**可用性分析报告**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** **目的**  反馈实施过程中我方服务是否达到客户可用性要求。  **2** **范围**  实施可用性计划范围内的设备运行情况。  **3** **可用性需求**  客户根据业务需求提出的服务及组件的可用性需求，参照相关服务级别协议。 | | | | | | | | |
|  | **相关设备/系统** | | **出现宕机次数/时间** | **总运作时间** | | **可用性** | | **是否达成可用性目标** |
|  | 市民服务中心智能化运维服务项目(第一包) | | 0 | 170天 | | 100% | | 是 |
|  |  | |  |  | |  | |  |
| **4** **项目实施过程中监控表**  **分析：** **目前设备已达成可用性目标**  **5** **巡检结果分析**  1 、 项目设备均处于可用；  2 、 人员到岗情况：运维人员能够及时到岗；  3、 可用性=可用时间/整体运行时间\*100%， 目前服务可用性达到 98%  **5** **总结**  对可用性达成情况作出总结，核实服务级别协议，为解决问题和制作改进建议提供基础。  **6** **评价**  描述我方及客户方对可用性计划评价 | | | | | | | | |
| **分发部门：运维服务部** | | | | | | | | |
| **编制人员** | | 郑永伟 2025.6.20 | | | **评审人员** | | 张仲全 2025.6.20 | |