

肖小笑

电话: (+86) 138-0013-8000

电子邮件: service@qiaobutang.com



实习意向

PWC Project Internship (医药相关项目)

- 乔布交通大学, 学习成绩年级排名第4
- 有为期半年500强药企实习经验, 熟练使用Excel, 制定并执行项目进度

教育背景

2013年毕业

2009.09-2013.06

乔布交通大学

行政管理

管理学学士

- 学习成绩 GPA 3.7/4.3 (优秀), 平均分87.34, 连续4次获得专项奖学金 (专业第一)
- 英语技能 托福成绩 100/120 (优秀), 大学英语6级558分 (优秀)
- 财务课程 完成财务相关课程: 会计 (94/100), 财务管理 (97/100), 经济法 (88/100)
- 交换项目 赴香港大学完成为期4个月的交换生项目 (2011.01-05)
- 统计软件 完成挪威卑尔根大学SPSS软件数据分析及基础量化分析培训课程

实习实践

2011.09-至今

罗氏诊断产品有限公司

实习生

上海

- 参与制定2012年员工培训计划, 通过收集数据, 与供应商沟通, 完成培训成本核算内容
- 结算并核对800名员工的托儿补贴和年终福利, 保证数字准确无误
- 办理63位新员工入职手续, 归档文件, 跟进新员工近况并整理成文

2011.02-03

安永会计师事务所 / 渣打银行

访谈员

香港

- 现场参观审计人员办公方式, 访谈EY Audit部门高级经理, 了解会计师事务所对学生能力、技能、证书和素质要求
- 全英文访谈渣打银行副行长, 深入了解10个关于银行业发展的问题
- 制作PPT展示访谈成果, 并在课堂做演示报告

2010.10-11

上海市重点社保课题科研项目

入户调查员

上海

- 参加过3个大型项目, 根据项目要求进行电话访问、拦截访问和定点访问, 克服被拒绝的心理障碍, 不断尝试新的方法与客户沟通, 从而赢得客户的信任
- 认真完成问卷填写, 及时追问客户真实意见, 经督导回访, 信息准确率达到95%

2009.08-2011.03

志愿者经历

上海/香港

- 渣打银行全港马拉松大赛志愿者, “东丽杯”国际马拉松大赛志愿者, 负责起点和终点接待
- 参加义务家教活动, 辅导贫困家庭和残疾人家庭子女的学习

学生工作

2010.07-12

北京纽哈斯教育咨询公司, 交大校园大使团队

会长

- 撰写网络推广软文, 通过校内BBS和人人网制造在线话题, 安排队员定时发帖并跟进学生回复
- 安排队员制作海报和传单, 并将传单送至每一个寝室
- 承办“景瑞地产”和“施耐德电气”2010年秋季校园招聘宣讲会, 光彪楼300人报告厅满员

2009.09-2010.06

乔布交大学生联合会

办公室部长

- 招聘部门干事, 培训新入职干事工作内容和工作方法
- 配合宣传部撰写“女生周”活动文案, 吸引全校超过1000人参与活动
- 安排部门干事活动周内的工作分工, 保证活动进行过程中各环节的衔接和沟通通畅

2008.09-2011.01

乔布交大国际与公共事务学院

党支部书记/团委办公室助理

- 组织学院本科生联合党支部主题活动
- 连续4学期连任团委办公室助理, 协助团委老师管理学生信息, 处理学生突发事件

特长爱好

- 主持人 多次主持校级、院级200人以上大型活动
- 文笔流畅 熟练掌握公文撰写技巧, 文笔流畅
- 职场交流 连续2年参加每月一次的C_Life Community培训师课程, 与5-10年经验的职场人士交流