

青岛慧海联创信息技术有限公司

运维培训计划

序号	培训类型	培训课程	培训对象	班次	课时	讲师	培训时间											
							1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
1	通用类	入职培训（包括制度与企业文化）	公司全员	4	6	各模块负责人			1			1			1			1
2		公司产品培训	公司全员	4	10	郑永伟			1			1			1			1
3	技术类	数据库规范介绍	运维服务部、研发中心	1	4	郑永伟						1						
4		Antd前端框架介绍	研发中心全员	2	8	郑永伟					1						1	
5		高级开发培训	研发中心全员	3	12	胡俊岩				1				1				1
6		产品服务化规范	运维服务部全员	1	4	刘杰							1					
7		开发规范及代码质量介绍	研发中心全员	2	4	马利强				1				1				
8		云数据中心建设模式和网络安全	运维项目经理、安全检测工程师	1	2	王远江							1					
9		信息、数据安全常识及应对策略	运维项目经理、安全检测工程师	2	4	肖容斐				1					1			
10		产品测试用例编写	运维服务部、研发中心	2	2	郑永伟			1						1			
11	流程规范类	交付规范	运维服务部全员	1	2	肖容斐							1					
12		运维服务知识库	全体运维人员	2	6	王远江			1						1			
13		服务台人员操作流程	服务台全员	2	6	王远江				1					1			
14		运维服务工具使用	运维服务部全员	2	4	郑永伟	1					1						
15		运维服务制度	各相关部门	2	4	肖容斐			1				1					
16		应急响应规范与应急预案培训	运维项目经理	2	4	肖容斐				1					1			
17		ITSS标准培训	运服务相关人员	2	8	外聘	1			1								
18		IT服务项目经理	部分人员	1	32	外聘						1						