

问题处理记录单					
问题来源	事件处理单	问题编号		XDYJ-2025-029	
问题发起人	田豪	日期		2025/4/22	
问题描述	“员工离职”业务流程与“社保、商险管理”模块间的数据状态未自动同步，导致离职工参状态显示错误，存在财务与合规风险。				
问题分类	功能缺陷/数据一致性	影响范围	高	紧急程度	高
问题优先级	高级				
临时解决办法	1. 立即在系统中手动修正已识别两名离职工的参保状态为“中断”。 2. 编写并执行数据核查脚本，全面筛查近三个月内所有离职工的社保、商险模块状态，确保无其他遗漏。				
原因分析	1. 直接原因：“员工离职”业务流程的触发器脚本存在缺陷，执行失败后未产生系统告警，导致与“社保异动”处理逻辑的数据同步中断。 2. 根本原因：在系统设计与开发阶段，对合同核心需求“员工数据闭环管理”的理解存在偏差，未将“社保状态”作为员工生命周期中必须强制同步与闭环的关键数据节点，业务逻辑设计不完整。				
问题解决方案	1. 立即措施：开发并部署“员工离职-社保状态强制同步”数据补丁程序，修复现有业务流程漏洞。 2. 长期改进：修订“员工数据闭环”的设计规范，将社保、公积金、商险等所有涉及法定权益的状态变更，纳入核心离职流程，并进行系统级联锁控制。 3. 监控增强：在关键业务流程节点增加执行状态监控与失败告警机制。				
是否变更？	是	变更单号	20250428-bg-08		
问题关闭日期	2025-04-28	验证人	杨虹霞		