

Política de Privacidade

1. Introdução

A sua privacidade é importante para nós. Esta Política de Privacidade explica como recolhemos, utilizamos, armazenamos e protegemos as suas informações pessoais no contexto do nosso sistema de gestão de operações cirúrgicas hospitalares. O sistema foi concebido para otimizar o planeamento de recursos e facilitar o agendamento de cirurgias, garantindo a proteção dos dados pessoais, em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD). Ao utilizar o nosso sistema, aceita as práticas descritas nesta política.

2. Informações Recolhidas

Recolhemos diferentes tipos de informações para fornecer e melhorar os nossos serviços, incluindo:

- **Dados de identificação pessoal:** Nome completo, data de nascimento, endereço de email, número de telefone.
- **Dados sensíveis:** Histórico médico, alergias, registos de cirurgias e consultas anteriores.
- **Dados técnicos e operacionais:** Dados de autenticação, registos de acesso e alterações efetuadas no sistema.

3. Utilização das Informações

Utilizamos as suas informações para os seguintes fins:

- Planeamento e agendamento de cirurgias com base na disponibilidade de recursos.
- Facilitação da comunicação entre pacientes, médicos e administradores.
- Cumprimento de obrigações legais e regulamentares.

4. Partilha de Informações

As informações pessoais podem ser partilhadas nos seguintes casos:

- **Internamente:** Entre os módulos do sistema para integração de dados (e.g., planeamento de cirurgias e visualização 3D dos espaços hospitalares) e comunicação entre diferentes perfis de utilizadores (e.g., médicos, administradores).
- **Com terceiros:** Partilhamos o seu endereço de email e senha com a Amazon Web Services (AWS) para fins de autenticação, de acordo com os Termos de Serviço da AWS (<https://aws.amazon.com/agreement/>).
- Para cumprir obrigações legais.

5. Segurança da Informação

Implementamos medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais, incluindo:

- Controlo de acesso baseado em funções para limitar permissões.
- Monitorização de atividades para prevenir acessos não autorizados.
- Práticas de encriptação e backups para garantir a continuidade do sistema.

6. Direitos dos Utilizadores

Os utilizadores têm os seguintes direitos, conforme aplicável pela lei:

- Aceder, corrigir ou atualizar os seus dados pessoais.
- Solicitar a eliminação dos seus dados, exceto quando tal eliminação conflita com obrigações legais.
- Ser informado sobre como os seus dados são processados e para que finalidades.

7. Alterações a Esta Política de Privacidade

Reservamo-nos o direito de atualizar esta política sempre que necessário. Informaremos os utilizadores sobre alterações significativas através de canais apropriados.

8. Contacto

Se tiver dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre o processamento dos seus dados, contacte-nos através de [lapr5.g44.3dh@gmail.com].