

云南腾电科技有限公司

2025年人员管理报告
(YNTD-ITSS-0511)

编制人: 阮郑

编制时间: 2025.10.30

审核人: 赵建中

编制时间: 2025.10.30

批准人: 陆涛

审批时间: 2025.10.30

文件编制和变更履历

版本	编制/更改		发布		实施		更改记录
	作者	日期	审核	日期	批准	日期	
V1.0	阮郑	2025.10.30	赵建中	2025.10.30	陆涛	2025.10.30	首次发布

目录

云南腾电科技有限公司	1
2025年人员管理报告	1
(YNTD-ITSS-0511)	1
文件编制和变更履历	2
1. 综述	5
2. 招聘计划执行情况	5
2.1. 招聘计划概况	5
2.2. 招聘计划完成情况	5
2.3. 招聘指标完成情况	6
3. 储备计划执行情况	6
3.1. 储备计划概况	6
3.2. 储备计划完成情况	6
3.2.1. 外部储备	6
3.2.2. 内部储备	6
3.3. 储备指标完成情况	7
4. 培训工作执行情况	7
4.1. 培训计划概况	7
4.2. 培训计划完成情况	7
4.3. 培训指标完成情况	11
5. 备份计划执行情况	11
5.1. 备份计划概况	11
5.2. 备份计划完成情况	11
5.3. 备份指标完成情况	12
6. 绩效考核计划执行情况	12
6.1. 绩效考核概况	12
6.2. 绩效考核完成情况	12
6.2.1. 考核实施	12
6.2.2. 考核结果	12

6.3. 绩效考核指标达成情况	13
7. 技能评价计划执行情况	13
7.1. 技能评价概况	13
7.2. 技能评价完成情况	13
7.2.1. 评价范围	13
7.2.2. 评价结果	13
7.3. 技能评价指标完成情况	14

1. 综述

本次人力资源工作核心目标为保障运维服务交付，构建完善的人力资源保障体系，支撑运维业务发展。重点围绕人才梯队建设开展招聘与储备，通过线上线下联动模式完善培训体系，建立差异化绩效管理制度，同时关注员工技能培养与经验积累，实现人员组织与业务发展的协同推进。

2. 招聘计划执行情况

2.1. 招聘计划概况

2025年计划外部招聘运维相关人员6人，涉及运维部4人、研发部2人，其中技术岗5人、操作岗1人，预计招聘费用10000元。

2.2. 招聘计划完成情况

截止2025年10月，累计开展线上+现场面试活动10余场，面试15余人次，已完成阶段性招聘任务：实际到岗6人，支付招聘费用8000元（为全年广告投入）。具体到岗信息如下：

部门	岗位名称	计划人数	预算使用	招聘方式	计划完成时间	完成情况
运维部	会议电视运维工程师	1	8000元	外部招聘	2025年4月	完成
	数据库运维工程师	2		外部招聘	2025年10月	完成
	服务台专员	1		外部招聘	2025年4月	完成
研发部	软件研发工程师	2		外部招聘	2025年3月1人	完成
					2025年10月1人	完成

2.3. 招聘指标完成情况

根据招聘管理制度相关规定，招聘的指标为招聘计划完成率，计算方式为实际招聘人数/计划招聘人数*100%，考核频次为年度考核。通过跟踪招聘完成情况得知，2025计划招聘6人，截止2025年10月完成招聘6人，招聘计划完成率为100%。满足招聘计划完成率 $\geq 95\%$ 的要求。

3. 储备计划执行情况

3.1. 储备计划概况

2025年全年人员储备计划14人（外部招聘6人、内部选聘8人）。

3.2. 储备计划完成情况

3.2.1. 外部储备

截止2025年10月，外部招聘储备6人全部按计划到岗，达成储备目标。详情查看第二章节“招聘计划执行情况”。

3.2.2. 内部储备

全年计划储备8人。截止2025年10月，计划储备7人，实际储备7人，达成储备目标。涉及应急通信运维工程师、传输设备运维工程师、项目经理、运行监控运维工程师、erp系统运维工程师、数据库运维工程师等关键岗位。具体情况如下：

部门名称	岗位名称	计划储备人数	计划储备时间	储备方式	完成情况
运维部	应急通信运维工程师	1	1月	内部选聘	已完成
运维部	传输设备运维工程师	1	3月	内部选聘	已完成

运维部	项目经理	1	6月	内部选聘	已完成
运维部	项目经理	2	7月	内部选聘	已完成
运维部	ERP系统运维工程师	1	9月	内部选聘	已完成
运维部	运行监控运维工程师	1	10月	内部选聘	已完成
运维部	数据库运维工程师	1	12月	内部选聘	未开始

3.3. 储备指标完成情况

根据储备管理制度相关规定，储备的指标为储备计划完成率，计算方式为实际储备人数/计划储备人数*100%，考核频次为年度考核，储备计划按计划进行中，预计于12月完成数据库运维工程师的储备。

4. 培训工作执行情况

4.1. 培训计划概况

计划开展31场培训（新员工培训分别于3、6、9月进行，共3场），其中外派培训1场、内部讲师授课20场、外部讲师授课10场，培训累计约74课时。

4.2. 培训计划完成情况

全年计划开展31场培训（含3场新员工培训），累计74课时；截止10月，已完成完成27场培训（含3场新员工培训），共计64课时，其中内部讲师授课18场，外部讲师8场，外派1场。培训内容涵盖管理类（4D卓越团队、情景领导、目标设定与沟通、团队变革领导力等）、规范类（ITSS运维服务体系等）、技术类（Oracle数据库优化、系统监控工具使用等），实现培训过程签到、课件存档及讲师评价全流程管理。完成情况如下

序号	培训类别	培训内容	培训对象	计划培训时间	培训讲师	计划课时	完成情况
1	管理类	新员工入职培训	新员工	3/6/9月	内部	2	已完成
2	管理类	4D卓越团队	管理&储备人员	3月	内部	2	已完成
3	管理类	情景领导	管理&储备人员	4月	内部	2	已完成
4	管理类	目标设定与沟通	管理&储备人员	5月	内部	2	已完成
5	管理类	团队变革领导力	管理&储备人员	6月	外部	3	已完成
6	管理类	教练型管理	管理&储备人员	7月	外部	3	已完成
7	管理类	高效能人士时间管理	全员	8月	外部	2	已完成
8	管理类	沟通_影响技术	全员	9月	外部	2	已完成
9	资质类	ITSS应用经理	储备人员	10月	外派	8	已完成
10	规范类	ITSS运维服务体系1.2版培训	全员	1月	内部	4	已完成
11	规范类	运维人员岗位要求	全员	2月	内部	2	已完成

		及基本技能					
12	规范类	运维人员入场准备工作指南	运维服务人员	3月	内部	2	已完成
13	规范类	运维项目管理规范	运维服务人员	4月	内部	2	已完成
14	规范类	服务报告编写指南	运维服务人员	7月	内部	2	已完成
15	规范类	项目经理实战与提高	运维服务人员	9月	内部	2	已完成
16	技术类	《信息通信一体化调度运行支撑平台SG-I6000》业务功能介绍	运维服务人员	1月	内部	2	已完成
17	技术类	信息系统性能监控工具使用介绍	运维服务人员	2月	内部	1	已完成
18	技术类	资产管理平台工具使用介绍	运维服务人员	3月	内部	1	已完成
19	技术类	Oracle数据库性能优化及故障排除	运维服务人员	4月	外部	2	已完成

20	技术类	软件架构设计原则	运维服务人员	7月	内部	2	已完成
21	技术类	JavaScrip编程与应用开发	运维服务人员	8月	外部	2	已完成
22	技术类	阿里数据中台业务讨论会	运维服务人员	9月	内部	2	已完成
23	技术类	操作系统&虚拟化培训	运维服务人员	10月	内部	2	已完成
24	技术类	黑麋峰抽水蓄能电站调度通信系统介绍	运维服务人员	11月	内部	2	未开始
25	技术类	数据库及中间件运行维护和技术支持服务运维方案交流	运维服务人员	12月	内部	2	未开始
26	营销类	双赢谈判技巧	运维服务人员	7月	外部	3	已完成
27	营销类	渠道开发与管理	运维服务人员	8月	外部	3	已完成
28	营销类	商业画布-商业思维	运维服务人员	11月	外部	3	未开始

29	营销类	客户服务 技能提升	运维服务 人员	12月	外部	3	未开始
----	-----	--------------	------------	-----	----	---	-----

4.3. 培训指标完成情况

根据培训管理制度相关规定，培训的指标为培训计划完成率，计算方式为实际培训次数/计划培训次数*100%，考核频次为年度考核。通过跟踪培训完成情况得知，截止2025年10月，培训计划正在有序进行中。计划于12月完成剩余4场培训，共计10课时。

5. 备份计划执行情况

5.1. 备份计划概况

计划备份10人包含运维部经理、研发部经理、应急通信运维工程师、基础环境运维工程师、软件研发工程师5个岗位。其中管理岗2人，技术岗8人。

5.2. 备份计划完成情况

截止2025年10月按计划完成运维部经理、研发部经理、应急通信运维工程师、基础环境运维工程师、软件研发工程师的备份，保证了各项目的平稳运行。

岗位类别	岗位名称	互备 人数	岗位角色 (A)	岗位角色 (B)	计划时间	完成情况
管理岗	运维部经理	1	运维部经 理	应急通信 运维工程 师	2025年3月	已完成
	研发部经理	1	研发部经 理	软件研发 工程师	2025年3月	已完成
技术岗	应急通信运维 工程师	2	应急通信 运维工程	传输设备 运维工程	2025年7月	已完成

			师	师		
基础环境运维工程师	2	基础环境运维工程师	会议电视运维工程师	2025年8月	已完成	
软件研发工程师	4	软件研发工程师（中级）	软件研发工程师（初级）	2025年8月	已完成	
合计	10	-	-			

5.3. 备份指标完成情况

根据备份管理制度相关规定，备份的指标为备份计划完成率，计算方式为实际备份人数/计划备份人数*100%，考核频次为年度考核。通过跟踪备份完成情况得知，截止2025年10月按照计划时间完成备份任务，备份计划完成率为100%，满足备份计划完成率 $\geq 90\%$ 的指标要求

6. 绩效考核计划执行情况

6.1. 绩效考核概况

计划每季度对运维相关人员进行绩效考核

6.2. 绩效考核完成情况

6.2.1. 考核实施

总经部牵头完成第一、二和三季度考核，覆盖运维相关部门，涉及管理岗、技术岗、操作岗，考核指标按岗位差异化设置，依据《绩效考核制度》执行。

6.2.2. 考核结果

考核等级	第一季度 (11人)	第二季度 (13人)	第三季度 (13人)
优秀 (>90分)	0人, 占比0%	0人, 占比0%	0人, 占比0%
合格 (80-90分)	11人, 占比100%	13人, 占比100%	13人, 占比100%
需改进 (70-80分)	0人, 占比0%	0人, 占比0%	0人, 占比0%
不合格 (<70分)	0人, 占比0%	0人, 占比0%	0人, 占比0%

6.3. 绩效考核指标达成情况

根据绩效考核相关规定，绩效考核的指标为绩效考核覆盖率，计算方式为参与绩效考核运维人员/运维人员总数*100%，考核频次为季度考核。通过跟踪绩效考核记录得出，2025年第一、二和三季度所有运维服务人员均参加绩效考核，满足绩效考核覆盖率100%的要求。

7. 技能评价计划执行情况

7.1. 技能评价概况

计划每年度对运维相关人员进行技能评价

7.2. 技能评价完成情况

7.2.1. 评价范围

截止2025年10月，完成6名新招聘员工技能评价及7名储备调岗员工技能再评价，招聘员工按流程办理入职。其他员工的评价计划在12月份进行。

7.2.2. 评价结果

1. 新员工

会议电视运维工程师（中级工程师，岗级标准55）、数据库运维工程师（

高级工程师，岗位标准65、65）、软件研发工程师（中级工程师，岗位标准55、55）、服务台专员（初级专员，岗位标准90）。

2. 储备人员

应急通信运维工程师（初级专家，60）、传输设备运维工程师（初级专家，65）、项目经理3名（中级项目经理，岗位标准75、75、75）、ERP系统运维工程师（初级专家，65）、运行监控运维工程师（中级专家，80）。

7.3. 技能评价指标完成情况

根据技能评价管理制度相关规定，技能评价的指标为技能评定覆盖率，计算方式为参与技能评定运维人员/运维人员总数*100%，考核频次为年度考核。通过跟踪技能评价完成情况得知，截止2025年10月，完成了对6名新入职员工和7名调岗储备员工的技能评价，其他员工技能评价计划于12月份完成。