

事件处理记录单			
事件单号	XDYJ-2025-026		
客户名称	安徽益联科技有限公司	项目名称	丰盈云人力资源服务业财一体化管理系统
联系人	孙马兰	联系人电话	17738873896
处理人	田豪	处理人电话	18781058259
事件分类	/	事件状态	/
事件等级	/	事件来源	现场需求
发生地点	生产环境	发生时间	2025年4月4日
运维对象	业务统计报表、领导驾驶舱模块		
事件原因分析	事件内容	事件原因	确认人
	甲方财务部门负责人反馈，在上午业务高峰时段访问系统“领导驾驶舱”查看关键业务统计模型时，页面加载时间超过2分钟，且多次刷新后仍无法正常显示图表，严重影响了日常经营数据分析工作。	<p>直接原因：针对驾驶舱复杂查询的数据库索引缺失，在并发访问和数据量增长后导致查询性能急剧下降。</p> <p>关联合同条款：与合同六、(3)条中“提升系统性能”的承诺相关。</p>	田豪
是否升级为问题	否	变更引起	无
业务影响	影响了甲方管理层基于实时数据的业务决策效率，用户满意度下降。若长期存在，可能影响合同SLA中关于“保证系统的正常运行及各类用户的业务办理”的承诺。		
事件处理措施	<p>1. 临时优化：立即为相关复杂查询语句添加临时索引，并在15:00业务低高峰期执行，使页面加载时间恢复到5秒内。</p> <p>2. 根本解决：提交性能优化方案，经甲方确认后，于本周系统维护窗口对相关数据模型和查询逻辑进行重构。</p>		
记录人	田豪	记录时间	