

Interview protocol

Project informatie

Projectnaam: Opvoedstress

Dit project richt zich op het ontwikkelen van een slim product om de opvoedstress bij ouders met jonge kinderen te helpen reduceren. Binnen dit thema wordt onderzocht hoe technologie voor kinderen ouders helpt bij de dagelijkse uitdaging van het ouderschap. Dit project is een uitdaging van Comon. Comon is een open laboratorium waar onderzoekers, technologen en creatieve Gentenaars samenwerken om Gent slimmer en mensgerichter te maken met technologie als onderdeel van de oplossing. In de voorbereidende fase is al benchmarking uitgevoerd om inzicht te krijgen in de belangrijkste huidige oplossingen.

Interviewer: Luna Van Tittelboom (luna.vantittelboom@ugent.be), Student Industrieel Ingenieur Industrieel Ontwerpen

Doelstelling en kadering

In dit project wordt gewerkt aan een slim hulpmiddel dat ouders met jonge kinderen helpt om de opvoedstress te verlichten. Voor veel ouders is het niet eenvoudig om een goede balans te vinden tussen werk, gezin en tijd voor zichzelf. Om hun noden beter te begrijpen, worden interviews afgenoemt met ouders die jonge kinderen hebben. Deze gesprekken hebben als doel inzicht te krijgen in hun ervaringen en uitdagingen, zodat de oplossing goed aansluit bij de leefwereld van de ouders en hun kind.

Respondenten

De respondenten zijn ouders met een kind van 2 tot en met 6 jaar. Zij hebben dagelijks ervaring met opvoeden en weten uit de praktijk welke dingen stress kunnen geven.

De interviews duren 50 minuten en worden afgenoemt van 11/10/2025 tot 27/10/2025.

Steekproefomschrijving (N = 3)

pseudoniem	respondent type	interview datum	interview locatie
Kaat	Mama van Claire (4 jaar)	19/10/2025	Thuis
Ludovic	Papa van Claire (4 jaar)	19/10/2025	Telefonisch
Sofie	Mama van Marit (5 jaar)	18/10/2025	Thuis

Onderzoeksvragen

Hoe kan een slim product ervoor zorgen dat ouders met kinderen tussen 2 en 6 jaar minder stress ervaren bij een specifieke taak die hun kind moet uitvoeren?

- Wat en wanneer zijn die momenten van stress?
- Hoe reageert het kind bij het uitvoeren van deze taak?
- Welke taken kan het kind al zelfstandig uitvoeren?

Overzicht van de discussiegids en tijdsinschatting

- Deel 1 – Introductie (5')
- Deel 2 – Voorstelling Interviewee (5')
- Deel 3 – Hoofdvragen (10')
- Deel 3 – Momenten van stress (10')
- Deel 4 – Zelfstandigheid van het kind (5')
- Deel 5 – Oplossingen (10')
- Deel 6 – Wrap-up (5')

Discussiegids

Introductie (5 min.)

Bedankt voor je deelname aan dit onderzoek.

Ik zal starten met het project en mezelf kort voor te stellen.

Ik ben Luna Van Tittelboom en ik studeer aan de universiteit Gent campus Kortrijk met afstudeerrichting industrieel ingenieur industrieel ontwerpen.

Deze afstudeerrichting focust zich op het bedenken en verbeteren van producten. Daarom hebben we het vak Project Gebruiksgericht Ontwerpen, waarin we aan de hand van een specifiek thema een prototype moeten maken.

Het thema van dit jaar is opvoedstress. Er moet een slim product worden ontworpen voor ouders die stress ervaren bij de opvoeding van hun kind(eren) tussen de 2 en 6 jaar. Het doel van dit product is om die stress te verminderen.

Dit interview is belangrijk omdat ik wil begrijpen wat de aanleiding voor de opvoedstress is en hoe ik daarvoor dan een oplossing kan bedenken.

Tijdens het interview zal ik een aantal open vragen stellen. Ik zal hierbij vragen naar uw momenten waarbij uw kind u het meeste stress bezorgt en hoe u deze nu oplost of hoe u denkt dat het opgelost zou kunnen geraken.

Ik ben erg benieuwd naar uw inzichten en ervaringen. Er zijn geen juiste of foute antwoorden. Ik ben gebaat bij uw oprechte feedback rond de topics die we zullen behandelen.

Ik wil zeker nog benadrukken dat alles wat straks in het gesprek aan bod komt in absolute confidentialiteit behandeld wordt. We zijn als studenten aan de UGent namelijk gebonden aan de Europese privacy richtlijnen. Voor de synthese met de inzichten en aanbevelingen

worden individuele meningen sowieso ook geanonimiseerd. Uw naam zal met andere woorden niet gekoppeld worden aan specifieke uitspraken. Een meer gedetailleerde beschrijving van onze intenties, verwerking van gegevens, en algemeen beleid kunt u nalezen in de 'Informed Consent'. Voor we van start kunnen met het interview, heb ik uw expliciet akkoord nodig met dit document.

Ten slotte, had ik u ook graag gevraagd of ik straks dit gesprek mag opnemen met een voice recorder, om ons gesprek te kunnen herbeluisteren wanneer de analyse wordt gemaakt. Uiteraard wordt deze opname niet gedeeld met derden, en verwijderd na afloop van het project. Als u hiermee akkoord gaat, stel ik voordat we het interview beginnen.

-----[invullen informed consent & start recording] -----

Informed consent

Interview - informed consent - opvoedstress

Contextuele vragen

Voorstelling Interviewee (5 min.)

Alvorens we in de materie duiken, wil ik graag eerst even kennismaken.

- Kunt u kort **uzelf voorstellen**?
 - Wat is uw naam, uw leeftijd, uw gezinssituatie, uw job, eventueel hobby's (die buitenhuis zijn)?
- Kunt u me iets meer vertellen **over hoe een week** er bij u uit ziet?
 - Op welke momenten bent u bezig met uw eigen activiteiten en op welke momenten richt u zich op uw kind?

Hoofd vragen (10 min.)

In dit gebruikersgericht onderzoek wil ik inzetten op de uitdaging "Opvoedstress bij ouders met jonge kinderen". De specifieke situatie en onderzoeksraag daarbij luidt: "Hoe kan een slim product ervoor zorgen dat ouders met kinderen tussen 2 en 6 jaar minder stress ervaren bij een specifieke taak die hun kind moet uitvoeren?"

Wat roept deze uitdaging bij jou op? Leg uit.

- Wat betekent voor jou opvoedstress.
- Hoe vaak ervaar je stress in de opvoeding?
- Welke factoren dragen volgens jou nog bij aan je stressniveau?

Momenten van stress (10 min.)

Bij welke (dagelijkse) taken met uw kind ervaart u het meeste stress? Kunt u mij een top 3 geven?

Hoe vaak leiden deze taken tot stress?

Op welk moment van de dag komt dit het vaakst voor? / Op welke momenten van de week komen deze het vaakst voor?

Wat maakt die momenten stressvol? Kunt u mij zeggen wat er stap voor stap gebeurt?

Hoe reageert uw kind meestal op deze taken?

Zelfstandigheid van het kind (5 min.)

Zijn er taken die uw kind al volledig zelfstandig kan uitvoeren?

- Indien ja: Welke?
- Indien nee: Zijn er taken die u uw kind leert om zelfstandig te doen?
Hoe doet u dit momenteel?

Wat is volgens u het grootste probleem waarom uw kind bepaalde taken niet zelfstandig wil uitvoeren?

Oplossingen (10 min.)

Wat zou u kunnen helpen om de taken die u vernoemd hebt bij uw top 3 vlotter te laten verlopen?

Wat zijn factoren die u belangrijk vindt aan een product die uw kind zou gebruiken om de stress te verminderen bij u?

Hoe zou u willen dat de stressmomenten uit de top 3 eruitzien als ze goed verlopen?

Hebt u zelf al iets geprobeerd om die momenten makkelijker te maken?

Wrap-up (5 min.)

Wenst u zelf nog zaken toe te voegen?

De belangrijkste zaken die ik heb geleerd uit dit interview zijn, ...

Heb ik het juist begrepen als ...?

Wat zijn de belangrijkste elementen waarvan u denkt dat ik die het meest zou moeten onthouden?

Zou u graag op de hoogte blijven van de resultaten of toekomstige gebruikerstests?
Bedankt voor uw tijd en medewerking.

Report interviews

Interview - report - opvoedstress