GERMAN MURGUIA

DATOS PERSONALES

DIRECCIÓN

Guadalajara Mexico

TELÉFONO

3310475642

EMAIL

salim.german@hotmail.com

LINKS

LinkedIn

JavaScript

COMPETENCIAS

Adaptabilidad
Comunicación
Microsoft Office
Liderazgo
Trabajo en equipo
Trabajo en equipo HTML

PERFIL PROFESIONAL

Estudiante trabajador en busca de empleo. Tecnológicamente hábil, ofrezco experiencia con muchas plataformas de medios sociales, programas de tecnología de oficina y habilidades informáticas avanzadas. Ambicioso y capaz de trabajar independientemente o en equipo. Comprometido a establecer y mantener un ambiente de trabajo positivo para todos los empleados. Excepcionalmente organizado y motivado.

EXPERIENCIA LABORAL

Agente, Teleperformance

Guadalajara

Dic 2018 — Ago 2020

 Ayuda a los clientes en los aspectos relacionados con la experiencia en la tienda.

Agente, Beliveo

Tlajomulco de Zúñiga

Feb 2021 — Jul 2021

- Desarrollar e implementar planes de ventas para ampliar la base de clientes y aumentar la retención de clientes.
- · Proporcionar un excelente servicio al cliente en todo momento.

Agente, Alorica

Tlajomulco

Jul 2021 — Jun 2022

- Creación de experiencias personalizadas de atención al cliente para clientes de todas las edades.
- Desarrollo de técnicas estratégicas de venta, garantizando que la tienda permaneciera visualmente agradable a los clientes.

Becario de Automatización, Fluxing

Zapopan

Jun 2022

 Realización de tareas administrativas, desde el mantenimiento de los programas de producción hasta la compra de suministros y la contratación de proveedores.

IDIOMAS

Ingles

FORMACIÓN

Preparatoria, Universidad de Guadalajara

Tlaquepaque

Ago 2017 — Jun 2020

Representante estudiantil ante el consejo CUEMS de la UdeG, en el periodo 2018-2019, y vicepresidente de la sociedad de alumnos en el periodo 2019-2020

Ingeniería Mecatrónica, Universidad TecMilenio

Feb 2021 — Presente

Actualmente estudiante de la ingeniería de mecatrónica en una de las Universidades con el mejor plan de estudios en la misma, admás de cursar varios certificados en Electrónica Automotriz, Calidad Total Lean Six Sigma y Atomatización de Procesos de Manufactura.

CURSOS

Programacion con Python, IJALTI

Sep 2021 — Nov 2021

Full Stack Developer, Microsoft

Feb 2022 — May 2022

2022 Complete Python Bootcamp From Zero to Hero in Python, UDEMY

2021

Yellow Belt, Six Sigma

Jun 2022 — Jul 2022

REFERENCIAS

Referencias disponibles bajo petición

ACTIVIDADES EXTRA CURRICULARES

Atleta de Alto Rendimiento, Code

Guadalajara

Atleta de alto rendimiento, representando a Jalisco en competencias nacionales y México en competencias Internacionales.