

## Detalhamento do Sistema

O sistema proposto tem como objetivo trazer mais comodidade para os usuários. Serão criados site e aplicativo com interface intuitiva e taxas competitivas. Para seu desenvolvimento, serão utilizadas as linguagens Java, JavaScript, HTML e CSS, e os frameworks React e React Native. A retirada do carro será rápida e com menos burocracia, pois os documentos necessários já estarão salvos no banco de dados para consulta da empresa.

Além disso, será introduzida uma funcionalidade inédita: o delivery de carros! Com ela, o usuário pode escolher um endereço para receber o carro na data de início da reserva. Ao final do período reservado, o carro será retirado no mesmo local, poupando tempo e trazendo mais conforto ao consumidor.

Explicando o fluxo do aplicativo e do serviço como um todo:

- O cliente fará um cadastro, e preencherá todas as informações necessárias para concluí-lo. Entre as informações solicitadas, será obrigatório o envio de RG, CPF, número da CNH, validade da CNH e foto da CNH.
- Após o cadastro, o cliente informará as datas de início e fim do período de reserva, além da localização de retirada do carro.
- Ao confirmar, o sistema informará todas as opções de veículos para aluguel no período e local estipulados, mostrando marca, modelo e valor da diária.
- Ao selecionar um carro, o cliente poderá ver mais detalhes e o valor total que pagará no período escolhido.
- Caso goste do modelo selecionado, seguirá para a etapa de adicionais. Neste momento o cliente poderá optar por alguns adicionais, como cadeira infantil e bagageiro, assim como poderá selecionar se deseja retirar o carro em uma filial ou se prefere que o carro seja entregue em um endereço de sua preferência, mediante pagamento de taxa.
- Também nesta tela, o cliente poderá ver o valor das taxas adicionais e de delivery, o valor do aluguel e o valor total a ser pago. Caso concorde com o valor, seguirá para a página de pagamentos.
- Após a aprovação do pagamento, um colaborador da filial será informado da data e horário em que o carro deverá estar pronto, e garantirá que não ocorrerão atrasos no dia da retirada.
- Caso o cliente opte pelo delivery:

- Um colaborador ficará responsável pela entrega do carro na data, hora e local escolhidos pelo cliente. Ele deverá verificar a identidade do cliente e inserir o código de segurança, assim como esclarecer qualquer dúvida que possa ter surgido antes de efetivamente entregar as chaves.
  - No fim do período reservado, um colaborador ficará responsável pela retirada do carro no mesmo endereço.
- Caso o cliente opte pela retirada na filial:
  - O cliente deve se dirigir à filial na data e horário selecionados no momento da reserva. Ao chegar, terá sua identidade confirmada por um colaborador e poderá retirar o carro.
  - No fim do período reservado, o cliente deve levar o carro até a mesma filial para realizar a devolução do mesmo.