

云南腾电科技有限公司

## 2025年运维工具列表

(YNTD-ITSS-0807)

编制人: 谢广胜

编制时间: 2025.10.30

审核人: 赵建中

编制时间: 2025.10.30

批准人: 陆涛

审批时间: 2025.10.30

## 文件编制和变更履历

版本	编制/更改		发布		实施		更改记录
	作者	日期	审核	日期	批准	日期	
V1.0	谢广胜	2025.10.30	赵建中	2025.10.30	陆涛	2025.10.30	首次发布

序号	工具类别	名称	工具来源	应用情况说明
1.	运维过程管理	智能一体化运维支撑平台 <b>SG-I6000</b>	开源	通过使用智能一体化运维支撑平台 SG-I6000的工单模块和任务模块实现了任务从创建、派发、处理到闭环的全流程数字化管理。通过可视化的流转看板与自动化规则，显著提升了协同效率，并确保每项运维任务可跟踪、可量化、可追溯。
2.	运维监控	信息系统性能监控工具	开源	通过系统监控工具可以及时了解系统的运行情况，在故障发生前进行预防，在故障发生后及时告警，同时也为系统的巡检提供了大量的数据依据，为系统的改进、完善打下了坚实的基础，同时缩短了系统故障发生的时长，使故障能够得到及时处置
3.	运维监控	物管平台-物联标志系统	自研	通过使用物管平台-物联标志系统依托云平台与数据中台，强化物联平台服务能力；以服务、运维及数据可视化技术驱动业务，支撑各业务系统与物联平台对接，提升终端运维管理效率。
4.	运维监控	隔离装置监控处置工具	自研	解决隔离装置代理进程“SQLproxy”假死问题。该问题会导致微信公众号、外网门户等重要系统无法正常使用，且传统依赖人工重启的方式效率低下。本工具通过自动化监测与处置，5分钟内完成故障修复，大幅提升内外网业务系统运行可靠性，改善客户体验与工作效率。