**运维服务记录**

运维服务工程师：刘宁宁 服务时间：2025.5.12 填表时间：2025.5.12

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 单位名称 | 平度市大数据和电子政务发展促进中心 | | 地址 | | 平度市北京路379-3号 | |
| 联系人 | 秦金东 | 职 务 | 客服主任 | | 联系电话 | / |
| 到达时间 | 2025.5.12 | 离开时间 | 2025.5.12 | | | |
| 服务类型 | 回访服务□ 维修服务■ | | 服务费用 | / | | |
| 故障描述 | 现场服务，与客户运维及电信工作人员对信号进行处理 | | | | | |
| 故障处理 | 用户多次反馈充值后当天无法到账，有时隔几天才到账或更久，经现场测试，信号覆盖较差 | | | | | |
| 客户意见 | 服务很及时，满意  秦金东 | | | | | |
| 运维服务经理意见 | 郑永伟 | | | | | |