

2022 年 运维服务 技术研发规划

(TFDL-ITSS-1402)

湖南同飞电力调度信息有限责任公司



文件编制和变更履历

| 版本 | 编制/更改 | | 发布 | | 实施 | | 更改记录 |
|------|-------|----------|----|----------|-----|----------|------|
| | 作者 | 日期 | 审核 | 日期 | 批准 | 日期 | |
| V1.0 | 胡刚 | 2022.1.6 | 吴艳 | 2022.1.7 | 张远明 | 2022.1.7 | 首次发布 |



| | |
|-------------------------------|----------|
| 一. 序 言 | 1 |
| 二. 技术研发计划及资源分配..... | 1 |
| 2.1. 技术研发团队组织架构..... | 1 |
| 2.2. 技术研发计划及预算 | 2 |
| 三. 研发项目..... | 4 |
| 3.1. 资产管理平台系统 | 4 |
| 3.1.1. 项目介绍 | 4 |
| 3.1.2. 进度安排 | 4 |
| 3.2. 国网机房信息系统运行方式手册 1.0 | 4 |
| 3.2.1. 项目介绍 | 4 |
| 3.2.2. 进度安排 | 4 |

一. 序 言

在“互联网+”时代下，企事业单位越来越多的业务应用依赖于 IT 驱动，业务系统复杂度逐步提升，而系统运维的时间窗口却越来越小，甚至要求“无感知运维”，关键业务将对重大故障呈现“零容忍”，为保证“云式服务”有效开展和运营，“运维平台管理系统”作为运维服务工作载体，成为了关键因素之一，因此要求我们对运维平台功能进行合理规划，保证系统智能化、规范化，有效提升运维服务部故障处理时效及服务质量。

二. 技术研发计划及资源分配

2.1. 技术研发团队组织架构

公司研发部，负责运维平台管理系统的功能策划、开发及完善等工作。

通信部和信息部负责提供软硬件信息系统运维服务，同时对运维系统维护手册及常见故障进行收集、撰写，丰满公司知识库。

团队主要成员：

| 姓名 | 职责 |
|-----|---|
| 胡刚 | 团队主管，主要负责： 1. 团队管理，依照公司 CMMI 软件研发流程，监督团队成员按质、按量、按时完成产品的研发、升级等工作。 2. 负责整理客户及公司运维实施部对运维产品需求的收集、整理，转化为软件功能需求。 3. 制定运维产品各版本功能规划及研发计划。 4. 负责运维产品跨部门研发工作的协调和管理。 |
| 朱篱 | 1. 主要负责运维产品数据库设计； 2. 负责运维产品前台开发工作。 |
| 刘代发 | 1. 主要负责运维产品监控客户端研发，监控数据采集及分析； 2. 负责运维产品维护手册及常见故障的收集和撰写。 3. 负责产品部署、调试。 |

| | |
|-----|---|
| 于海清 | 1. 负责运维产品后台数据配置和管理，网络图开发，报表开发工作； 2. 负责运维产品功能测试工作； 3. 负责运维产品使用手册的编写。 |
| 夏浩然 | 1. Java 工程师，负责运维产品前台页面开发工作。 |
| 钟波 | 1. 负责运维产品监控客户端研发，监控数据采集及分析； 2. 负责运维产品部署、实施。 |

2.2. 技术研发计划及预算

根据技术薄弱环节分析及改进规划要求，计划研发工作量 85 人日，研发预算 35 万元。

| 序号 | 研发项目 | 项目说明 | 计划进度 | 研发预算 |
|----|--------------------|---|--|-------|
| 1 | 资产管理平台 | 功能模块包括工作台、基础管理、业务管理、决策分析、平台配置、运维自动化、营销台账。系统信息管理领域，包括用于生成设备台账、资产卡片、资产价值等模块信息，产生财务凭证，使各模块业务紧密结合、提高数据质量、减轻工作量、达到项目优化管理，资产的全生命周期管理要求。 | 2022 年 3 月完成需求提交、制定《项目建议书》和《资产管理平台研究实施方案》；2022 年 5 月完成项目研究主要工作，提交《初步研究成果讨论申请书》；2022 年 9 月完成项目验收。 | 30 万元 |
| 2 | 国网机房信息系统运行方式手册 1.0 | 本项目对国网机房信息系统运行情况、典型故障及薄弱点进行总结分析，提出了相应的改进措施。为确保国网机房信息系统运行稳定可靠，资源优化利用能最大限度满足业务应用需求，本研究将提出国网机房 | 2022 年 5 月完成需求提交、制定《项目建议书》和实施方案；2022 年 8 月完成项目研究主要工作，提交《初步研究成果讨论申请 | 5 万元 |



国家电网
STATE GRID

国网湖南省电力有限公司
STATE GRID HUNAN ELECTRIC POWER COMPANY LIMITED

| | | | | |
|--|--|---|--------------------------------------|--|
| | | 信息系统运行方式，形成操作手机，对探索信息系统调度运行体系建设具有一定的参考价值。 | 书》；2022 年 9 月完成项目验收，输出《机房系统运行手册》1.0。 | |
|--|--|---|--------------------------------------|--|



国家电网
STATE GRID

国网湖南省电力有限公司
STATE GRID HUNAN ELECTRIC POWER COMPANY LIMITED

三. 研发项目

2022 年公司为提高及改善运维项目中存在的痛点,计划进行资产管理平台以及国网机房信息系统运行方式手册 1.0 的研发。

3.1. 资产管理平台系统

3.1.1. 项目介绍

资产管理平台系统信息管理领域,包括用于生成设备台账、资产卡片、资产价值等模块信息,产生财务凭证,使各模块业务紧密结合、提高数据质量、减轻工作量、达到项目优化管理,资产的全生命周期管理要求。

3.1.2. 进度安排

2022 年 3 月完成需求提交、制定《项目建议书》和《实施方案》;

2022 年 5 月完成项目研究主要工作,提交《初步研究成果讨论申请书》;

2022 年 9 月完成项目验收。

3.2. 国网机房信息系统运行方式手册 1.0

3.2.1. 项目介绍

本项目对国网机房信息系统运行情况、典型故障及薄弱点进行总结分析,提出了相应的改进措施。为确保国网机房信息系统运行稳定可靠,资源优化利用能最大限度满足业务应用需求,本研究将提出国网机房信息系统运行方式,形成操作手册,对探索信息系统调度运行体系建设具有一定的参考价值。

3.2.2. 进度安排

2022 年 5 月完成需求提交、制定《项目建议书》和实施方案;

2022 年 8 月完成项目研究主要工作,提交《初步研究成果讨论申请书》;

2022 年 9 月完成项目验收,输出《机房系统运行手册》1.0