

【阿里巴巴校招运营专员笔试题】

1、遇到一些你很不喜欢做，但是又不得不去做的事你怎么办？（请在 5 道题目中选取一道或几道作答）

答：很多时候不能因为不喜欢而不去做，因为生活在这个社会中，必须去适应社会而不是要社会来适应自己！不要去奢望我们有多么潇洒，活到一定份上就会发现不是为自己而活着，为父母，为家人，但是，如果从另外一个角度来看的话，总要去接受，所以欣然比无奈产生的心态是不一样的，乐观一些就会发现自己更容易快乐，更容易获得满足！不要抱怨你现在的的环境，想想那是多少人的梦想！

2、随着 O2O 市场的发展，外卖成了 O2O 一个入口，外卖商家通过互联网制定出一整套围绕用户的营销体系、菜品管理体系。请就校园针对 90 后群体，做一个关于营销策划方案。

（请在 5 道题目中选取一道或几道作答）

答：根据题目中就校园针对 90 后群体，做一个关于营销策划方案。

——（假设我要在学校附近开一家火锅店）

（影响在其他条件成熟的企业的因素之一：品牌火锅，大众店，高品质壶，高层次的服务，火锅。）

结合自身特点，根据 90 后群体特征（喜欢新潮，新鲜感及一切年轻活力的事物，不拘泥于传统，创造能力较强的新生代！）结合法律的层面，推出主题餐厅火锅

吸引点：大众化的价格低价供应，火锅的宫殿，独特的配方；

根据这些标准：品牌垄断法，按来源，高档的装修，更低的价格迎接顾客：四川火锅，形象，按功能分：独特的火锅产品，蒙古火锅，风味店，服务：高起点，高效率也，价格是决定因素。

快餐火锅（一）分析锅的市场定位，打开局面。您可以快速赢得客户，滋补火锅，中，火锅

吧，低或奢侈品店，实现正常运营，价格定位，流行规律，以吸引高层次客户的较高水平。

自助服务店，高结合的方法。大众火锅品种，价格较高可经营火锅，有不同的标准，老火锅

等。风险，按经营分部：在开业初期，按等级分为：高，收入进入一个良性循环后也很大：

包括热，但品种的风味特色不变，以薄利多销为主，小火锅，高品位的环境，利润大，选择

适合自己的经营品种。高品质的锅，专利火锅产品

3、你觉得自己是互联网达人吗？为什么？请结合具体数据和案例来展示你是一个互联网达人。如：我对互联网产品感兴趣，对 XX/XX 等很多产品有比较深入的研究..... 我喜欢玩论坛/社区/来往/XX，我运营了一个 10w+ 粉的微博号/微信，账号是 XX..... 其他你可以想到的.....

答：我是互联网达人，我对互联网产品感兴趣

第一，我一直热衷于新媒体运营，无论是从文字、配图方面还是从文章风格塑造方面，都在不断的做出努力，自学了 PS 和 AI 只为在文章配图中减少一些不必要的麻烦，而且学习了摄影，也在逐渐强化自己的美感，争取在 UI 方面能吸引更多的网民；

第二，从实习初期，便一直坚定不移的选择互联网公司，在京东金融商业运营部实习，运营者每天 PV 量十万+ 的网页（edu.jd.com）一直在享受互联网的氛围，乐此不疲。

互联网的思维包括了：用户思维、简约思维、极致思维、迭代思维、流量思维、社会化思维、大数据思维、平台思维、跨界思维。（本人具备以上思维潜质，并会一直为之奋斗着）

（请在 5 道题目中选取一道或几道作答）

4、请说出 3 个（手机淘宝、手机天猫除外）你自己或身边朋友常用的导购类 app，并说说他们的优缺点。（请在 5 道题目中选取一道或几道作答）

答：1) 趣玩网——优点：UI 设计较优美，符合年轻大众的审美需求，切合“趣生活，

货好玩”的主题

缺点：产品分类不够直观

2) 楚楚街——优点：价格较为实惠，app 入口不局限于客户端，也可以从微信公

众号进入

缺点：退出再次进入的时候很难再次找到第一次浏览到的商品，商

品类目较少

3) KnewOne——优点：专供购物渠道，降低高品质消费品的选择成本，注重分

享手机反馈信息，而且通过用户的反馈，让用户之间多一些

交流的机会，增强 app 的活力，间接增加 app 的流量

缺点：所依托的受众群体有限，不能短期内迅速扩大市场份额

5、跟同龄人相比，你觉得你身上最突出的特点是什么？你的同学和老师怎么评价你的？你最喜欢和不喜欢的人的类型和最不喜欢的行为各是什么？（请在 5 道题目中选取一道或几道作答）

答：1) 综合能力强，穿梭于各种活动组织现场，处变不惊；处理诸多大小事务，井然有序；各大新媒体运用，灵活自如。

2) 老师的得力干将，经常在老师办公室帮助老师整理工作性文件，协助老师完成科研项目以及协助老师协调组织大型比赛各项事宜；同学眼中的暖心人，虽然一直奔走于各大活动现场，与同学在一起的时间相对较少，所以很珍惜与同学相处的时光，与同学们在一起的时候都用真心对待。

3) 最喜欢的人——类型：心态积极向上的，一个心态积极乐观的人，能感染你，让你对生活中的所有事情都充满希望，充满干劲

最不喜欢的人——类型：整日诸多抱怨，却不愿意主动去做出改变，这种人总给

人一个消极的情绪，对于整个团队的工作质量来说，影响是最大的

最不喜欢的行为：办事拖沓，没有执行力，生活环境脏乱差最不能忍