



湖南同飞

HUNAN TONGFEI

湖南同飞电力调度信息有限责任公司

尊敬的客户，您好：

衷心感谢您对湖南同飞的支持！为了更好的服务于广大客户，我们诚挚的邀请您参加本次调查。您填写的内容及所提出的每一项宝贵意见，都将成为我们工作改进的方向。

此次调研只是单纯作为市场研究而设，在任何情况下您所提供的全部信息均不会泄露给第三方。

1. 您可以选择以下几种方式完成此次调查：

- (1) 将调查表 E-mail 给我们 邮件地址：48814638@qq.com
- (2) 将调查表传真给我们 传真：0731\_85334136
- (3) 将调查表邮寄给我们

地址：湖南省长沙市天心区刘家冲路中欣国际 19 楼

2. 填写方式：您可以在“调查项”后面的下拉框选择，也可以填写您的意见或建议。



湖南同飞

HUNAN TONGFEI

湖南同飞电力调度信息有限责任公司

## 客户满意度调查表

编号:

序号:

顾客名称		电话 / 传真	
地址		联系人	

(1) 交付项目情况: 项目名称 \_\_\_\_\_ 交付时间 \_\_\_\_\_

项目内容 \_\_\_\_\_

建设单位 \_\_\_\_\_

监理单位 \_\_\_\_\_

工程合同编号 \_\_\_\_\_

以上栏目由本公司填写, 请顾客确认并如实填写以下(2-5)栏目, 谢谢!。

顾客确认(签字/盖章) \_\_\_\_\_ 时间 \_\_\_\_\_

(2) 顾客对本项目质量的满意程度:

项目整体质量:	<input type="checkbox"/> 非常满意	<input type="checkbox"/> 满意	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 不适用
维护过程质量:	<input type="checkbox"/> 非常满意	<input type="checkbox"/> 满意	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 不适用
顾客潜在要求:	<input type="checkbox"/> 非常满意	<input type="checkbox"/> 满意	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 不适用
运行指标要求:	<input type="checkbox"/> 非常满意	<input type="checkbox"/> 满意	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 不适用

请分别说明原因(可另附页):

(3) 对本公司服务人员能力的满意程度:

人员配备:	<input type="checkbox"/> 非常满意	<input type="checkbox"/> 满意	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 不适用
人员稳定性:	<input type="checkbox"/> 非常满意	<input type="checkbox"/> 满意	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 不适用

请分别说明原因(可另附页):

(4) 对本公司服务人员的工作规范性的满意程度:

组织管理:	<input type="checkbox"/> 非常满意	<input type="checkbox"/> 满意	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 不适用
遵守纪律:	<input type="checkbox"/> 非常满意	<input type="checkbox"/> 满意	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 不适用
日常工作执行情况:	<input type="checkbox"/> 非常满意	<input type="checkbox"/> 满意	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 不适用

请分别说明原因(可另附页):

国家电网  
STATE GRID国网湖南省电力有限公司  
STATE GRID HUNAN ELECTRIC POWER COMPANY LIMITED



湖南同飞

HUNAN TONGFEI

湖南同飞电力调度信息有限责任公司

(5) 对本公司运维安全的满意程度:

运维安全排查治理:  非常满意  满意  一般  不满意  不满意  不适用

遵守纪律:  非常满意  满意  一般  不满意  不满意  不适用

日常工作执行情况:  非常满意  满意  一般  不满意  不满意  不适用

请分别说明原因(可另附页):

(6) 其他建议\要求,如与其他施工企业的差距、市场信息、改进的建议等。(本公司对好的建议一经采用将给予顾客奖励) 可另附页:

(7) 请贵单位(用户)填好此调查表并于2周内传回我公司。

联系人: \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

(8) 审核意见: (此款由本公司填)

公司主管部门审核:

时间:



国家电网  
STATE GRID

国网湖南省电力有限公司  
STATE GRID HUNAN ELECTRIC POWER COMPANY LIMITED