

GERMAN MURGUIA

Pasante

DATOS PERSONALES

TELÉFONO

3310475642

EMAIL

salim.german@hotmail.com

LINKS

[LinkedIn](#)

COMPETENCIAS

Adaptabilidad

Comunicación

Microsoft Office

Liderazgo

Trabajo en equipo

HTML

CSS

PYTHON

JavaScript

PERFIL PROFESIONAL

Estudiante trabajador en busca de empleo. Tecnológicamente hábil, ofrezco experiencia con muchas plataformas de medios sociales, programas de tecnología de oficina y habilidades informáticas avanzadas. Ambicioso y capaz de trabajar independientemente o en equipo. Comprometido a establecer y mantener un ambiente de trabajo positivo para todos los empleados. Excepcionalmente organizado y motivado.

EXPERIENCIA LABORAL

Agente, Teleperformance

Guadalajara

dic 2018 — ago 2020

- Ayuda a los clientes en los aspectos relacionados con la experiencia en la tienda
- Proporcionar un excelente servicio al cliente en todo momento.
- Creación de experiencias personalizadas de atención al cliente para clientes de todas las edades.

Agente , Beliveo

Tlajomulco de
Zúñiga

feb 2021 — jul 2021

- Desarrollar e implementar planes de ventas para ampliar la base de clientes y aumentar la retención de clientes.
- Proporcionar un excelente servicio al cliente en todo momento.

Agente, Alorica

Tlajomulco

jul 2021 — Presente

- Creación de experiencias personalizadas de atención al cliente para clientes de todas las edades.
- Desarrollo de técnicas estratégicas de venta, garantizando que la tienda permaneciera visualmente agradable a los clientes.

IDIOMAS

Ingles

FORMACIÓN

Preparatoria, Universidad de Guadalajara

Tlaquepaque

ago 2017 — jun 2020

Representante estudiantil ante el consejo CUEMS de la UdeG, en el periodo 2018-2019, y vicepresidente de la sociedad de alumnos en el periodo 2019-2020

Ingeniería Mecatrónica, Universidad TecMilenio

feb 2021 — Presente

Actualmente estudiante de la ingeniería de mecatrónica en una de las Universidades con el mejor plan de estudios en la misma, además de cursar varios certificados en Electrónica Automotriz, Calidad Total Lean Six Sigma y Automatización de Procesos de Manufactura.

CURSOS

Programacion con Python, IJALTI

sep 2021 — nov 2021

Full Stack Developer, Microsoft

feb 2022 — may 2022

2022 Complete Python Bootcamp From Zero to Hero in Python, UDEMY

2021

REFERENCIAS

Referencias disponibles bajo petición

ACTIVIDADES EXTRA CURRICULARES

Atleta de Alto Rendimiento , Code

Guadalajara

2015 — 2021

Atleta de alto rendimiento, representando a Jalisco en competencias nacionales y México en competencias Internacionales.