Requisitos Funcionais

RF01	O sistema deve permitir que o cliente realize um cadastro que contenha os		
	seguintes campos: nome completo, e-mail, CPF, telefone, endereço, data de		
	nascimento, foto de perfil, número da CNH e data de vencimento da CNH. O		
	sistema também deve permitir a inclusão de até 2 fotos da CNH (frente e verso).		
	O sistema deve permitir que o cliente altere seus dados de cadastro, incluindo		
	a foto e data de vencimento da CNH, mas não deve permitir a alteração do CPF		
RF03	e do número da CNH.		
	O sistema deve permitir que o cliente realize o login por meio do e-mail ou CPF		
KEUS	e senha cadastrados, assim como utilizando o Facebook e o Gmail.		
RF04	O sistema deve ter a opção de "Esqueci minha senha" na tela de login.		
	O sistema deve permitir que a empresa realize o cadastro de carros novos, com		
RF05	as seguintes informações: marca, modelo, ano do modelo, quilometragem, cor,		
	quantidade de portas, número da placa, tipo de transmissão e valor da diária.		
	Na tela de aluguel de carros, o sistema deve permitir que o cliente informe a		
RF06	data de retirada e devolução e a filial mais próxima. Após receber as		
141 00	informações, o sistema deve exibir os carros disponíveis para aluguel na data e		
	local informados pelo cliente.		
	Após a seleção do carro, o sistema deve dar a opção de adicionar itens		
RF07	mediante pagamento de taxa adicional, como: cadeira de bebê, GPS, Racks		
	para bicicletas, etc.		
	O sistema deve permitir que o cliente escolha entre retirar o carro em uma filial		
RF08	da empresa, ou receber o carro em um endereço informado mediante		
	pagamento da taxa de entrega.		
	Caso o cliente opte pelo delivery do carro, o sistema deve permitir o		
RF09	acompanhamento do trajeto do motorista até o ponto de encontro e informar o		
	tempo restante até a chegada do carro.		
RF10	O sistema deve permitir que o cliente realize o pagamento utilizando uma das		
141 10	seguintes opções: cartão de crédito, Apple Pay ou Google Pay.		
RF11	O sistema deve permitir o cancelamento gratuito da reserva caso seja solicitado		
	até 24 horas antes do horário escolhido para retirada/entrega do carro. Caso o		
	cancelamento seja solicitado com menos de 24 horas antes do horário		
	combinado, deverá ser cobrada a taxa de cancelamento.		
RF12	O sistema deve permitir que a empresa agende e gerencie a manutenção dos		
· -	carros, que devem ficar indisponíveis para aluguel durante este período.		

R	F	1	3
	•	•	•

Após o período de uso do carro, o sistema deve oferecer o preenchimento de feedback para o cliente, permitindo que a empresa estude os comentários e melhore seus serviços com base na experiência do cliente.

Requisitos Não Funcionais

RNF01	O sistema deve ser desenvolvido utilizando as linguagens Java, Javascript,
RNF02	HTML e CSS, além de React e React Native
	O sistema deve ser desenvolvido tanto como uma aplicação Web quanto como
	um app mobile. A aplicação deve funcionar corretamente nas versões mais
	recentes dos navegadores populares e o app mobile deve estar disponível
RNF03	tanto para iOS quanto para Android.
	O sistema deve armazenar as informações em um banco de dados relacional
KINFUS	Oracle.
RNF04	O tempo de carregamento entre as telas deve ser inferior a 4 segundos.
RNF05	A sincronização dos dados deve ser realizada em tempo real.
RNF06	O sistema deve ter uma interface intuitiva e de fácil navegação.
RNF07	O sistema deve garantir a segurança das informações fornecidas pelo cliente,
KNEU	e estar em conformidade com as regulamentações de proteção de dados.
RNF08	O sistema deve ser capaz de lidar com usuários usando-o simultaneamente
	sem impacto significativo no tempo de carregamento das telas e consultas.
RNF09	O sistema deve ser projetado para facilitar a integração com APIs de terceiros.