

云南腾电科技有限公司

**曲靖供电局110kV变电站电力监控系  
统网络安全态势感知项目-应急实施  
方案 (YNTD-ITSS-1003)**

编制人:谢广胜 编制时间:2025.08.07

审核人:赵建中 编制时间:2025.08.07

批准人:陆涛 审批时间:2025.08.07

## 文件编制和变更履历

版本	编制/更改		发布		实施		更改记录
	作者	日期	审核	日期	批准	日期	
V1.0	谢广胜	2025.8.7	赵建中	2025.8.7	陆涛	2025.8.7	首次发布

## 目录

云南腾电科技有限公司 .....	1
曲靖供电局110kV变电站电力监控系统网络安全态势感知项目-应急实施方案( Y NTD-ITSS-1003 ) .....	1
1. 总则 .....	4
2. 组织架构与联络机制 .....	4
2.1. 应急核心成员（必须公示） .....	4
2.2. 应急通讯规则 .....	4
3. 分级响应具体执行流程 .....	4
3.1. 三级响应执行流程 .....	4
3.2. 二级响应执行流程 .....	5
3.3. 一级响应执行流程 .....	5
4. 关键保障措施 .....	6
5. 附件 .....	6

## 1. 总则

本方案是《合同执行专项应急预案》的支持性文件，旨在将预案中规定的应急职责、响应流程具体化为可执行、可检查的操作步骤与标准。当应急预案启动时，所有相关人员应严格按照本方案执行。

## 2. 组织架构与联络机制

### 2.1. 应急核心成员（必须公示）

甲方（云南中恒）应急总代表：刘成峰。

乙方（云南腾电）现场负责人：谢广胜

### 2.2. 应急通讯规则

突发事件发生后，第一发现人须在15分钟内报告给己方现场负责人。

现场负责人须在30分钟内初步核实情况，并报告给己方应急总代表。

所有二级及以上响应的启动、升级、指令传达，必须通过双方应急总代表书面（邮件/即时通讯工具）确认，并电话同步告知。

## 3. 分级响应具体执行流程

### 3.1. 三级响应执行流程

触发条件：甲方发现乙方提供的文档、代码、测试报告或现场服务行为存在明显错误、不符合技术规范，但未造成系统运行影响。

甲方行动：

填写《服务问题通知单》（模板见附件1），清晰描述问题现象、不符合的条款或标准。

经甲方应急总代表签字后，书面正式交付乙方现场负责人，并在3天内改正。

乙方行动：

签收《通知单》，立即组织分析。

在24小时内提交书面《纠正措施计划》，明确改正措施、责任人及完成时

间（须在3天内）。

按期完成改正，并提交《问题关闭报告》及相关证据。

甲方闭环：

审核《问题关闭报告》，验证问题已解决。

在《通知单》上签字确认关闭，归档记录。本次响应结束。

### **3.2. 二级响应执行流程**

**触发条件：** 乙方技术人员能力严重不足导致工作无法开展；现场测试操作不当引发告警或系统异常；乙方未按计划投入人员造成工期延误 $\geq 3$ 天。

甲方行动：

甲方应急总代表立即召集双方召开紧急会议，宣布启动二级响应。

立即向乙方发出书面通知，自即日起暂停支付后续款项。

要求乙方在**24**小时内提供：

1. 事件根本原因分析报告。
2. 人员更换名单及新人员资质证明（如需）。
3. 详细的赶工计划与风险缓解方案。

乙方行动：

服从甲方调度，立即停止可能产生风险的操作。

在规定时间内提交甲方要求的全部文件。

无条件更换甲方认为不合格的人员。

执行经甲方批准的赶工计划。

甲方闭环：

评估乙方措施的有效性。若问题解决，可恢复付款流程，双方签署《情况说明及复工确认书》。

若乙方未能按要求完成，响应自动升级为一级。

### **3.3. 一级响应执行流程**

**触发条件：** 乙方工作导致生产系统中断、数据泄露；发生不可抗力事件且预计影响超**30**天；乙方在二级响应后仍无法履约。

**甲方行动：**

甲方应急总代表宣布启动一级响应，并立即向曲靖供电局相关方报备。

核心目标转为“止损与证据保全”。

指令乙方技术人员在甲方监督下有序撤离现场，封存乙方提供的所有软件、文档和设备。

立即启动追责程序，评估信息泄露范围。

组织内部法务、技术部门成立专项小组，依据合同准备索赔及合同终止法律文件。

**乙方行动：**

必须配合甲方的撤离和证据保全要求。

有义务协助进行事故技术分析（在甲方主导下）。

后续路径：事件处置进入法律与商务流程，按仲裁结果执行。

## **4. 关键保障措施**

**每日站班会：**乙方现场负责人需每日向甲方代表汇报当日计划、前日进展及需协调问题，此为常态风险监测机制。

**文档即时审查：**乙方交付的任何技术文档，甲方应在收到后2个工作日内完成初审，避免问题累积。

**现场访问控制：**乙方人员所有对生产环境的访问操作，必须事先书面申请，经甲方批准后，在甲方人员监督下执行，并自动录屏存档。

## **5. 附件**

《服务问题通知单》模板

《纠正措施计划》模板

《情况说明及复工确认书》模板