**连续性计划**



青岛慧海联创信息技术有限公司

2025-1-4

文档信息

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 文档名称编号 | 连续性计划（HHLC-ITSS-LXXJH） | | | |
| 编制单位 | 青岛慧海联创信息技术有限公司 | | | |
| 文档版本 | 版本日期 | 版本说明 | 作者 | 审核 |
| V1.0 | 2025-1-4 | 发布版本 | 宫海亭 | 张仲全 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

目录

[连续性计划 1](#_Toc6793)

[文档信息 2](#_Toc25046)

[1. 目的 4](#_Toc1440)

[2. 适用范围 4](#_Toc21924)

[3. 连续性计划 4](#_Toc31264)

[3.1. 计划的执行 4](#_Toc15102)

[3.1.1. 启动恢复计划 4](#_Toc27041)

[3.1.2. 执行过程 4](#_Toc21874)

[3.1.3. 灾难恢复计划表 4](#_Toc2172)

[3.2. 连续性维护内容 5](#_Toc13016)

[3.2.1. 日常维护 5](#_Toc13448)

[3.2.2. 人员后备计划 5](#_Toc2970)

[3.2.3. 备用数据 5](#_Toc5808)

[3.2.4. 计划测试 5](#_Toc5754)

[3.2.5. 计划的培训 5](#_Toc32295)

目的

确保运维服务遭受灾难事故后能尽快恢复， 以保障市民服务中心智能化运维服务项目(第一包)运维服务活动的连续性。

适用范围

适用运维服务遭受灾难事故后的处理。

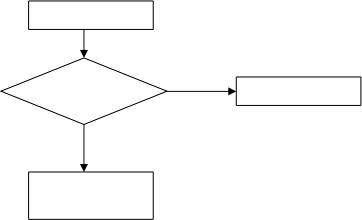
连续性计划

计划的执行

启动恢复计划

事 件

N

属于应急事故？

事件处理程序

Y

启动连续性计划

执行过程

1) 成立应急小组确定应急总指挥和小组成员；

2) 判断应急类型,不同类型有针对性处置；

3) 基础设施问题,及时进行更换；

4) 硬件问题及时从备品备件库进行更换,网络压力问题及时调优

5) 软件数据问题及时进行数据恢复,用备份数据进行恢复

6) 重启系统测试

灾难恢复计划表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **时间** | **执行内容** | **负责人** |
| 60 分钟 | 发生并报告应急事件，准备有关配置文档 | 郑永伟 |
| 2 小时内 | 评估恢复所需时间、业务影响方案，并以最快的速度通知相关人员 | 郑永伟 |
| 3 小时内 | UPS、空调等基础设施问题及时进行维修、更换 | 郑永伟 |
| 3 小时内 | 交换机、路由器、网络等硬件设备问题及时从备品库获取并更换 | 郑永伟 |
| 4 小时内 | 软件数据问题及时通过备份进行数据恢复 | 郑永伟 |
| 4 小时内 | 重启系统测试 | 郑永伟 |

连续性维护内容

日常维护

1) 操作系统和数据库运行环境必须与主机环境保持兼容；

2) 操作系统和应用软件的清理维护。

3) 服务器的清理。

人员储备计划

《配置项清单》，关键业务系统以及主要业务系统运维人员配备必须大于等于 1 人，否则，参照《人力资源管理程序》执行人员招聘。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **关键、主要系统名称** | **第一负责人** | **第二负责人** | **第三负责人** |
| 信息系统 | 郑永伟 | 李琳 | 孙人杰 |
| 基础设施 | 郑永伟 | 李琳 | 孙人杰 |
| 硬件运维 | 郑永伟 | 李琳 | 孙人杰 |

备用数据

备用数据进行异地保存，并在发生故障时能够及时取用。备用数据定期进行恢复测试，以保证数据能够正确恢复。

计划测试

信息系统故障演练每年不少于 1 次，可根据需要增加频次 。每次演练可以选择不同主题（如：资料恢复；主机/主交换机模拟故障；启用应急站点等。 ）演练计划由总经理批准后组织实施，演练结果记录由质量中心经理备案。

应急站点的日常维护管理的监督由运维服务部对应急站点的主机和网络连接能力进行一次检查。

计划的培训

本计划必须对全体人员进行培训，计划重大修改、新进入部门的员工必须及时进行培训。