科捷智能青岛总部项目会议系统运维巡检问题汇总表

### **一、 基础信息**

* **巡检日期：** \_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日
* **巡检周期：** □ 日常巡检 □ 周检 □ 月检 □ 专项检查（会前保障）
* **巡检人：** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* **巡检范围：** □ 全部会议室 □ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_会议室

### **二、 问题记录清单**

| 序号 | 发现问题日期 | 会议室位置 | 设备/系统名称 | 具体问题现象描述 | **问题分类** | **紧急程度** | **责任部门** | 问题处理人 | 计划完成日期 | 处理措施与结果 | 状态 | 最终关闭日期 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2025-03-14 | 301 大会议室 | MAXHUB 会议平板 | 左侧音箱有持续电流杂音，音量调大后明显 | 硬件故障 | 中 | 运维部 | 张三 | 2025-03-17 | 更换备用音箱，杂音消除 | 已关闭 | 2025-03-15 | 已纳入备件采购清单 |
| 2 | 2025-03-17 | 205 洽谈室 | Zoom 客户端 | 频繁提示“认证失败”，需重新登录 | 软件异常 | 高 | 研发部 | 李四 | 2025-03-18 | 检查License服务，重置用户凭证后解决 | 已关闭 | 2025-03-17 | 需观察后续是否复发 |
| 3 | 2025-03-18 | 102 培训室 | 无线投屏器 | 设备配对频繁失败，连接不稳定 | 硬件故障 | 高 | 运维部 | 王五 | 2025-03-19 | 固件升级后问题解决，持续观察 | 已解决 | 2025-03-18 | 建议后续批量升级此类设备固件 |
| 4 | 2025-04-19 | 409 视频会议室 | 全向麦克风 | 远程参会方反馈回声严重，需调试 | 配置错误 | 中 | 运维部 | 赵六 | 2025-03-20 | 调整音频设置，启用回声抑制功能后解决 | 已关闭 | 2025-03-19 | 已将配置参数更新至标准文档 |
| 5 | 2025-05-20 | 301 大会议室 | 视频会议终端 | 主摄像机预置位丢失，无法自动跟踪发言人 | 配置错误 | 中 | 运维部 | 钱七 | 2025-03-21 | 重新设置并保存预置位，功能恢复 | 已关闭 | 2025-03-20 | 定期备份摄像机配置 |
| 6 | 2025-05-21 | 全部会议室 | 会议预约显示系统 | 会议信息不同步，显示延时超过5分钟 | 软件异常 | 高 | 研发部 | 孙八 | 2025-03-22 | 重启数据同步服务后恢复正常 | 已解决 | 2025-03-21 | 联系厂商排查同步服务异常根源 |
| 7 | 2025-03-22 | 205 洽谈室 | 液晶电视机 | 屏幕左下角出现明显暗斑，影响观看 | 硬件故障 | 低 | 运维部 | 张三 | 2025-03-30 | 已申请备件采购，待更换 | 处理中 |  | 已启用备用显示设备 |
| 8 | 2025-06-23 | 102 培训室 | 会议灯控系统 | 灯光控制面板失灵，无法调节灯光模式 | 硬件故障 | 中 | 运维部 | 王五 | 2025-03-24 | 检查线路连接，重启控制模块后恢复 | 已关闭 | 2025-03-23 | 纳入月度巡检重点项 |
| 9 | 2025-07-24 | 409 视频会议室 | 空调系统 | 会议期间空调噪音异常增大，影响音频效果 | 硬件故障 | 中 | 人力部 | 周九 | 2025-03-25 | 联系物业工程部检修，确认系风机故障，已报修 | 待处理 |  | 会议期间临时关闭空调 |
| 10 | 2025-07-25 | 301 大会议室 | 会议桌插盒 | 两个Type-C接口无法供电 | 硬件故障 | 低 | 运维部 | 赵六 | 2025-07-26 | 更换接口模块后恢复正常 | 已关闭 | 2025-03-25 |  |