
云南腾电科技有限公司

服务数据应用情况说明

(YNTD-ITSS-0814)

编制人: 谢广胜

编制时间: 2025.10.30

审核人: 赵建中

编制时间: 2025.10.30

批准人: 陆涛

审批时间: 2025.10.30

文件编制和变更履历

版本	编制/更改		发布		实施		更改记录
	作者	日期	审核	日期	批准	日期	
V1.0	谢广胜	2025.10.30	赵建中	2025.10.30	陆涛	2025.10.30	首次发布

目录

云南腾电科技有限公司	1
服务数据应用情况说明	1
(YNTD-ITSS-0814)	1
文件编制和变更履历	2
1. 服务数据概况	4
2. 严格要求服务数据管理工作	4
2.1. 指标完成情况	5
2.2. 问题改进	5

1. 服务数据概况

随着公司《服务数据管理制度》的制定和实施，明确了流程执行原则，服务数据的使用和管理能力逐渐提升。服务数据是运维过程中产生的各类数据集合，包括系统性能数据（如 CPU 使用率、响应时间）、服务台工单数据（如故障类型、处理时长）、用户反馈数据等。其核心作用是“驱动运维从‘被动响应’向‘主动优化’转型”。

2. 严格要求服务数据管理工作

数据采集与分析

采集范围：包括监控数据系统性能数据等。运用H3C智能管理中心进行数据采集

监视对象	对象数量	性能采集指标	采集实例
设备CPU	1	CPU利用率	1
设备内存	1	内存利用率	1
设备接口	10	接收速率	10
		发送速率	10
设备整体	1	设备不可达率	1
		设备响应时间	1
总计	采集实例数：24		

节点数	采集单元	在线操作员	Java Heap 内存
0~200	0~5K	20	2G (Windows) 2G (Linux)
	5K~50K	10	
200~1K	0~10K	30	2G (Windows) 4G (Linux)
	10K~100K	10	
1K~2K	0~20K	30	4G (Windows) 6G (Linux)
	20K~200K	10	
2K~5K	0~30K	40	8G (Windows) 8G (Linux)
	30K~300K	20	
5K~10K	0~40K	50	12G (Windows) 12G (Linux)
	40K~400K	20	
10K~15K	0~40K	50	16G (Windows)

2.1. 指标完成情况

2025年度运维服务能力管理指标体系中要求服务数据的季度分析利用次数 ≥ 2 次，2025年第一、二和三季度服务数据分析利用次数分别为2次、3次、3次。目前公司服务数据管理情况良好，但仍有提升的空间。

2.2. 问题改进

数据孤岛现象依然存在，部分系统的数据尚未接入数据库汇总，导致数据分析的全面性受到影响。