

# Testing protocol

## Project informatie

### Projectnaam: Planda

Dit project richt zich op het ontwikkelen van een slim product om de opvoedstress bij ouders met jonge kinderen te helpen reduceren tijdens de ochtendroutine.

**Interviewer:** *Luna Van Tittelboom* ([luna.vantittelboom@ugent.be](mailto:luna.vantittelboom@ugent.be)), Bram Eeckhout ([bram.eeckhout@ugent.be](mailto:bram.eeckhout@ugent.be)), Doren Vermaut ([doren.vermaut@ugent.be](mailto:doren.vermaut@ugent.be)), Studenten Industrieel Ingenieur Industrieel Ontwerpen

## Doelstelling en kadering

In dit project wordt gewerkt aan een slim hulpmiddel dat ouders met jonge kinderen helpt om de ochtendroutine te verlichten. Om de noden van de doelgroep beter te begrijpen, worden testinterviews afgenomen met ouders en hun jonge kinderen. Het doel van deze interviews is om inzicht te krijgen op hun huidige routine en feedback te krijgen op prototypes. Op basis van deze feedback worden verdere iteraties uitgevoerd om de gebruikservaring te optimaliseren.

## Respondenten

De respondenten zijn ouders met een kind van 1 tot en met 6 jaar.

### Steekproefomschrijving (N = 4)

pseudonym	respondent type	interview datum	interview locatie
Sofie & Marit	Sofie: mama van Marit Marit: 6 jaar	30/11/2025	Thuis
Kaat & Claire	Kaat: mama van Claire Claire: 4 jaar	30/11/2025	Thuis
Emiel & Lowie	3 & 1 jaar	30/11/2025	Thuis

## Onderzoeksvragen

Hoe gebruiken kinderen hun knuffel in het dagelijkse leven, en welke kenmerken van dat gebruik kunnen de werking van een interactieve knuffelbeer beïnvloeden?

Hoe kunnen ontwerpkeuzes in een interactieve knuffelbeer het gebruiksgemak, de zelfstandige bediening en de betrokkenheidsreacties van kinderen optimaliseren?

## Overzicht van de discussiegids en tijdsinschatting

- Deel 1 – Introductie (5')
- Deel 2 – Voorstelling Interviewee (5')
- Deel 3 – Knuffel gebruik (5')
- Deel 4 – Prototypes (10')
- Deel 5 – Situatie (15')
- Deel 5 – Wrap-up (5')

## Discussiegids

### Introductie (5 min.)

Bedankt voor je deelname aan dit onderzoek.

Ik zal starten met het project en mezelf kort voor te stellen.

Ik ben **<eigen naam>** en ik studeer aan de universiteit Gent campus Kortrijk met afstudeerrichting industrieel ingenieur industrieel ontwerpen.

Deze afstudeerrichting focust zich op het bedenken en verbeteren van producten. Daarom hebben we het vak Project Gebruiksgericht Ontwerpen, waarin we aan de hand van een specifiek thema een prototype moeten maken.

Het thema van dit jaar is opvoedstress. Er moet een slim product worden ontworpen voor ouders die stress ervaren bij de opvoeding van hun kind(eren) tussen de 2 en 6 jaar. Het doel van dit product is om die stress te verminderen. Samen met mijn teamgenoten werken wij aan een product voor de ochtendroutine en eventueel ook de avondroutine.

Dit gesprek is belangrijk omdat ik wil begrijpen hoe kinderen reageren op knuffels en onze voorlopige prototypes.

Ik start dit gesprek graag met enkel algemene vragen en vragen over het gebruik van een knuffel en dan vervolgens stel ik onze eerste prototypes voor, zodat we de bevindingen onmiddellijk in de praktijk kunnen uittesten.

Ik ben erg benieuwd naar uw inzichten en ervaringen. Er zijn geen juiste of foute antwoorden. Ik ben gebaat bij uw oprechte feedback rond de topics die we zullen behandelen.

Ik wil zeker nog onderstrepen dat alles wat straks in het gesprek aan bod komt in absolute confidentialiteit behandeld wordt. We zijn als studenten aan de Ugent namelijk gebonden aan de Europese privacy richtlijnen. Voor de synthese met de inzichten en aanbevelingen

worden individuele meningen sowieso ook geanonimiseerd. Je naam zal met andere woorden niet gekoppeld worden aan specifieke uitspraken. Een meer gedetailleerde beschrijving van onze intenties, verwerking van gegevens, en algemeen beleid kan je nalezen in de 'Informed Consent'. Voor we van start kunnen met het interview, heb ik jouw expliciet akkoord nodig met dit document.

Ten slotte, had ik je ook graag gevraagd of ik straks dit gesprek mag opnemen met een voice recorder, om ons gesprek te kunnen herbeluisteren wanneer de analyse wordt gemaakt. Uiteraard wordt deze opname niet gedeeld met derden, en verwijderd na afloop van het project. Als u hiermee akkoord gaat, stel ik voordat we het interview beginnen.

-----[invullen informed consent & start recording] -----

## Contextuele vragen

### Voorstelling Interviewee (5 min)

Alvorens we in de materie duiken, wil ik graag eerst even kennismaken.

- Kunt u kort **uzelf voorstellen**?
  - Wat is uw naam, uw leeftijd, uw gezinssituatie, uw job, eventueel hobby's (die buitenshuis zijn)?
- Kunt u me iets meer vertellen **over hoe de ochtend** er bij u uit ziet?

### Knuffelgebruik (5 min.)

- Hoe frequent worden knuffels overal mee naartoe gesleurd?
- Is het altijd dezelfde knuffel?
- Hoe worden ze vastgenomen?
- Zijn er gewoontes (habits) van de kinderen die de werking van de beer zouden beïnvloeden?

### Prototype (10 min.)

- Waar worden de knoppen het best gepositioneerd?
- Wat is aangenamer voor het kind: een blijvend scherm of een scherm dat eraf kan gehaald worden?
- Waar reageren kinderen beter op: een scherm of extra fysieke producten?
- Hoe reageren kinderen op impulsen die door de beer gegeven worden?
  - Impulsen tijdens taakjes om te stimuleren
  - Impulsen om de aandacht te trekken om aan een taakje te beginnen
- Hoe kunnen de kinderen de beer perfect gebruiken zonder enige externe begeleiding/hulp?

### Scenario (15 min.)

Het is ochtend. Het kind moet zich klaarmaken voor school. Op de knuffelbeer verschijnen de verschillende stappen die het kind moet doorlopen.

**Wrap-up (5 min.)**

Wenst u zelf nog zaken toe te voegen?

De belangrijkste zaken die ik heb geleerd uit dit interview zijn, ...

Heb ik het juist begrepen als ...?

Wat zijn de belangrijkste elementen waarvan u denkt dat ik die het meest zou moeten onthouden?

Zou u graag op de hoogte blijven van de resultaten of toekomstige gebruikerstests?

Bedankt voor uw tijd en medewerking.