



湖南同飞电力调度信息有限责任公司

# 运维服务工具 应用情况说明 及效果自评估报告

(TFDL-ITSS-1005)

运维监控工具  
(信息系统性能监控工具)

湖南同飞电力调度信息有限责任公司



湖南同飞电力调度信息有限责任公司

## 文件编制和变更履历

版本	编制/更改		发布		实施		更改记录
	作者	日期	审核	日期	批准	日期	
V1.0	周丽	2023.7.5	吴艳	2023.7.6	张远明	2023.7.6	新建



## 目 录

1	工具概述.....	4
2	工具效果自评估 .....	5
3	工具的适用性.....	5



## 1 工具概述

### 1.1. 信息系统性能监控工具

#### 1.1.1. 研发成果

依托开源软件 zabbix 为基础，通过二次开发、定制脚本等方式，将用户的主机、网络、存储、数据库、中间件、操作系统等的运行状态信息采集汇总起来，并根据阀值的设置，向统一报警平台发送故障报警信息，实现信息系统运行状态的巡检、监控、报警全自动化，大大缩短故障发现时间和解决时间，提高技术人员定位故障点的能力，从而提高运维服务的整体效果。

目前信息系统性能监控工具在用户处部署，进行采集数据，数据采集和报警功能已经完全实现，但报警阀值的设置还需要继续优化，主要原因是各个客户的系统基本情况不同，因此造成不同客户，同一采样点的报警故障阀值也不相同，还需要采集更多的运行数据后，经过统计分析后，才能设置较为合理的报警阀值。

#### 1.1.2. 系统界面

The screenshot shows a dual-panel monitoring interface for internal network users. The left panel displays '湖南信通公司一级' (Level 1) with 12 green circular status indicators. The right panel displays '湖南信通公司二级' (Level 2) with 24 green circular status indicators. Each indicator represents a different system or service, all of which are currently marked as 'Normal' (green). The interface includes a top navigation bar with tabs like '基础管理', '业务管理', '数据分析', etc., and a bottom copyright notice from State Grid.

内网用户可用性情况监测



Copyright © 2008-2019 国家电网公司版权所有 国网安监1515A362D号 版本V1.3.10  
Copyright © 2008-2019 国家电网公司版权所有 国网安监1515A362D号 版本V1.3.10

可对系统应用型指数进行监测

Copyright © 2008-2019 国家电网公司版权所有 国网安监1515A362D号 版本V1.3.10  
Copyright © 2008-2019 国家电网公司版权所有 国网安监1515A362D号 版本V1.3.10

可以配置所需监控的指标，并设置相应的报警阀值。

## 2 工具效果自评估

信息系统性能监测工具是实现信息通信的集中监测、集中展现、集中预警、集中管理的重要手段，为湖南电力信息通信工作决策提供重要依据。支撑系统陆续开展了对系统新功能的一系列测试及试用工作。通过配置策略管理功能，实现对服务器、网络设备等配置策略的管理和推送，为自动化运维奠定基础；



湖南同飞电力调度信息有限责任公司

### 3 目前工具的适用性

大幅度提升业务系统运行的稳定性，为公司运维团队提供了强有力的支撑，比较好的适用了公司业务发展方向，为公司信息系统自动化运行提供了有力的支撑。