**网络核心配置丢失应急演练记录**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 演练项目 | 网络核心配置丢失 | | 时间 | 2025 年 4 月 25 日 |
| 参加人员 | 李琳、郑永伟、孙人杰、张仲全 | | | |
| 演练的步骤 | 准备工作 | 备份核心交换机配置文件，准备备用交换机和配置恢复工具。 | | |
| 演练内容 | 1）备份保存相关重要的数据，并将它们保存于安全处；  2）模拟交换机故障、或者网络连接器故障、或者网络线缆故障，技术人员立即向运维部负责人或总经理汇报，经同意后采用备份交换机；  3）定位网络连接故障原因；  4）运维部组织技术人员做好故障设备的更换与相关数据的恢复工作；  5）信息安全员检查日志等资料，确定机记录故障原因；  6）确定原因，排除网络连接故障，信息系统恢复正常；  7）运维部会同相关人员将实施处理的过程和结果备案存档，并向有关领导汇报。 | | |
| 复原工作 | 技术人员根据备份策略恢复核心交换机配置，确保网络拓扑和 VLAN 配置正确，验证所有网络连接恢复正常 | | |
| 演练效果及调整意见 | 演练过程中网络配置恢复迅速，备用交换机切换及时，网络中断时间控制在 15 分钟内。  建议：  1）增加配置自动备份频率；  2）建立配置版本管理机制；  3）完善网络拓扑文档 | | | |
| 负责人意见 | 通过  签字：李琳 2025 年 1 月 25 日 | | | |
| 领导意见 | 通过  签字：张仲全 2025 年 1 月 25 日 | | | |

**接入层交换机故障应急演练记录**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 演练项目 | 接入层交换机故障 | | 时间 | 2025 年 2 月 20 日 |
| 参加人员 | 李琳、郝永伟、孙人杰、刘宁宁、张仲全 | | | |
| 演练的步骤 | 准备工作 | 准备备用接入层交换机、网线、光纤等材料，制定网络拓扑切换方案 | | |
| 演练内容 | 1）记录当前接入层交换机配置，备份相关配置文件；  2）模拟某个接入层交换机发生硬件故障或端口失效，导致该区域设备断网；  3）技术人员立即检测故障范围，确认受影响的终端设备数量和业务系统；  4）向运维部负责人汇报故障情况，启动应急响应流程；  5）使用备用交换机或临时调整网络拓扑，将受影响设备接入其他可用交换机；  6）恢复网络连接，验证所有终端设备网络通信正常；  7）记录故障处理过程，分析故障原因，完善应急预案；  8）运维部总结演练经验，形成演练报告并存档。 | | |
| 复原工作 | 更换故障交换机，恢复原有网络拓扑结构，重新配置VLAN 和端口设置，确保所有终端设备正常接入网络 | | |
| 演练效果及调整意见 | 演练过程中故障定位准确，设备切换及时，受影响区域在 10 分钟内恢复网络连接。  建议：  1）建立接入层交换机热备机制；  2）优化网络拓扑设计，提高冗余性；  3）制作快速故障诊断检查表 | | | |
| 负责人意见 | 通过  签字：李琳 2025 年 2 月 20 日 | | | |
| 领导意见 | 通过  签字：张仲全 2025 年 2 月 20 日 | | | |

**核心服务器故障应急演练记录**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 演练项目 | 核心服务器故障 | | 时间 | 2025 年 3 月 10 日 |
| 参加人员 | 李琳、郝永伟、孙人杰、刘宁宁、张仲全 | | | |
| 演练的步骤 | 准备工作 | 备份服务器数据，准备备用服务器，确认恢复流程 | | |
| 演练内容 | 1）备份保存服务器上的数据，并将它们保存于安全处；  2）模拟服务器发生故障，技术人员立即向运维部经理或总经理汇报，经同意后采用备份服务器；  3）定位服务器中故障原因并维修；  4）运维部组织技术人员做好备份服务器的启动与相关数据的恢复工作；  5）信息安全员检查日志等资料，确定机记录故障原因；  6）服务器故障排除解决，信息系统恢复正常；  7）运维部会同相关人员将实施处理的过程和结果备案存档，并向有关领导汇报。 | | |
| 复原工作 | 技术人员根据备份策略恢复服务器数据，验证所有核心业务服务正常运行，确保数据完整性和一致性。 | | |
| 演练效果及调整意见 | 演练过程中服务器切换顺利，数据恢复完整，业务中断时间控制在20 分钟内。  建议：  1）建立服务器集群或主备架构；  2）实施实时数据同步机制；  3）定期进行服务器健康检查 | | | |
| 负责人意见 | 通过  签字：李琳 2025 年 3 月 10 日 | | | |
| 领导意见 | 通过  签字：张仲全 2025 年 3 月 10 日 | | | |

**存储故障应急演练记录**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 演练项目 | 存储故障 | | 时间 | 2025 年 3 月 15 日 |
| 参加人员 | 李琳、郝永伟、孙人杰、刘宁宁、张仲全 | | | |
| 演练的步骤 | 准备工作 | 备份重要数据，准备备用硬盘和存储设备，确认 RAID配置 | | |
| 演练内容 | 1）检查当前存储系统状态，记录存储容量、RAID 配置、数据分布情况；  2）模拟存储设备硬盘故障、RAID 降级或存储控制器失效；  3）监控系统立即发出告警，技术人员确认故障类型和影响范围；  4）立即向运维部负责人汇报，评估数据丢失风险；  5）启动数据备份恢复流程，从备份存储或云端恢复关键数据；  6）如为硬盘故障，更换故障硬盘并重建 RAID 阵列；  7）验证数据完整性，确保业务系统正常读写；  8）记录故障处理全过程，评估数据恢复时间和完整性；  9）完善存储备份策略和应急预案。 | | |
| 复原工作 | 更换故障硬盘，重建 RAID 阵列，恢复数据到正常状态，验证存储系统性能和数据完整性 | | |
| 演练效果及调整意见 | 演练过程中数据恢复成功率 100% ，RTO 达到 30 分钟，RPO 控制在1 小时内。建议：  1）增加存储系统冗余度；  2）实施多级备份策略（本地+云端）；  3）建立存储监控预警机制；  4）定期进行备份恢复演练 | | | |
| 负责人意见 | 通过  签字：李琳 2025 年 3 月 15 日 | | | |
| 领导意见 | 通过  签字：张仲全 2025 年 3 月 15 日 | | | |

**华为云故障应急演练记**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 演练项目 | 华为云故障 | | 时间 | 2025 年 4 月 10 日 |
| 参加人员 | 李琳、郝永伟、孙人杰、刘宁宁、张仲全 | | | |
| 演练的步骤 | 准备工作 | 准备本地备用环境，确认云服务备份方案，制定业务切换流程 | | |
| 演练内容 | 1）记录当前华为云服务状态，包括 ECS 实例、RDS数据库、OBS 存储等关键服务；  2）模拟华为云服务中断，如 ECS 实例无法访问、数据库连接失败或云存储服务异常；  3）技术人员通过监控系统和华为云控制台确认故障范围；  4）立即向运维部负责人汇报，启动云服务故障应急预案；  5）切换到本地备用系统或其他云服务商的备份环境；  6）如为部分服务故障，尝试重启云服务实例或切换到其他可用区；  7）验证业务系统在备用环境中的运行状态；  8）与华为云技术支持联系，跟进故障处理进度；  9）故障恢复后，将业务系统平滑切换回主环境；  10）总结故障处理经验，优化多云架构和容灾方案。 | | |
| 复原工作 | 验证华为云服务恢复正常，将业务系统从备用环境切换回主环境，同步期间产生的数据变更，确保业务连续性 | | |
| 演练效果及调整意见 | 演练过程中业务切换及时，备用环境运行稳定，业务中断时间控制在 15 分钟内。建议：  1）建立多云灾备架构；  2）实施跨区域数据同步；  3）优化云服务监控告警机制；  4）建立与云服务商的快速响应通道；  5）定期测试容灾切换流程 | | | |
| 负责人意见 | 通过  签字：李琳 2025 年 4 月 10 日 | | | |
| 领导意见 | 通过  签字：张仲全 2025 年 4 月 10 日 | | | |