**2025年运维相关人员管理计划**



青岛慧海联创信息技术有限公司

文档信息

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 文档名称编号 | 人员招聘培训计划（HHLC-ITSS-RYGLZJ） | | | |
| 编制单位 | 青岛慧海联创信息技术有限公司 | | | |
| 文档版本 | 版本日期 | 版本说明 | 作者 | 审核 |
| V1.0 | 2025-1-3 | 发布版本 | 隋嘉宾 | 张仲全 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

目录

[文档信息 2](#_Toc7967)

[1. 计划 4](#_Toc7186)

[1.1. 招聘计划 4](#_Toc11030)

[1.2. 储备计划 4](#_Toc25698)

[1.3. 培训计划 5](#_Toc23974)

[1.4. 绩效考核 6](#_Toc14803)

[2. 技能职级评定 6](#_Toc26380)

计划

招聘计划

人员招聘的目的是为了满足当前运维业务的需要，降低目前在岗人员的工作压力，保证服务的持续性。本招聘方案主要服务于 2025年 1 月-2025 年 12 月运维服务相关岗位的招聘工作，旨在定义招聘岗位、招聘人数、招聘完成时间、招聘方式。具体招聘计划如下:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2025年人员招聘计划 | | | | |
| 岗位名称 | 招聘人数 | 责任部门 | 预计到岗日期 | 招聘方式 |
| 运维实施工程师 | 1 | 人力资源部 | 2025年2月 | 外聘 |
| 数据库工程师 | 1 | 人力资源部 | 2025年3月 | 外聘 |
| 运维实施工程师 | 1 | 人力资源部 | 2025年4月 | 外聘 |
| 软件工程师 | 1 | 人力资源部 | 2025年5月 | 外聘 |
| 运维实施工程师 | 2 | 人力资源部 | 2025年6月 | 外聘 |
| 运维实施工程师 | 1 | 人力资源部 | 2025年7月 | 外聘 |
| 运维实施工程师 | 1 | 人力资源部 | 2025年10月 | 外聘 |
| 网络工程师 | 1 | 人力资源部 | 外聘 |

储备计划

根据 2025年 1 月-2025 年 12 月人力资源部工作重点安排，本着加强骨干和核心骨干队伍的建设，优化公司人员结构，加强员工岗位竞争晋升氛围，特进行人员储备。储备计划如下:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2025年人员储备计划 | | | | |
| 岗位名称 | 储备人数 | 责任部门 | 预计到岗日期 | 储备方式 |
| 运维项目经理 | 1 | 人力资源部 | 2025年3月 | 内部培养 |
| 运维项目经理 | 1 | 人力资源部 | 2025年5月 | 内部培养 |
| 运维服务部经理 | 1 | 人力资源部 | 2025年7月 | 内部培养 |

培训计划

为满足公司发展需要，经过与人力资源部及其他部门沟通，计划在公司产品与企业文化、代码质量、运维技术、流程管理等方面进行培训，具体规划如下：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 人员培训计划 | | | | | |
| 培训内容 | 培训对象 | 班次 | 课时 | 培训人员 | 时间 |
| ITSS标准培训 | 运服务相关人员 | 2 | 8 | 外聘 | 1月 |
| 运维服务工具使用 | 运维服务部全员 | 2 | 4 | 郑永伟 | 1月 |
| 入职培训（包括制度与企业文化 | 公司全员 | 4 | 6 | 各模块 | 3月 |
| 公司产品培训 | 公司全员 | 4 | 10 | 郑永伟 | 3月 |
| 运维服务制度 | 各相关部门 | 2 | 4 | 肖容斐 | 3月 |
| 高级开发培训 | 研发中心全员 | 3 | 12 | 胡俊岩 | 4月 |
| 开发规范及代码质量介绍 | 研发中心全员 | 2 | 4 | 马利强 | 4月 |
| Antd前端框架介绍 | 研发中心全员 | 2 | 8 | 郑永伟 | 5月 |
| 数据库规范介绍 | 运维服务部、研发中心 | 1 | 4 | 郑永伟 | 6月 |
| IT服务项目经理 | 部分人员 | 1 | 32 | 外聘 | 6月 |
| 产品服务化规范 | 运维服务部全员 | 1 | 4 | 刘杰 | 7月 |
| 云数据中心建设模式和网络安全 | 运维项目经理、安全检测工程师 | 1 | 2 | 王远江 | 7月 |
| 交付规范 | 运维服务部全员 | 1 | 2 | 肖容斐 | 7月 |
| 开发规范及代码质量介绍 | 研发中心全员 | 2 | 4 | 马利强 | 8月 |
| 信息、数据安全常识及应对策略 | 运维项目经理、安全检测工程师 | 2 | 4 | 肖容斐 | 9月 |
| 产品测试用例编写 | 运维服务部、研发中心 | 2 | 2 | 郑永伟 | 9月 |
| 运维服务知识库 | 全体运维人员 | 2 | 6 | 王远江 | 9月 |
| 服务台人员操作流程 | 服务台全员 | 2 | 6 | 王远江 | 9月 |
| 应急响应规范与应急预案培训 | 运维项目经理 | 2 | 4 | 肖容斐 | 9月 |

绩效考核

◆ 根据《绩效考评管理办法》，人员的绩效考核周期为季度，每季度最后一月进行一次的考核。

◆ 运维项目季度体系绩效考核，以项目的工作质量、工作任务完成情况、工作态度、专业技能及纪律性等为基本依据。从多个角度对受考核人员在一定时期内工作业绩等方面进行的全面、客观的评价。被考核人的直接上级对被考核人实施考核，考核结果直接与个人的绩效挂钩。

2025年 1 月-2025 年 12 月绩效考核计划如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **考核时间** | **考核对象** |
| 1 | 2025 年 3 月下旬 | 运维服务部、研发中心、人力资源部、质量中心、采购部 |
| 2 | 2025 年 6 月下旬 | 运维服务部、研发中心、人力资源部、质量中心、采购部 |
| 3 | 2025 年 9 月下旬 | 运维服务部、研发中心、人力资源部、质量中心、采购部 |
| 4 | 2025 年 12 月下旬 | 运维服务部、研发中心、人力资源部、质量中心、采购部 |

技能职级评定

为提升员工主动提升服务能力的积极性，加快技能人才培养，不断提高运维服务团队专业技能素质。由人力资源部经理组织相关专家领导成立技能评价小组，结合岗位发展通道，激励员工不断提高其岗位胜任能力，开展年度运维人员技能职级评定工作