



湖南同飞电力调度信息有限责任公司

# 知识库应用情况说明

(TFDL-ITSS-1301-01)

湖南同飞电力调度信息有限责任公司



湖南同飞电力调度信息有限责任公司

## 文件编制和变更履历

版本	编制/更改		发布		实施		更改记录
	作者	日期	审核	日期	批准	日期	
V1.0	周丽	2023.6.26	吴艳	2023.6.28	张远明	2023.6.28	新建



## 目录

1. 简介 .....	4
2. 系统登录 .....	4
2.1 I6000 系统管理知识库访问方式 .....	4
3. 知识库角色权限说明 .....	5
4. 创建知识文档 .....	5
5. 知识文档的附件 .....	7
6. 搜索知识库 .....	7
7. 知识库使用情况 .....	8



## 1. 简介

I6000 系统检修管理作为知识库可以规范化公司 ITSS 运维，避免无形的知识资产（包括显性和隐性知识）流失。高效使用知识库管理系统，已经帮助公司进一步实现了以下目的，并取得了很好的隐性效益。

- 1.) 对公司中大量的有价值的方案、策划、成果、经验等知识进行分类存储和管理；
- 2.) 促进知识的学习、共享、培训、再利用和创新；
- 3.) 有效的降低公司运营成本，提高公司的核心竞争力。

## 2. 系统登录

### 2.1 I6000 系统检修管理知识库访问方式

通过 Web 访问的方式如下：

Web 访问的 URL 为：<http://i6000.hn.sgcc.com.cn>





The screenshot shows the 'Inspection Management' section of the SG-I6000 2.0 platform. The left sidebar includes links for 'Workshop', 'Job Application', 'Task Management', 'Summary', 'Plan Management', 'Summary Map', 'Operation Mode Application', 'Inspection Management Application', and 'Standard Work Time'. The main area has tabs for 'Pending', 'Processing', and 'Completed'. Below is a toolbar with buttons for creating various types of inspection plans. A table lists one inspection plan entry:

工单编号	工单类型	工单内容	检修对象	计划检修时间	业务主管部门	启动时间
【湖南】检修计划-M20230801007	二级检修计划	10kV及以下配电网规划及后评价应用，计划于2023-08-01 00:00-202... 10kV及以下配电网规...	2023-08-01 00:00-2023-08-02 00:...	数字化部	2023-07-21 08:56	

At the bottom right, there is a note: 'Activate Windows' and 'Switch "Settings" to activate Windows.'

### 3. 知识库角色权限说明

#### 用户角色：

KCS I (运维岗位人员): 投交新的任务、保存草稿、查看所有反馈；

KCS II (运维管理人员): 审核 KCS II 人员的投交的任务，对投交的任务进行确认，是否通过。

KCS III (运维部门主任): KCS II 所有权限、KM 管理。

### 4. 创建知识文档

#### a. 直接发起知识文档：

登录 I6000，单击检修管理 > 新建，如下图所示：



湖南同飞电力调度信息有限责任公司

智能一体化运维支撑平台 SG-I6000 2.0 | 国网湖南省电力有限公司

工作台 平台服务 工具应用 换肤: 国网绿 IMS系统责任人

检修管理 < 工作台 作业台账 缺陷库管理 截流 试验库管理 检修地市 运行方式申请查询 检修管理查询—检修 办公办 关闭

二级检修计划

编号: 【新建】检修计划-M20230801007 所属单位: 国网湖南省电力有限公司 工单状态: 待派

请报

检修名称: 10kV及以下配电网规划及后评估应用-2023年8月1日-数据系统部 计划开始时间: 2023-08-01 00:00:00 计划结束时间: 2023-08-02 00:00:00

\*检修对象名称: 信息系统 \*检修计划类型: 月计划 \*是否跨一下达检修:  是  否

\*计划内容: 计划内容: 不能为空  
影响范围: test

\*检修任务类型: 部署实施类 \*检修系统部署: \*建设责任归属: 数据管理处 \*涉及方式申请:  是  否

\*检修级别类型: 二级检修 \*是否停运:  是  否 是否需要检修:  是  否

\*检修单位: 国网湖南省电力有限公司 \*业务主管部门: 数字化部 \*检修主管: IMS系统责任人 \*

部署应用列表

序号	系统名称	分类	类型	应用网址	部署地址	运维单位	标签名称
1	10kV及以下配电网规划及后评估应用系统	应用系统	其它	内网	http://25.212.136.78/pdsgn	国网湖南信通公司	10kV及以下配电网规划及后评估...

涉及设备/部件

查看日志 打印 保存 设置为默认 Windows

智能一体化运维支撑平台 SG-I6000 2.0 | 国网湖南省电力有限公司

工作台 平台服务 工具应用 换肤: 国网绿 IMS系统责任人

检修管理 < 工作台 作业台账 缺陷库管理 截流 试验库管理 检修地市 运行方式申请查询 检修管理查询—检修 办公办 关闭

二级检修计划

编号: 【新建】检修计划-M20230801007 所属单位: 国网湖南省电力有限公司 工单状态: 待派

请报

检修名称: 10kV及以下配电网规划及后评估应用-2023年8月1日-数据系统部 计划开始时间: 2023-08-01 00:00:00 计划结束时间: 2023-08-02 00:00:00

\*检修对象名称: 信息系统 \*检修计划类型: 月计划 \*是否跨一下达检修:  是  否

\*计划内容: 计划内容: 不能为空  
影响范围: test

\*检修任务类型: 部署实施类 \*检修系统部署: \*建设责任归属: 数据管理处 \*涉及方式申请:  是  否

\*检修级别类型: 二级检修 \*是否停运:  是  否 是否需要检修:  是  否

\*检修单位: 国网湖南省电力有限公司 \*业务主管部门: 数字化部 \*检修主管: IMS系统责任人 \*

部署应用列表

序号	系统名称	分类	类型	应用网址	部署地址	运维单位	标签名称
1	10kV及以下配电网规划及后评估应用系统	应用系统	其它	内网	http://25.212.136.78/pdsgn	国网湖南信通公司	10kV及以下配电网规划及后评估...

涉及设备/部件

查看日志 打印 保存 设置为默认 Windows

c. 根据交互、事件和问题工单创建知识文档（事件和问题工单创建知识文档与交互类似）：



湖南同飞电力调度信息有限责任公司

The screenshot shows the 'Inspection Management' section of the SG-I6000 2.0 platform. A modal window titled 'Report' is open, detailing an inspection plan for '10kV及以下配电网巡视及后台评价应用' (10kV and below distribution network patrol and后台 evaluation application) starting on 2023-08-01 at 00:00:00 and ending on 2023-08-02 at 00:00:00. The plan is categorized as '月计划' (Monthly Plan). It includes sections for '检修对象' (Inspection Object), '检修范围' (Inspection Scope), '检修任务类型' (Inspection Task Type), '检修级别类型' (Inspection Level Type), '检修单位' (Inspection Unit), and '涉及部门' (Involved Departments). The '涉及应用系统' (Involved Application Systems) section lists '应用系统' (Application System) and '内网' (Intranet) details. The '涉及设备/软件' (Involved Equipment/Software) section lists various cloud ECS instances. At the bottom, there are buttons for 'Search' (搜索), 'Print' (打印), and 'Download' (下载).

## 5. 知识文档的附件

a. 在填报检修计划的时候，插入相关附件，如下图所示：

This screenshot shows the 'Inspection Plan Submission' interface. It includes fields for '检修单位' (Inspection Unit), '业务主管部门' (Business Manager Department), and '检修主管' (Inspection Manager). Below these are sections for '涉及应用系统' (Involved Application Systems) and '涉及设备/软件' (Involved Equipment/Software). Under '涉及应用系统', a table lists a single entry: '配网全过程管理'. Under '涉及设备/软件', a table lists five cloud ECS instances. A red box highlights the '附件' (Attachment) button, which is labeled '配电检修工单...' (Distribution Network Maintenance Work Order...). At the bottom, there are buttons for 'Search' (搜索), 'Print' (打印), and 'Download' (下载).

## 6. 搜索知识库

登录信息 I6000 通信一体化调度运行支撑平台，进入检修计划查询功能页面，





湖南同飞电力调度信息有限责任公司

The screenshot shows the 'Inspection Management' section of the platform. A search bar at the top is highlighted with a red box, containing fields for '所属单位' (Owner Unit), '工单编号' (Work Order Number), '检修业务系统' (Maintenance Business System), and '检修级别' (Maintenance Level). Below the search bar is a table listing inspection tasks. The columns include '工单号' (Work Order Number), '工单状态' (Work Order Status), '检修名称' (Maintenance Name), '值班人' (On-duty Person), '当班经理' (On-duty Manager), and '所属单位' (Owner Unit). The table lists several entries, such as '【湖南】检修计划-M20230831005 执行 配网全过程-2023年8月31日-功能完善 王部做 国网湖南省电力有限公司'.

通过上述条件可以进行筛选，然后查询出需要的数据。点击详情查看知识库的相关情况，如下图所示：

The screenshot shows a detailed view of a selected inspection plan. The main window title is '二号检修计划'. It displays the following details:

- 检修名称:** 配网全过程-2023年8月31日-功能完善
- 计划开始时间:** 2023-08-31 21:00:00
- 计划结束时间:** 2023-08-31 22:00:00
- 检修对象名称:** 信息系...
- 检修计划类型:** 月计划
- 是否统一下达检修:** 是
- 计划内容:** 一、配网全过程-2023年8月31日-功能完善
- 影响范围:** 1. 对本系统的设备运行的影响 检修期间系统的不稳定性。2. 对用户的业务影响。业务合理的受影响。对用户的范围的资源 检修期间对所有用户可用。3. 对有需求的客户。数据割接的关系的对系统的有影响 检修期间对系统的网络及后评价的应用。
- 检修任务类型:** 故障消缺
- 检修任务状态:** 功能实现
- 建设任务状态:** 投资建设处
- 涉及方式决策:** 是
- 检修设备类型:** 二级检修
- 是否停电:** 是
- 是否需要检修:** 是
- 检修单位:** 国网湖南省电力有限公司
- 业务主管部门:** 国网湖南省电力设备管理部
- 检修主管:** 黄晓英

At the bottom right, there are buttons for 'View Details' and 'Search Details'.

## 7. 知识库使用情况（2023 年度）

截止 2023 年 6 月，公司运维相关部门运维岗位人员 76 人，其中管理岗人员 10 人，以上人员均已分配不同权限访问公司知识库，同时为了更高效的进行知识库知识共享，除规范了公司知识库的编写、审批、更新等流程外，还对于知识的审批、命名等进行管理。

目前，公司知识库知识上传规范上升了一个层次，已经由审批通



湖南同飞电力调度信息有限责任公司

过既可上传变更为满足多个维度要求才能上传。目前需满足：

1. 经各层运维管理人员审批通过；
2. 知识管理文档命名的规范化；
3. 待上传知识在符合上传规范的同时需具有代表性，借鉴性。

同时，为了满足公司业务发展的需要，特别对知识库内容的分类进行了精细划分。增加了阿里云平台、动力环境监控类、存储设备类、服务器类、云计算基础设施类、安全设备类等。目前知识库中的 16000 累计知识已达到 1558 项，并且在持续增加。