

# SUMÁRIO

1. COMO ACESSAR
1.1 Web / Computador
1.2 Aplicativo para Android
1.3 Aplicativo para iPhone e iPad
2. AMBIENTE DO ALUNO
2.1 Aulas
2.2 Atividades
2.3 Boletim
2.4 Detalhamento de notas
2.5 Faltas
3. MENSAGEM
3.1 Enviar mensagem
3.2 Mensagens enviadas
3.3 Mensagens recebidas
4. MAIS OPÇÕES
4.1 Débitos do aluno
4.2 Ocorrências do aluno
4.3 Requerimento
4.4 Biblioteca virtual
E AUIDA
5. AJUDA
5.1 Como acessar tutoriais
5.2 Solicitar ajuda

## Web / Computador

Para acessar o portal dos pais e alunos, o acesso pode ser por meio de computador/notebook ou através do aplicativo disponível para Android e iOS:

## 1.1 Acesso pela Web / Computador



Para acessar por meio do Computador/Notebook e afins, você só precisa entrar no site <a href="https://www.proesc.com/app">https://www.proesc.com/app</a> com os dados de login e senha fornecidos pela escola:

Login: CPF do responsável ou aluno OU e-mail

cadastrado

Senha: 123456

Caso você não consiga acesso, entre em contato diretamente com a coordenação da sua instituição de ensino para obter ajuda.

Se você esqueceu sua senha, clique em "Esqueci minha senha" adicionando seu e-mail.

## 1.2 Acesso pelo aplicativo Android

Para acessar por meio do aplicativo Android, entre na loja de aplicativos Play Store e pesquise pelo aplicativo PROESC. Após baixar o aplicativo, faça o login segundo os dados fornecidos pela instituição de ensino:

Login: CPF do responsável ou aluno OU e-mail cadastrado

Senha: 123456

Caso você não consiga acesso, entre em contato diretamente com a coordenação da sua instituição de ensino para obter ajuda.

Se você esqueceu sua senha, clique em "Esqueci minha senha" adicionando seu e-mail.



### 1.3 Acesso pelo aplicativo iOS (iPhone)

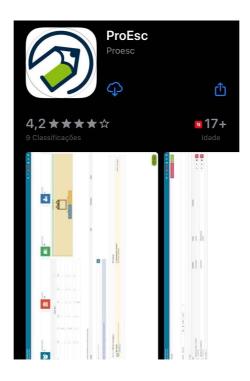
Para acessar por meio do aplicativo iOS, entre na loja de aplicativos APP Store e pesquise pelo aplicativo PROESC. Após baixar o aplicativo, faça o login segundo os dados fornecidos pela instituição de ensino:

Login: CPF do responsável ou aluno OU e-mail cadastrado

Senha: 123456

Caso você não consiga acesso, entre em contato diretamente com a coordenação da sua instituição de ensino para obter ajuda.

Se você esqueceu sua senha, clique em "Esqueci minha senha" adicionando seu e-mail.

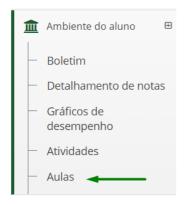


### Aulas

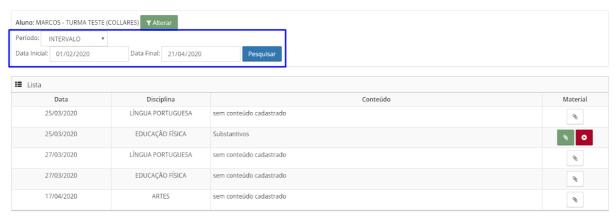
O primeiro passo para usar o **Portal do Aluno** ao entrar é filtrar as informações referente ao aluno na tela inicial do aplicativo:



#### 2.1 Aulas

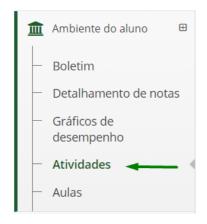


- 1º PASSO: Clique no Menu "Ambiente do Aluno" e em seguida no submenu "Aulas
- 2º PASSO: Escolha o período em que deseja ver as aulas (aulas do dia, da semana, ou de um intervalo de dias) e aperte no botão azul Pesquisar.



3° PASSO: Você pode ir em "Material" no lado direito da aula e apertar no para ver o anexo da aula (materiais de apoio deixados pelo professor) ou no botão para assistir o vídeo relacionado à aula. Quando aula conter uma etiqueta como essa Aula ao vivo em 22/04/2020 de 14:00h às 15:00h significa que o professor agendou uma sala de aula online. Para acessar a chamada de vídeo no dia e horário agendado, clique no botão

#### 2.2 Atividades



**1º PASSO:** Clique no Menu "Ambiente do Aluno" e em seguida no submenu "Atividades"

**2º PASSO:** No ambiente, você irá selecionar o período que deseja ver as atividades (hoje, esta semana, mais recentes ou um intervalo personalizado)

**3° PASSO:** Ao selecionar, você pode ver suas atividades e suas informações da atividade.



4º PASSO: Para responder, basta ir em "Respostas" e clicar em



**5° PASSO:** Você pode visualizar as informações da atividade, e pode clicar no botão ver vídeo para ver o vídeo e em Abriranexo 1 para ver os anexos que o professor colocou de apoio para a atividade.



Depois que preencher, basta clicar em

da tela e pronto. Sua atividade foi enviada!

## **Atividades**

no canto direito inferior

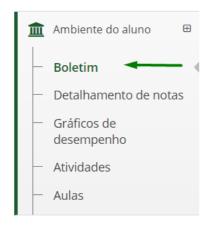
**6° PASSO:** Para responder, você pode escrever um comentário sobre a entrega da atividade e anexar o arquivo com sua atividade

Resposta do aluno	
Comentário:	Digite um comentário para seu professor (opcional)
Anexos do aluno	
Arquivo	Escolher arquivos Nenhum arquivo selecionado  Você pode anexar um arquivo ou uma foto como resposta.
	+ Novo arquivo

🖺 Enviar resposta

#### 2.3 Boletim

Agora vamos aprender a ver seu boletim, notas parciais e detalhamento de notas no Proesc.com



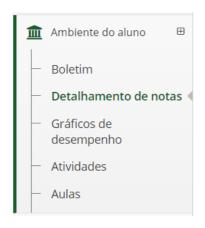
1° PASSO: Clique no Menu "Ambiente do Aluno" e em seguida no submenu "boletim"

Lá você verá listadas as disciplinas em que está matriculado.

2º PASSO: Você verá ao lado da disciplinas a nota do período (bimestre, trimestre, etc), as faltas nesse período e a nota final anual.



#### 2.4 Detalhamento de notas



**1º PASSO:** E para ver o detalhamento das notas (aulas ministradas, frequência dessas aulas, avaliações e notas dessas avaliações), basta ir no menu "Ambiente do Aluno" e clicar em "Detalhamento de notas"

2º PASSO: No ambiente de detalhamento de notas você irá filtrar e disciplina e visualizar as avaliações realizadas nesta disciplina, o valor da nota da avaliação e a nota que o aluno tirou.

Abaixo, você verá as aulas dadas nessa disciplina, o material e conteúdo dessas aulas, e também as faltas por aula.

Assim, terá controle de onde vieram as notas e faltas apresentadas no boletim!

## **Faltas**

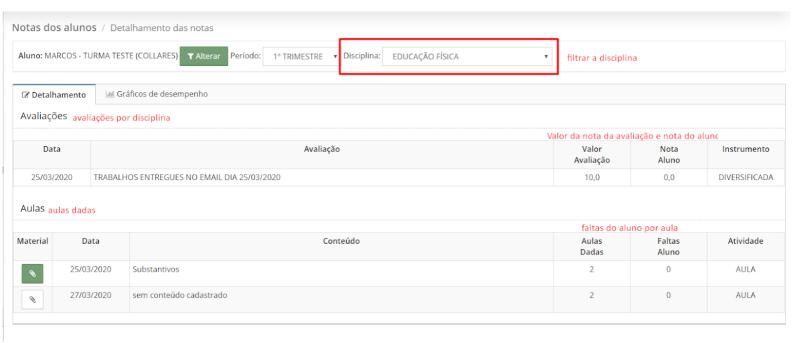
#### 2.4 Ver faltas



No menu "Ambiente do Aluno" dentro de "Detalhamento de notas", você pode filtrar a disciplina e ver nas "Aulas" a frequência por aula. Ou, se quiser ver as aulas por período (bimestre, trimestre...)

Clique no Menu "Ambiente do Aluno" e em seguida no submenu "boletim" Lá você verá listadas as disciplinas em que está matriculado.

Você verá ao lado da disciplinas as faltas nesse período.

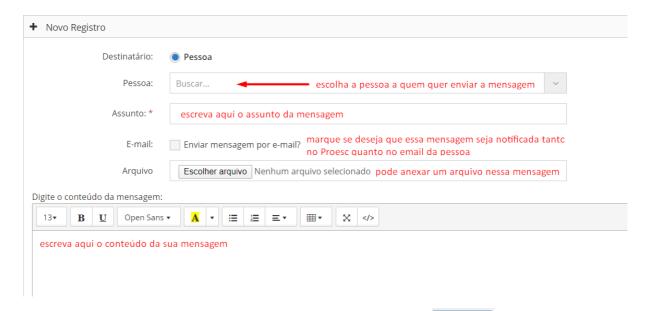


#### 3.1 Nova mensagem



**1º PASSO:** Para enviar Mensagens para a escola, acesse o Menu lateral "Mensagem" e selecione a opção "Nova Mensagem".

**2º PASSO:** Você tem a opção de enviar mensagem para uma **Pessoa** conforme mostramos nos prints a seguir:



E quando finalizar essa mensagem, basta clicar em no canto direito superior para enviar a mensagem!

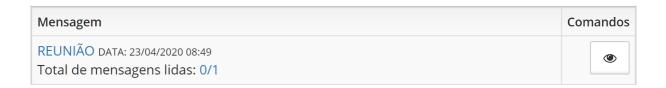
## 3.2 Mensagens enviadas



**1º PASSO:** Você pode ver suas mensagens enviadas e confirmar se a pessoa já leu pelo menu "Mensagens" clicando em "Enviadas".

Você pode ler o conteúdo da mensagem enviada ao clicar em no lado direito.

**2º PASSO:** Para ver se a pessoa já leu, é só verificar em "Total de mensagens lidas". Como disse 0/1 (0 de 1 pessoas leram). Quando essa pessoa ler a mensagem, apresentará 1/1.



**3° PASSO:** Se quiser ver mais detalhadamente, você pode clicar nessa fração e verá o destinatário e a leitura. Se houver apenas um , quer dizer que foi entregue, mas não lida. Se tiver dois , quer dizer que ela foi lida.



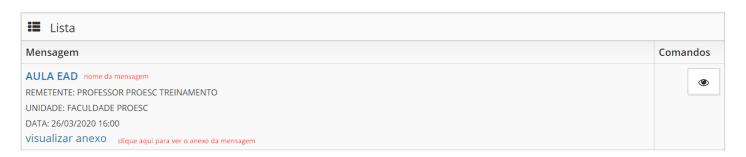
## 3.3 Mensagens recebidas



**1º PASSO:** Você pode visualizar as mensagens recebidas pelo menu "Mensagens" e submenu "Recebidas"

2º PASSO: Você verá as mensagens enviadas para

você, e pode clicar em para ver o conteúdo dela.





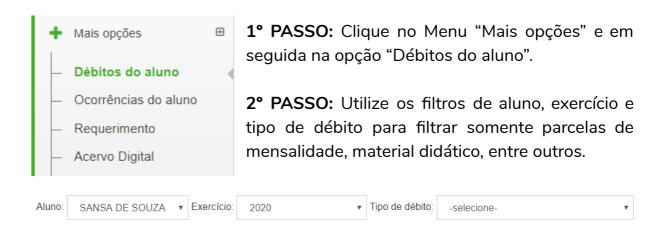
**3° PASSO:** Ao clicar em você terá a visão detalhada da mensagem com:

- Remetente
- Assunto
- Conteúdo da mensagem
- Data e hora que ela foi enviada
- Anexo desta mensagem

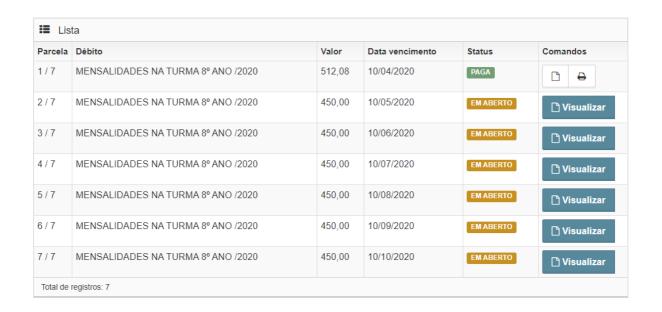
Você pode responder essa mensagem clicando em direito superior e seguir o passo a passo do tópico 3.1 deste manual.

## Débitos dos alunos

#### 4.1 Visualizar débitos do aluno



3° PASSO: Você já estará visualizando as parcelas e já pode emitir os boletos utilizando o botão de cada parcela. Para imprimir uma declaração NADA CONSTA, utilize o botão . Para imprimir um comprovante de pagamento da parcela, clique em .



#### 4.2 Ocorrências do aluno



**1º PASSO:** Clique no Menu "Mais opções" e em seguida na opção "Ocorrências do aluno".

2° PASSO: Caso seja filtro de aluno:



necessário, utilize o

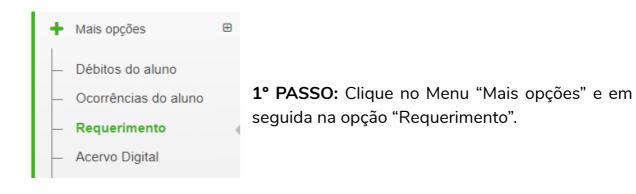
**3º PASSO:** Na lista de ocorrências você pode visualizar todas ocorrências lançadas para o aluno selecionado.

Data	Pessoa	Tipo	Ocorrência	Comandos
23/04/2020	SANSA DE SOUZA	FALTA DE MATERIAL	Novamente o aluno esqueceu o seu material em casa.	•
11/04/2020	SANSA DE SOUZA	TIROU BOA NOTA	Parabéns! Aluno nota 10,0 em Matemática.	•
03/04/2020	SANSA DE SOUZA	ATESTADO MÉDICO	Justificativa de falta por atestado médico.	•

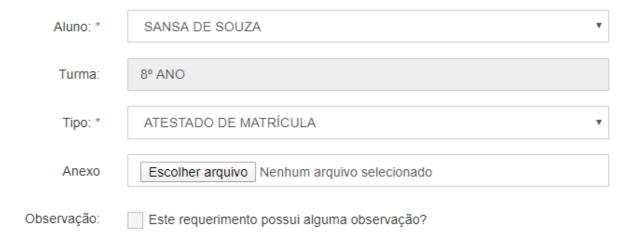
**Dica:** Utilize o botão para visualizar mais detalhes da ocorrência.

# **MAIS OPÇÕES**

## 4.3 Fazer requerimento



- 2º PASSO: Clique no botão + Criar requerimento que se encontra no topo da página, no canto direito.
- **3° PASSO:** Selecione o aluno no qual deseja requerer o documento ou serviço e o tipo do requerimento. Caso seja necessário, você também pode anexar uma foto ou qualquer outro arquivo, assim como adicionar alguma observação. Ao finalizar, clique em



Pronto! Requerimento feito com sucesso.

## Biblioteca virtual

#### 4.4 Biblioteca virtual



**1º PASSO:** Clique no Menu "Mais opções" e em seguida na opção "Acervo digital".

**2º PASSO:** Role a página e procure pela capa do livro ou mídia que deseja acessar ou utilize os filtros de Obra, Autor ou Gênero para pesquisar.



















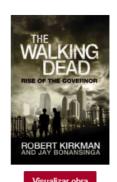


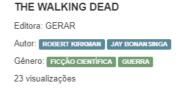




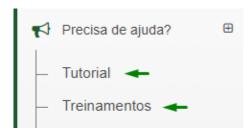


**3° PASSO:** Para acessar a obra clique na sua capa e em seguida, clique no botão **Visualizar obra**.





#### 5.1 Como acessar tutoriais



1º PASSO: Clique no Menu "Precisa de ajuda". Para passo a passos de como utilizar o Portal do Aluno, acesse a opção "Tutorial". Para participar de um treinamento ao vivo ou gravado, utilize a opção "Treinamentos".

**TUTORIAL:** Na página que abrir, acesse a categoria "Alunos e responsáveis" e procure pelo passo a passo que precisa de ajuda.

**TREINAMENTOS:** Na página que abrir, procure pela seção de treinamentos "Pedagógicos" (Fica quase no final da página), em seguida, clique na opção desejada:

Participar ao vivo

Verifique o horário agendado do treinamento ao vivo e clique no botão para participar.

Assistir último treinamento

Assistir último treinamento: fácil acesso à vídeos curtos ensinando a utilizar o Portal do Aluno.

#### 5.2 Solicitar ajuda

Caso não consiga encontrar uma solução para sua dúvida ou problema, não hesite, peça ajuda da sua instituição de ensino imediatamente.

Em todas situações, você deve sempre procurar auxílio do corpo técnico da sua instituição de ensino, assim você será instruído da melhor forma possível.

Foi um grande prazer instruir você! Até a próxima.