

**기업과 청년**이 **오늘의 기회**를 놓치지 않도록

고용노동부가 함께 합니다

🎮 🔷 서울지방고용노동청



















## 온라인 화상면접 매뉴얼

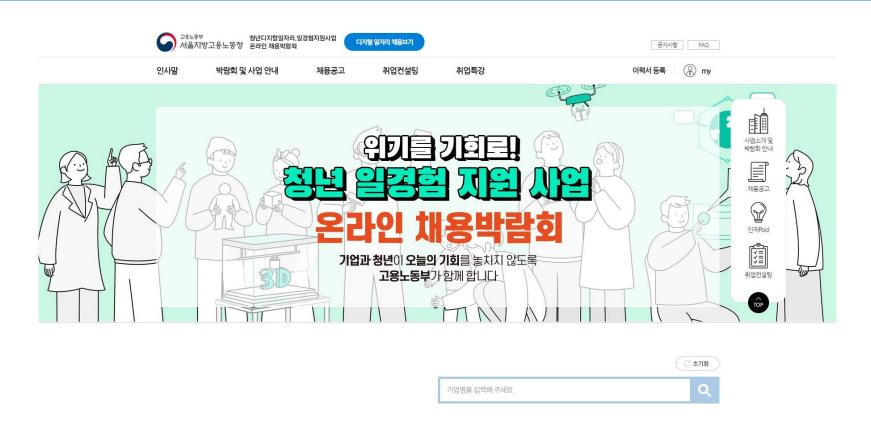
구직자용



# CONTENTS

1. 온라인 채용박람회	3р
가. 사이트 이용	3р
나. 회원가입 및 로그인	4p
다. 이력서 작성 및 관리	5p
라. 입사지원 및 관리	7p
2. 화상면접	8p
가. 시작하기 전에	8p
3. 화상면접(데스크탑/노트북)	9р
가. 화상면접 준비	9p
나. 화상면접 진행	13p
4. 화상면접(스마트폰/태블릿)	18p
가. 화상면접 준비	18p
나. 화상면접 진행	23p

가. 사이트 이용 : 홈페이지 및 메뉴 구성

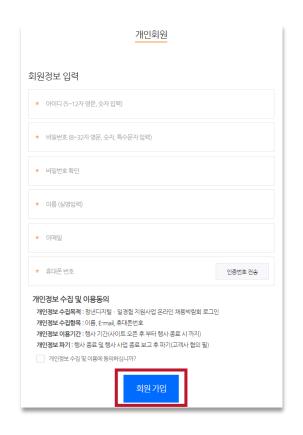


메인메뉴	+ 인사말	+ 박람회 및 사업 안내	+ 채용공고	+ 취업 컨설팅	+ 취업특강
서브메뉴	• 청장님 인사	• 박람회 및 사업 안내	디지털 일자리 채용공고 일 경험 채용공고	자기소개서 컨설팅 면접 컨설팅	• 취업특강

#### 나. 회원가입 및 로그인

#### 회원가입

- [홈페이지] 우측 상단 [구직자] 메뉴 [회원가입]
- → 개인정보 기입 후 [회원가입] 클릭





- [홈페이지] 우측 상단 [구직자] 메뉴 → [로그인] 클릭
- → [아이디/비밀번호] 입력 후 [로그인] 클릭

고 <sub>용노동부</sub> 서울지방고용노동청	청년디지털일자리.일경험지원사업 온라인 채용박람회	일경험채용보기			공지사함 FAQ
디지털 일자리 사업 안내	채용공고	인재Pool	취업 컨설팅	취업특강	🌎 구직자 📗 참여기업
	-		<b> 비스를 이용해주세</b> . 통합로그인시스템 람회에 오신 것을 환영합니다.	2. □ 2101 □ 1101 315	715
	©	TEL) <mark>02-2</mark> 상담운영시간	(경험지원시업 온라인 채용박람회 운영사무국 1 <mark>006-9512</mark> FAX) 02-2006-9594 : 평일 09시-18시 까지 (주말, 공휴일 휴무) (pohelp@career.co.kr	1	

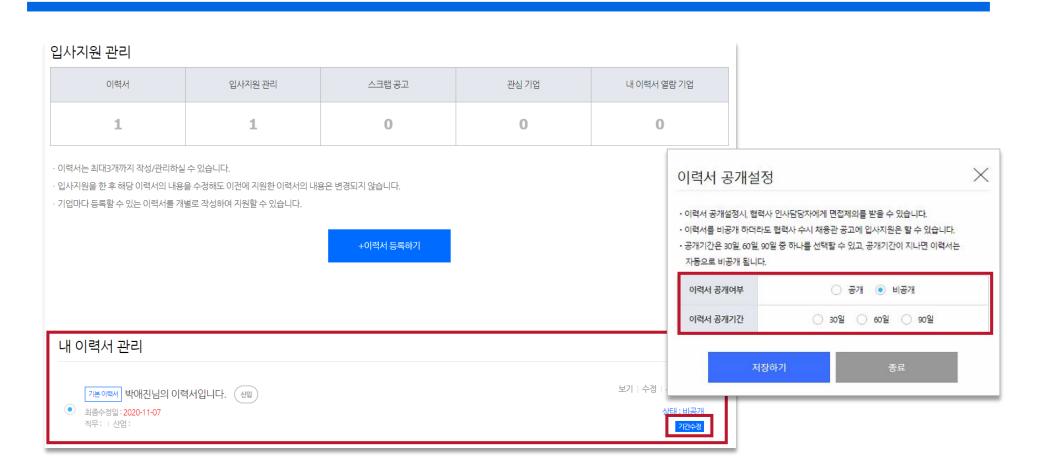
#### 다. 이력서 작성 및 관리

이름을 입력해주세요	연락처를	를 입력해주세요				이력서 항목	
생년월일을 입력해주세요 (ex. YYYYMMDD)	E-mail =	주소를 입력해주세요				프로필 학력	+
주소를 입력해주세요					사진수정	경력 인턴, 대외활동 외국어	+
상세 주소를 입력해주세요.						자격증 수상	
인사담당자의 눈길을 끌 수 있는 간략한 자기소가	개를 작성해보세요 (5줄 이내로 권장)				li	교육 해외경험 취업우대항목 포트폴리오 회망근무조건	+
학력사항						자기소개서	임시저장
<b>졸</b> 업상태 ▼	입학년월 (ex. 2019.03)	졸업년월 (ex. 202	20.02)	학점 (ex. 4.5)		이력서 2	<sup>허</sup> 강
학력구분 ▼	학교명	Q	전공 및 학위 (ex. ?	병영학과 학사)			

#### 이력서 작성

- [홈페이지] → 우측 상단 [이력서 등록] 또는 [my] 메뉴 → [이력서 관리]
- \* 이력서 필수정보 "프로필" 작성 후 이력서 저장

#### 다. 이력서 작성 및 관리 : 공개 여부 / 기간 설정

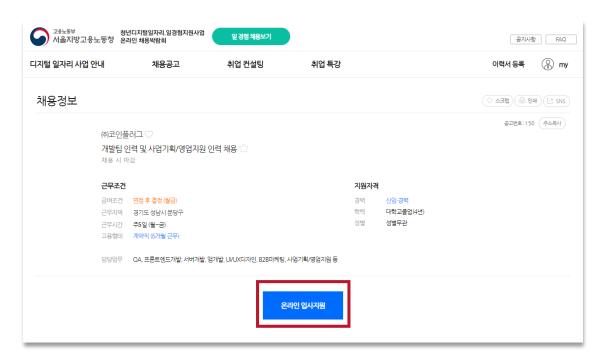


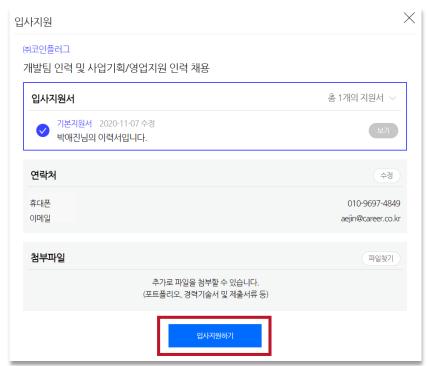
#### 이력서 관리

#### 이력서 공개설정 (이력서 우측 [기간수정] 클릭)

- 대표 이력서 설정 / 보기 / 수정 / 복사 / 삭제 가능 이력서 공개 / 비공개 여부 / 공개기간 설정
- \* 이력서는 최대3개까지 저장 가능합니다. \* 공개한 이력서는 인사담당자가 열람 및 면접제의를 할 수 있습니다.

#### 라. 입사지원 및 관리





#### 입사지원

- [채용공고] → 희망기업 채용공고 열람 후 → [입사지원]
- \* 입사지원을 위해서는 이력서 등록이 필요합니다.

#### 입사지원하기

- 입사지원서 선택 → (필요 시) 첨부파일
- → 정보 확인/수정 후 [입사지원하기] 클릭
- \* 입사지원 현황은 [my 페이지]에서 확인 가능합니다.

#### 화상면접

시작하기 전에...

청년디지털일자리·일경험지원사업 온라인 채용박람회는 PC/모바일 모두 별도의 어플리케이션(앱) 설치 없이 브라우저 상에서 화상면접 서비스를 제공합니다.

- \* 마이크로소프트의 인터넷 익스플로러 11이하 버전에 대한 지원 중단으로, 인터넷 익스플로러에서 화상면접이 제공되지 않습니다.
- \* 화상면접 서비스에 최적화된 구글 크롬 브라우저의 사용을 권장합니다. (애플 디바이스 사파리)

사용가능 디바이스 및 브라우저(최소사양)

#### [데스크탑PC/노트북]

€ 윈도우 : 구글 크롬 / MS 엣지 / 파이어폭스 / 오페라 (CPU i3/램 2GB 이상)

● 애플 맥: 사파리 / 구글 크롬 / MS 엣지 / 파이어폭스 / 오페라

#### [스마트폰/태블릿PC]

● 안드로이드: 구글 크롬 (안드로이드 OS 7.0(누가) 이상)

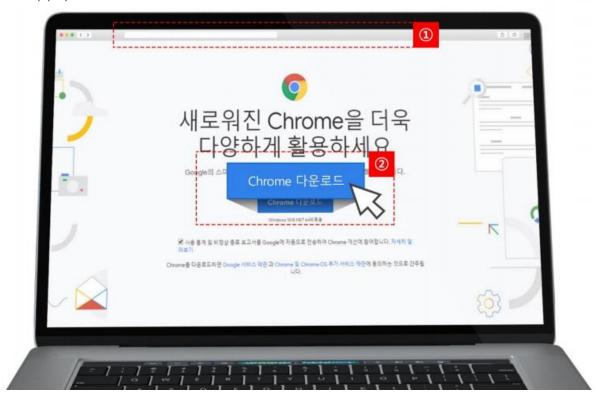
● 아이폰/아이패드: 사파리 / 구글 크롬 (iOS 10.0 이상)

\* 삼성 갤럭시 스마트폰의 기본 브라우저(삼성 브라우저) 미지원 (구글 크롬 사전 설치 필요)

가. 화상면접 준비 : 구글 크롬(chrome) 다운로드

구분		내용
$\bigcirc \rightarrow \bigcirc$	⊝ *구글 크롬 주소 입력	⊜ 구글 크롬 <u>다운로드</u> 중앙 버튼
$\ominus \rightarrow \ominus$	www.google.com/chrome	클릭

\*구글 크롬 : 화상면접 시스템을 포함한 기타 플랫폼 접근에 제한이 없는 범용 브라우저



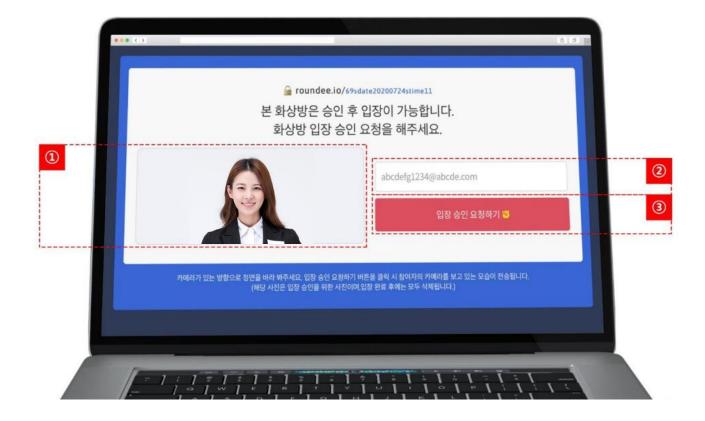
가. 화상면접 준비 : 화상면접 페이지 이동





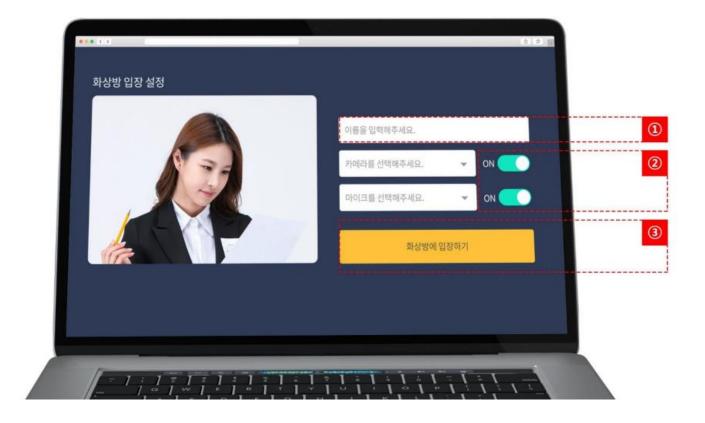
가. 화상면접 준비 : 화상면접 입장 승인 요청

구분	내용
$\ominus$ $\rightarrow$ $\oplus$ $\rightarrow$ $\circledast$	⊙ 정면 응시  ⊜ 이름 입력  ⊛ 화상면접방 입장 승인 요청

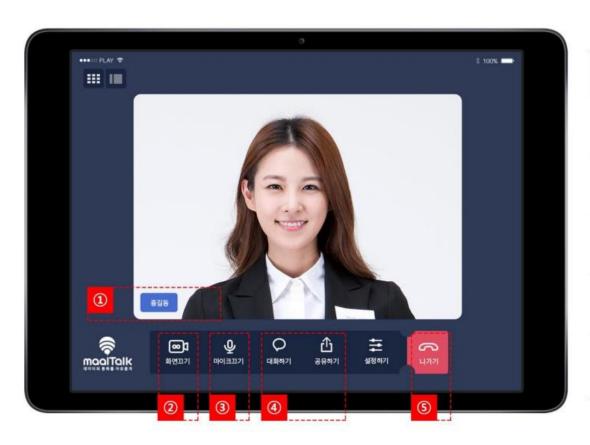


가. 화상면접 준비 : 화상면접방 입장

구분		내용	
$\ominus$ $\rightarrow$ $\ominus$ $\rightarrow$ $\otimes$	⊝ 이름 입력	⊜ 마이크/카메라 ON 확인	⊛ 화상면접방 입장



나. 화상면접 진행 : 최초 접속 화면



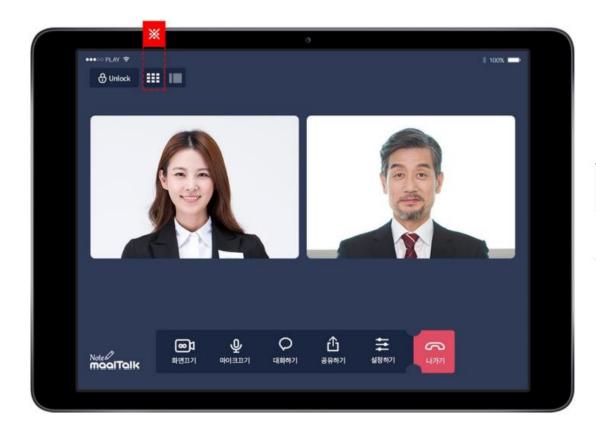
구분	내용
$\Theta$	`나'의 이름
	카메라 기능 끄기
⊛	마이크 기능 끄기
4	공유하기(화면/문서/칠판) / 대화하기(채팅)
(5)	면접 종료 (화상면접방 나가기)

나. 화상면접 진행 : 1:1 화면 (Speaker view)



구분	내용
*	Speaker view 화면 설정 시 보이는 화면
$\Theta$	인사담당자 화면
	`나'의 화면
*	화면 끄기
4	마이크 끄기
(5)	대화하기(채팅)
6	공유하기(화면/문서/칠판)
7	면접 종료 (화상면접방 나가기)
8	음소거 기능

나. 화상면접 진행 : 1:1 화면 (Grid view)



구분	내용
*	Grid view 화면 설정 시 보이는 화면

## 화상면접 <u>(데스크탑/노트북)</u>

나. 화상면접 진행 : 1:多 화면 (Grid view)



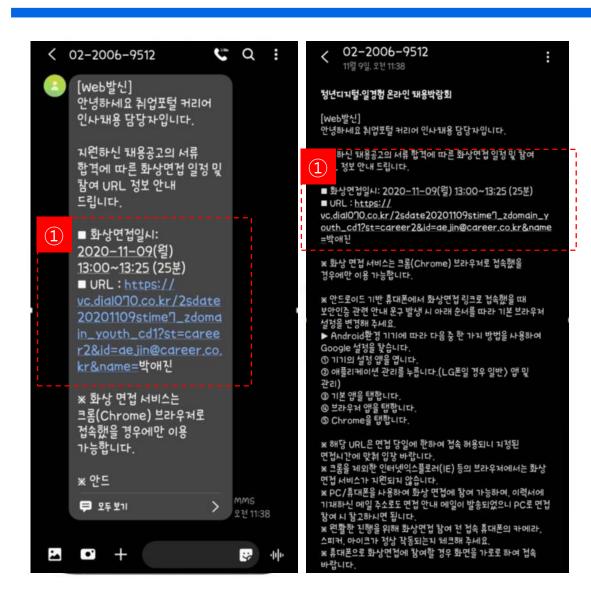
구분	내용
$\Theta$	인사담당자 화면
	타 지원자의 화면
*	`나'의 화면
4	화면 끄기
(5)	마이크 끄기
6	대화하기(채팅)
7	공유하기(화면/문서/칠판)
8	면접 종료 (화상면접방 나가기)
9	음소거 기능

나. 화상면접 진행 : 면접 종료 알림



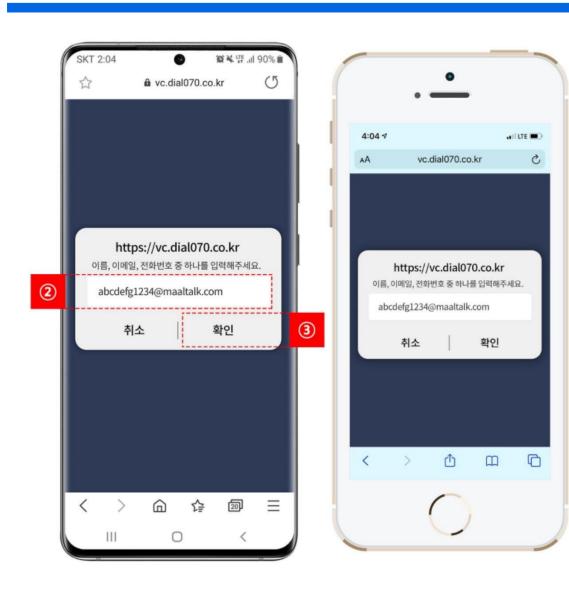
구분	내용
*	면접시간 총 25분 중, 종료 10분 / 5분 전 메시지 알림

가. 화상면접 준비: 화상면접 페이지 이동



구분	내용
$\Theta$	문자 수신된 화상면접 <u>링크(URL)</u> 클릭

가. 화상면접 준비 : 화상면접 페이지 접속



구분	내용
	이름 입력
⊛	확인 버튼 클릭

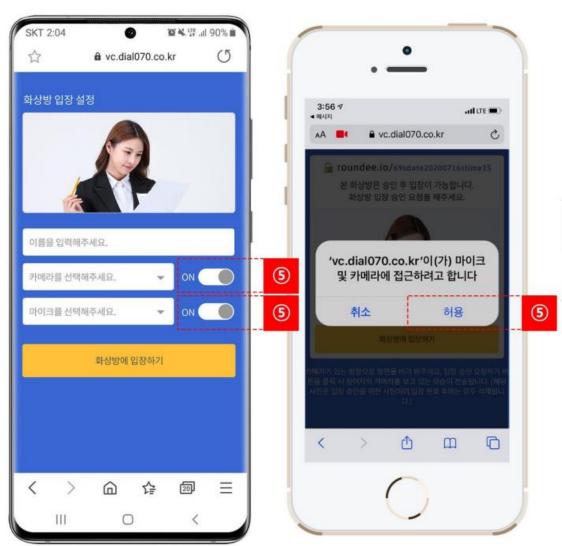
가. 화상면접 준비 : 브라우저 선택





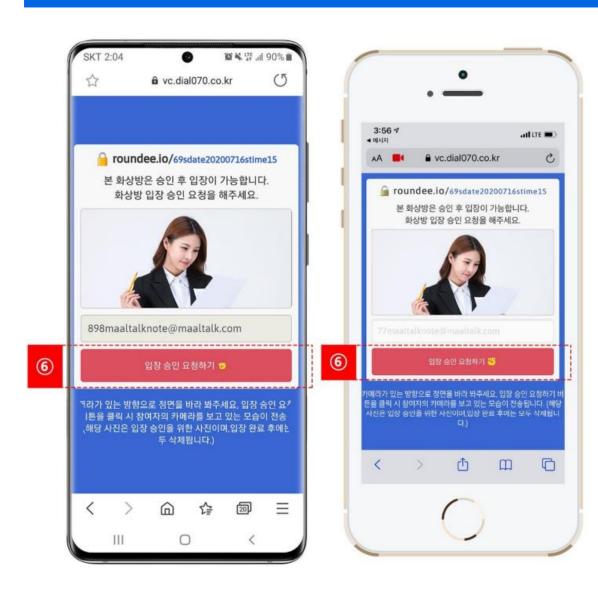
구분	내용
4	이름 입력
<b>4-1</b>	확인 버튼 클릭

가. 화상면접 준비 : 정보 입력 및 설정



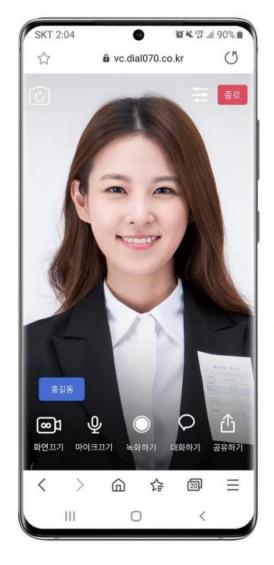
구분	내용	
(5)	마이크 및 카메라 접근 → '허용' 클릭	

가. 화상면접 준비 : 화상면접 입장 승인 요청

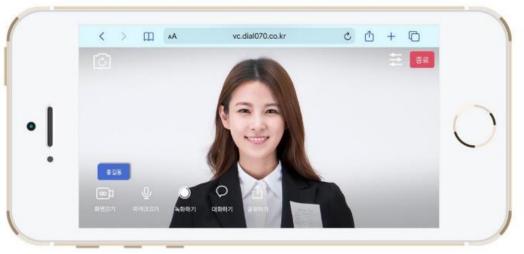


구분	내용
6	[입장 승인 요청하기] 버튼 클릭 후 대기

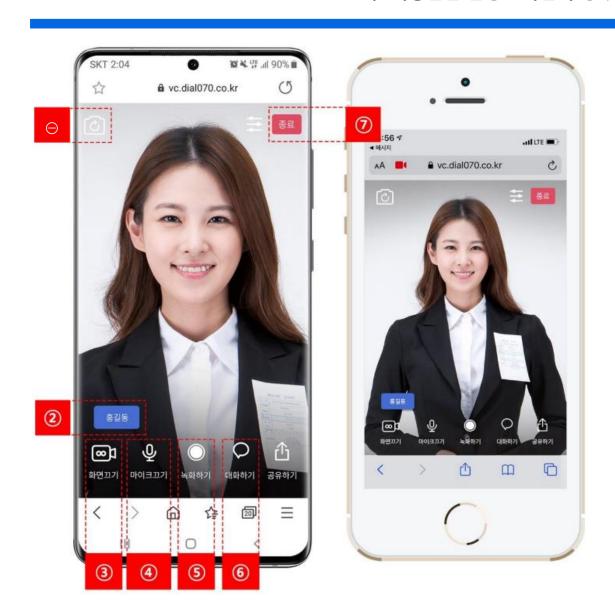
나. 화상면접 진행 : 최초 접속 화면





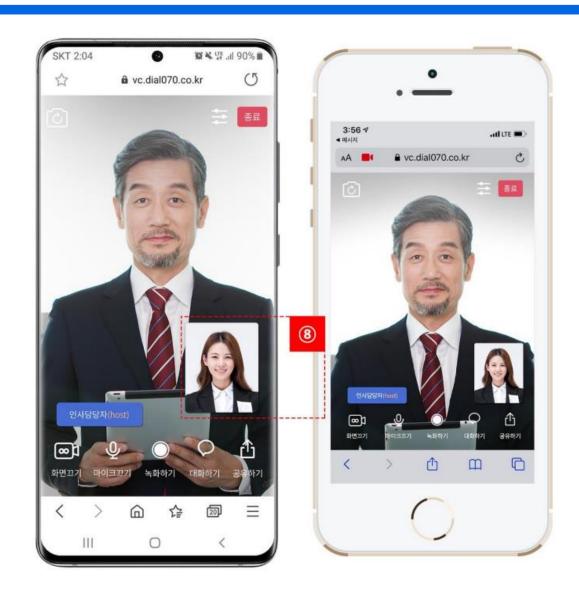


나. 화상면접 진행 : 화면 구성 및 기능



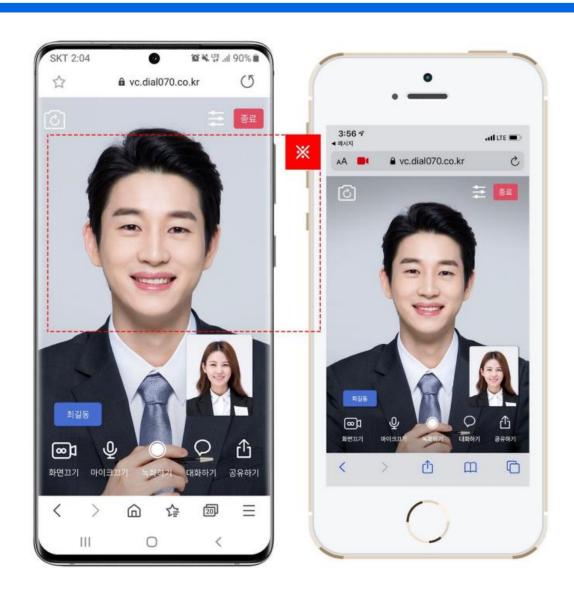
구분	내용
$\ominus$	카메라 외부화면으로 전환
	'나'의 화면
$\otimes$	카메라 끄기
4	마이크 끄기
(5)	녹화 기능
6	대화하기(채팅)
7	면접 종료 (화상면접방 나가기)

나. 화상면접 진행 : 1:1 화면



구분		내용	
(8)	면접자 화면		

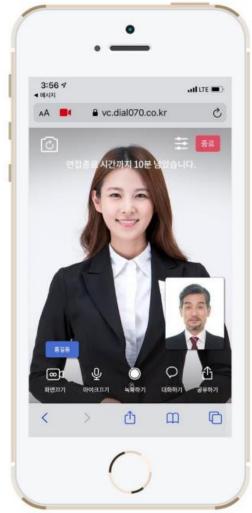
나. 화상면접 진행 : 1:多 화면



구분	내용
*	화면 넘김(스와이프) 시, 면접자 간 화면 전환

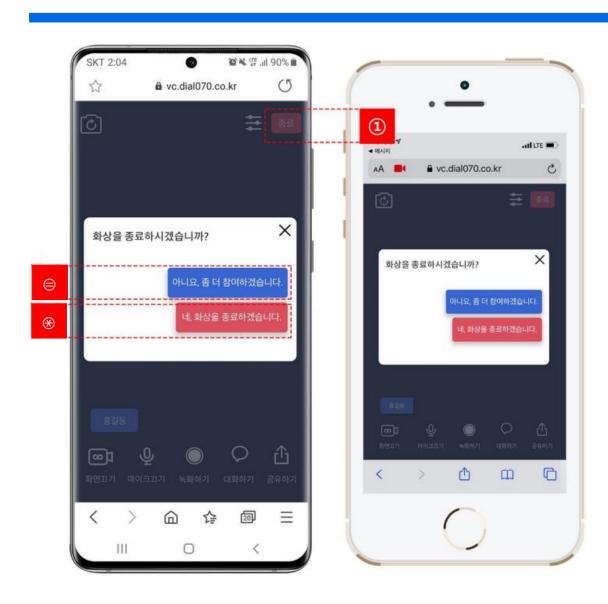
나. 화상면접 진행 : 면접 종료 안내





구분	내용
*	면접시간 총 25분 중, 종료 10분 / 5분 전 메시지 알림

나. 화상면접 진행 : 화상면접 종료



구분	내용
$\Theta$	종료하기
	화상면접 계속하기
*	화상면접 종료하기