**运维工具自评报告**



青岛慧海联创信息技术有限公司

2025-06-20

文档信息

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 文档名称编号 | 运维工具评估报告（HHLC-ITSS-YWGJZP） | | | |
| 编制单位 | 青岛慧海联创信息技术有限公司 | | | |
| 文档版本 | 版本日期 | 版本说明 | 作者 | 审核 |
| V1.0 | 2025-6-20 | 发布版本 | 郑永伟 | 张仲全 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**1、360安全云数字化协作平台**

|  |  |
| --- | --- |
| **工具名称** | 360安全云数字化协作平台 |
| **主要功能** | |
| 应用360安全云数字化协作平台实现从发现威胁风险到对工单发起事件，进一步通过协同研判模块对事件进行处理。通过专家大模型，可以对风险进行L1、L2级研判和复核，处置完成给客户方进行消息推送做到及时提醒。并生成服务报告。通过从识别风险到生成服务报告整个流程实现了及时发现、及时处理的需求，避免造成更大损失。 | |
| **应用情况** | |
| 公司已经针对此工具进行了多次内部培训。并在工具上进行了二次开发，完善已有功能，提高便捷性，提升运维服务人员工作效率。主要运用于市民服务中心智能化项目中，并取得了良好的效果。 | |
| **收益情况** | |
| 通过360安全云数字化协作平台的使用， 自动的流程驱动，合规的审批，清晰的 SLA 要求，以及更新信息的及时通知，实现更高客户满意度。 | |
| **改进需求** | |
| 暂无 | |

**2、H3C智能管理中心**

|  |  |
| --- | --- |
| **工具名称** | H3C智能管理中心 |
| **主要功能** | |
| 1.H3C智能管理中心用于监视大量交换机、路由器、主机及存储设备、数据库等大批服务是否正常,并提供可视化信息查询和运维对象的实时监控。保证了客户日常运维工作的顺利开展，提升了运维工程师的网络管控水平，降低了管理层的日常工作量，为决策层提供了可靠的数据依据。监控管理系统主要功能：监控网络服务；监控主机资源（处理器负荷、磁盘利用率等） | |
| **应用情况** | |
| 公司已经针对此工具进行了多次内部培训。 目前公司已经在运维服务中部署并使用此工具，在网络管理和网络预警方面表现良好。 | |
| **收益情况** | |
| 提高了运维人员发现问题、分析解决和解决问题的能力 | |
| **改进需求** | |
| 暂无 | |