

Entender o seu hotel para otimizar seus resultados

A DNBK é uma consultoria especializada em business intelligence (BI) para hotelaria que ajuda você a aumentar as suas vendas

[Solicitar um orçamento](#)



CONHEÇA A DNBK

Business Intelligence (BI) ao alcance de todos

O mercado hoteleiro passou por grande transformação nos últimos anos e a gestão do hotel tornou-se ainda mais complexa.

É preciso saber organizar, tratar e analisar as informações captadas no empreendimento para tomar melhores decisões e definir estratégias e nós trazemos esta inteligência para o seu hotel!

Nome

Telefone

E-mail

[Quero mais informações](#)

NOSSOS SERVIÇOS

Consultoria modular: você define em qual etapa precisará de nossa ajuda!



Diagnóstico

Conhecer a área, a equipe, os desafios do dia a dia. Levantar os processos e procedimentos já existentes, se existem relatórios (quais) e a partir daí listar as oportunidades de melhorias necessárias para alcançar um melhor resultado.



Plano estratégico

Desenhar a melhor estrutura comercial de acordo com o diagnóstico (pessoas, processos, relatórios, ferramentas). Descrever as implementações necessárias buscando alta performance.



Inteligência B2B

Levantamento e apresentação do perfil dos clientes, seguida de definição de carteiras, segmentação, estrutura da equipe e sugestão de atendimento, definição de metas e relatórios de acompanhamento.



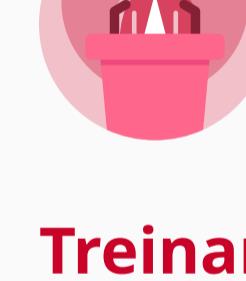
Inteligência B2C

Apresentação do perfil do hóspede. Entendimento do comportamento de compra dos hóspedes, definição de clusters (agrupamento de acordo com perfil), sugestão de estratégias de comunicação. Foco no relacionamento para alavancar receita do hotel.



Relatórios

Confecção de todos os relatórios de apoio para gerar e acompanhar o módulo "Inteligência B2B", "Inteligência B2C", bem como outros relatórios que apoiem a tomada de decisão gerencial de maneira mais estratégica e assertiva.



Treinamentos

Capacitação das equipes de reservas, vendas e recepção para que o trabalho desenvolvido pela DNBK Consultoria possa ser levado adiante pelo próprio hotel. Acreditamos que conhecimento deve ser compartilhado!

Suporte

Estamos sempre prontos para tirar as dúvidas e ajudar no desenvolvimento da área de BI em seu hotel. Caso não haja um responsável no hotel por este trabalho nós fazemos o acompanhamento dos relatórios, manutenção e atualização dos

SOLICITE UM ORÇAMENTO

A ajuda que faltava para seu hotel

Entre em contato para conhecer seus clientes e hóspedes e alavancar as suas vendas

Whastapp:

(011) 99101-9024

Fale conosco:

contato@dnbkconsultoria.com.br

Nome completo

Empresa

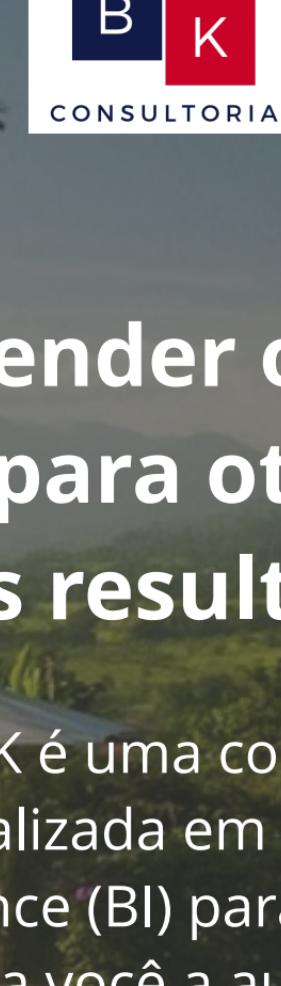
E-mail profissional

Telefone

Motivo do contato

Escreva sua mensagem

[Enviar](#)



Entender o seu hotel para otimizar seus resultados

A DNBK é uma consultoria especializada em business intelligence (BI) para hotelaria que ajuda você a aumentar as suas vendas

[Solicitar um orçamento](#)



CONHEÇA A DNBK

Business Intelligence (BI) ao alcance de todos

O mercado hoteleiro passou por grande transformação nos últimos anos e a gestão do hotel tornou-se ainda mais complexa.

É preciso saber organizar, tratar e analisar as informações captadas no empreendimento para tomar melhores decisões e definir estratégias e nós trazemos está inteligência para o seu hotel!

Nome

Telefone

Email

[Quero mais informações](#)

NOSSOS SERVIÇOS

Consultoria modular: você define em qual etapa precisará de nossa ajuda!



Diagnóstico

Conhecer a área, a equipe, os desafios do dia a dia. Levantar os processos e procedimentos já existentes, se existem relatórios (quais) e a partir daí listar as oportunidades de melhorias necessárias para alcançar um melhor resultado.



Plano estratégico

Desenhar a melhor estrutura comercial de acordo com o diagnóstico (pessoas, processos, relatórios, ferramentas).

Descrever as implementações necessárias buscando alta performance.



Inteligência B2B

Levantamento e apresentação do perfil dos clientes, seguida de definição de carteiras, segmentação, estrutura da equipe e sugestão de atendimento, definição de metas e relatórios de acompanhamento.



Relatórios

Confecção de todos os relatórios de apoio para gerar e acompanhar o módulo "Inteligência B2B", "Inteligência B2C", bem como outros relatórios que apoiem a tomada de decisão gerencial de maneira mais estratégica e assertiva.

Treinamentos

Capacitação das equipes de reservas, vendas e recepção para que o trabalho desenvolvido pela DNBK Consultoria possa ser levado adiante pelo próprio hotel. Acreditamos que conhecimento deve ser compartilhado!

Supporte

Estamos sempre prontos para tirar as dúvidas e ajudar no desenvolvimento da área de BI em seu hotel. Caso não haja um responsável no hotel por este trabalho nós fazemos o acompanhamento dos relatórios, manutenção e atualização dos dados e sugestões para tomada de decisão.

[SOLICITE UM ORÇAMENTO](#)

A ajuda que faltava para seu hotel

Entre em contato para conhecer seus clientes

Whastapp:
(011) 99101-9024

Fale conosco:
 contato@dnbkconsultoria.com.br

Nome completo

Empresa

E-mail profissional

Telefone

Motivo do contato

Escreva sua mensagem

[Enviar](#)

© Copyright 2019 DNBK Consultoria Ltda