

CP2 – Compliance & Quality Assurance

Luana Mitsudo Coelho – RM 93909

- a. Acredito que o auditor irá classificar como nível 2 – Já existe o planejamento de como será feito, a realização de quais softwares precisará ser criado, a medição já foi pensada com o AZURE BOARDS, acompanhamento e controle de projeto.
- b. A empresa não oferecerá de antemão mas já tem o planejamento de fazer isso no futuro e a Funcionalidade, na subcategoria de Interoperabilidade, onde está garantido um software onde terá relatórios gerenciais e também um programa de bonificação para as empresas que mais demandarem entregas.

Podemos buscar diferenciação competitiva nos seguintes atributos:

- Eficiência, na subcategoria de Comportamento em relação ao tempo, onde poderá ser feito um software com recursos adequados e rápidos.

- Usabilidade, na subcategoria de Inteligibilidade, onde será fácil de entender os conceitos utilizados, funcionalidades e fácil compreensão do usuário.

- c. Os domínios de processos do COBIT são:
 - Requisitos de negócios
 - Processos de TI
 - Recursos de TI