotos.

Entrevistador: Você já utilizou alguma plataforma ou aplicativo para facilitar o compartilhamento de fotos e vídeos em eventos anteriores? Se sim, qual foi sua experiência?

Fernanda: Sempre utilizei de grupos do whatsapp, ou mando diretamente para a pessoa por algum compartilhamento de arquivos como o OneDrive.

IV. Expectativas e Funcionalidades:

Entrevistador: Quais funcionalidades você considera essenciais em um aplicativo de compartilhamento de fotos e vídeos para o seu evento?

Fernanda: Gostaria de uma opção de criar uma galeria com as melhores fotos do evento e que o aplicativo separasse automaticamente as fotos por convidados e momentos do evento. Seria bem útil para criar álbuns ou galerias específicas depois.

Entrevistador: Você pensa em algo para incentivar os convidados a tirar fotos e vídeos durante o evento?

Fernanda: Sim, estou pensando em comprar um aparelho que imprime a foto na hora. Acredito que ter as fotos físicas na hora irá incentivar os convidados a tirar mais fotos.

Entrevistador: Você já teve alguma experiência negativa com aplicativos ou plataformas de compartilhamento? O que aconteceu?

Fernanda: Sim, uma vez usei um aplicativo que não permitia que todos os convidados adicionasse fotos, existia um limite máximo para a galeria de fotos, o que foi bastante frustrante.

V. Encerramento:

Entrevistador: Última pergunta: Você gostaria de acrescentar mais alguma informação a respeito do tema que nós não tenhamos perguntado?

Fernanda: Acho que seria interessante ter uma opção de personalização do álbum, onde eu pudesse escolher a capa e o layout. Seria bem legal poder fazer personalizações nas fotos.

Entrevistador: Agradecemos muito por sua participação, Fernanda! Suas respostas foram muito valiosas.

Fernanda: Eu que agradeço!

Apêndice VII - Modelo TCLE

Eu, Lucas Neves Kumagai, aluno(a) da Pós-Graduação em UX Experiência do Usuário e Interação Humano-Computador da PUC-Rio, pesquisador(a) responsável pela pesquisa com usuários, sob orientação da Professora Simone Diniz Junqueira Barbosa, do Departamento de Informática da PUC-Rio, te convido a participar como voluntário neste estudo. A pesquisa visa compreender como os convidados e organizadores de um evento compartilham memórias criadas durante a festa. O objetivo é ter conhecimento de como é feito esse compartilhamento, se é por meio de um aplicativo próprio para essa funcionalidade ou então por meio de redes sociais. Saber quais as dificuldades o usuário enfrenta ao compartilhar essas fotos e vídeos, e também quais as facilidades e funcionalidades que ele deseja ao acessar um aplicativo com esse propósito.

Benefícios

Os participantes terão a oportunidade de contribuir com uma pesquisa acadêmica que busca identificar pontos de melhoria na experiência de uso de plataformas de streaming. No entanto, não há benefícios a curto prazo esperados para os participantes do estudo.

Riscos e desconfortos

A participação nesta pesquisa não traz riscos ou desconfortos aos participantes. No entanto, se houver qualquer tipo de incômodo ou constrangimento, você pode interromper a pesquisa a qualquer momento e sem qualquer prejuízo, penalização ou constrangimento. Em nenhum lugar ficará registrado que você iniciou sua participação no estudo e optou por interrompê-la.

Garantia de anonimato, privacidade e sigilo dos dados

Esta pesquisa se pauta no respeito à privacidade, ao sigilo e ao anonimato dos participantes. Todos os dados brutos serão acessados somente pelo pesquisador envolvido nesta pesquisa e anonimizados para análise ou divulgação. O uso que faremos dos dados coletados durante o teste é estritamente limitado a atividades científicas. Qualquer imagem, vídeo ou áudio divulgado será disfarçado para impedir a identificação dos participantes que nela aparecem.

Divulgação dos resultados

Os dados agregados e análises realizadas poderão ser publicados em publicações científicas e didáticas. Ao divulgarmos os resultados da pesquisa, nos comprometemos em preservar seu anonimato e privacidade, ocultando ou disfarçando toda informação (seja em texto, imagem, áudio ou vídeo) que possa revelar sua identidade, conforme suas opções de consentimento informadas no final deste termo. As informações brutas coletadas não serão divulgadas.

Acompanhamento, assistência e esclarecimentos

A qualquer momento, durante a pesquisa e até um ano após o seu término, você poderá solicitar mais informações sobre o estudo ou cópias dos materiais divulgados. Caso você observe algum comportamento que julgue antiético ou prejudicial a você, você pode entrar em contato para que sejam tomadas as medidas necessárias. Ao final deste termo você encontra as formas de contato. Ressarcimento de despesa eventual Ao aceitar este termo, você não renuncia a nenhum direito legal. Se, por algum motivo, você tiver despesas decorrentes de sua participação nesse estudo, como transporte e/ou alimentação, você não será reembolsado pelos pesquisadores ou orientadores.

Liberdade de recusa, interrupção, desistência e retirada de consentimento

Sua participação nesta pesquisa é voluntária. Sua recusa não trará nenhum prejuízo a você, nem à sua relação com o pesquisador ou com a universidade. A qualquer momento você pode interromper ou desistir da pesquisa, sem que incorra nenhuma penalização ou constrangimento. Você não precisará sequer justificar ou informar o motivo da interrupção ou desistência. Caso você mude de ideia sobre seu consentimento durante a sessão de estudo, basta comunicar sua decisão ao pesquisador responsável, que então descartará seus dados.

Consentimento

Eu, participante abaixo, confirmo que:

1. Recebi informações detalhadas sobre a natureza e objetivos da pesquisa descrita neste documento e tive a oportunidade e esclarecer eventuais dúvidas;
2. Estou ciente de que minha participação é voluntária e posso abandonar o estudo a qualquer momento, sem fornecer qualquer razão e sem que haja quaisquer consequências

negativas. Além disto, caso eu não queira responder a uma ou mais questões, tenho liberdade para isto;

3. Estou ciente de que minhas respostas serão mantidas confidenciais. Entendo que meu nome não será associado aos materiais de pesquisa e não será identificado nos materiais de divulgação que resultem da pesquisa;

4. Estou ciente de que a minha participação não acarretará qualquer ônus e que as atividades previstas na pesquisa não representam nenhum risco para mim ou para qualquer outro participante;

5. Estou ciente de que sou livre para consentir ou não com a pesquisa, conforme as opções que marco abaixo:

☐ Não autorizo o uso das informações coletadas descritas neste documento.

☐ Autorizo o uso das informações coletadas conforme as condições descritas neste termo.

Sobre a gravação de áudio:

☐ Não autorizo a gravação em áudio do que eu disser durante o estudo.

☐ Autorizo a gravação em áudio do que eu disser durante o estudo.

Sobre a gravação de vídeo:

☐ Não autorizo a gravação em vídeo das atividades que eu realizar.

☐ Autorizo a gravação em vídeo das atividades que eu realizar.

Sobre a divulgação de trechos de vídeo:

☐ Não autorizo a publicação de nenhum trecho de vídeo das atividades que eu realizar.

☐ Autorizo a publicação de trechos de vídeo das atividades que eu realizar, desde que o meu rosto não apareça ou seja mascarado de forma a preservar o meu anonimato.

☐ Autorizo a publicação de trechos de vídeo das atividades que eu realizar, sem disfarçar minha imagem.

Rio de Janeiro, dia de mês de 2025

Pesquisador:

Lucas Neves Kumagai

Partecipante: