

# 北京新都远景网络技术有限公司

## 运维服务质量管理评审计划

文件编号：XDYJ-04-15

编制部门： 质量效能部      编制时间： 2025.11.13

版      本： V 1 . 0                      编制时间： 2025.11.13

批 准 人： 孙玘                      审批时间： 2025.11.13

修订记录

日期	版本	变更说明	批准人
2025. 11. 13	V1.0	新建	孙玥

目录

北京新都远景网络技术有限公司 ..... 1

运维服务质量管理评审计划 ..... 1

2025年度运维服务管理评审计划.....4

2025年度运维服务管理评审计划

评审目的	评价公司实施运维服务管理体系能力成熟度三级后,运维服务的适宜性、协调性、充分性和有效性,提出改进措施、建议，确保公司方针、目标的实现和满足法律法规和客户的需求。		
参加人员	孙玥、王豪豪、田立森、薛宏磊、雷振霞		
评审时间	2025年11月20日	地点	公司会议室
评审内容			
1. 2025年运维能力体系内审结果			
2. 各部门指标分析报告（指标及实施情况）			
3. 客户满意度调查和客户投诉情况			
4. 公司的组织结构、职责分配、资源配备的适宜性			
5. 体系要素及文件的适宜性			
6. 客户及员工对运维能力体系的合理化建议			
评审准备工作要求：			
1. 质量效能部：			
(1) 最新版的运维服务能力管理体系文件；			
(2) 运维服务能力管理体系不合格项汇总表；			
(3) 不合格项分布表；			
(4) 内部审核报告；			
(5) 指标体系执行情况汇总表；			
(6) 客户满意度调查分析报告；			
(7) 客户回访分析报告；			
2. 运维相关各部门：			
(1) 针对内审结果制定的改进方案；			
(2) 运维服务能力管理体系改进的建议；			
(3) 以上所有材料在2025年11月19日前提交质量效能部。			