**服务连续性计划测试报告**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编制人 | 郝永伟 | 时间 | 2025.6.22 |
| 呈交部门 | 运维服务部 | 地点 | 公司会议室 |
| 项目名称 | 市民服务中心智能化运维服务项目(第一包) | | |
| **内容：**  根据《服务连续性计划》要求，该项目负责人组织人员召开会议，通过推演的形式确定持续性计划的适用性、可操作性。  连续性测试人员：张龙超  本次会议对《服务连续性计划》的以下要点进行了会议评审和推演：  1、本次测试根据平台的情况测试信息系统出现故障时的连续性计划测试。  2、通过本次测试，执行完成了紧急响应流程，验证了流程整体上的可行性和可操作性。通过测试的过程，每个步骤的负责人均对自己的步骤进行了宣讲和检查，各恢复组的人员进一步熟悉了流程，并了解整体的团队协同过程。通过测试过程观察与现场讨论，恢复组成员提出所发现的问题与不足，对流程有了更深刻的理解。  3、本次测试也发现一些问题，信息发布机制不健全，缺乏上传下达的信息发布渠道，并且信息的汇报关系上逻辑存在交叉。  4 、业务连续性计划在可接受风险范围内，暂不需要修改。  5、部属各工程师自行组织学习《服务连续性计划》。 | | | |