

北京新都远景网络技术有限公司

丰盈云人力资源服务业财一体化管理
系统技术服务项目-巡检报告

文件编号: XDYJ-09-04

编制部门: 运维管理部 编制时间: 2025.05.30

版 本: V1.0 编制时间: 2025.05.30

批 准 人: 孙玥 审批时间: 2025.05.30

修订记录

日期	版本	变更说明	批准人
2025.05.30	V1.0	新建	孙玥

目录

北京新都远景网络技术有限公司	1
1. 报告摘要	4
2. 巡检概述	4
3. 巡检范围与内容	4
4. 详细巡检结果	5
4.1. 网络设备巡检结果	5
4.2. 业务系统（丰盈云）巡检结果	5
4.3. 安全及应用交付设备巡检结果	6
5. 发现的问题与处理建议	6
6. 巡检总结	7

1. 报告摘要

为保障“丰盈云人力资源服务业财一体化管理系统”及相关基础设施的稳定、高效运行，北京新都远景网络技术有限公司运维团队于2025年5月15日至5月19日期间，依据既定《项目交付方案》中的服务标准与巡检规程，对贵方系统所依赖的网络、安全、服务器及核心应用进行了月度深度巡检与健康检查。

本次巡检覆盖了核心网络架构、安全设备、负载均衡及丰盈云业务系统本身。巡检结果显示，所有受检关键设备及系统均运行正常，核心服务可用性为100%，未发现可能引发业务中断的重大隐患。巡检过程中，发现负载均衡设备AX2000存在单电源模块运行的情况，已作为观察项记录并给出建议。整体系统运行状况健康，满足当前业务运行要求。

2. 巡检概述

巡检目的：履行合同约定之预防性维护义务，主动发现并排除潜在故障隐患，评估系统健康度，为系统稳定运行与持续优化提供数据支持。

巡检时间：2025年5月15日 - 2025年5月19日

巡检方式：现场检查、远程登录诊断、性能监控数据收集与分析。

巡检依据：《丰盈云人力资源服务业财一体化管理系统技术服务项目交付方案》中“定期巡检”章节及相关技术标准。

3. 巡检范围与内容

本次月度巡检主要涵盖以下三个层面：

基础网络层：核心、汇聚及接入交换机的运行状态、端口状态、错误日志。

安全与应用交付层：防火墙、负载均衡设备的策略有效性、会话状态、硬件状态。

业务系统层：“丰盈云人力资源服务业财一体化管理系统”主机的连通性、服务进程状态及基础资源使用情况。

4. 详细巡检结果

4.1. 网络设备巡检结果

对总计23台网络交换设备进行了全面检查，包括连通性测试、日志分析及配置备份。所有设备在线稳定，未发现异常告警或性能瓶颈。

设备名称	厂商型号	管理IP地址	运行状态	检查结果简述
核心交换机1	HP 5406zl	192.168.99.1	正常	设备在线，双引擎及电源模块均正常工作，无严重错误日志。
核心交换机2	HP 5406zl	192.168.99.2	正常	设备在线，与核心交换机1形成冗余，运行状态正常。
汇聚交换机1	HP 3500yl-24G	192.168.99.11	正常	设备在线，上行链路正常，各接入端口无异常流量。
汇聚交换机2	HP 3500yl-24G	192.168.99.51	正常	设备在线，功能正常。
接入交换机1-18	HP 2810-24G	192.168.99.12-24,	正常	共18台接入交换机在线，端口活动状态正常，未检测到环路或广播风暴。
IDC核心交换机	Cisco 3750	192.168.0.253	正常	设备在线，负责数据中心内部网络交换，运行平稳。

4.2. 业务系统（丰盈云）巡检结果

对“丰盈云人力资源服务业财一体化管理系统”所在的主机或虚拟设备进行了检查，确认业务服务可用。

系统/设备名称	型号/标识	管理IP地址	运行状态	检查结果简述
丰盈云系统主机	TopIDP3000 (或应用服务器标识)	192.168.99.6	正常	系统服务端口响应正常，应用进程活跃，近期无异常崩溃记录。通过业务界面模拟登录及关键功能访问测试，业务响应正常。

4.3. 安全及应用交付设备巡检结果

对防火墙、反垃圾邮件网关及负载均衡设备进行了策略、会话及硬件状态检查。

设备名称	型号	管理IP地址	运行状态	检查结果简述与发现
天融信防火墙	NGFW4000	192.168.101.1	正常	设备运行正常，安全策略生效中，CPU及内存利用率处于低位。
华堂防火墙	网络安全防御系统 V4.3	114.80.217.138	正常	设备在线，网络防护功能启用，运行日志无异常告警。
梭子鱼反垃圾邮件网关	SPAM&VIR US FIREWALL 200	114.80.217.139	正常	服务运行正常，病毒库已更新至最新版本。
F5负载均衡	BIG-LTM V9	192.168.100.1	正常	设备双机状态正常，虚拟服务器及池成员健康检查全部通过。
AX负载均衡	AX2000	192.168.70.154	注意	【发现项】 设备当前为单个电源模块运行。另一电源模块疑似故障或未插入。设备目前功能正常，但存在单点故障风险。

5. 发现的问题与处理建议

问题描述：AX2000负载均衡设备（IP: 192.168.70.154）仅有一个电源模块处于工作状态。

风险分析：此状态降低了设备的供电冗余能力。若当前工作的电源模块发生故障，将导致设备宕机，进而影响由其负载的业务系统的可用性。

处理建议：

短期措施：立即检查故障电源模块的状态（是否硬件故障、电源线是否松动等），尝试恢复双电源运行。

长期建议：如电源模块确已损坏，建议尽快安排更换，以恢复完整的硬件冗余架构，确保业务高可用性。我方可协助进行备件寻源与更换操作。

6. 巡检总结

本次月度定期巡检已按计划完成。丰盈云人力资源服务业财一体化管理系统及其支撑的底层网络、安全环境整体运行状况优良，核心设备健康度良好，能够稳定支撑当前业务运行。

对于发现的AX负载均衡单电源运行情况，已列为需关注项。建议贵方关注此风险，并与我方协同确定后续处理方案。

运维团队将继续按照服务计划执行后续的巡检与维护工作，并通过监控平台进行7x24小时不间断的状态监视，确保系统持续稳定。