

OPDRACHT 2A

JOB STORIES

DESIGN PATTERNS



Luna de Fauw, 500771577
16-10-2019
Klas 204
Kevin van der Wiel

Functionaliteiten (bedacht in les)

1. Wanneer ik wat actiefs wil doen op vakantie, wil ik makkelijk op mijn mobiel kunnen kijken wat voor activiteiten in de buurt te doen zijn, om het eiland te verkennen.
2. Wanneer ik een vlucht/verblijf/activiteit heb geboekt/betaald, wil ik een bevestiging krijgen, zodat ik weet dat alles goed is gegaan.
3. Wanneer ik een rit aanvraag via de reisgids, wil ik de kosten van de rit van tevoren weten, zodat ik niet onverwachts veel moet betalen.
4. Wanneer ik een vliegticket zoek, wil ik aanbiedingen zien, zodat ik nooit te veel betaal.
5. Wanneer ik verblijf zoek, wil ik mijn budget in kunnen vullen, zodat ik niet eindeloos hoeft te zoeken naar een betaalbare vakantie.

Gekozen Job Stories

Functionaliteit 1 / Job Story 1

Wanneer ik wat actiefs wil doen op vakantie, wil ik makkelijk op mijn mobiel kunnen kijken wat voor activiteiten in de buurt te doen zijn, om het eiland te verkennen.

Waarom wil ik deze Job Story uitwerken/onderzoeken?

Ik wil deze Job Story uitwerken en onderzoeken, omdat ik weet hoe naar het is om je te vervelen op vakantie. Je weet niks van het eiland, want je bent er nog nooit geweest. Daarom is het handig om bijvoorbeeld een (web)app te hebben die je kan vertellen wat er in de buurt te doen is. Het lijkt me interessant om onderzoek te doen naar deze Job Story, omdat ik de frustratie van verveling op vakantie zelf herken. Ik ben benieuwd naar de manier waarop andere bedrijven activiteiten aan toeristen tonen/verkopten.

Functionaliteit 5 / Job Story 2

Wanneer ik verblijf zoek, wil ik mijn budget in kunnen vullen, zodat ik niet eindeloos hoeft te zoeken naar een betaalbare vakantie.

Waarom wil ik deze Job Story uitwerken/onderzoeken?

Ik wil deze Job Story uitwerken en onderzoeken, omdat het erg irritant is om eindeloos te scrollen langs hotels/appartementen die jij niet kan betalen. Meestal ga je toch even kijken naar deze super-de-luxe-hotels en dat zorgt ervoor dat je de hotels/appartementen die jij kan betalen minder mooi gaat vinden. Je zal minder snel tevreden zijn. Om dit te voorkomen zou ik een functionaliteit in mijn applicatie willen ontwerpen die ervoor zorgt dat je je eigen budget kan aangeven. Ik vind het interessant om deze Job Story verder te onderzoeken, omdat veel mensen geholpen zouden worden door middel van deze functionaliteit.

Job Story 1

Activiteiten in de buurt op mobiel kunnen verkennen.

Wanneer ik wat actiefs wil doen op vakantie, wil ik makkelijk op mijn mobiel kunnen kijken wat voor activiteiten in de buurt te doen zijn, om het eiland te verkennen.

Ontwerpprobleem

Hoe kan ik via mijn mobiel activiteiten in de buurt vinden?

Welke apps/websites ga ik onderzoeken?

1. Get Your Guide

<https://www.getyourguide.nl>

2. TripAdvisor

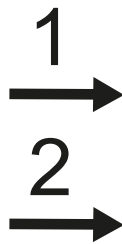
<https://www.tripadvisor.nl>

3. CheckMyTrip

<https://www.checkmytrip.com/cmtweb/web-landing.html#/login>

Legenda

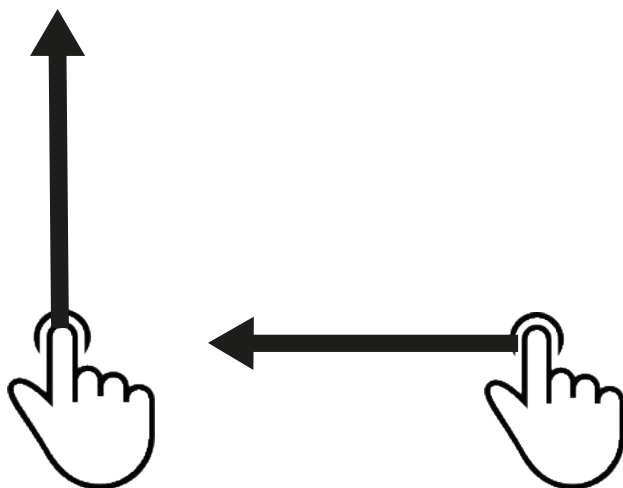
Single tap



Lees deze rij als eerste van links naar rechts.

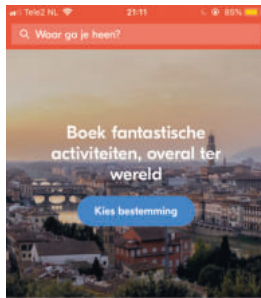
Lees deze rij als tweede van links naar rechts.

Scrolling

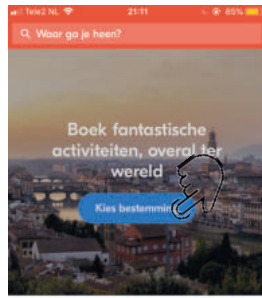


Job Story 1 – Get Your Guide

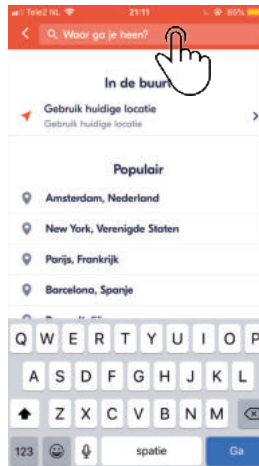
1



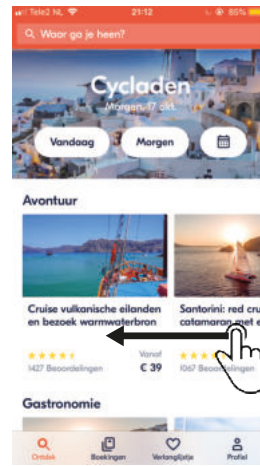
Je start op de homepage van Get Your Guide. Jouw probleem: "Hoe vind ik via mijn mobiel activiteiten in de buurt?"



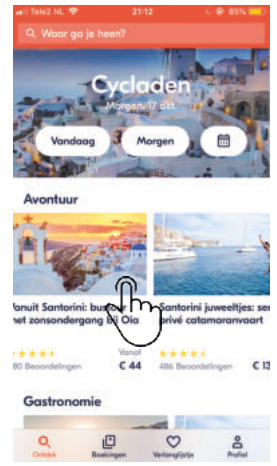
Je tapt op "kies bestemming" of tapt op de zoekbalk, om aan te geven waar je je bevindt.



Je hebt op "kies bestemming" getapt en komt op dit scherm. Je tapt op de zoekbalk om je locatie in te typen of drukt op "gebruik huidige locatie, zodat je locatie getraceerd kan worden.



Er komen activiteiten in beeld naar aanleiding van jouw zoekopdracht. Je kan nu scrollen om de verschillende activiteiten te bekijken. Je scrollt bijvoorbeeld heen en weer onder het kopje "Avontuur".



Je ziet een activiteit die je interessant lijkt en je tapt er op.

2



GET YOUR GUIDE

Je komt bij de pagina van je gekozen activiteit, op deze pagina kan je alle informatie die je nodig hebt over de activiteit lezen. Je kan ook activiteiten delen, boeken en opslaan in favorieten.

Problem

Hoe kan ik via mijn mobiel activiteiten in de buurt vinden?

Solution

Dit is een oplossing voor het ontwerpprobleem, omdat je d.m.v. deze app makkelijk activiteiten in de buurt kan vinden door op locatie te zoeken..

Usage

Ik wil activiteiten kunnen zoeken als ik me verveel
Ik wil activiteiten kunnen zoeken als ik het eiland wil verkennen
Ik wil activiteiten kunnen zoeken als ik aan het zwembad lig
Ik wil activiteiten kunnen zoeken als ik door een dorpje loop
Ik wil activiteiten kunnen zoeken als ik op bed lig
Ik wil activiteiten kunnen zoeken al ik in de zon loop/zit/lig
Ik wil activiteiten kunnen zoeken als het regent

Rationale

De vakantieganger kan nu makkelijk activiteiten in de buurt vinden, door activiteiten te zoeken op basis van locatie. Hij/zij kan activiteiten (+details) bekijken, delen, boeken en opslaan in favorieten. Ook kan hij zien hoe duur de activiteit is. D.m.v. deze oplossing zal de vakantieganger zich niet snel vervelen.

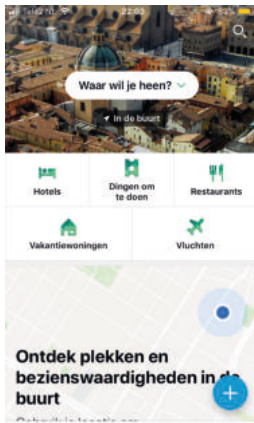


- Als je de app toegang geeft tot je locatie, hoef je je locatie nergens in te typen.
- Je kan activiteiten gelijk boeken.
- Je kan activiteiten opslaan in je favorieten.
- Je kan de prijs per activiteit zien.
- Je kan activiteiten delen.
- Activiteiten staan ingedeeld onder categorieën.
- Je hebt (zeker in grote plaatsen) een ruime keuze aan activiteiten.

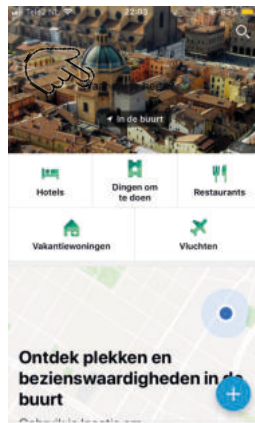
- Op het Griekse eiland los, waar mijn persona op vakantie was, zijn geen activiteiten te vinden.
- Als je op een minder bekend eiland of in een minder bekend land/ minder bekende plaats bent, kan je weinig of zelfs geen activiteiten vinden.
- Op sommige dagen zijn bepaalde activiteiten niet beschikbaar.
- Zonder internet/4G kan je geen gebruik maken van deze app.

Job Story 1 – Trip Advisor

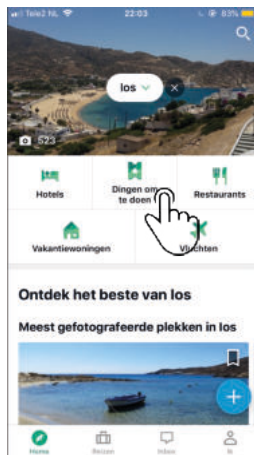
1



Je start op de homepage van TripAdvisor. Jouw probleem: "Hoe vind ik via mijn mobiel activiteiten in de buurt?"



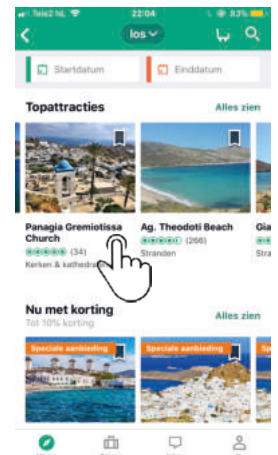
Je tapt op "Waar wil je heen?" (als je tapt valt de witte achtergrond weg) en je typt je locatie in, je kan er ook voor kiezen om de app je locatie automatisch te laten traceren.



Als je een locatie gekozen hebt kom je op dit scherm. Je tapt op "dingen om te doen" om naar activiteiten te zoeken.

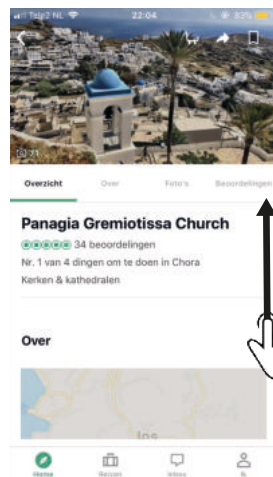


Je komt terecht op het activiteiten scherm en kan scrollen door de verschillende activiteiten.



Je ziet een activiteit die je interesseert, dus je tapt er op.

2



Je komt op de pagina van de activiteit, je krijgt hier informatie over bijv. de locatie van de activiteit, op wat voor tijden je het kan doen en je kan beoordelingen van andere toeristen zien. Je kan de activiteiten delen en opslaan.



Problem

Hoe kan ik via mijn mobiel activiteiten in de buurt vinden?

Solution

Dit is een oplossing voor het ontwerpprobleem, omdat je d.m.v. deze app makkelijk activiteiten in de buurt kan vinden door op locatie te zoeken.

Usage

Ik wil activiteiten kunnen zoeken als ik me verveel
Ik wil activiteiten kunnen zoeken als ik het eiland wil verkennen
Ik wil activiteiten kunnen zoeken als ik aan het zwembad lig
Ik wil activiteiten kunnen zoeken als ik door een dorpie loop
Ik wil activiteiten kunnen zoeken als ik op bed lig
Ik wil activiteiten kunnen zoeken al ik in de zon loop/zit/lig
Ik wil activiteiten kunnen zoeken als het regent

Rationale

De vakantieganger kan nu makkelijk activiteiten in de buurt vinden, door activiteiten te zoeken op basis van locatie. Hij kan beoordelingen van voorgangers bekijken, activiteiten (+details) bekijken, delen en opslaan. D.m.v. deze oplossing kan de vakantieganger makkelijk dingen vinden die hij kan doen en zal hij zich nooit vervelen.



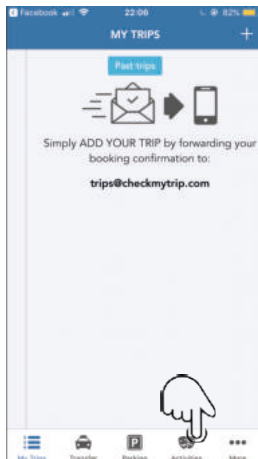
- Als je de app toegang geeft tot je locatie, hoeft je je locatie nergens in te typen.
- Je kan activiteiten gelijk boeken.
- Je kan activiteiten opslaan in je favorieten.
- Je kan activiteiten delen.
- Activiteiten staan ingedeeld onder categorieën.
- Je hebt zelfs op kleine eilandjes/ onbekende plaatsjes een ruime keuze aan activiteiten.
- Er staan veel beoordelingen bij iedere activiteit.



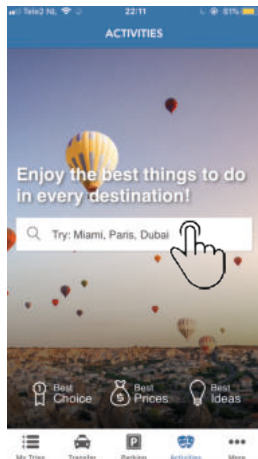
- Je kan geen activiteiten boeken.
- Op sommige dagen zijn bepaalde activiteiten niet beschikbaar.
- Zonder internet/4G kan je geen gebruik maken van deze app.

Job Story 1 – Check My Trip

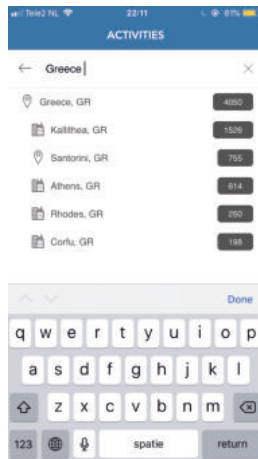
1



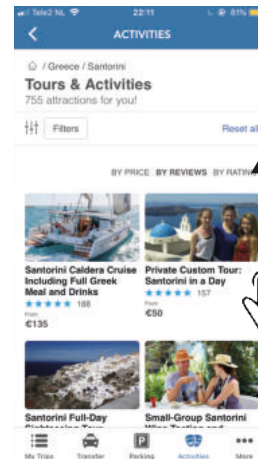
Je start op de homepage van CheckMyTrip. Jouw probleem: "Hoe vind ik via mijn mobiel activiteiten in de buurt?". Je tapt op "Activities".



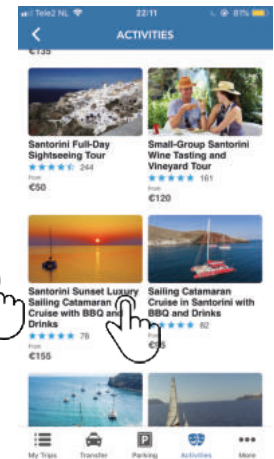
Je tapt op de zoekbalk om je locatie in te kunnen typen.



Je typt je locatie in.

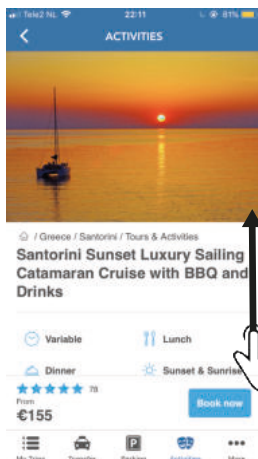


Je komt op de pagina met activiteiten in de buurt van de gekozen locatie. Je kan door de activiteiten scrollen.

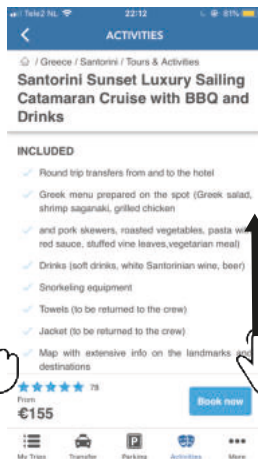


Je ziet een activiteit die je leuk lijkt om te doen en je tapt er op.

2



Je komt op de pagina van de activiteit terecht. Je krijgt hier allerlei informatie over de activiteit, bijv; wat is inbegrepen? Hoe duur is het? en je kan beoordelingen van anderen die de activiteit al gedaan hebben bekijken.



Je kan ook checken wanneer de activiteit beschikbaar is en de activiteit boeken.



Problem

Hoe kan ik via mijn mobiel activiteiten in de buurt vinden?



Solution

Dit is een oplossing voor het ontwerpprobleem, omdat je d.m.v. deze app makkelijk activiteiten in de buurt kan vinden door op locatie te zoeken.

Usage

Ik wil activiteiten kunnen zoeken als ik me vervel
Ik wil activiteiten kunnen zoeken als ik het eiland wil verkennen
Ik wil activiteiten kunnen zoeken als ik aan het zwembad lig
Ik wil activiteiten kunnen zoeken als ik door een dorpie loop
Ik wil activiteiten kunnen zoeken als ik op bed lig
Ik wil activiteiten kunnen zoeken al ik in de zon loop/zit/lig
Ik wil activiteiten kunnen zoeken als het regent

Rationale

De vakantieganger kan nu makkelijk activiteiten in de buurt vinden, door activiteiten te zoeken op basis van locatie. Hij kan activiteiten (+ details) en beoordelingen van voorgangers bekijken. D.m.v. deze oplossing kan de vakantieganger makkelijk dingen vinden die hij kan doen en zal hij zich nooit vervelen.



- Je kan activiteiten gelijk boeken.
- Je kan prijzen van activiteiten zien.
- Je kan activiteiten filteren.
- Je hebt (zeker in grote plaatsen) een ruime keuze aan activiteiten.



- Je kan geen activiteiten opslaan
- Je kan geen activiteiten delen
- Op het Griekse eiland Ios, waar mijn persona op vakantie was, zijn geen activiteiten te vinden.
- Als je op een minder bekend eiland of in een minder bekend land/ minder bekende plaats bent, kan je weinig of zelfs geen activiteiten vinden.
- Op sommige dagen zijn bepaalde activiteiten niet beschikbaar.
- Zonder internet/4G kan je geen gebruik maken van deze app.

Job Story 2

Een budget aan kunnen geven bij het zoeken naar een vakantieverblijf.

Wanneer ik verblijf zoek, wil ik mijn budget in kunnen vullen, zodat ik niet eindeloos hoeft te zoeken zoeken naar een betaalbare vakantie.

Ontwerpprobleem

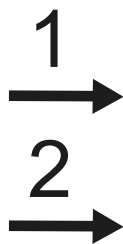
Hoe geef ik een budget aan bij het zoeken naar een accommodatie?

Welke apps/websites ga ik onderzoeken?

1. TUI Nederland
https://www.tui.nl/vakantie/?utm_content=branded&gclid=Cj0KCQjw_5rtBRDxARIsAJfxvYAO9a94I_sXun1gkQPAwHBI2G_B3A_bFQ-2J9g1Fs_1WYRPIw7Kyu4aAIDeEALw_wcB
2. Booking.com
https://www.booking.com/index.nl.html?label=gen173nr-1BCAEogg146AdIM1gEaKkBiAEBmAECuAEHyAEN2AEB6AEBiAIBqAIDuALEzZ3tBcACAQ;sid=9f4ad84bce85ce2ec567725d6996a7b2;keep_landing=1&sb_price_type=total&
3. Sunweb
https://www.sunweb.nl/?gclid=Cj0KCQjw_5rtBRDxARIsAJfxvYDdg-iBbo8BG7ZANBGnG9kri2UO6MHapIYoXK1-7E4IIF7b6hBH5saAo2CEALw_wcB

Legenda

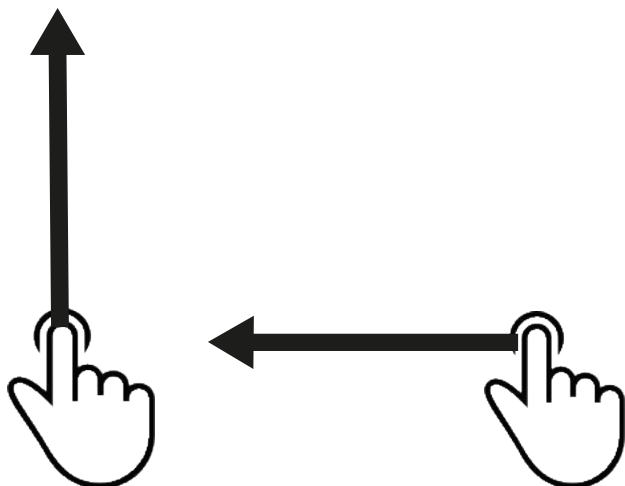
Single tap



Lees deze rij als eerste van links naar rechts.

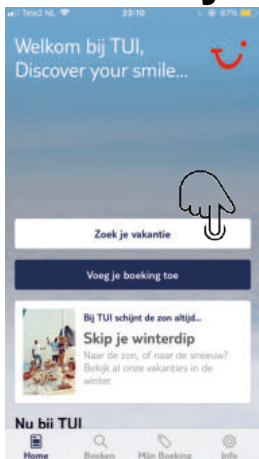
Lees deze rij als tweede van links naar rechts.

Scrolling

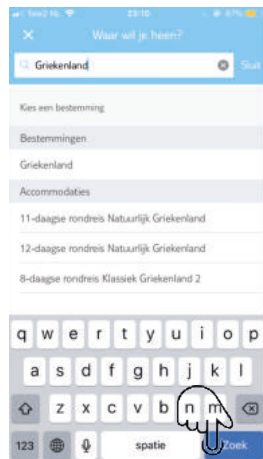


Job Story 2 – TUI

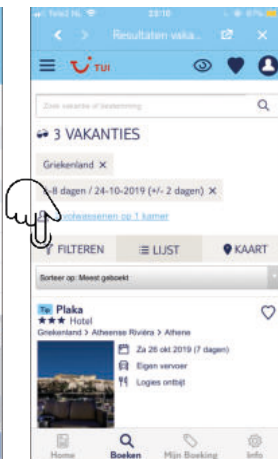
1



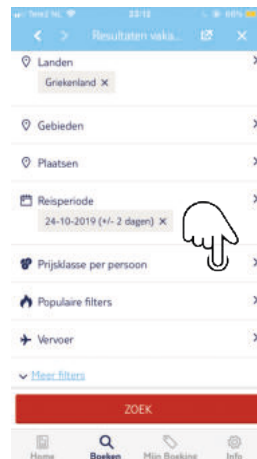
Je start op de homepage van TUI. Je tapt op "zoek je vakantie".



Je typt de locatie in waar je heen wilt en drukt op "zoek" op je toetsenbord.



Je komt op de pagina met accommodaties op jouw gekozen bestemming. Je tapt op filteren, want je wilt een budget aangeven.

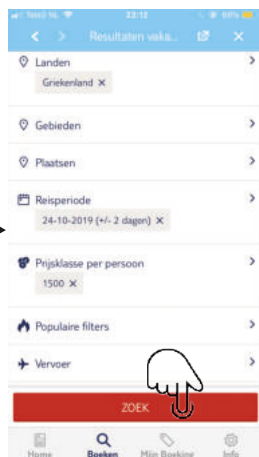


Je tapt op "prijsklasse per persoon".

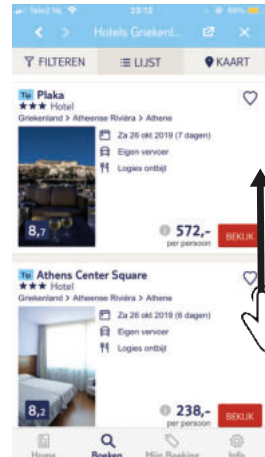


Je tapt op de prijs die jij maximaal wil betalen voor je verblijf.

2



Het bedrag wat je hebt aangevinkt komt in beeld. Je klikt op "zoek", om accommodaties te vinden die passen bij jouw budget.



De accommodaties die bij jouw budget passen komen in beeld. Je hoeft zo niet eindeloos te zoeken naar een vakantie die binnen je budget ligt.



Problem

Hoe geef ik een budget aan bij het zoeken naar een accommodatie?

Solution

Deze app is een oplossing, omdat je door middel van filters een budget kan kiezen. Alleen accommodaties binnen jouw budget worden zo getoond.

Usage

Ik wil een budget aan kunnen geven bij het zoeken naar hotels
Ik wil een budget aan kunnen geven bij het zoeken naar appartementen
Ik wil een budget aan kunnen geven bij het zoeken naar accommodaties op alle soorten devices

Rationale

De vakantieganger kan met TUI makkelijk een budget aangeven via filters. Na het budget aangegeven te hebben worden enkel accommodaties getoond binnen dit budget.



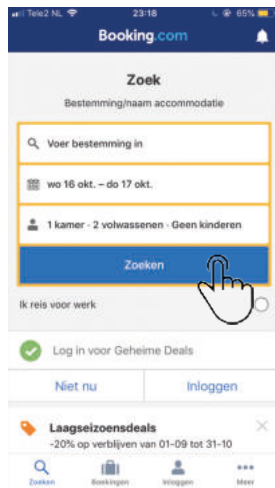
- Je kan door middel van het filter makkelijk een budget aangeven.



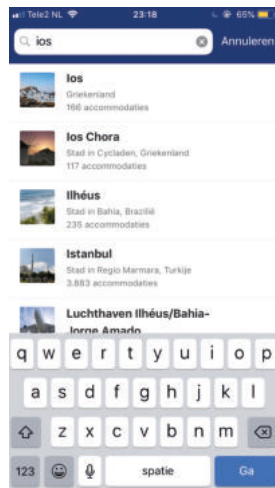
- Je kan alleen de bedragen kiezen die TUI heeft neergezet, er staat bijvoorbeeld 1000 euro en het volgende bedrag is 1500 euro. Die 500 euro is best een groot verschil, het zou fijn zijn als daar tussen nog een bedrag stond of als je je budget zelf in kon typen.

Job Story 2 – Booking.com

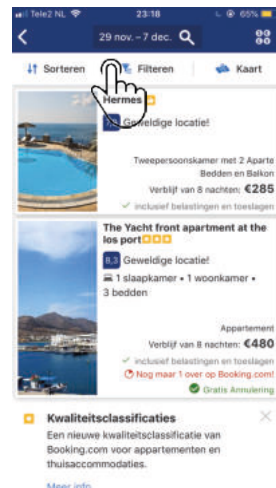
1



Je start op de homepage van Booking.com. Je voert een bestemming in, je geeft aan wanneer je wilt gaan en met hoeveel personen je wilt gaan. Je tapt op zoek om naar vakanties te zoeken.



(Het scherm dat in beeld komt als je een locatie intypt)

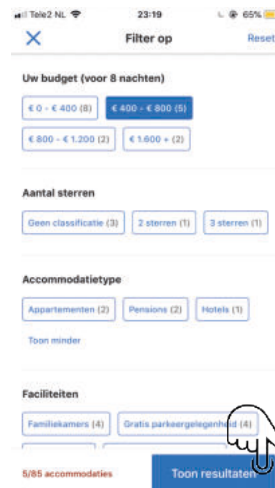


De accommodaties op basis van de door jou ingevulde gegevens komen in beeld. Je wilt een budget aangeven, dus je tapt op "filteren".

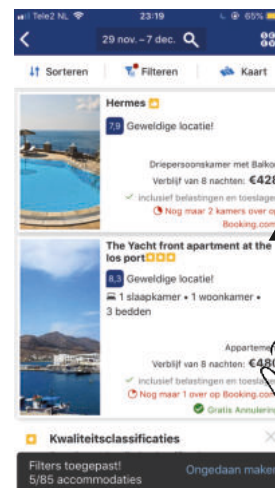


Je komt op het filterscherm. Je gaat naar het kopje "uw budget" en tapt daar op het budget dat bij je past.

2



Als je op een budget hebt getapt word deze blauw, je weet nu dat deze aangevinkt is. Je tapt nu op "toon resultaten".



De accommodaties die bij jouw budget passen komen in beeld, je hoeft je niet meer te storen aan veel te dure accommodaties.

Booking.com

Problem

Hoe geef ik een budget aan bij het zoeken naar een accommodatie?

Solution

Deze app is een oplossing, omdat je door middel van filters een budget kan kiezen. Alleen accommodaties binnen jouw budget worden zo getoond.

Usage

Ik wil een budget aan kunnen geven bij het zoeken naar hotels
Ik wil een budget aan kunnen geven bij het zoeken naar appartementen
Ik wil een budget aan kunnen geven bij het zoeken naar accommodaties op alle soorten devices

Rationale

De vakantieganger kan met Booking.com makkelijk een budget aangeven via filters. Na het budget aangegeven te hebben worden enkel accommodaties getoond binnen dit budget.



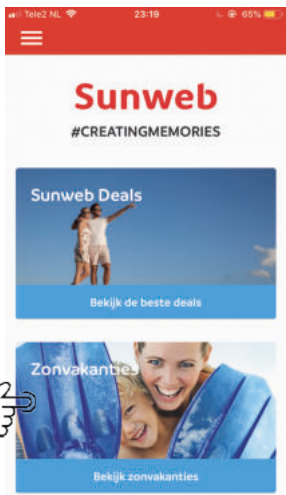
- Je kan door middel van het filter makkelijk een budget aangeven.




- Booking.com heeft 4 opties gegeven voor een budget, ik vind dit erg weinig. Je kan bijvoorbeeld kiezen voor 400-800 euro, als je budget 600 euro is, komen bij je resultaten ook accommodaties van 800 euro in beeld. Het zou fijner zijn als de gebruiker echt zelf een budget kon bepalen.

Job Story 2 – Sunweb


1




Je start op de homepage van Sunweb. Je tapt op "zonvakanties", want je wilt naar Griekenland gaan.



Het zoekscherm komt in beeld, je typt hier de locatie waar je heen wilt gaan en je reisperiode/duur in. Daarna tap je op "toon (aantal) vakanties".




Je komt op de pagina met accommodaties die passen bij jouw zoekopdracht. Je wilt een budget aangeven dus je tapt op "toon filters".




Dit is de filter-pagina. Onder het kopje "prijs"-prijs per persoon" geef je het budget per persoon aan door de balletjes heen en weer te schuiven over de balk.


2



Je hebt besloten dat je maximaal 800 euro per persoon aan verblijf uit wilt geven. Je tapt op "terug naar resultaat", om de resultaten n.a.v. jouw aangegeven budget te bekijken.



Alleen accommodaties die passen bij jouw budget worden nu weergegeven. Onder "geselecteerde filters" zie je dat er een blokje met je budget is weergegeven.



Problem

Hoe geef ik een budget aan bij het zoeken naar een accommodatie?

Solution

Deze app is een oplossing, omdat je binnen de filters een budget kan kiezen door je vinger te bewegen over een balk. Alleen accommodaties binnen jouw budget worden zo getoond.

Usage

Ik wil een budget aan kunnen geven bij het zoeken naar hotels
Ik wil een budget aan kunnen geven bij het zoeken naar appartementen
Ik wil een budget aan kunnen geven bij het zoeken naar accommodaties op alle soorten devices

Rationale

De vakantieganger kan met Sunweb makkelijk een budget aangeven via filters. Hij beweegt zijn vinger over een balkje om de prijs te bepalen. Na het budget aangegeven te hebben worden enkel accommodaties getoond binnen dit budget.



- Je kan door middel van het filter makkelijk een budget aangeven.
- Je kan het budget echt zelf bepalen door met je vinger over het balkje te schuiven.

X

Feedbackformulier

In de feedback les voor deze opdracht had ik nog niks waar ik feedback op kon krijgen, daarom heb ik geen feedbackformulier ingeleverd. Ik heb later toen ik de opdracht verder af had feedback gevraagd van een klasgenoot, zie het formulier hieronder;

Design patterns 1920 - Opdracht 2 Interactie onderzoeken en uitwerken

Feedback van; Janelle G.
Feedback voor; Luna F.
11-10-'19

2A - Job Stories schrijven en onderzoeken

Beschrijf een functionaliteit voor jouw multi device design. Beschrijf de functionaliteit als Job Story. Definieer daarna het ontwerpprobleem en onderzoek per Job Story 3 patterns die hetzelfde probleem oplossen. Onderzoek de bestaande patterns op structural en behavioural niveau. Er moeten 2 Job Stories worden onderzocht.

6,5

1. Job Story schrijven

Schrijf een Job Story van een functionaliteit die voorkomt in het Multi-Device Design van project WEB.

Criteria De Job Story beschrijft de context, de motivatie van de gebruiker en de gewenste uitkomst.	Feedback: Beschrijf verbeterpunten en/of wat er goed is - de jobstory is goed verwoord - de context, motivatie en gewenste uitkomst is beschreven
---	--

Resource: [5 tips for writing a job story](#)

2. Job Story onderzoeken

Definieer het ontwerpprobleem en onderzoek per Job Story 3 patterns die hetzelfde probleem oplossen.

Criteria Het ontwerpprobleem is gebaseerd op de Job Story. Het ontwerpprobleem geeft een duidelijke richting voor het design patterns onderzoek.	Feedback: Beschrijf verbeterpunten en/of wat er goed is - het ontwerpprobleem past bij de job story - het ontwerp probleem geeft een duidelijke richting voor verder onderzoek
Criteria De werking van de patterns is nauwkeurig gevisualiseerd en beschreven, met alle states en interactie in een screenflow. De voordelen en/of de nadelen van het pattern is beschreven. De patterns in het onderzoek zijn beschreven met een 'Problem', 'Usage', 'Solution' en 'Rationale'.	Feedback: Beschrijf verbeterpunten en/of wat er goed is - laat zien waar je tapt/scrollt/double tapt d.m.v. bijvoorbeeld een handje? - laat zien hoe je de wireflow moet lezen, dat heb je nu niet - beschrijf de usage, solution en rationale - beschrijf de voor/nadelen uitgebreider - per scherm duidelijk beschreven wat gedaan wordt.

Resource: [UI Patterns - User Interface Design Pattern Library](#)

Resource: [The rules of the UI stack \(How to fix a bad user interface\)](#)