

# 技 术 服 务 合 同

(含技术培训、技术中介)

项目名称：员工数据闭环管理云服务

委托人：北京万古恒信科技有限公司

(甲方)

受托人：北京新都远景网络技术有限公司

(乙方)

签订地点：北京市（市）海淀区、县（区）

签订日期：2022 年 1 月 17 日

有效期限：2022 年 1 月 17 日至 2022 年 12 月 31 日

北京技术市场管理办公室

## 填写说明

一、“合同登记编号”由技术合同登记处填写。

二、技术服务合同是指当事人一方以技术知识为另一方解决特定技术问题所订立的合同。

技术培训合同是指当事人一方委托另一方对指定的专业技术人员进行特定项目的技术指导和专业训练所订立的合同。

技术中介合同是指当事人一方以知识、技术、经验和信息为另一方与第三方订立技术合同进行联系、介绍、组织工业化开发并对履行合同提供服务所订立的合同。

三、计划内项目应填写国务院部委、省、自治区、直辖市、计划单列市、地、市（县）级计划，不属于上述计划的项目此栏划（/）表示。

四、服务内容、方式和要求

属技术服务，此条款填写特定技术问题的难度和范围，主要技术经济指标及效益情况，具体的做法、手段、程序以及交付成果的形式。

属技术培训，此条款填写培训内容和要求，以及培训计划、进度。

属技术中介，此条款填写中介内容和要求。

五、工作条件和协作事项

包括甲方为乙方提供的资料、文件及其它条件，双方协作的具体事项。

六、本合同书中，凡是当事人约定认为无需填写的条款，在该条款填写的空白处划（/）表示。

依据《中华人民共和国合同法》的规定，合同双方就员工数据闭环管理云服务技术服务经协商一致，签订本合同。

### 一、服务内容、形式和要求※

受甲方委托，乙方以甲方提供的设计需求为依据，提供乙方具有自主知识产权的员工数据闭环管理相关系统及相关技术服务，具备以下功能：

1、项目员工数据闭环。与恒信云 Saas 打通，入职、离职自动同步，建立招聘离职人才库。高效闭环管理人才生命周期。

2、优秀的权限管理。在 RBAC 的底层设计基础上，结合全角色、全场景的数据权限，实现企业跨主体、多主体的管控模型。

项目交付后，由乙方安排技术人员为甲方提供软件应用培训，培训时间不少于 5 个小时，培训内容为相关软件的常用功能及甲方提出需求。培训完成后，以书面形式由甲方确认。

软件维护，乙方技术人员进行后台监测和维护，每季度乙方技术人员现场走访，了解软件运行情况；甲方报软件技术问题后，乙方 3 个小时安排技术人员解决，方式包括热线支持和现场维护。热线支持：指乙服务人员通过电话向用户提供技术问题解答的过程；现场维护：指乙方派遣技术人员到用户现场处解决问题的过程。

### 二、工作条件和协作事项※

乙方提供技术人员，提供软件应用培训服务、技术支持及软件优化维护相关服务。

### 三、履行期限、地点和方式



本合同自 2022 年 1 月 17 日项目签订开始，具体交付期限、方式如下：

1、乙方在 5 个工作日内委派技术人员与甲方对接项目软件及现场勘查甲方软硬件条件。

2、初步方案设计阶段：乙方完成开发目标、可行性及需求分析，乙方完成现场勘察 15 个工作日内提交初步设计方案。

3、软件开发和测试阶段：甲方收到初步设计方案后，10 个工作日内双方对初步设计方案进行交流、完善、定稿后，乙方在 45 个工作日内完成软件开发和内部测试。

4、内部测试通过后，软件交付甲方试运行，乙方安排技术人员为甲方软件使用人员提供软件应用培训；试运行周期为 30 个工作日，甲方针对试运行过程中出现的问题，以书面形式反馈给乙方。

5、乙方针对试运行问题反馈，5 个工作日内向甲方提交改进方案，经甲方确认后，15 个工作日内完成问题改进。

6、经过甲方确认后，乙方提供最终技术成果。

#### 四、验收标准和方式

技术服务或者技术培训按合同条款一标准，采用现场核验方式验收。

#### 五、报酬及其支付方式

本项目技术服务为¥250,000 元整（大写：贰拾伍万元整）。

软件开发和测试后，甲方支付乙方技术服务费¥150,000 元整（大写：壹拾伍万元整）作为预计款。

经甲方验收确认后 10 个工作日内支付乙方技术服务费 100,000 元整（大写：壹拾万元整）。

#### 六、违约金或者损失赔偿额的计算

违反本合同约定，违约方应当按照《中华人民共和国合同法》有关条款的规定承担违约责任。

（一）违反本合同第五条约定，甲方应承担以下违约责任：甲方延迟支付项目报酬超过 30 日的，每逾期一日按银行同期存款利息向乙方支付滞纳金。

（二）违反本合同第四条约定，乙方应承担以下违约责任：乙方应如期提供可正常使用的系统，延迟 30 日提供的，每逾期一日以合同总价的银行同期存款利息向甲方支付赔偿金。

#### 七、解决合同纠纷的方式

在履行本合同的过程中发生争议，双方当事人和解或调解不成，可采取仲裁或按司法程序解决。

双方约定向合同履行地的人民法院起诉。

#### 八、其它

无。