

PERSONA #1: PAULA



SOCIABLE - ALEGRE -EMPÁTICA

No se trata de entender el sentido de la vida,
se trata de aprender a vivir con la duda

DEMOGRAPHICS

Age: 22
Gender: Femenino
Profession: Estudiante de diseño gráfico
Nationality: Española
Location: Alfacar, Granada

Lifestyle & bio: Le gusta quedar con sus amigos para hacer actividades artisticas y hacer planes tranquilos(museos, rutas, arquitectura,...). Toca el fagot desde los 10 años. Adora a sus mascotas y estar en la naturaleza. Es feminista y LGTBIQ+ friendly. Hace crochet.

user persona template [DIU-UX Toolkit]

GOALS - INTERESTS

- Ser vegana
- Ser una gran diseñadora
- Ser voluntaria de una protectora de animales
- Dejar de fumar
- Ir a conciertos indie
- Hacer crochet
- Mejorar en el fagot
- Aprender italiano
- Viajar por el mundo
- Aprender a tatuar
- Empezar a hacer deporte

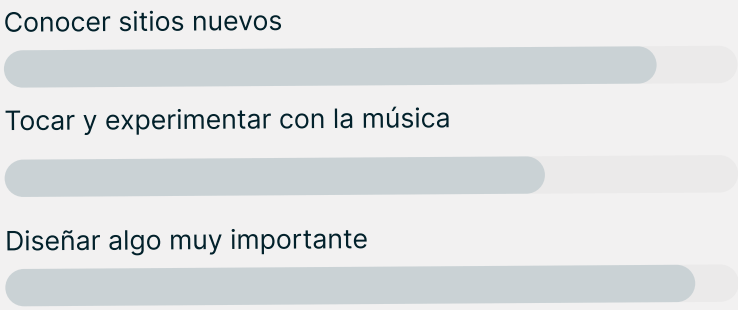
PAIN POINTS - CONCERNS

- Es demasiado perfeccionista
- Se preocupa en exceso por los demás
- No es muy ahorrativa
- Es muy indecisa
- Es muy cabezota
- Tiene inseguridades sobre su futuro laboral (por la aparición de la IA)

SCENARIO

Lleva siendo vegetariana 3 años y quiere pasarse al veganismo. Le encanta apuntarse a actividades como arcilla, dibujo o conciertos de artistas emergentes. Le gusta salir y aprender nuevas recetas o comidas.

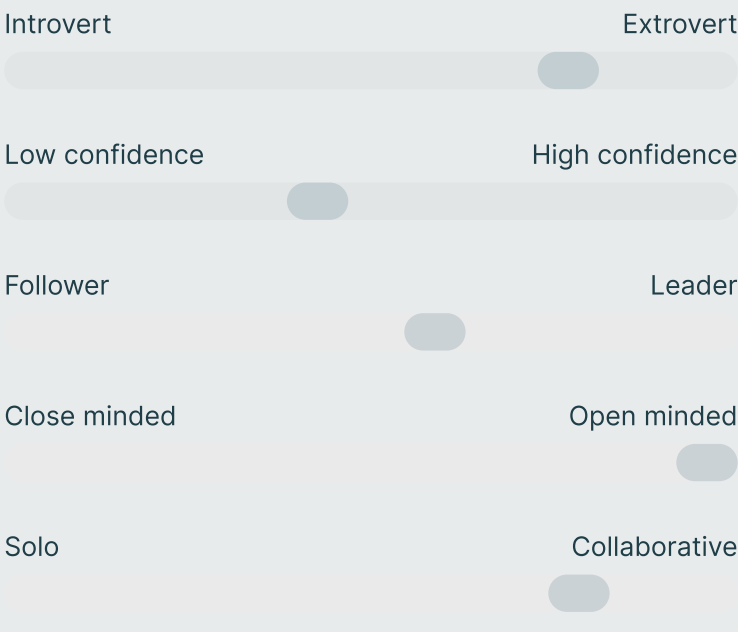
MOTIVATIONS



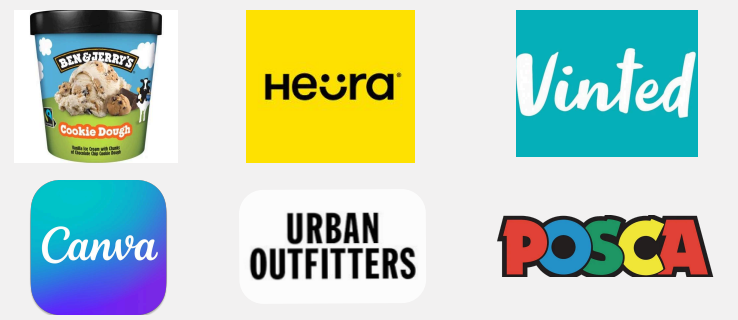
SKILLS



PERSONALITY



BRANDS



User Journey #1

Case study: (i.e. first-time User)



Paula

- Female
- Estudiante de diseño gráfico
- 22
- Alfacar, Granada

Scenario

Le ha salido en Instagram, y ha visto que tenia un concepto muy guay y que además todo lo que tiene la carta al ser vegano lo podía comer.

Expectations

- Que haya sitio
- Pasar un buen rato con sus amigos
- Que este bien de precio

STAGES	Awareness	Inspiration	Decide	Act	Observation	Conclusion
STEPS	Deciden ir al bar	Ir andando	LLegan al bar	Se sientan en la mesa	Piden la comida	Comer
THINKING	Están emocionados por ir al bar	Piensa en la comida	Hay un montón de gente vamos a tener que esperar	Lo que va a comer y la gran variedad que hay	La actividad es divertida	Piensa que esta muy rica
DOING	Queda a las 14h con sus amigos	Charlar mientras anda	Ver la multitud de gente mientras busca a un camararo para ver si hay sitio	Mirar el menú	Disfruta de la actividad	Está comiendo
PAIN POINTS	Un amigo se retrasa y no llega a la hora acordada	Tiene ya hambre	Se tiene que esperar 15 min a que salga una mesa	Hay ruido		
FEELING	<div><div>😊</div><div>😐</div><div>😞</div></div>					
OPPORTUNITIES	Ir sin su amigo	Andar más rápido	Poder reservar			