**文件编号：ITSS-06-02-04**

**版本：V1.0**

万洲奇智（青岛）信息科技有限公司

连续性管理报告

|  |  |
| --- | --- |
| 编制人:毛彦超 | 编制时间:2025.08.30 |
| 审核人:陈姝羽 | 编制时间:2025.08.30 |
| 批准人:郭万洲 | 审批时间:2025.08.30 |

**修订记录**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 版本 | 变更说明 | 编写人 | 审核人 | 批准人 |
| 2025.08.30 | V1.0 | 新建文档 | 毛彦超 | 陈姝羽 | 郭万洲 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

目录

[万洲奇智（青岛）信息科技有限公司 1](#_Toc32056)

[连续性管理报告 1](#_Toc6011)

[1. 报告摘要 4](#_Toc16379)

[2. 演练概述 4](#_Toc14224)

[3. 演练结果与绩效评估 4](#_Toc14532)

[4. 发现的问题与改进建议 4](#_Toc3012)

[4.1. 主要问题 4](#_Toc9115)

[4.2. 改进建议 4](#_Toc11137)

[5. 结论与行动计划 5](#_Toc24516)

报告摘要

本报告总结了截止目前业务连续性计划的维护情况以及于2025年3月15日进行的模拟演练结果。本次演练模拟了“主数据中心断电”场景，核心系统成功在RTO目标内恢复，达到了预期目标。演练也暴露出沟通流程中的一些问题，已列入改进计划。

演练概述

1. 演练类型：模拟演练
2. 演练场景：模拟主数据中心因市电中断且UPS耗尽，导致所有系统宕机。
3. 演练目标：检验运维团队在异地云容灾环境中恢复核心业务数据库和应用服务的能力，并验证RTO/RPO目标的达成情况。

演练结果与绩效评估

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评估指标** | **目标值 (RTO/RPO)** | **实际达成值** | **符合性** |
| 核心数据库恢复 | RTO: 2小时 / RPO: 15分钟 | 1小时50分钟/ RPO: 12分钟 | **符合** |
| 应用服务恢复 | RTO: 4小时 | 3小时30分钟 | **符合** |
| 业务验证成功 | - | 全部功能验证通过 | **符合** |

发现的问题与改进建议

主要问题

1. 沟通效率不足：应急启动后，部分小组成员因未及时查看邮件而延迟响应，前30分钟沟通混乱。
2. 文档获取不便：恢复所需的操作手册存放于主站点，初期无法访问，耽误了恢复时间。

改进建议

1. 建立应急响应即时通讯群组（如钉钉/微信小组），并规定电话作为首要通知方式。
2. 将所有BCP相关文档同步至云端（如公司网盘），确保在任何地方均可访问。

结论与行动计划

本次演练证明，当前的技术恢复方案是有效的，核心业务能够在要求的时间窗口内恢复。最大的风险点在于人员沟通和文档可访问性等非技术因素。