|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Kappa | | Kendall's tau | |
|  | Corr |  | Corr | Sign |
| Overall | 0.0865 | 0.1071 | 0.0577 | 0.1079 |
| High Effort | 0.0064 | 0.9452 | -0.0615 | 0.3214 |
| Low Effoort | 0.1568 | 0.0176 | 0.0176 | 0.0031 |

选取Session Dwell time > 100,000的session，大约占总session数目的1/3

从上面的结果来看，Utility和Session Satisfaction 相关性不强。在High Effort和Low Effort区别不明显。

研究问题1：主观的Session Satisfaction和客观Utility之间的关系。

研究问题2：用户的Utility和Effort如何共同影响了Satisfaction。