



尊敬的客户，您好：

衷心感谢您对湖南同飞的支持！为了更好的服务于广大客户，我们诚挚的邀请您参加本次调查。您填写的内容及所提出的每一项宝贵意见，都将成为我们工作改进的方向。

此次调研只是单纯作为市场研究而设，在任何情况下您所提供的全部信息均不会泄露给第三方。

1. 您可以选择以下几种方式完成此次调查：

(1) 将调查表 E-mail 给我们 邮件地址：48814638@qq.com

(2) 将调查表传真给我们 传真：0731_85334136

(3) 将调查表邮寄给我们

地址：湖南省长沙市天心区刘家冲路中欣国际 19 楼

2. 填写方式：您可以在“调查项”后面的下拉框选择，也可以填写您的意见或建议。



国家电网
STATE GRID

国网湖南省电力有限公司
STATE GRID HUNAN ELECTRIC POWER COMPANY LIMITED



客户满意度调查表

编号:

序号:

顾客名称		电话 / 传真	
地 址		联 系 人	

(1) 交付项目情况: 项目名称_____交付时间_____

项目内容_____

建设单位_____

监理单位_____

工程合同编号_____

以上栏目由本公司填写, 请顾客确认并如实填写以下(2-5)栏目, 谢谢!。

顾客确认(签字/盖章)_____时间_____

(2) 顾客对本项目质量的满意程度:

项目整体质量: ☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意 ☐ 不满意 ☐ 不适用

维护过程质量: ☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意 ☐ 不满意 ☐ 不适用

顾客潜在要求: ☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意 ☐ 不满意 ☐ 不适用

运行指标要求: ☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意 ☐ 不满意 ☐ 不适用

请分别说明原因(可另附页):

(3) 对本公司服务人员能力的满意程度:

人员配备: ☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意 ☐ 不满意 ☐ 不适用

人员稳定性: ☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意 ☐ 不满意 ☐ 不适用

请分别说明原因(可另附页):

(4) 对本公司服务人员的工作规范性的满意程度:

组织管理: ☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意 ☐ 不满意 ☐ 不适用

遵守纪律: ☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意 ☐ 不满意 ☐ 不适用

日常工作执行情况: ☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意 ☐ 不满意 ☐ 不适用

请分别说明原因(可另附页):

国家电网
STATE GRID国网湖南省电力有限公司
STATE GRID HUNAN ELECTRIC POWER COMPANY LIMITED



(5) 对本公司运维安全的满意程度:

运维安全排查治理: ☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意 ☐ 不满意 ☐ 不适用
遵守纪律: ☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意 ☐ 不满意 ☐ 不适用
日常工作执行情况: ☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意 ☐ 不满意 ☐ 不适用

请分别说明原因(可另附页):

(6) 其他建议\要求,如与其他施工企业的差距、市场信息、改进的建议等。(本公司对好的建议一经采用将给予顾客奖励)可另附页:

(7) 请贵单位(用户)填好此调查表并于 2 周内传回我公司。

联系人: _____ 电话: _____

(8) 审核意见: (此款由本公司填)

公司主管部门审核:

时间:



国家电网
STATE GRID

国网湖南省电力有限公司
STATE GRID HUNAN ELECTRIC POWER COMPANY LIMITED