

# BUSINESS

## Digital Transformation



[www.grupoviseu.com.br](http://www.grupoviseu.com.br)

# Quem Somos

Somos uma empresa especialista em remodelagem de modelos de negócios utilizando as melhores praticas das empresas digitais.





# Objetivos



## **Aumento de Margem**

Simplificação de Processos



## **Digitalização dos Processos**

Otimização das tarefas através de soluções digitais



## **Recorrência de Compras**

Ganho de performance através da fidelidade do cliente



## **Aumento de Faturamento**

Através da venda de novos produtos e serviços

# O que fazemos



- Consultoria estratégica
- Mapeamento de processos
- Digitalização de processos
- Aumento de performance
- Dashboard & Analytics
- RPA
- ERP
- Chatbot
- E-commerce
- Portal de compras B2B
- Marketplaces
- Omni Chanel



# Diferenciais



Consultoria estratégica



RPA



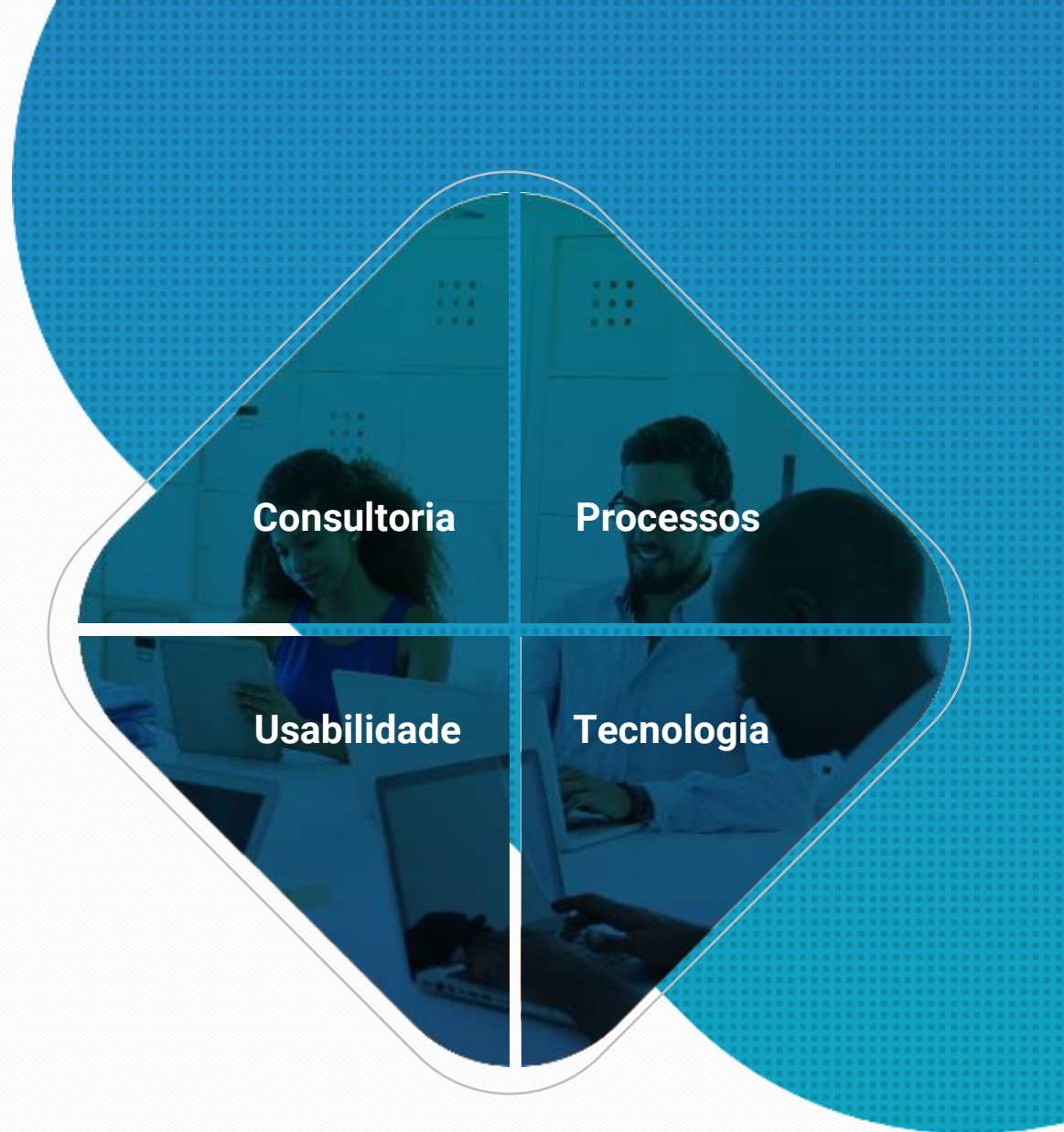
Fundadores



Metodologia

# Consultoria Estratégica

Para atender as necessidades dos negócios em um mundo cada vez mais digital, é preciso reunir competências integradas de Estratégia, Processos, Tecnologia e Gestão. Isso permite que as decisões e as implantações sejam feitas com menos falhas e mais rapidez.



## Vantagens

- **Especialistas**
- **Processo robusto**
- **Processos documentados**

# Consultoria Estratégica

O Grupo Viseu é especializado em mapeamento de processos, para identificar o cenário atual das organizações e atuar em conjunto para desenvolver o melhor cenário, eliminando atividades que não agregam valor, e desenvolvendo processos robustos e eficientes.



# ERP TOTVS PROTHEUS

Somos especializados em Consultoria TOTVS® Protheus, que visem a adequação dos processos da empresa ao ERP, atualizações e suporte. Nossa equipe possui mais de 10 anos de experiência na aplicação e é formada por uma equipe de consultores e técnicos altamente qualificados e com grande experiência de mercado.

Somo completamente comprometidos com a agilidade e qualidade no atendimento, na entrega dentro dos prazos e com os resultados de nossos clientes.



**Implantação e reimplantação**



**Suporte presencial e remoto  
(Portal de atendimento)**



**Otimização e implantação  
de melhorias**





# Robotic Process Automation

Buscamos digitalizar tarefas repetitivas utilizando a tecnologia RPA – Robôs de automação de processos.

Proporcionamos aos nossos clientes a criação de um diferencial estratégico através da alavancagem dos processos “core” da empresa com a aplicação do conceito de *DIGITAL WORKFORCE*.



Reduzir complexidades e eliminar processos



Diminuir custos e melhorar margens operacionais



Ganhar eficiência e produtividade



# Tarefas possíveis

## E-mail

- . Monitorar a chegada de novos e-mails.
- . Extrair informações e anexos de e-mails.
- . Redigir e enviar e-mails.

## Internet

- . Acessar sites.
- . Acessar aplicações na nuvem e realizar autenticação.
- . Preencher e submeter formulários.

## Planilhas

- . Criar, editar, salvar planilhas.
- . Aplicar fórmulas e formatações.
- . Gerar gráficos e relatórios.

## Documentos

- . Criar, editar, salvar documentos.
- . Aplicar formatações e objetos.
- . Transformar para outros formatos.

## Pastas e Diretórios

- . Criar, alterar, excluir pastas e arquivos.
- . Navegar em estruturas de pastas.
- . Compactar arquivos e pastas.

## Sistemas

- . Abrir janelas e executar aplicações.
- . Realizar autenticação segura.
- . Acionar menus, preencher formulários e realizar consultas em aplicações.
- . Executar comandos.
- . Acionar DDLs e APIs.

## Comandos

- . Realizar cliques e duplo-cliques.
- . Realizar digitação e combinação de teclas de atalho.

# Integrações





# Fundadores



# Fundadores

## Felipe Munhoes

---

Engenheiro, com mais de 15 anos de experiência em modelagem de processos, desenvolvimento de soluções específicas, implantação e gestão de projetos de CRM e ERP.

*Sócio fundador do Grupo Viseu.*



# Fundadores

## Henrique Ferreira

---

Engenheiro, com MBA em Gerenciamento de Projetos, possui mais de 15 anos de experiência em diferentes segmentos de negócios. Grande experiência internacional, atuou como gestor de projetos na América Latina, Europa, Ásia e EUA, se especializando em gestão de serviços e melhoria contínua.

*Sócio fundador do Grupo Viseu.*





# Transformação

*Metodologia – Digital Business Redesign*

01

## CULTURA

- Oxigenação
- Cases
- Workshops



# Transformação

*Metodologia – Digital Business Redesign*

02

## ESTRATÉGIA

- Mercado
- Business Diagnostic
- Estratégia
- Canais
- Estrutura
- Economics
- Plano Implantação



# Transformação

*Metodologia – Digital Business Redesign*

03

## PROCESSOS

- Mapeamento de Processos
- Identificação de:
  - etapas que não agregam valor
  - oportunidades de digitalização de processos
  - oportunidades de redução de overhead
  - oportunidades de aumento de margem



# Transformação

*Metodologia – Digital Business Redesign*

04

## TECNOLOGIA

- Apps
- IoT
- Machine Learning
- Inteligência artificial
- Indústria 4.0
- RH 4.0
- RPA
- Integrações



# Transformação

*Metodologia – Digital Business Redesign*



**05**

**INICIATIVA**

Início da execução das estratégias

# Para quem trabalhamos



Business-to-Business



Business-to-Ecommerce



Business-to-Consumer



Online-to-Offline



Consumer-to-Consumer





# Tendências

Todos os dias surgem novas tendências e novas tecnologias, porém somente se beneficiarão as empresas que conseguirem conectar tudo isso a cultura da empresa e ao ambiente de negócios.



Execução das estratégias

# Principais Clientes



Henrique Ferreira

☎ +55 11 5071.1379 | +55 11 9 7293-1710

✉ Henrique.ferreira@grupoviseu.com.br



[www.grupoviseu.com.br](http://www.grupoviseu.com.br)