

运维服务工具 应用情况说明 及效果自评估报告

(TFDL-ITSS-1005)

运维监控工具
(信息系统性能监控工具)

湖南同飞电力调度信息有限责任公司

文件编制和变更履历

版本	编制/更改		发布		实施		更改记录
	作者	日期	审核	日期	批准	日期	
V1.0	周丽	2023.7.5	吴艳	2023.7.6	张远明	2023.7.6	新建

目 录

1	工具概述.....	4
2	工具效果自评估	5
3	工具的适用性.....	5

1 工具概述

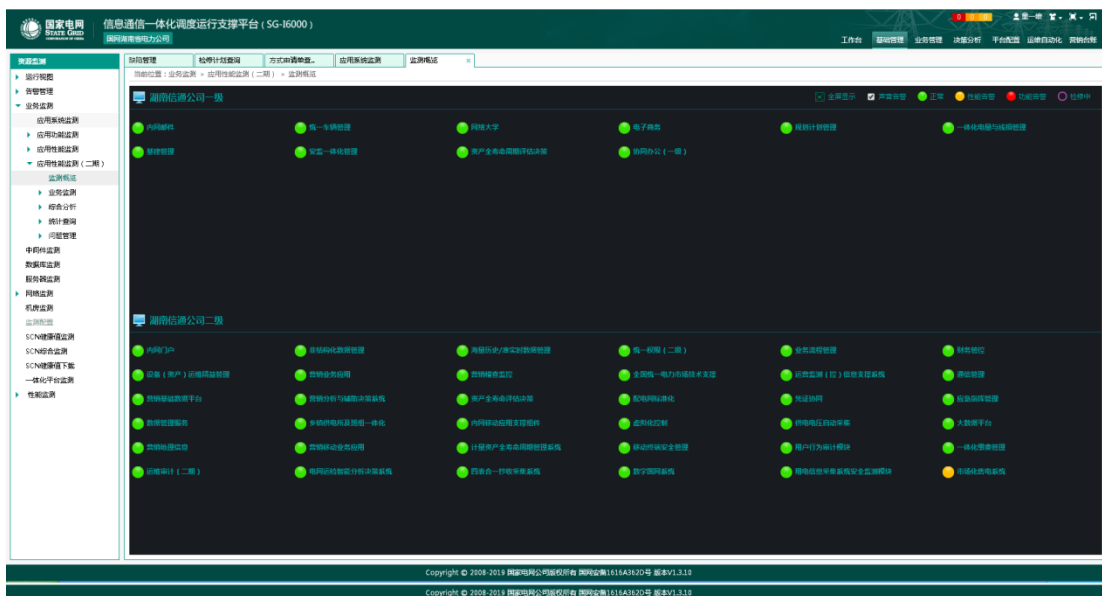
1.1. 信息系统性能监控工具

1.1.1. 研发成果

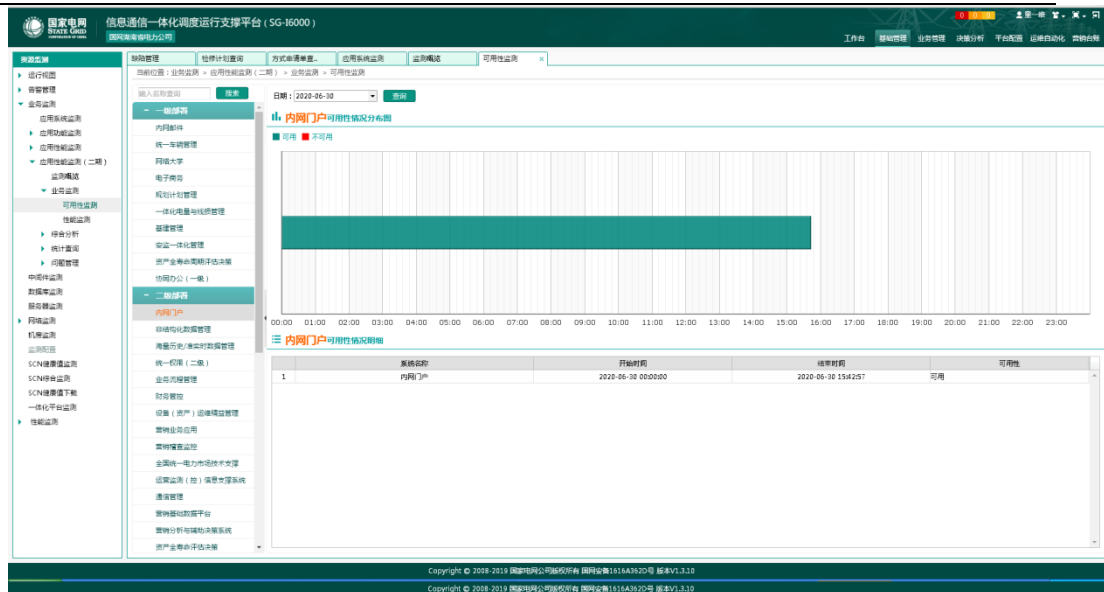
依托开源软件 zabbix 为基础,通过二次开发、定制脚本等方式,将用户的主机、网络、存储、数据库、中间件、操作系统等的运行状态信息采集汇总起来,并根据阈值的设置,向统一报警平台发送故障报警信息,实现信息系统运行状态的巡检、监控、报警全自动化,大大缩短故障发现时间和解决时间,提高技术人员定位故障点的能力,从而提高运维服务的整体效果。

目前信息系统性能监控工具在用户处部署,进行采集数据,数据采集和报警功能已经完全实现,但报警阈值的设置还需要继续优化,主要原因是各个客户的系统基本情况不同,因此造成不同客户,同一采样点的报警故障阈值也不相同,还需要采集更多的运行数据后,经过统计分析后,才能设置较为合理的报警阈值。

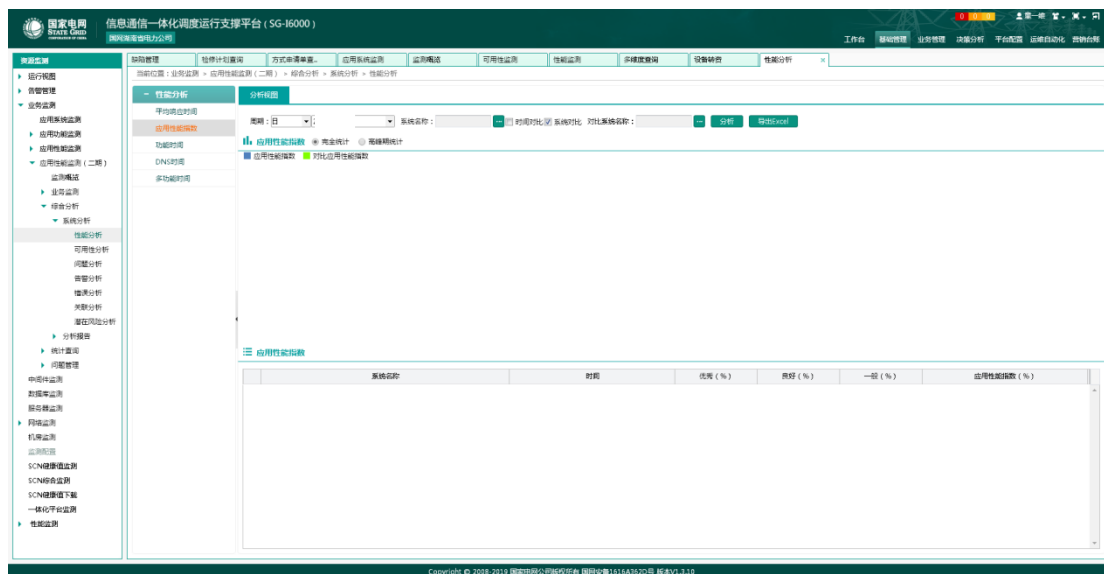
1.1.2. 系统界面



内网用户可用性情况监测



可对系统应用型指数进行监测



可以配置所需监控的指标，并设置相应的报警阈值。

2 工具效果自评估

信息系统性能监测工具是实现信息通信的集中监测、集中展现、集中预警、集中管理的重要手段，为湖南电力信息通信工作决策提供重要依据。支撑系统陆续开展了对系统新功能的一系列测试及试用工作。通过配置策略管理功能，实现对服务器、网络设备等配置策略的管理和推送，为自动化运维奠定基础；

3 目前工具的适用性

大幅度提升业务系统运行的稳定性，为公司运维团队提供了强有力的支撑，比较好的适用了公司业务发展方向，为公司信息系统自动化运行提供了有力的支撑。