**关键业务影响及应变方式分析表**

客户名称：平度市大数据和电子政务发展促进中心

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **风险** | | **发生几率** | **造成的影响** | **控制措施** | **恢复方案** | **恢复时间范**  **围（小时/**  **天）** | **责任人** | **备注** |
| 停电 | | 很少 | 短时间停电给工作造成暂时的中断。 较长时间的停电对工作正常进行造成一定的障碍。 | 保证服务器的正常运作，使用数据备份 | 使用数据备份恢复 | 1 小时/天 | 郑永伟 |  |
| 设 备 故 障 | 网络服务商  （ISP） | 很少 | 软件系统数据传输受阻 | 及时抢修 | 使用备用线路 | 4 小时/天 | 郑永伟 |  |
| 服务器 | 偶尔 | 软件系统数据传输受  阻，作业无法正常进行 | 及时抢修 | 故障部件更换，使用备用设备 | 1 小时/天 | 郑永伟 |  |
| 网络设备 | 很少 | 软件系统重要设备会造成大范围内网络中断 | 可管理的重要设备配置文件备份，发生故障时可更换设备并迅速写入原配置 | 故障部件更换，使用备用设备 | 1 小时/天 | 郑永伟 |  |
| 火灾 | | 很小 | 网络瘫痪，长时间内无法正常工作 | 常备防火器材，定期检查有效性，设专用灭火设备。 工作间内严禁吸烟，不得使用与业务无关的电器，不准放有易燃易爆物品。如遇火灾，迅速联络消防部门，并在灭火前后控制信息流向，进行保密处理。重要数据保有备份。 | 使用数据备份恢复 | 4 小时/天 | 郑永伟 |  |
| 高温 | | 很少 | 造成客户业务停滞 | 安装空调 | 故障部件更换，使用备用设备 | 1 小时/天 | 郑永伟 |  |
| 重大自然灾害 | | 极少 | 造成客户业务停滞 | 重要数据进行备份 | 使用数据备份恢复 | 4 小时/天 | 郑永伟 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编制人/编制日期 : 李琳 | 2025 年 2 月 1 | 日 |
| 批准人/批准日期 : 张仲全 | 2025 年 2 月 1 | 日 |