

客户满意度调查表									
版本号	V1.0		模板密级	内控					
调查日期	2025.10.10		联系人	陈媛燕					
客户名称	四川中电福溪电力开发有限公司								
调查项	满意度								
	非常满意	满意	一般	不满意	非常不满意	备注			
1.故障响应	10	9-8	7-6	5-4	3-0				
2.故障排除	10								
3.备件供应	10								
4.备件质量	10								
5.定期巡检		8							
6.巡检效果	10								
7.培训及时	10								
8.培训效果		8							
9.服务水平	10								
10.表达能力		8							
小项得分	70	24							
总计分数	94								
不满意详细描述									
其他意见或建议									
客户签字确认	陈媛燕		确认时间	2025.10.10					

版本号	V1.0	模板密级	内控				
调查日期	2025.10.10	联系人	张振悦				
客户名称	光大环保能源（天津）有限公司						
调查项	满意度	非常满意	满意	一般	不满意	非常不满意	备注
		10	9-8	7-6	5-4	3-0	
1.故障响应		8					
2.故障排除	10						
3.备件供应	10						
4.备件质量	10						
5.定期巡检		8					
6.巡检效果	10						
7.培训及时	10						
8.培训效果	10						
9.服务水平		8					
10.表达能力	10						
小项得分	70	24					
总计分数	94						
不满意详细描述							
其他意见或建议							
客户签字确认	张振悦	确认时间	2025.10.10				

版本号	V1.0	模板密级	内控				
调查日期	2025.10.10	联系人	孙薇				
客户名称	中国水利电力物资天津有限公司						
调查项	满意度	非常满意	满意	一般	不满意	非常不满意	备注
		10	9-8	7-6	5-4	3-0	
1.故障响应	10						
2.故障排除	10						
3.备件供应	10						
4.备件质量	10						
5.定期巡检		8					
6. 巡检效果	10						
7.培训及时	10						
8. 培训效果	10						
9. 服务水平	10						
10.表达能力	10						
小项得分	90	8					
总计分数	98						
不满意详细描述							
其他意见或建议							
客户签字确认	孙薇	确认时间	2025.10.10				

客户满意度调查表						
版本号	V1.0		模板密级	内控		
调查日期	2025.10.10		联系人	金涛		
客户名称	巴彦淖尔乌拉特中旗富汇风能电力有限公司					
调查项	满意度	非常满意	满意	一般	不满意	非常不满意
	10	9-8	7-6	5-4	3-0	备注
1.故障响应	10					
2.故障排除	10					
3.备件供应	10					
4.备件质量	10					
5.定期巡检		8				
6. 巡检效果	10					
7.培训及时	10					
8. 培训效果		8				
9. 服务水平	10					
10.表达能力	10					
小项得分	80	16				
总计分数	96					
不满意详细描述						
其他意见或建议						
客户签字确认	金涛		确认时间	2025.10.10		

版本号	V1.0	模板密级	内控				
调查日期	2025.10.10	联系人	赵馨秀				
客户名称	大唐乌拉特后旗新能源有限公司						
调查项	满意度	非常满意	满意	一般	不满意	非常不满意	备注
		10	9-8	7-6	5-4	3-0	
1.故障响应	10						
2.故障排除	10						
3.备件供应		8					
4.备件质量	10						
5.定期巡检		8					
6. 巡检效果	10						
7.培训及时	10						
8. 培训效果	10						
9. 服务水平	10						
10.表达能力	10						
小项得分	80	16					
总计分数	96						
不满意详细描述							
其他意见或建议							
客户签字确认	赵馨秀		确认时间	2025.10.10			

版本号	V1.0	模板密级	内控				
调查日期	2025.10.10	联系人	李明博				
客户名称	大唐五原新能源有限公司						
调查项	满意度	非常满意	满意	一般	不满意	非常不满意	备注
		10	9-8	7-6	5-4	3-0	
1.故障响应		8					
2.故障排除	10						
3.备件供应	10						
4.备件质量	10						
5.定期巡检		8					
6.巡检效果	10						
7.培训及时	10						
8.培训效果		8					
9.服务水平	10						
10.表达能力		8					
小项得分	60	32					
总计分数	92						
不满意详细描述							
其他意见或建议							
客户签字确认	李明博	确认时间	2025.10.10				

版本号	V1.0	模板密级	内控				
调查日期	2025.10.10	联系人	郭郁嘉				
客户名称	巴彦淖尔乌拉特后旗富汇风能电力有限公司						
调查项	满意度	非常满意	满意	一般	不满意	非常不满意	备注
		10	9-8	7-6	5-4	3-0	
1.故障响应	10						
2.故障排除	10						
3.备件供应	10						
4.备件质量	10						
5.定期巡检		8					
6. 巡检效果	10						
7.培训及时	10						
8. 培训效果		8					
9. 服务水平	10						
10.表达能力	10						
小项得分	80	16					
总计分数	96						
不满意详细描述							
其他意见或建议							
客户签字确认	郭郁嘉	确认时间	2025.10.10				

客户满意度调查表						
版本号	V1.0		模板密级	内控		
调查日期	2025.10.10		联系人	王佳伟		
客户名称	吉林电力股份有限公司					
调查项	满意度	非常满意	满意	一般	不满意	非常不满意
	10	9-8	7-6	5-4	3-0	备注
1.故障响应	10					
2.故障排除	10					
3.备件供应	10					
4.备件质量	10					
5.定期巡检		8				
6. 巡检效果	10					
7.培训及时	10					
8. 培训效果		8				
9. 服务水平	10					
10.表达能力		8				
小项得分	70	24				
总计分数	94					
不满意详细描述						
其他意见或建议						
客户签字确认	王佳伟		确认时间	2025.10.10		