

Case: Ontwerp een AH EK bierkratten actiesite

nb. Houd je aan de briefing – voeg geen functies/opties toe en laat niets weg.

Briefing

Nu het vertrouwen rond het Nederlands elftal weer groeit, heeft Albert Heijn (AH) besloten om tijdens het EK voetbal in 2020 een grote actie uit te rollen. Albert Heijn gaat in samenwerking met de KNVB en Heineken tijdens het EK 2020 een EK bierkratten actiesite openen – voor het customizen en bestellen van kratten bier met EK-etiketten op de flesjes. Aan jou de vraag om de EK bierkratten-actiesite te ontwerpen – de overige delen van www.ah.nl mag je buiten beschouwing laten.

Randvoorwaarden/Opties

- Geef de 'EK bierkratten' actiesite een naam.
- Er kunnen maximaal 6 kratten tegelijkertijd besteld worden.
- Het is mogelijk om in één bestelling kratten met verschillende etiketten te bestellen (bijv. 1 kratje Frankrijk en 2 kratjes Depay).
- Voor de etiketten kan gekozen worden uit drie soorten kratten:
 1. **Land-krat** (voor 1 van de 24 deelnemende landen) → Op elk van de 24 flesjes in de krat staat dan een ander etiket – op 23 flesjes staat steeds één van de 23 spelers van het land en op het 24^{ste} flesje staat de bondscoach van het land.

Voor nu even de keuze uit de landen van het vorige EK: Frankrijk, Roemenië, Albania, Zwitserland, Engeland, België, Italië, Rusland, Slowakije, Duitsland, Ukraine, Wales, Polen, Noord-Ierland, Spanje, Tsjechië, Turkije, Kroatië, Ierland, Zweden, Portugal, IJsland, Oostenrijk en Nederland.

2. **Speler-krat** (voor één speler of de bondscoach van het Nederlands elftal) → De speler of de bondscoach staat dan op de etiketten van alle 24 flesjes – alle flesjes zijn hetzelfde.

Voor nu de keuze uit de volgende spelers en bondscoach (de definitieve contracten worden later gesloten): Jasper Cillessen, Daley Blind, Virgil van Dijk, Matthijs de Ligt, Georgino Wijnaldum, Frenkie de Jong, Tonny Vilhena, Quincy Promes, Memphis Depay, Luuk de Jong, Justin Kluivert en Ronald Koeman (de bondscoach).

3. **Wedstrijd-kratten** (voor 1 van de 51 wedstrijden die gespeeld gaat worden) → Er worden dan twee kratten tegelijk besteld. Dat zijn 2 land-kratten - één van beide teams die de wedstrijd gaan spelen.

- Er kan gekozen worden uit de volgende bieren (1 merk per bestelling):
 - Heineken bier – 24x 25CC – 15,00 euro
 - Amstel bier – 24x 25CC – 14,00 euro
 - Brand bier – 24x 25CC – 16,00 euro
- Voor Amstel kan gekozen worden voor bier met of zonder alcohol.
- Op de etiketten staat informatie over de speler/coach: foto, naam, het land en trivia.
- Naast de speler/coach informatie op het etiket kunnen 2 eigen regels tekst van maximaal 16 karakters toegevoegd worden.
- De kleur van de tekst kan uit 6 kleuren gekozen worden.
- Het lettertype van de tekst kan uit 6 fonts gekozen worden.
- Voor de aflevering kan gekozen worden om:
 - De kratten te laten bezorgen (meerkosten 10,00 euro)
 - De kratten op te halen bij een filiaal van AH (gratis)
- Bij een aankoop van meer dan 48,00 euro zijn er ook bij bezorgen geen kosten.
- Voor beide aflever-opties zijn de volgende gegevens verplicht:
 - E-mailadres (o.a. om een bevestiging te versturen en om de koper op de hoogte te houden van de voortgang van het proces)
 - Telefoonnummer (o.a. om bij 'nood' of vertraging contact op te nemen)
- Bij laten bezorgen zijn de volgende opties verplicht:
 - Naam
 - Adres
 - Postcode/Stad
- Voor het aflevermoment moet een:
 - Datum opgegeven worden (minimaal 2 dagen in de toekomst en niet op zondag).
 - Dagdeel opgegeven worden: 's ochtend (9-13 uur), 's middags (13-18 uur) of 's avonds (18-21 uur)
- Bij levering via een filiaal van AH moet een:
 - Filiaal geselecteerd worden.
 - Datum opgegeven worden (minimaal 2 dagen in de toekomst en niet op zondag). De kratten staan dan vanaf de opening van het filiaal op die dag klaar.
- De minimumleeftijd om EK bierkratten te mogen bestellen is 18 jaar.
- AH ondersteund de NIX18 campagne.

- Voor de factuur zijn voor beide aflever-opties de volgende gegevens verplicht:
 - Naam
 - Adres
 - Postcode/Stad
- Er moet bij bestellen betaald worden. Voor de betaling zijn de volgende gegevens verplicht (omwille van eenvoud alleen creditcardbetalingen):
 - Type creditcard (Visa of Mastercard)
 - Creditcardnummer (4x4 cijfer)
 - Veiligheidscode creditcard (3-cijferig, staat op achterzijde card)
 - Vervaldatum van de creditcard (2-cijferige maand + 2-cijferig jaar)
 - Naam van creditcard houder (zoals op creditcard)
- Als optie kunnen besteld worden (allemaal maximaal 6x per bestelling):
 - Oranje bierviltjes (48 stuks) – 3,00 euro
 - Oranje vlaggetjesslinger (96 vlaggetjes - 16 meter) – 3,00 euro
 - Schminkstift – driekleurenschminkstift waarmee in een keer de Nederlandse vlag geschminkt kan worden (2 stuks) – 3,00 euro
 - Wedstrijdkalender met alle wedstrijden (per stuk) - gratis

Gesprek 1 - feedback

- In de lesweek na het tentamen (rooster staat op intranet).
- Ontwerp 0.9 **op papier** (A4) meenemen en inleveren.
- 15 minuten - bereid je voor - weet wat je wilt vertellen - weet wat je wilt vragen - noteer de feedback.
- Verzorgd uitwerken - mag op de computer - maar schetsen is wellicht beter (nb. Gebruik je tekenmateriaal en zeker niet met balpen tekenen).
- Gebruik gepaste specificatietechnieken - werk op schaal of in verhouding - gebruik de randen van het papier niet als randen van je schermen - annoteer waar nodig - vergeet de metadata (versie, naam en zo) niet - werk alle elementen uit (geen wireframes en geen dummy teksten en afbeeldingen).

nb. Indien je te laat bent, indien je je werk niet op papier bij je hebt, of indien je werk niet verzorgd is, kun je geen gesprek voeren.

Gesprek 2 - feedback en beoordeling

- Rooster staat op intranet.
- Ontwerp 1.0 **op papier** (A4) meenemen en inleveren.
- 15 minuten - bereid je voor - weet wat je wilt vertellen - weet wat je wilt vragen - noteer de feedback.
- Verzorgd uitwerken - mag op de computer - maar “pen en papier” kan ook zeker.
- Gebruik gepaste specificatietechnieken - werk op schaal of in verhouding - gebruik de randen van het papier niet als randen van je schermen - annoteer waar nodig - vergeet de metadata (versie, naam en zo) niet - werk alle elementen uit (geen wireframes en geen dummy teksten en afbeeldingen).
- Aan het einde van het gesprek ontvang je je beoordeling.

nb. Indien je te laat bent, indien je je werk niet op papier bij je hebt, of indien je werk niet verzorgd is, kun je geen gesprek voeren.

Aanvulling

- Indien je werk onvoldoende is beoordeeld, kun je je werk aanvullen en nogmaals in een gesprek presenteren. Het rooster wordt tijdig gepubliceerd.
- Indien je één gesprek hebt gemist, kun je aanvullen door een extra gesprek te voeren.
 - Indien je het eerste gesprek hebt gemist, dient het tweede gesprek als herkansing voor het eerste gesprek en kun je als aanvulling een extra tweede gesprek voeren. Het rooster wordt tijdig gepubliceerd.
 - Indien je het tweede gesprek mist, kun je als aanvulling een extra tweede gesprek voeren. Het rooster wordt tijdig gepubliceerd.

Criteria

Bij de beoordeling wordt op de volgende inhoudelijke aspecten gelet:

- Begrip van doel / functie / doelgroep
- Informatie analyse / structuur
- Het concept / de oplossing
- Happy flow / uitzonderingen
- Navigatie / flow
- Lay-out / chrome
- Interactie(stijlen) / klik & touch / GUI & NUI / affordance / triggers
- Feed-forward / feedback
- Gebruik van controls (werk deze ook uit – laat bijvoorbeeld zien welke waarden in een dropdown box geselecteerd kunnen worden en hoe)
- Instructie
- Details / microinteractions
- Vergevingsgezindheid / Geheugenbelasting
- Fouten voorkomen en dan fouten oplossen
- Consistentie

en op de volgende procesmatige aspecten:

- Wijze van presenteren
- Wijze van specificeren
- Verwerken van feedback

Nb1. Je ontwerp moet werken op devices met een gemiddeld formaat beeldscherm (**desktops, laptops én tablets**). Je hoeft geen rekening te houden met kleine schermen (bijv. smartphones en phablets) en grote schermen (bijv. televisies).

Nb2. Om in aanmerking te komen voor een beoordeling moet je twee gesprekken voorbereiden en voeren.

Nb3. Het eindcijfer voor het vak HCI is een optelsom van de cijfers voor de twee onderdelen (1. tentamen en 2. ontwerpopdracht). Voor beide onderdelen kun je 50 punten behalen. Voor een voldoende beoordeling moeten beide onderdelen voldoende worden afgerond. Indien een of beide onderdelen onvoldoende zijn afgerond, wordt de beoordeling 'geen resultaat' toegekend.