

北京新都远景网络技术有限公司

运维服务工具自评估报告

文件编号： XDYJ-08-08

编制部门： 运维管理部 编制时间： 2025.11.30

版 本： V1.0 编制时间： 2025.11.30

批 准 人： 孙玥 审批时间： 2025.11.30

修订记录

日期	版本	变更说明	批准人
2025.11.30	V1.0	新建	孙玥

目录

北京新都远景网络技术有限公司 1

运维服务工具自评估报告 1

对运维工具使用情况进行评估,为后期工作提供指导意见

运维工具分类	工具名称	主要功能 (关键功能说明)	使用情况说明 (工具使用的客户及项目)	工具来源 (开源工具、自主研发、外购的说明)	使用效果评估意见	评价人 /时间
过程管理工具	DASUSM平台	DASUSM（明御®运维审计与风险控制系统）集成了运维会话审计、身份权限管理、资产集中管控、工单流程管理等核心功能，还包含实时操作监控、风险策略告警、合规报表输出等模块，能够帮助企业对运维操作进行全流程安全管控与审计溯源，实现“操作可追溯”。	安徽益联-丰盈云人力资源服务业财一体化管理系统 万古-员工数据闭环管理云服务项目	外购	对ECS、RDS、SLB等云产品的资源负载、性能指标进行实时监控，如快速定位CPU利用率 100% 的云服务器并及时优化，保障业务系统稳定运行。借助其安全模块成功拦截了针对政务服务平台的 SQL 注入	王豪豪 2025.11.22
	禅道项目管理工具	集成了需求管理、任务分解、缺陷跟踪、测试用例管理 等核心功能,还包含项目计划与进度看板、燃尽图、团队协作 等模块，能够帮助团队对项目全生命周期进行结构化、可视化的管控，实现“过程全透明、进度可跟踪、责任可追溯”的高效协同。	安徽益联-丰盈云人力资源服务业财一体化管理系统 万古-员工数据闭环管理云服务项目	开源	项目计划、任务进度、缺陷修复进行全过程跟踪管理。如快速定位并协同处理因需求变更导致的开发任务阻塞，确保关键里程碑的按时达成，保障项目交付物有序推进。借助其测试与缺陷管理模块，高效跟进并闭环了在上线前测试阶段发现的多个核心功能问题，保障了系统交付质量	王豪豪 2025.11.22

监控工具	阿里云飞天企业版	集成了对云服务器（ECS）、云数据库（RDS）、负载均衡（SLB）、对象存储（OSS）等核心云资源的全方位监控，通过数据管理服务（DMS）、运维审计与统一监控模块，实现了对资源性能、容量、安全及可用性的实时感知与智能预警。该平台可帮助企业对云计算资源进行集中化、精细化的运营与管理，适用于政务、企业数字化转型等对稳定性与连续性要求极高的场景	安徽益联-丰盈云人力资源服务业财一体化管理系统 万古-员工数据闭环管理云服务项目	外购	依托阿里云飞天企业版提供的全方位监控能力，实现了对云服务器（ECS）、云数据库（RDS）、负载均衡（SLB）等核心资源的性能指标与运行状态的实时监控与智能预警。通过其完善的监控仪表盘与告警规则，能够快速发现并定位因流量激增、资源瓶颈或异常访问导致的系统性能劣化风险。例如，在业务高峰期，监控平台及时捕获到数据库连接数逼近阈值并触发预警，运维团队据此迅速进行扩容与优化，有效避免了服务响应延迟或中断，保障了系统在高负载下的持续稳定运行与优质用户体验。该监控体系为运维决策提供了实时、准确的数据支撑，是实现系统高可用性与业务连续性的关键保障。	王豪豪 2025.11.22
------	----------	--	---	----	---	-------------------