

科捷智能青岛总部项目会议系统交付阶段总结报告

一、项目概述

本项目旨在为科捷智能青岛总部构建一套技术先进、运行稳定、体验流畅的现代化智能会议系统。交付阶段自 2025年1月 起，，至今已完成全部预定设备的安装、调试、验收及知识转移工作，系统正式投入稳定运行。

核心交付物：

- 多功能大会议室（301）MAXHUB会议平板及音频系统
- 各标准会议室（102, 205, 409等）视频会议终端及显示设备
- 全公司级Zoom/腾讯会议软件许可部署与单点登录集成
- 统一的无线投屏与集中管控系统
- 完整的系统运维文档与培训资料

二、主要交付成果与数据

成果类别	完成内容	关键数据
硬件部署	完成会议室的全部设备安装与调试	设备安装一次合格率： 100%
软件集成	完成视频会议软件与公司域账号的单点登录集成	用户接入效率提升 60%
功能验收	全部 4 大核心功能（显示、音频、视频、投屏）通过测试	验收测试通过率： 100%
文档交付	提供《系统操作手册》、《运维应急预案》、《巡检规范》	共交付文档 5 份
培训完成	组织面向运维部、人力部及各部门接口人的专题培训	累计培训 3 场，覆盖 35 人次

三、项目团队与贡献

本项目的成功交付，得益于以下团队的通力协作：

- 采购部**：高效完成设备选型论证、供应商协调、采购流程执行及合同管理工作，为项目按时交付提供了坚实的供应链保障。
- 运维部**：负责现场协调、硬件安装督导、网络调试及后续运维体系搭建，确保了交付的硬件基础稳固可靠。
- 研发部**：负责软件接口开发、单点登录集成与技术难题攻关，保障了软件系统的无缝融合与稳定性。
- 人力部**：负责内部沟通、培训组织与会议协调，有效推动了交付流程的顺畅进行。

四、遇到的问题与解决方案

在交付过程中，我们遇到并成功解决了以下挑战，这些经验为未来项目提供了宝贵参考：

- 问题：** 301会议室音频调试初期存在轻微回声。
 - 解决方案：** 通过调整麦克风阵列位置与功放参数，启用DSP音频处理算法的回声抑制功能，经多次测试后彻底解决。
- 问题：** 旧有网络策略对新的视频会议流量存在限制，偶尔卡顿。
 - 解决方案：** 运维部与研发部协作，在防火墙针对视频会议IP段及端口号优化了QoS策略，保障了带宽与优先级，问题得以根治。
- 问题：** 部分员工对新设备操作流程不熟悉。
 - 解决方案：** 通过现场培训、制作并张贴简易操作指南二维码等方式，快速提升用户自助操作能力，减少支持压力。

五、经验总结与未来展望

本次交付工作顺利完成，不仅提升了公司的会议体验与效率，更锤炼了跨部门协作的项目实施能力。我们将进入系统的**长期运维与优化阶段**，下一步计划包括：

- 持续优化：** 根据用户反馈，持续进行系统微调与体验优化。
- 预防性维护：** 严格执行既定巡检计划，践行预防性维护理念，防患于未然。
- 知识沉淀：** 将本项目中的技术方案与经验转化为组织过程资产，为后续其他办公区的建设提供范本。

特此报告，标志着科捷智能青岛总部项目会议系统交付阶段圆满完成。

报告编制人： ____

部门： 运维部

日期： 2025年8月