**文件编号：ITSS-06-01-10**

**版本：V1.0**

万洲奇智（青岛）信息科技有限公司

容量管理制度

|  |  |
| --- | --- |
| 编制人:毛彦超 | 编制时间:2025.01.08 |
| 审核人:陈姝羽 | 编制时间:2025.01.08 |
| 批准人:郭万洲 | 审批时间:2025.01.08 |

**修订记录**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 版本 | 变更说明 | 编写人 | 审核人 | 批准人 |
| 2025.01.08 | V1.0 | 新建文档 | 毛彦超 | 陈姝羽 | 郭万洲 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

目录

[万洲奇智（青岛）信息科技有限公司 1](#_Toc10932)

[容量管理制度 1](#_Toc19241)

[1. 目的 4](#_Toc24171)

[2. 原则 4](#_Toc26162)

[3. 适用范围 4](#_Toc27622)

[4. 岗位职责 4](#_Toc7837)

[4.1. 运维部 4](#_Toc10803)

[4.2. 运维项目经理 4](#_Toc3763)

[5. 容量管理流程 5](#_Toc13340)

[5.1. 容量规划 5](#_Toc20758)

[5.2. 容量监控 5](#_Toc183)

[5.3. 容量分析和评估 5](#_Toc5015)

[5.4. 容量优化 5](#_Toc5467)

[5.5. 考核指标 5](#_Toc16853)

[6. 附则 6](#_Toc17478)

[7. 附件 6](#_Toc3527)

[8. 记录 6](#_Toc17790)

目的

为确保维护服务过程的涉及到的处理、存储和网络以最经济和及时的方式与发展中的业务需求相匹配，特制定此制度。

原则

1. 业务导向：所有规划围绕业务需求和用户体验展开。
2. 主动预防：提前预测风险并扩容，而非事后补救。
3. 数据驱动：依据监控数据做决策，而非凭感觉。
4. 成本优化：在保障性能的前提下，追求资源最高性价比。
5. 闭环管理：持续监控、评估和调整，形成改进循环。

适用范围

用于公司通过对维护服务过程及信息安全管理体系涉及的容量的规划、改进和管理，提供满足容量需求的维护服务活动。

岗位职责

运维部

1. 负责从技术层面对项目容量管理计划、容量优化方案进行审批。
2. 负责指导项目容量监控与优化工作
3. 负责收集客户业务需求，调查业务系统现状，开展项目容量规划相关工作。
4. 按照规划开展项目的容量监控工作，收集客户业务需求、业务系统容量数据、项目资源容量数据，必要情况下采取临时措施应对系统容量不足的风险。
5. 定期开展容量分析和评估工作，判断系统容量趋势和风险，提出并实施项目容量优化方案。

运维项目经理

1. 负责从业务、成本层面对项目容量管理计划与优化方案进行审批。
2. 负责定期对容量管理过程的持续改进工作

容量管理流程

容量规划

运维项目经理在项目签订后根据系统现状、客户业务需求制定项目《容量管理计划》，包含资产接入标准、性能监控标准等方面。

运维项目经理协同运维工程师从技术、成本、业务的角度对项目《容量管理计划》进行评审，确保项目具备足够的容量。

容量监控

项目《容量管理计划》评审通过后，运维项目经理立即按照规划开展容量监控工作，配置相应的资源，安排业务系统容量数据和客户业务需求的收集

容量分析和评估

项目经理定期对客户业务需求、业务系统容量数据、项目资源容量数据、进行分析和评估，分析容量趋势和变化，识别容量风险。必要情况下采取临时措施应对容量不足的问题。

容量优化

针对容量风险，运维项目经理制定相应的《容量优化方案》，明确优化措施和实施计划。

运维项目经理协同运维工程师从业务、技术、成本的角度对项目《容量优化方案》进行评审，在可控的成本范围内提升项目容量。必要情况下，客户服务工程师应当在容量优化后重新评估和更新项目《容量管理计划》。

考核指标

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **指标度量性** | **计算方式** | **频次** | **指标要求** |
| 由于容量原因发生的事件次数 | 由于容量原因发生的事件次数 | 每季度 | <3次 |

附则

1. 本制度最终解释权和修订权归运维部。
2. 本制度自颁布之日起施行。

附件

无

记录

《容量管理计划》

《容量监控表》

《容量分析和评估报告》

《容量优化方案》