

知识库应用情况说明

(TFDL-ITSS-1301-01)

湖南同飞电力调度信息有限责任公司



文件编制和变更履历

版本	编制/更改		发布		实施		更改记录
	作者	日期	审核	日期	批准	日期	
V1.0	周丽	2023.6.26	吴艳	2023.6.28	张远明	2023.6.28	新建



目录

1. 简介	4
2. 系统登录	4
2.1 I6000 系统管理知识库访问方式	4
3. 知识库角色权限说明	5
4. 创建知识文档	5
5. 知识文档的附件	7
6. 搜索知识库	7
7. 知识库使用情况	8

1. 简介

I6000 系统检修管理作为知识库可以规范化公司 ITSS 运维，避免无形的知识资产（包括显性和隐性知识）流失。高效使用知识库管理系统，已经帮助公司进一步实现了以下目的，并取得了很好的隐性效益。

- 1.) 对公司中大量的有价值的方案、策划、成果、经验等知识进行分类存储和管理；
- 2.) 促进知识的学习、共享、培训、再利用和创新；
- 3.) 有效的降低公司运营成本，提高公司的核心竞争力。

2. 系统登录

2.1 I6000 系统检修管理知识库访问方式

通过 Web 访问的方式如下：

Web 访问的 URL 为：<http://i6000.hn.sgcc.com.cn>





3. 知识库角色权限说明

用户角色：

KCS I（运维岗位人员）：投交新的任务、保存草稿、查看所有反馈；

KCS II（运维管理人员）：审核 KCS II 人员的投交的任务，对投交的任务进行确认，是否通过。

KCS III（运维部门主任）：KCS II 所有权限、KM 管理。

4. 创建知识文档

a. 直接发起知识文档：

登录 I6000，单击检修管理 > 新建，如下图所示：

国网湖南省电力有限公司 智能一体化运维支撑平台 SG-I6000 2.0

工作台 平台服务 工具应用 换肤: 国网绿

检修管理 工作台 作业流程 脚本库管理 概览 基础信息管理 概览: 地市 运行方式申请查询 检修管理查询-网络 暂办待办

二级检修计划

编号: 【湖南】检修计划-AQ20230801007 所属单位: 国网湖南省电力有限公司 工单状态: 编辑

计划名称: 10kV及以下配电网规划及后评的应用-2023年8月1日-新建系统部 *计划开始时间: 2023-08-01 00:00:00 *计划结束时间: 2023-08-02 00:00:00

*计划对象名称: 信息系统 *计划计划类型: 月计划 *是否跨一下级检修: ☐ 是 ☒ 否

*计划内容:
计划内容: 本系统为

*影响范围: test

*检修任务类型: 部署实施类 *新建系统部署: ☒ *建设责任处室: 数据管理处 *涉及方式申请: ☐ 是 ☒ 否

*检修级别类型: 二级检修 *是否停送: ☐ 是 ☒ 否 是否重要检修: ☒ 是 ☐ 否

*检修单位: 国网湖南省电力有限公司 *业务主管部门: 数字化部 *检修主管: 国网湖南省电力有限公司

部署应用系统

序号	系统名称	分类	类型	应用网络	服务器地址	部署单位	标准名称
1	10kV及以下配电网规划及后评...	应用系统	其它	内网	http://25.212.136.78pduhgh	国网湖南省电力有限公司	10kV及以下配电网规划及后评...

共 1 条 5数据

部署设备/软件

查看记录 打印 保存 位置 以读 删除

国网湖南省电力有限公司 智能一体化运维支撑平台 SG-I6000 2.0

工作台 平台服务 工具应用 换肤: 国网绿

检修管理 工作台 作业流程 脚本库管理 概览 基础信息管理 概览: 地市 运行方式申请查询 检修管理查询-网络 暂办待办

二级检修计划

编号: 【湖南】检修计划-AQ20230801007 所属单位: 国网湖南省电力有限公司 工单状态: 编辑

计划名称: 10kV及以下配电网规划及后评的应用-2023年8月1日-新建系统部 *计划开始时间: 2023-08-01 00:00:00 *计划结束时间: 2023-08-02 00:00:00

*计划对象名称: 信息系统 *计划计划类型: 月计划 *是否跨一下级检修: ☐ 是 ☒ 否

*计划内容:
计划内容: 本系统为

*影响范围: test

*检修任务类型: 部署实施类 *新建系统部署: ☒ *建设责任处室: 数据管理处 *涉及方式申请: ☐ 是 ☒ 否

*检修级别类型: 二级检修 *是否停送: ☐ 是 ☒ 否 是否重要检修: ☒ 是 ☐ 否

*检修单位: 国网湖南省电力有限公司 *业务主管部门: 数字化部 *检修主管: 国网湖南省电力有限公司

部署应用系统

序号	系统名称	分类	类型	应用网络	服务器地址	部署单位	标准名称
1	10kV及以下配电网规划及后评...	应用系统	其它	内网	http://25.212.136.78pduhgh	国网湖南省电力有限公司	10kV及以下配电网规划及后评...

共 1 条 5数据

部署设备/软件

查看记录 打印 保存 位置 以读 删除

c. 根据交互、事件和问题工单创建知识文档（事件和问题工单创建知识文档与交互类似）：



5.知识文档的附件

a. 在填报检修计划的时候，插入相关附件，如下图所示：



6.搜索知识库

登录信息 I6000 通信一体化调度运行支撑平台，进入检修计划查询功能页面，



国家电网
STATE GRID

国网湖南省电力有限公司
STATE GRID HUNAN ELECTRIC POWER COMPANY LIMITED



通过上述条件可以进行筛选，然后查询出需要的数据。点击详情查看知识库的相关情况，如下图所示：



7.知识库使用情况（2023 年度）

截止 2023 年 6 月，公司运维相关部门运维岗位人员 76 人，其中管理岗人员 10 人，以上人员均已分配不同权限访问公司知识库，同时为了更高效的进行知识库知识共享，除规范了公司知识库的编写、审批、更新等流程外，还对于知识的审批、命名等进行管理。

目前，公司知识库知识上传规范上升了一个层次，已经由审批通

过既可上传变更为满足多个维度要求才能上传。目前需满足：

1. 经各层运维管理人员审批通过；
2. 知识管理文档命名的规范化；
3. 待上传知识在符合上传规范的同时需具有代表性，借鉴性。

同时，为了满足公司业务发展的需要，特别对知识库内容的分类进行了精细划分。增加了阿里云平台、动力环境监控类、存储设备类、服务器类、云计算基础设施类、安全设备类等。目前知识库中的 16000 累计知识已达到 1558 项，并且在持续增加。