**运维工具自评报告**



青岛慧海联创信息技术有限公司

2025-06-20

文档信息

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 文档名称编号 | 运维工具评估报告（HHLC-ITSS-YWGJZP） | | | |
| 编制单位 | 青岛慧海联创信息技术有限公司 | | | |
| 文档版本 | 版本日期 | 版本说明 | 作者 | 审核 |
| V1.0 | 2025-6-20 | 发布版本 | 宫海亭 | 张仲全 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**1、360安全云数字化协作平台**

|  |  |
| --- | --- |
| **工具名称** | 360安全云数字化协作平台 |
| **主要功能** | |
| 1.服务台与事件管理、问题管理、变更管理、发布管理、服务级别管理、报表统计与绩效管理、系统管理、日常管理、客户视图（用户视图）、服务级别管理、巡检管理、知识库管理，并提供灵活的流程和表单设计工具，可定制业务流程，提高服务团队的生产效率，改善最终用户的满意度。  2.可根据用户需求灵活自定义和调整，需二次开发；可明确各管理流程的角色和职责，梳理业务过程，保证流程的快速交付；基于标准的流程、表单、绩效指标、可快速复制行业最佳实践；提供灵活高效的自定义管理平台，流程自定义，表单自定义，权限自定义，报表自定义；灵活定制的多种统计报表和量化考核指标为决策提供依据；电子邮件、短信等功能，让信息部门的 IT 服务管理更加严谨而高效。  3.另外，它可以作为运维服务部控制平台，能够与多种网络管理系统无缝整合，构建一体化的运维管理解决方案。 | |
| **应用情况** | |
| 公司已经针对此工具进行了多次内部培训。 目前公司已经在运维服务中部署并使用此工具，实现公司运维服务的事件管理、问题管理、服务请求管理、配置管理、变更和发布管理。主要运用于市民服务中心智能化项目中，并取得了良好的效果。 | |
| **收益情况** | |
| 通过360安全云数字化协作平台的使用， 自动的流程驱动，合规的审批，清晰的 SLA 要求，以及更新信息的及时通知，实现更高客户满意度。 | |
| **改进需求** | |
| 暂无 | |

**2、H3C智能管理中心**

|  |  |
| --- | --- |
| **工具名称** | H3C智能管理中心 |
| **主要功能** | |
| 1.H3C智能管理中心用于监视大量交换机、路由器、主机及存储设备、数据库等大批服务是否正常,并提供可视化信息查询和运维对象的实时监控。保证了客户日常运维工作的顺利开展，提升了运维工程师的网络管控水平，降低了管理层的日常工作量，为决策层提供了可靠的数据依据。监控管理系统主要功能：监控网络服务；监控主机资源（处理器负荷、磁盘利用率等） | |
| **应用情况** | |
| 公司已经针对此工具进行了多次内部培训。 目前公司已经在运维服务中部署并使用此工具，在网络管理和网络预警方面表现良好。 | |
| **收益情况** | |
| 提高了运维人员发现问题、分析解决和解决问题的能力 | |
| **改进需求** | |
| 暂无 | |