

Til det komplekse

Vanskelig

Lett

Velkjent

Nytt

Til det ukjente

HVA

- Du vet hva du skal gjøre
- Du kan gjøre det med brukerveiledning

HVORDAN

- Du forstår hvordan det virker
- Du kan gjøre endringer

HVORFOR

- Du begrunner
- hvorfor du har gjort det Og utforsker relevante alternativer