

事件处理记录单			
事件单号	XDYJ-2025-029		
客户名称	北京旗硕基业科技股份有限公司	项目名称	丰盈云人力资源服务业财一体化管理系统
联系人	孙马兰	联系人电话	17738873896
处理人	田豪	处理人电话	18781058259
事件分类	/	事件状态	/
事件等级	/	事件来源	现场需求
发生地点	甲方公司测试中心	发生时间	2025 年 4 月 22 日
运维对象	社保、商险、公积金管理模块		
事件原因分析	事件内容	事件原因	确认人
	甲方 HR 在季度复盘时发现，两名于上月办理完系统离职手续的员工，在系统的“社保、商险管理”子模块中，参保状态仍显示为“正常”，与实际情况不符。存在为已离职员工错误缴纳社保、商险的财务与合规风险。	直接原因：“员工离职”业务流程与“社保异动”处理逻辑之间存在数据同步漏洞，离职触发脚本执行失败后未告警。 根本原因：需求实现时，“员工数据闭环管理”的理解存在偏差，未将社保状态作为强关联的闭环节点。	田豪
是否升级为问题	是	变更引起	无
业务影响	1. 财务风险：可能导致甲方产生错误缴费，造成直接经济损失。 2. 合规风险：社保记录不准确，可能引发劳动纠纷或审计问题。 3. 信任危机：严重影响甲方对系统“数据闭环管理”能力的信任，触及合同核心需求。		
事件处理措施	开发并部署数据同步补丁，修复业务流程漏洞，确保离职操作强制触发并完成社保中断流程。		
记录人	田豪	记录时间	

