**备品备件应用提升情况总结说明**



青岛慧海联创信息技术有限公司

2025年 6 月 2 0 日

文档信息

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 文档名称编号 | 备品备件应用提升情况总结说明 | | | |
| 编制单位 | 青岛慧海联创信息技术有限公司 | | | |
| 文档版本 | 版本日期 | 版本说明 | 作 者 | 审核 |
| V1.0 | 2025-6-20 | 发布版本 | 宫海亭 | 张仲全 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**1. 备品备件应用不断提升**

ITSS 对备件库的管理要求，使备件从采购到入库到使用整个过程都能够得到有序管理。通过对备件库存和使用的管理，使备件管理实现规范化管理并满足运维服务的需要。通过对备品备件的采购、领用、调拨和抽样多种手段，从而保证KPI指标可以完全满足公司的业务需求。我司开始试运行ITSS成熟度三级模型，建立了公司备件管理制度及供应商管理制度并不断完善。由于运维项目较多，2017年之前公司备件管理工作混乱，备件管理制度基本空白的情况，在借鉴有关企业备件管理经验的基础上不断建立健全设备管理制度工作。ITSS 对备件库的管理要求，使备件从采购到入库到使用整个过程都能够得到有序管理。通过对备件库存和使用的管理，使备件管理实现规范化管理并满足运维服务的需要。通过对备品备件的采购、领用、调拨和抽样多种手段，从而保证KPI指标可以完全满足公司的业务需求。明确的备件响应方式和级别定义，能够满足服务级别协议(SLA)所要求的备件支持

a) 明确的备件响应方式和级别定义，能够满足服务级别协议(SLA)所要求的备件支持。

b) 实施备件的供应商管理，保证备件的及时交付和备件可用性。

c) 通过落实备件管理制度对备件进行入库和出库管理，提升备件管理的规范性和效率。

d) 定期对备件状态进行检测，实现备件的可用性管理，确保备件功能满足运维要求，提升备件可用率。

**2. 库存备件数据准确率不断提升**

从2017年开始，我司重新规划库房布局，制作新货架，并按用途对备件库

进行分类，对备品备件进行集中存放，统一管理。并通过运维工具等先进手段

来协助管理，提高效率。通过运维工具的使用，把备品备件的需求、计划与使

用紧密的结合到了一起，真正做到了备品备件的化利用，从而达到了理公司降

低多余库存，节约成本的要求。公司通过多年的备件库建设，实现备件支持的

及时响应，满足运维项目备件支持 SLA 的要求，库存备件数据准确率由原来的

不定期统计，到现在的每季度一次，且由对库存备件数据准确率要求逐步提升，

由2017年-2019年的85%，到2020年87%，再到2021年90%，再到2022年的92%，2023年备件指标为93，2024年为94%，2025年准确率要求达到95%，经过统计，2025年第一、二季度的据准确率要求达到96%，经过统计，2025年第一、二季度的库存备件数据准确率达到99%。

**3. 备件可用率不断提升**

公司从引入ITSS标准后，已经通过每年的供应商考核对供应商名录进行优化，而且通过供应商的评价工作，让公司的供应商意识到了竞争，明显感觉供应商的服务是在提升的。

一方面加强与备件库和供应商的合作与沟通，及时了解各备品备件的库存情况。同时对公司各种主要设备编制了备件计划，主要设备的备品备件均已购回，满足了公司的各项技改任务需要，也确保了公司设备的正常运转。同时落实了公司各项新增设备采购的汇总审核工作，统一把关进一步规范了公司新增设备采购计划，在满足公司正常生产的前提下不断优化备品备件的采购，避免了设备采购的盲目性和重复性。稳步提高我司的运维效率及客户满意度。通过

不断的对供应商进行评价和管理，间接保证了公司对客户提供备件更换、送修等服务过程的效率。通过不断完善的备件可用率，按照行业对备品备件的严格要求，公司运用多维度的管理，对备品备件的持续可靠性持续优化，可用率从2019年度前的85%，2020年达到87%，2021年达到90%,2022年达到92%，2023年达到93%，2024年达到94%，2025年可用率达到95%。经考核，2025年第一、二季度的备件可用率到96%。通过和交付团队的有效协作，充分保证备件响应的 SLA达成率。