（二期）PRD（第三方平台对接、非功能测试管理、生产事件分析）

## 系统功能设计

### 春华行动

#### iTest运营配置迁移

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 原型图 | | | | |
|  | | | | |
| 功能描述 | | | | |
| 测服该模块【前后端】配置功能代码以及原iTest数据展示相关代码迁移到D-Test，迁移后只支持配置D-Test阶段版本相关数据。 | | | | |
| 页面元素说明 | | | | |
| 元素名称 | 值 | 规则（排序、触发等） | 异常描述 | 阈值 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

#### 提供接口

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 原型图 | | | | |
|  | | | | |
| 功能描述 | | | | |
| 需求范围：提供阶段版本统计信息、CR整体情况明细（在现有接口上增加单个项目测试时长数据返回）、缺陷统计明细3个接口。（内网需求文档已同步李璐，具体对接和陈聪沟通），该需求提供D-Test数据。 | | | | |
| 页面元素说明 | | | | |
| 元素名称 | 值 | 规则（排序、触发等） | 异常描述 | 阈值 |
| 单个项目测试时长 |  | 1. 取“CR中第一条测试案例执行时间-->最新一个UAT报告发起评审的时间” 之间的时间，只取工作日，不足一天算一天 2. UAT还没有报告发起评审时，测试时长显示为空 |  |  |
|  |  |  |  |  |

### 非功能测试管理

#### 非功能测试进度

##### 测服数据迁移

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 元素名称 | 值 | 规则（排序、触发等） | 异常描述 | 阈值 |
| 初始化 |  | 将老测服生产环境的非功能测试进度页面的2024年第一阶段版本目录及下面的非功能测试任务数据同步到新平台， 新平台的非功能测试评价页面数据来源自非功能测试进度页面。 |  |  |

##### 对接VP

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 元素名称 | 值 | 规则（排序、触发等） | 异常描述 | 阈值 |
| 同步VP |  | 每天晚上11点，调用VP接口获取非功能测试任务，将同步过来的VP编号、任务名称、申请人、当前状态、当前状态负责人、申请时间、申请部门，存在数据库表中。 |  |  |

##### 非功能任务维护

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 原型图 | | | | |
| descript | | | | |
| 功能描述 | | | | |
| 支持新增、修改、删除、导出  做为i测视的数据源 | | | | |
| 页面元素说明 | | | | |
| 元素名称 | 值 | 规则（排序、触发等） | 异常描述 | 阈值 |
| 初始化 |  | 1. 左侧展示阶段版本树，右侧展示阶段版本下数据列表； 2. 阶段版本树过滤展示当前一年内阶段版本，历史阶段版本可通过查询条件查询。 |  |  |
| 左侧树 |  | descript  （1）左侧树的“三个点”按钮：修改、删除。  descript  （2）点击“新增”，弹出“新增目录”页面，如上.  ①阶段版本下拉框取值：全部阶段版本，下拉框支持模糊搜索。  ②点击“确定”校验：所选择的阶段版本是否已经存在于左侧树目录里，存在则提示“阶段版本已存在目录里，请不要重复添加。”反之新增成功。  （3）点击“修改”，弹出“修改目录”页面，①阶段版本下拉框取值：全部阶段版本，下拉框支持模糊搜索。  ②点击“确定”校验：所选择的阶段版本是否已经存在于左侧树目录里，存在则提示“阶段版本已存在目录里，请不要重复添加。”反之则修改成功，同时将原阶段版本下挂的任务都挂到改后的阶段版本下。  （4）点击删除：系统提示：  “是否确定删除，一经删除无法恢复”。点击“确定”删除成功系统给出删除成功提示信息，点击“取消”则放弃删除。当阶段版本下存在任务数据删除阶段版本时，系统提示：“阶段版本下有测试任务，无法删除”，点击确认后关闭提示信息； |  |  |
| 左侧树查询 |  | descript  （1）按照阶段版本的所属年度查询，点击放大镜触发查询  （2）按照阶段版本名称模糊查询，点击放大镜触发查询。 |  |  |
| 新增 |  | 字段及交互见老测服平台  （1）任务名称、编号、状态为必填项。  （2）点击保存时校验：   1. VP编号跟VP同步过来的是否一致。不一致则提示“您输入的VP编号不存在。” 2. VP编号是否已经存在，如果已存在则提示“VP编号已存在，请不要重复录入。” 3. 一个VP任务只能归属一个阶段版本 |  |  |
| 编辑 |  | descript  字段及交互见老测服平台 |  |  |
| 删除 |  | 提示语“确定删除吗？”点击确定后删除成功，反之则取消删除 |  |  |
| 导出 |  | （1）导出为Excel文件，文件名称是：所选阶段版本+非功能测试进度。例：2024第一阶段版本非功能测试进度  （2）导出分为两种方式：①勾选测试任务后，将所勾选的测试任务信息导出。  ②不勾选，则把当前搜索条件查出来的全部测试任务信息导出来。  （3）导出的字段为列表展示的全部字段。 |  |  |

#### 非功能评分规则维护

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 原型图 | | | | |
| descript | | | | |
| 功能描述 | | | | |
| * 评分规则维护 * 校验：录入的为数字且是正整数 | | | | |
| 页面元素说明 | | | | |
| 元素名称 | 值 | 规则（排序、触发等） | 异常描述 | 阈值 |
| 系统质量评价规则 |  | descript  如上图，  保存：将用户录入的值保存下来，用于后续计算评分。 |  |  |
| 测试实施过程评价规则 |  | descript  如上图，  保存：将用户录入的值保存下来，用于后续计算评分。 |  |  |
| 综合评价规则 |  | descript  如上图，  保存：将用户录入的值保存下来，用于后续计算评分。 |  |  |

#### 非功能测试评价

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 原型图 | | | | |
| descript | | | | |
| 功能描述 | | | | |
| * 非功能评分计算 | | | | |
| 页面元素说明 | | | | |
| 元素名称 | 值 | 规则（排序、触发等） | 异常描述 | 阈值 |
| 通用规则 |  | （1）所有的得分都是四舍五入保留两位小数  （2）涉及日期计算时用自然日，不用工作日。  （3） |  |  |
| 初始化 |  | （1）页面数据来源：非功能测试进度页面里录入的所有的非功能测试任务。 |  |  |
| 搜索 |  | descript  支持按照编号或者申请部门或者版本实现模糊搜索。 |  |  |
| 系统质量评分 |  | descript  （1）回显用户上次录入的信息。  （2）点击计算评分后，校验页面上所有可录入的框是否都填了（系统类别、数值列、缺陷得分列），没有则提示用户填写后才能计算，填写后将TPS得分、平均响应时间得分、质量评价总分都计算出来在页面回显。  （3）计算规则：[非功能测试评分计算](https://docs.qq.com/document/DQkR0bnppcFREVUhv) |  |  |
| 测试实施过程评分 |  | descript  （1）需求提出日期是：VP同步过来的申请时间  （2）计算规则：[非功能测试评分计算](https://docs.qq.com/document/DQkR0bnppcFREVUhv) |  |  |
| 综合评分 |  | 计算规则：[非功能测试评分计算](https://docs.qq.com/document/DQkR0bnppcFREVUhv) |  |  |
| 导出 |  | （1）导出为Excel文件，文件名称是：非功能测试评价信息导出。  （2）导出分为两种方式：①勾选测试评价后，将所勾选的测试评价信息导出。  ②不勾选，则把当前搜索条件查出来的全部测试评价信息导出来。  （3）导出的字段为列表展示的全部字段。 |  |  |

#### 系统关系维护

##### 系统关联关系维护

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 原型图 | | | | |
| descript  新增/编辑系统  descript | | | | |
| 功能描述 | | | | |
| 需求范围：D-Test系统与性能测试平台系统ID绑定建立关联关系,为后期采集数据做准备 功能属性: 新增系统、编辑系统、删除 | | | | |
| 页面元素说明 | | | | |
| 元素名称 | 值 | 规则（排序、触发等） | 异常描述 | 阈值 |
| 搜索框 | 默认提示文本如原型所示 | 文本框，支持模糊查询，回车触发查询条件。查询范围：ID和系统名称 |  |  |
| 新增系统 | 详见原型图弹窗 | 系统来源: 下拉框, 值为VP、非VP |  |  |
| 系统层级结构: 级联选择器. 数据为性能测试提供,暂后端维护数据库中. 规则: 当系统来源为VP时, 系统层级结构显示; 当系统来源为非VP时, 系统层级结构隐藏 |  |  |
| 系统名称: 当系统来源为VP时, 系统名称下拉框, 支持远程查询选择 当系统来源为非VP时, 系统名称为输入框 |  |  |
| 关联ID: 文本框 |  |  |
| **列表** | | | | |
| 序号 |  | 从1开始累加 |  |  |
| 系统层级结构 | 新建时候选择回显, 详见原型图 |  |  |  |
| 系统名称 | 新建时候选择D-Test系统, 详见原型图 | 新建系统弹窗中, 系统下拉选择,支持搜索 |  |  |
| 关联ID | 新建时候手动输入与D-Test系统关联的性能测试平台ID | 性能测试平台ID(workspaceId) |  |  |
| 关联时间 | 回显, 新建人员的时间 |  |  |  |
| 关联人员 | 回显, 输入关联ID的人员 |  |  |  |
| **操作** | | | | |
| 编辑 |  | 同创建页，编辑后对已经同步数据不产生影响，只是无法再根据此关联关系同步数据。 |  |  |
| 删除 |  | 弹窗确认，删除后对已经同步数据不产生影响，只是无法再根据此关联关系同步数据。 |  |  |

##### 系统结构配置

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 原型图 | | | | |
| 1、系统结构配置页面  descript   1. 新增系统层弹窗   descript   1. 新增系统渠道   descript   1. 编辑系统渠道   descript | | | | |
| 功能描述 | | | | |
| 需求范围：非功能系统层级结构配置页面,为后期系统数据选择层级结构做准备, 列表以树形结构展示;层级配置页面的树状表格支持行拖拽. 仅支持同层级拖拽, 不允许渠道跨层拖拽. 功能属性: 新增系统层、编辑系统层、新增渠道层、编辑渠道层、设置可见和不可见、删除、批量删除 权限: 仅非功能管理员可新增、删除、修改 | | | | |
| 页面元素说明 | | | | |
| 元素名称 | 值 | 规则（排序、触发等） | 异常描述 | 阈值 |
| 搜索条件 | 搜索框 | 文本框，支持模糊查询，回车触发查询条件。查询范围：系统渠道名称 |  |  |
| 按照系统层搜索: 获取当前配置的所有系统层数据 | 下拉框, 支持多项选择. |  |  |
| 新增系统层 | 详见原型图 | 系统层名称: 文本输入框 校验: 系统层名称不可为空 |  |  |
| 批量删除 | 详见原型图 | 需对是否勾选了数据做校验、批量删除做二次弹窗确认. |  |  |
| **列表** | | | | |
| 序号 |  | 从1开始累加 |  |  |
| 系统层名称 | 新建时候输入后回显, 详见原型图 |  |  |  |
| 状态 | 显示、隐藏 |  |  |  |
| 创建时间 | 回显, 新建该条数据的时间 |  |  |  |
| **操作** | | | | |
| 新增 | 系统渠道名称: 文本输入框 校验: 系统渠道名称不可为空 | 仅系统层有新增按钮. 点击新增按钮即在对应系统层下新增该系统层下的渠道数据 |  |  |
| 编辑 | 系统层编辑: 系统层名称: 文本输入框, 自动回显; 校验: 系统层名称不可为空  系统渠道编辑: 父级系统层: 自动回显; 默认禁止编辑; 系统渠道名称: 文本输入框. 自动回显可修改 |  |  |  |
| 设置是否可见 |  | 1、默认新建后该条数据“显示”, 可操作该按钮设置“隐藏”  2、父级设置后, 所有子级与父级状态保持一致 |  |  |
| 删除 |  | 二次弹窗确认;  父级删除需提示“删除父级层级的同时会关联删除父级层级下的二级渠道,请确定是否删除?”  子级删除提示“确定删除所选渠道信息吗?”  删除需要校验是否关联了系统, 如果关联了系统不可删除. 文案提示“已关联系统,不可删除!” |  |  |

#### 非功能项目管理

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 原型图 | | | | |
| descript | | | | |
| 功能描述 | | | | |
| 需求功能: 通过接口按系统获取测试计划列表数据, 列表中每个计划对应有自己的planid作为唯一值. 非功能项目里列表按照计划开始时间倒序排列  获取数据的范围: 全量数据同步.每晚12点定时同步性能测试平台数据.仅同步2024年7月8日开始的数据 | | | | |
| 页面元素说明 | | | | |
| 元素名称 | 值 | 规则（排序、触发等） | 异常描述 | 阈值 |
| 自定义筛选条件 | 保存上次筛选历史记录 | 和D-Test系统的目前保存筛选历史功能保持一致 |  |  |
| 测试类型 | 下拉菜单  枚举值: 阶段版本、专项测试。 |  |  |
| 变更类型 | 下拉菜单，按不同变更类型筛选  枚举值: 新建系统、基础软件升级、系统改造、硬件升级、国产化改造、其他变更 |  |  |
| 计划状态 | 下拉菜单，按计划状态筛选;  枚举值: 未开始、进行中、已结束和已逾期 |  |  |
| 项目编号 | 下拉菜单，按项目编号筛选，且支持输入编号查询。 |  |  |
| 搜索框 | 文本框，支持模糊查询，回车触发查询条件。查询范围：系统名称 |  |  |
| 计划完成时间 | 时间范围选择器 ,折叠在筛选 |  |  |
| 测试负责人 | 下拉菜单，按人名和oa账号筛选，且支持输入查询。折叠在筛选 |  |  |
| 阶段版本 | 文本框, 输入查询,,折叠在筛选 |  |  |
| **手工同步** | **功能按钮** | **每晚12点自动同步,若同步失败则可以手动点击同步数据; 仅同步2024年7月8日开始的数据** |  |  |
| 导出 | 数据导出功能 | 点击弹出选择导出方式: 当前页、全部导出、勾选导出 |  |  |
| **列表** |  |  |  |  |
| 序号 |  | 从1开始累加 |  |  |
| 项目编号 |  | 性能测试平台接口提供的计划名称name字段拆解获取，拆分字段内容均需求入库保存（后续统计会使用到）;  拆分规则:  **项目编号\_系统名称-子系统/模块\_变更类型\_脚本数量\_版本标志**  ⚠️ 系统名称是必填项，不能为空，用于标识系统。子系统/模块是可选项，可以为空，用于进一步细分系统功能。  **eg数据格式为：**  **P000000\_核心系统-联机交易模块\_基础软件升级-硬件升级\_236\_2024年三阶段** |  |  |
| 项目名称 |  | 数据来源：性能测试平台接口《获取计划列表》name |  |  |
| 计划状态 |  | 数据来源：性能测试平台接口《获取计划列表》state |  |  |
| 测试负责人 |  | 数据来源：性能测试平台接口《获取计划列表》planusername |  |  |
| 变更类型 |  | 数据来源：性能测试平台接口提供的name字段中的<变更类型>, 可存在多个值, 以逗号分隔  **解析规则如上图VP编号** |  |  |
| 计划完成时间 |  | 数据来源：性能测试平台接口《获取计划列表》endTime |  |  |
| 测试类型 |  | 数据来源：性能测试平台接口提供的name字段中的<阶段版本标志>, |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| descript | | | | |
| 功能描述 | | | | |
| 需求功能: 详细展示项目管理数据信息, 评级标记指是该条测试结果是否参与系统评级; | | | | |
| 页面元素说明 | | | | |
| 元素名称 | 值 | 规则（排序、触发等） | 异常描述 | 阈值 | |
| 返回 |  | 返回至项目管理列表页面 |  |  | |
| **基本信息** |  |  |  |  | |
| 需求提出人 | 取非功能测试进度详情(申请人) -vp |  |  |  | |
| 测试负责人 | 数据来源：性能测试平台《获取计划列表》接口planusername字段 |  |  |  | |
| 需求提出部门 | 取非功能测试进度详情(申请部门) -vp |  |  |  | |
| 变更类型 | 回显 |  |  |  | |
| 测试类型 | 回显 |  |  |  | |
| 当前环节 | 回显计划状态 |  |  |  | |
| 计划完成时间 | 数据来源：性能测试平台《获取计划列表》接口中endTime字段 |  |  |  | |
| **测试结果** |  |  |  |  | |
| 测试场景 | 1. 数据来源：性能测试平台接口《获取记录列表》 reporttitle拆分规则:   VP编号\_场景类型\_协议\_评级标记\_测试结果\_时间戳   1. 取场景类型。 | 测试场景中仅有单交易负载、混合压力、稳定性 取TPS、ART时直接取整，去掉小数点后的即可，不需要四舍五入 |  |  | |
| 测试协议 | 1. 数据来源：性能测试平台接口《获取记录列表》 reporttitle拆分规则:   VP编号\_场景类型\_协议\_评级标记\_测试结果\_时间戳   1. 取协议。 |  |  |  | |
| TPS | 数据来源：性能测试平台接口《获取测试结果》 |  |  |  | |
| ART | 数据来源：性能测试平台接口《获取测试结果》 |  |  |  | |
| 评级标记 | 1. 数据来源：性能测试平台接口 reporttitle拆分规则:   VP编号\_场景类型\_协议\_评级标记\_测试结果\_时间戳   1. 取评级标记。 | 1说明该条数据参加系统质量评级计算中  0不参与 | 去掉该字段显示 |  | |
| 测试结果 | 1. 数据来源：性能测试平台接口 reporttitle拆分规则:   VP编号\_场景类型\_协议\_评级标记\_测试结果\_时间戳   1. 取测试结果。 |  |  |  | |

#### 系统质量评级

##### 系统质量评价

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 原型图 | | | | |
| descript | | | | |
| 功能描述 | | | | |
| 需求范围：依据绑定的workspaceId查看各个系统具体的详情数据(基本信息、系统下的历史测试数据),  历史测试数据以VP编号为维度显示测试数据. | | | | |
| 页面元素说明 | | | | |
| 元素名称 | 值 | 规则（排序、触发等） | 异常描述 | 阈值 |
| 系统层级树 |  | 树形结构, 层/渠道/系统 |  |  |
| 系统树搜索框 |  | 文本框，支持模糊查询，回车触发查询条件。查询范围：系统名称 |  |  |
| **基本信息** | | | | |
| 系统名称 |  |  |  |  |
| 所属处室 | 测试需求提出处室 | 由VP编号联动VP系统获取。或取非功能测试进度详情 (申请部门) |  |  |
| 系统质量评价 | 根据一定算法，将采集到的非功能测试数据进行汇总分析，对被测系统进行六个维度质量评级 .    ps:  **归档测试次数:** 测试场景为单交易负载、混合压力、稳定性且评级标记为1的次数之和.  1.6测试频度是当前月往前推12个月计算. | descript  descript  descript |  |  |
| 系统质量综合评级 | 系统质量综合得分评级 (按需求说明文档公式计算) | descript |  |  |
| **历史测试数据列表** |  |  |  |  |
| 序号 | 从1开始累加 |  |  |  |
| 项目编号 | 统计该系统下的所有项目编号,以项目编号为维度统计 |  |  |  |
| 脚本数 | 统计该项目编号下的脚本数 |  |  |  |
| TPS | 数据来源：性能测试平台接口 多支交易的都会有混合场景，如果提测的交易只有一支没有混合场景，取单负载一小时的TPS, 两个都没有的时候取稳定性 | 优先级: 混合〉单负载 〉稳定性 |  |  |
| ART | 数据来源：性能测试平台接口 多支交易的都会有混合场景，如果提测的交易只有一支没有混合场景，取单负载一小时的ART,两个都没有的时候取稳定性 | 优先级: 混合〉单负载 〉稳定性 |  |  |
| 场景数 | 以项目编号为维度统计该系统下所有不同场景之和 |  |  |  |
| 缺陷数 | 数据来源: 按照关联的项目编号在D-Test统计 | 上线后统计非功能流程缺陷关联非功能项目编号的缺陷数, 统计6种类型和未关闭缺陷数 对于历史测试数据导入的缺陷仅统计缺陷数, 不对类型做具体划分. |  |  |
| 高可用测试 | 值: 通过、不通过 数据来源: 性能测试平台高可用测试  场景结果 |  |  |  |
| 限流测试 | 值: 通过、不通过  数据来源: 性能测试平台限流测试场景结果 |  |  |  |
| 测试计划完成时间 | 多支交易的都会有混合压力场景，如果提测的交易只有一支没有混合场景，取单负载一小时的时间戳字段 |  |  |  |

##### 系统质量管理

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 原型图 | | | | |
| descript | | | | |
| 功能描述 | | | | |
| 需求范围：系统质量管理页面展示所有参与系统质量评级的所有系统数据的汇总, 按照系统的总得分倒序排序. | | | | |
| 页面元素说明 | | | | |
| 元素名称 | 值 | 规则（排序、触发等） | 异常描述 | 阈值 |
| 系统名称搜索框 |  | 文本框，支持模糊查询，回车触发查询条件。查询范围：系统名称 |  |  |
| 所属处室 |  | 单选下拉框, 支持模糊搜索 |  |  |
| 评级 |  | 下拉框, 单选 |  |  |
| **系统质量管理列表** |  |  |  |  |
| 序号 | 从1开始累加 |  |  |  |
| 系统层级结构 | 反显 | 层/渠道 |  |  |
| 系统名称 |  |  |  |  |
| 所属处室 |  |  |  |  |
| 交易处理能力 |  |  |  |  |
| 即时响应能力 |  |  |  |  |
| 高可用能力 |  |  |  |  |
| 突发应对能力 |  |  |  |  |
| 代码质量能力 |  |  |  |  |
| 测试频度评级 |  |  |  |  |
| 总分得分 |  |  |  |  |
| 评级 |  |  |  |  |

#### 非功能权限控制

在团队设置中心->平台管理->成员权限->角色权限页面，增加如下权限配置。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 一级菜单 | 二级菜单 |  |  |
| 非功能测试 | 非功能测试进度 | 新增左侧树目录 |  |
| 修改左侧树目录 |  |
| 删除左侧树目录 |  |
| 评分规则维护 | 系统质量评价规则 | 编辑&保存 |
| 测试实施过程评价规则 | 编辑&保存 |
| 综合评价规则 | 编辑&保存 |
| 非功能测试评价 | 编辑&计算系统质量评分 |  |
| 编辑&计算测试实施过程评分 |  |

#### 缺陷关联非功能项目编号（优化20240719）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **缺陷管理优化原型图**  descript  descript  **非功能项目管理优化原型图**  descript | | | | |
| 功能描述 | | | | |
| **缺陷管理优化**  1、缺陷事项增加非功能项目编号字段，取值为同步的非功能项目，支持模糊搜索，只显示项目状态为非已完成的。   1. 缺陷管理增加非功能项目编号查询字段，支持下拉模糊搜索。   **非功能项目管理优化**  1、非功能项目详情增加缺陷信息内容, 对缺陷总数做数据说明。  2、按缺陷分类展示缺陷数据，和缺陷总数和未关闭缺陷。 | | | | |
| 缺陷管理优化页面元素说明 | | | | |
| 元素名称 | 值 | 规则（排序、触发等） | 异常描述 | 阈值 | |
| 项目编号 | 数据来源：取性能测试平台项目编号 | 下拉框, 支持模糊搜索查询选择 | 列表处支持多选 |  | |
| 非功能项目管理优化元素说明 | | | | | |
| 元素名称 | 值 | 规则（排序、触发等） | 异常描述 | 阈值 | |
| 缺陷分类 | 代码类、数据库设计类、参数配置类、数据库参数类、SQL语句类、其他 |  |  |  | |
| 缺陷总数 | 数值 |  |  |  | |
| 未关闭缺陷 | 数值 |  |  |  | |

### 团队设置中心-业务配置

#### 版本变更依据

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 原型图 | | | | |
| descript | | | | |
| 功能描述 | | | | |
| 1、在团队设置中心-业务配置菜单下，新增【版本变更依据】菜单；  2、录入查询条件，点击【保存】按钮时，~~把查询结果保存到对接itil的接口上~~；把查询条件保存下来；  3、添加个例缺陷，点击【保存】按钮时，校验录入的IR号在系统中是否存在，若不存在给出提示信息：“IR000000001在系统中不存在，请修改后重新保存“；  ~~若录入的IR号都存在，则判断在上面的查询条件查询出的结果中是否存在，若不存在，则把该IR数据也保存到接口上，若已存在则无需再保存；~~  4、只筛选有效缺陷；  5、主流程的缺陷，只筛选测试阶段为UAT的缺陷数据；  6、给itil提供接口，itil调用接口查询的时候，实时根据保存的查询条件和个例缺陷数据进行查询，~~根据保存后的数据~~，查询出的数据显示接口字段：“缺陷编号”、“标题”、“缺陷所属系统”、“缺陷所属阶段版本”、“缺陷状态”、“缺陷流程分类”、“问题分类”。  7、点击【保存】按钮时校验，查询条件和个例不能都为空，给出提示信息：请先录入查询条件或个例缺陷。  8、添加个例缺陷，如果录入的IR是无效缺陷，则给出提示信息：IR00000000001为无效缺陷，请修改后重试。  ~~如果是主流程的缺陷并且测试阶段不是UAT，则给出提示信息：IR00000000001的测试阶段不是UAT，请修改。~~  9、在四个查询条件的基础上增加一个隐藏查询条件，缺陷的“是否涉及代码修改”字段都为是的数据。（20240828新增）  10、查询出的数据，按照缺陷创建时间倒序排序； | | | | |
| 页面元素说明 | | | | |
| 元素名称 | 值 | 规则（排序、触发等） | 异常描述 | 阈值 |
| 阶段版本 | 下拉框  枚举值：系统内所有的阶段版本 | 多选 |  |  |
| 缺陷状态 | 下拉框  枚举值：当前系统里的缺陷状态枚举值，去掉待复核、待整改、检核通过、复核通过、升级（质量检核中的状态） | 多选 |  |  |
| 缺陷流程分类 | 下拉框  枚举值：测试缺陷主流程、非功能流程、技术类优化UAT测试流程 | 多选 |  |  |
| 问题分类 | 下拉框  枚举值：原有枚举值去掉“误提” | 多选 |  |  |
| 缺陷编号 | 文本域 |  |  | 500个字 |
| 保存 | 按钮 |  |  |  |

### 生产事件分析

#### 生产事件流程图



#### 生产事件列表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 原型图 | | | | |
| descript | | | | |
| 功能描述 | | | | |
| 1、在风险管理菜单下面，新增【生产事件】菜单；  2、点击生产事件菜单，进入生产事件列表页面；  3、新增的数据，“是否为典型”字段的值，默认显示否 | | | | |
| 页面元素说明 | | | | |
| 元素名称 | 值 | 规则（排序、触发等） | 异常描述 | 阈值 |
| **筛选条件** | | | | |
| 自定义筛选条件 | 全部 |  |  |  |
| 事件编号 | 文本框 | 支持模糊查询 |  |  |
| 问题类型 | 下拉框，默认全部  枚举值：1、需求优化/优化建议2、系统缺陷 3、版本部署问题 4、性能问题 5、第三方问题 | 支持多选 |  |  |
| 分析人 | 人员选择器 | 支持多选 |  |  |
| 组别 | 下拉框，默认全部  枚举值：SIT大对公、SIT大零售、SIT大运营、测试管理团队、运管组、代理组、支付组、贷款组、存款组 | 支持多选 |  |  |
| 测试未发现原因分类 | 下拉框，默认全部  枚举值：被测功能未覆盖、测试场景设计不充分、测试用例未执行、测试结果验证不充分、测试范围缩减、新增优化需求、其他 | 支持多选 |  |  |
| 测试未发现根因分类 | 下拉框，默认全部  枚举值：需求缺失、需求变更未告知测试人员、用例编写不规范、业务知识欠缺、测试技能掌握不熟练、人为疏忽、其他 | 支持多选 |  |  |
| 测试是否采取改进措施 | 下拉框，默认全部  枚举值：是、否 | 单选 |  |  |
| 状态 | 下拉框，默认全部  枚举值：未分析、待分配、待分析、初审、待审核、审核通过、已结束 | 支持多选 |  |  |
| **筛选+可选查询字段** | | | | |
| 关联CR编号 | 文本框 | 支持模糊查询 |  |  |
| 关联系统 | 系统选择框 | 支持多选 |  |  |
| 关联风险编号 | 文本框 | 支持模糊查询 |  |  |
| 是否为典型 | 下拉框，默认全部  枚举值：是、否 | 单选 |  |  |
| 申请机构 | 机构选择框 |  |  |  |
| 事件等级 | 下拉框，默认全部  枚举值：一般处理、优先处理、P0、P1、P2、P3、P4 | 支持多选 |  |  |
| 事件简述 | 文本框 | 支持模糊查询 |  |  |
| 接收人 | 人员选择器 | 支持多选 |  |  |
| 进入本状态时间 | 时间范围选择 | 格式：YYYY-MM-DD HH:MM:SS |  |  |
| 问题申请时间 | 时间范围选择 | 格式：YYYY-MM |  |  |
| **表头字段** | | | | |
| 序号 | 复选框 | 默认字段 |  |  |
| 事件编号 | 反显 | 默认字段 |  |  |
| 事件简述 | 反显 | 默认字段 |  |  |
| 问题类型 | 反显 | 默认字段，多个用英文逗号隔开 |  |  |
| 测试未发现原因分类 | 反显 | 默认字段，多个用英文逗号隔开 |  |  |
| 测试未发现根因分类 | 反显 | 默认字段，多个用英文逗号隔开 |  |  |
| 状态 | 反显 | 默认字段 |  |  |
| 接收人 | 反显 | 默认字段 |  |  |
| 关联CR编号 | 反显 | 默认字段，多个用英文逗号隔开 |  |  |
| 问题申请时间 | 反显 | 默认字段  格式：YYYY-MM |  |  |
| 申请机构 | 反显 | 表头设置可选字段 |  |  |
| 事件等级 | 反显 | 表头设置可选字段 |  |  |
| 组别 | 反显 | 表头设置可选字段，多个用英文逗号隔开 |  |  |
| 分析人 | 反显 | 表头设置可选字段，多个用英文逗号隔开 |  |  |
| 测试是否采取改进措施 | 反显 | 表头设置可选字段，多个用英文逗号隔开 |  |  |
| 进入本状态时间 | 反显 | 表头设置可选字段 |  |  |
| 关联系统 | 反显 | 表头设置可选字段，多个用英文逗号隔开 |  |  |
| 关联风险编号 | 反显 | 表头设置可选字段，多个用英文逗号隔开 |  |  |
| 是否为典型 | 反显 | 表头设置可选字段 |  |  |
| 事件类型 | 反显 | 表头设置可选字段 |  |  |
| 事件状态 | 反显 | 表头设置可选字段 |  |  |
| 所属系统 | 反显 | 表头设置可选字段 |  |  |
| **操作按钮** | | | | |
| 同步ITIL数据 | descript  1、ITIL数据表类型：下拉选择框，枚举值：生产支持明细表、新当日问题明细、优化建议明细、当日事件明细，多选，必填项。  2、时间范围：日期选择框，选择年月日，必填项。  3、事件类型：下拉框，枚举值：系统操作、系统缺陷、账务信息查询、咨询服务、应用系统缺陷类问题、用户体验类问题、运行环境类问题、其他类问题、需求缺陷类问题、客户体验类、系统功能类、业务流程类、制度类、风险类、硬件类问题、网络类问题、应用系统问题、操作系统问题、中间件问题、数据库问题、操作类问题、变更问题、外联类问题、其他问题、数据类问题、安全类问题。多选，必填项 | 1、点击按钮弹出弹窗，选择同步数据范围后，点击【确定】按钮，则根据选择的条件，去对接ITIL的接口中查询应用的数据，并把数据同步到D-Test生产事件列表中；  2、（1）如果ITIL数据表类型选择“生产支持明细表”，则事件类型下拉枚举值显示：系统操作、系统缺陷、账务信息查询、咨询服务。  （2）如果ITIL数据表类型选择“新当日问题明细”，则事件类型下拉枚举值显示：需求缺陷类问题、应用系统缺陷类问题、用户体验类问题、运行环境类问题、其他类问题；  （3）如果ITIL数据表类型选择“优化建议明细”，则事件类型下拉枚举值显示：客户体验类、系统功能类、业务流程类、制度类、风险类；  （4）如果ITIL数据表类型选择“当日事件明细”，则事件类型下拉枚举值显示：硬件类问题、网络类问题、应用系统问题、操作系统问题、中间件问题、数据库问题、操作类问题、变更问题、外联类问题、其他问题、数据类问题、安全类问题；  3、若同步过来的数据，事件编号在系统中已存在，则忽略该条数据；若在系统中不存在，则新增一条数据；  4、点击同步ITIL数据按钮后再点击确定按钮，系统开始同步ITIL数据，同步的过程中前端增加等待效果；同步完成后给出提示信息：同步成功，共XXX条数据。  5、如果同步的时候出现异常情况导致失败，提示：同步异常，请联系管理员。  6、如果选择了多个ITIL数据表，和事件类型后，又修改了ITIL数据表，则把事件类型清空重新选择。 |  |  |
| 创建生产事件 |  | 点击弹出新建生产事件弹窗 |  |  |
| 批量操作-批量分配组长---后置，先不做 | descript  1、测试组长：人员选择器（支持模糊查询），单选，必填项；  2、组别：下拉选择框，多选，必填项 | 1、勾选“未分析”状态的数据，点击【批量分配组长】，弹出弹窗；  点击【确定】按钮后，弹出message弹框确认提示：确定提交批量分配组长吗？，  再点击【确定】则批量操作成功，“未分析”状态的数据都自动流转至“待分配”状态，并且把测试组长和组别的值赋值到数据里对应的字段中。  若点击【取消】按钮，则取消批量分配操作。  2、若勾选的数据存在非“未分析”状态的数据，则点击【批量分配组长】按钮时给出提示信息：“批量分配组长只能操作“未分析”状态的数据，请修改后重试。”---支持跨页勾选 |  |  |
| 批量操作-批量分配分析人---后置，先不做 | descript  1、生产问题分析人：人员选择器（支持模糊查询），单选，必填项； | 1、勾选“未分配”状态的数据，点击【批量分配分析人】，弹出弹窗；  点击【确定】按钮后，弹出message弹框确认提示：确定提交批量分配分析人吗？，  再点击【确定】则批量操作成功，“未分配”状态的数据都自动流转至“待分析”状态，并且接收人就是分配的生产问题分析人。  若点击【取消】按钮，则取消批量分配操作。  2、若勾选的数据存在非“未分配”状态的数据，则点击【批量分配分析人】按钮时给出提示信息：“批量分配分析人只能操作“未分配”状态的数据，请修改后重试。” |  |  |
| 批量操作-批量审核 | descript  1、审核结果：下拉框，枚举值：通过、不通过  2、审核意见：文本域，200字符 | 1、勾选“待审核”状态的数据，点击【批量审核】，弹出弹窗；  2、若审核结果选择“通过”，则审核意见字段为非必填，然后点击【确定】按钮后，弹出message弹框确认提示：确定提交批量审核吗？，  再点击【确定】按钮则批量操作成功，“待审核”状态的数据都自动流转至“审核通过”状态，并且把审核意见的值赋值到数据里的审核意见字段中。  若点击【取消】按钮，则取消批量审核操作。  3、若审核结果选择“不通过”，则审核意见字段为必填项，点击【确定】按钮后，弹出message弹框确认提示：确定提交批量审核吗？  再点击【确定】按钮则批量操作成功，“待审核”状态的数据都自动流转回“待分析”状态，由分析人重新进行分析，并且把审核意见的值赋值到数据里的审核意见字段中；  若点击【取消】按钮，则取消批量审核操作。  4、若勾选的数据存在非“待审核”状态的数据，则点击【批量审核】按钮时给出提示信息：“批量审核只能操作“待审核”状态的数据，请修改后重试。” |  |  |
| 批量操作-批量结束 | descript | 点击【批量结束】按钮，弹出弹窗展示所有状态为“审核通过”的数据，可以勾选数据：  1、点击【确定】按钮，弹出二次确认弹窗提示：确认结束所选生产事件吗？（1）点击【确定】则批量结束成功，数据状态都变成“已结束”。（2）点击【取消】则返回审核通过列表重新勾选数据。  2、点击【取消】按钮，则取消批量结束操作。 |  |  |
| 批量操作-导入 |  | 导入模版[生产事件导入模版](https://docs.qq.com/sheet/DWUNwQUlpTnhvZ1NE)  导入校验：   * 导入规则，新建和导入规则保持一致，导入分为文件格式校验和业务内容校验，首先校验文件格式，文件格式校验通过后校验文件内容，遇到错误统一抛出文档所有错误，一旦导入错误整个excel都要回滚。   + 文件格式校验：     - 只能上传Excel，如果选择的其他文件，提示错误信息，导入失败。   + 文档内容校验：     - 必填项查验（模板里已经标注\*）：事件编号、申请机构、事件等级、事件类型、事件简述、事件详述、事件状态、事件原因、解决方案、所属系统、问题申请时间。     - 事件编号唯一性校验：生产事件列表所有数据，事件编号唯一。     - 枚举项校验（模板里所有的下拉框)：事件等级、事件类型、事件状态。     - 业务数据校验：申请机构、所属系统、问题申请时间。   + 文档上传内容数量校验     - 单次最大支持导入500 条记录，如果存在正在导入的任务不允许再次导入。     - 提示文案：当前有其他导入任务，请稍后再试。   + 导入权限校验     - 只允许“生产问题分析负责人”导入 |  |  |
| 批量操作-导出 |  | 导出字段可配置，样式同案例导出页面  默认字段：事件编号、事件简述、问题类型、测试未发现原因分类、测试未发现根因分类。  可选字段：状态、接收人、关联CR编号、问题申请时间、申请机构、事件等级、组别、分析人、测试是否采取改进措施、进入本状态时间、关联系统、关联风险编号、是否为典型、事件类型、事件状态、所属系统、申请机构、事件详述、事件原因、解决方案、业务场景及原因分析、关联缺陷编号、测试未发现原因分析、测试未发现根因分析、类似生产问题编号、改进措施责任人、改进措施描述、措施实施开始时间、措施实施结束时间、入库测试用例编号。  导出选择字段页面，支持字段排序功能 |  |  |
| 批量操作-删除 |  | 只有手工创建和模版导入的数据，并且状态是“未分析”的数据，才可以删除  点击删除按钮时弹出确认删除提示框：确定删除所选生产事件吗？  若勾选数据状态存在非“未分析”的数据，则点击删除按钮时弹出提示信息：批量删除只能操作“未分析”状态的数据，请修改后重试。 |  |  |
| 批量操作-批量标记典型 |  | 1、勾选状态为“审核通过”的数据，点击批量操作【批量标记典型】按钮，点击后，弹出message弹框确认提示：确定批量标记典型吗？  若点击【确定】按钮，则批量操作成功，勾选的数据里的“是否为典型”字段自动回显“是”；  若点击【取消】，则取消批量操作；  2、若勾选数据状态存在非“审核通过”的数据，则点击批量标记典型按钮时弹出提示信息：批量标记典型只能操作“审核通过”状态的数据，请修改后重试。 |  |  |
| 编辑 |  | 只有手工创建和模版导入的数据，并且状态是“未分析”，才可以点击编辑按钮  ITIL同步或状态不是“未分析”的数据，编辑按钮置灰 |  |  |
| 删除 |  | 只有手工创建和模版导入的数据，并且状态是“未分析”的数据，才可以删除  点击删除按钮时弹出确认删除提示框：确定删除该条数据吗？  ITIL同步或状态不是“未分析”的数据，删除按钮置灰 |  |  |
| 转风险 | descript | 1、点击【转风险】按钮，可以打开新建风险页面；  2、生产事件字段内容自动带入新建风险页面，对应关系如下：  （1）事件编号-->事件编号  （2）业务场景及原因分析-->产品风险描述  （3）关联缺陷编号-->风险关联缺陷---暂不实现（20241114）  （4）改进措施描述-->产品风险应对措施  （5）入库测试用例编号-->风险关联案例---暂不实现（20241114）  3、新建风险后，在风险管理中会生成一条风险数据；  4、生成的风险数据，自动在生产事件的风险页签中生成一条数据； |  |  |
| 标记典型 |  | 状态为“审核通过”的数据，才显示【标记典型】按钮，点击后，弹出message弹框确认提示：确定标记典型吗？  1、若点击【确定】按钮，则操作成功，该条数据里的“是否为典型”字段自动回显“是”，并且操作按钮【标记典型】变成【取消标记典型】按钮（红色）；  2、若点击【取消】，则取消操作； |  |  |
| 取消标记典型 |  | 状态为“审核通过”的数据，并且“是否为典型”字段显示“是”的数据，才显示【取消标记典型】按钮，点击后，弹出message弹框确认提示：确定取消标记典型吗？“  1、若点击【确定】按钮，则是否为典型”字段自动回显“否”，并且操作按钮【取消标记典型】变成【标记典型】按钮  2、若点击【取消】按钮，则取消“取消标记典型”操作。 |  |  |
|  |  |  |  |  |

#### 创建&编辑生产事件

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 原型图 | | | | |
| descript  descript | | | | |
| 功能描述 | | | | |
| 1、点击【创建生产事件】按钮，弹出新建生产事件弹窗；  2、点击【编辑生产事件】按钮，弹出编辑生产事件弹窗； | | | | |
| 页面元素说明 | | | | |
| 元素名称 | 值 | 规则（排序、触发等） | 异常描述 | 阈值 | |
| 事件编号 | 新建页面不显示，保存后自动生成 | 自动生成规则：DTSCSJ+当前时间年月日+四位序号（四位序号递增），例如DTSCSJ202409050001 |  | 50字符 | |
| 事件简述 | 文本框 | 必填项 |  | 1000 | |
| 申请机构 | 机构选择 | 必填项，可选择任意层级机构，如果有多级，则用\隔开，例如：总行\信息科技部\测试管理室（不显示华夏银行\，选择的时候只显示华夏银行下的机构） |  | 50 | |
| 事件等级 | 下拉框  枚举值：一般处理、优先处理、P0、P1、P2、P3、P4 | 单选，必填项 |  | 50 | |
| 事件类型 | 下拉框  枚举值：系统操作、系统缺陷、账务信息查询、咨询服务、应用系统缺陷类问题、用户体验类问题、运行环境类问题、其他类问题、需求缺陷类问题、客户体验类、系统功能类、业务流程类、制度类、风险类、硬件类问题、网络类问题、应用系统问题、操作系统问题、中间件问题、数据库问题、操作类问题、变更问题、外联类问题、其他问题、数据类问题、安全类问题 | 单选，必填项 |  | 50 | |
| 所属系统 | 系统选择 | 多选，必填项，多个时用英文逗号隔开 |  | 2000 | |
| 事件状态 | 下拉框  枚举值：待确认、已关闭、主办部门处理中、总行服务台审核、总行服务台受理、处理中、已退回 | 单选，必填项 |  | 50 | |
| 事件详述 | 文本域 | 必填项 |  | 2000 | |
| 事件原因 | 文本域 | 必填项 |  | 200 | |
| 解决方案 | 文本域 | 必填项 |  | 1000 | |
| 问题申请时间 | 时间选择，格式：YYYY-MM | 必填项 |  |  | |
| 取消 | 按钮 | 点击取消按钮，取消新建操作 |  |  | |
| 确定 | 按钮 | 点击确定按钮，保存成功，在列表生成一条记录 |  |  | |

#### 生产事件流转

##### 1.4.3.1未分析状态

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 原型图 | | | | |
| descript | | | | |
| 功能描述 | | | | |
| 1、同步&新建&导入的数据，初始状态为“未分析”，接收人默认为“生产问题分析负责人”角色的人员（需要新建该角色，并且只添加一个成员）；  2、生产问题分析负责人点击“未分析”状态数据的事件编号，打开办理页面，事件处理默认勾选上【分配组长】；  3、生产问题分析负责人可对生产事件进行拆分，分配给多个测试组长；  4、可编辑字段：事件详述、问题描述、测试组长，根据测试组长自动带出所属组别；  5、分配组长提交成功后，在【详细分析信息】页签中，自动生成数据，一个问题描述生成一条记录，回显问题描述和测试组长； | | | | |
| 页面元素说明 | | | | |
| 元素名称 | 值 | 规则（排序、触发等） | 异常描述 | 阈值 |
| 可流转状态及字段 | | | | |
| 分配组长，数据流转状态：【未分析】流转至【待分配】 | | | | |
| 问题描述 | 文本域 | 必填项 |  |  |
| 测试组长 | 人员下拉选择 | 单选，选择时支持模糊搜索，必填项。（拆分多个组长时增加重复校验，测试组长+组别不可重复） |  |  |
| 组别 | 下拉框  枚举值：SIT大对公、SIT大零售、SIT大运营、测试管理团队、运管组、代理组、支付组、贷款组、存款组 | 根据测试组长，自动带出组长所属的企业组别，可修改，单选 |  |  |
| 添加 | 按钮 | 点击【添加】按钮，则在下发新增一组“问题描述、测试组长、组别”  descript  新增的一组内容可点击X删除，至少要保留一组内容，不能全部删除 |  |  |

##### 1.4.3.2待分配状态

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 原型图 | | | | |
| descript  如果存在一个人同时处理多个问题描述的场景，则办理页面显示样式如下图，页签名称显示“组长+组别”，可切换页签分别分配不同问题描述的生产问题分析人；需要所有页签都选择完分析人，才能点击【确定】按钮，否则提示必填项校验：  descript  若不存在一个人同时处理多个问题描述的场景，办理页面显示样式还是原来的样式，不显示左侧页签。 | | | | |
| 功能描述 | | | | |
| 1、测试组长可以在首页驾驶舱-我待办的-生产事件中接收到一条待办信息，点击事件编号，可以跳转到办理页面，事件处理默认勾选上【分配分析人】；  2、如果拆分了多个测试组长，则每个测试组长打开办理页面，只能看到分配给自己的“问题描述”信息；  3、分配生产问题分析人提交成功后，在【详细分析信息】页签中，对应的问题描述记录中，自动回显生产问题分析人；  4、如果生产问题分析负责人只分配了一个测试组长，则测试组长办理页面显示【退回】按钮；若分配了多个测试组长，则测试组长办理页面不显示【退回】按钮，只能转待办给其他人办理； | | | | |
| 页面元素说明 | | | | |
| 元素名称 | 值 | 规则（排序、触发等） | 异常描述 | 阈值 |
| 可流转状态及字段 | | | | |
| 分配分析人，所有的测试组长都分配分析人并提交后，数据才会往下流转，数据流转状态：【待分配】流转至【待分析】 | | | | |
| 问题描述 | 回显 | 自动回显，不可编辑 |  |  |
| 生产问题分析人 | 人员下拉选择 | 单选，选择时支持模糊搜索，必填项 |  |  |
| 退回，数据流转状态：【待分配】流转至【未分析】 | | | | |
| 生产问题分析负责人 | 自动回显 | 置灰不可修改 |  |  |
| 备注 | 文本框 | 非必填 |  |  |

##### 1.4.3.3待分析状态

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 原型图 | | | | |
| descript  如果存在一个人同时处理多个问题描述的场景，则办理页面显示样式如下图，页签名称显示“组长+组别”，可切换页签分别分析不同问题描述的内容；需要所有页签的必填项都填写完，才能点击【确定】按钮，否则提示必填项校验：  descript  若不存在一个人同时处理多个问题描述的场景，办理页面显示样式还是原来的样式，不显示左侧页签。 | | | | |
| 功能描述 | | | | |
| 1、生产问题分析人在首页驾驶舱-我待办的-生产事件中接收到一条待办信息，点击事件编号，跳转打开办理页面，事件处理默认勾选上【提交初审】；  2、分析人如发现不是本人的问题，可以转待办给其他分析人，不支持退回功能；  3、需要把问题描述、测试组长、生产问题分析人做关联；  4、生产问题分析人分析完成提交后，在【详细分析信息】中对应的问题描述后，自动回显所有字段值；  5、所有分析人全部提交后，数据流转到【初审】状态，接收人为所有的测试组长； | | | | |
| 页面元素说明 | | | | |
| 元素名称 | 值 | 规则（排序、触发等） | 异常描述 | 阈值 |
| 可流转状态及字段 | | | | |
| 提交初审，数据流转状态：【待分析】流转至【初审】 | | | | |
| 问题描述 | 自动回显 | 置灰不可编辑 |  |  |
| 测试组长 | 自动回显 | 置灰不可编辑 |  |  |
| 问题类型 | 下拉框  枚举值：1、需求优化/优化建议2、系统缺陷 3、版本部署问题 4、性能问题 5、第三方问题 | 单选，必填项 |  |  |
| 业务场景及原因分析 | 文本域  默认显示内容：  1、业务场景：  2、原因分析： | 必填项 |  |  |
| 关联CR | 下拉框 | 单选，支持模糊查询搜索，非必填 |  |  |
| 关联系统 | 下拉框 | 多选，支持模糊查询搜索，必填项 |  |  |
| 测试未发现原因分类 | 下拉框  枚举值：被测功能未覆盖、测试场景设计不充分、测试用例未执行、测试结果验证不充分、测试范围缩减、新增优化需求、其他 | 单选，必填项 |  |  |
| 补充说明 | 文本框 | 当测试未发现原因分类选择“其他”时，才显示该字段，并且为必填项 |  |  |
| 测试未发现原因分析 | 文本域 | 必填项 |  |  |
| 测试未发现根因分类 | 下拉框  枚举值：需求缺失、需求变更未告知测试人员、用例编写不规范、业务知识欠缺、测试技能掌握不熟练、人为疏忽、其他 | 多选，必填项  若【测试未发现原因分类】选择“其他”或者“新增优化需求”，则【测试未发现根因分类】为非必填---20241122新增 |  |  |
| 补充说明 | 文本框 | 只有“测试未发现根因分类”选择“其他”时，才显示该字段，并且为必填项 |  |  |
| 测试未发现根因分析 | 文本域 | 必填项  若【测试未发现原因分类】选择“其他”或者“新增优化需求”，则【测试未发现根因分析】为非必填---20241122新增 |  |  |
| 类似生产问题编号 | 文本框 | 非必填 |  |  |
| 测试是否采取改进措施 | 下拉框  枚举值：是、否 | 单选，必填项 |  |  |
| 改进措施责任人 | 人员选择框，单选 | 只有“测试是否采取改进措施”选择“是”的时候，才显示该字段，并且为必填项 |  |  |
| 措施实施开始时间 | 时间选择框，格式：YYYY-MM-DD | 只有“测试是否采取改进措施”选择“是”的时候，才显示该字段，并且为必填项 |  |  |
| 措施实施结束时间 | 时间选择框，格式：YYYY-MM-DD | 只有“测试是否采取改进措施”选择“是”的时候，才显示该字段，并且为必填项 |  |  |
| 改进措施描述 | 文本域 | 只有“测试是否采取改进措施”选择“是”的时候，才显示该字段，并且为必填项 |  |  |

##### 1.4.3.4初审状态

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 原型图 | | | | |
| descript  如果存在一个人同时处理多个问题描述的场景，则办理页面显示样式如下图，页签名称显示“组长+组别”，可切换页签分别审核不同问题描述的内容；需要所有页签的必填项都填写完，才能点击【确定】按钮，否则提示必填项校验：  descript  若不存在一个人同时处理多个问题描述的场景，办理页面显示样式还是原来的样式，不显示左侧页签。 | | | | |
| 功能描述 | | | | |
| 1、测试组长在首页驾驶舱-我待办的-生产事件接收到一条待办，点击事件编号，跳转打开办理页面，事件处理默认勾选上【提交审核】；  2、所有组长全部初审通过后，流程才继续往下流转，流转到【待审核】状态；  3、退回：  （1）如果所有组长全部点击退回，则数据流程流转回【待分析】状态，所有分析人都在待办中接收到一条待办信息；  （2）如果只有部分组长点击退回，则数据状态变成【初审(部分退回)】，只有点击退回的测试组长对应的生产问题分析人接收到待办信息；（初审（部分退回）时，给被退回的分析人权限，可以在风险、案例、缺陷页签中点击添加按钮-----20241125新增）  （3）退回给分析人后，分析人打开办理页面，需要把之前填写的内容回显出来；----20241115新增  4、测试组长初审提交后，在【详细分析信息】页签，根据测试组长和问题描述，把测试组长的初审意见回显到对应的数据中；  5、所有测试组长都提交初审后，数据流转到【待审核】状态，接收人系统默认为：生产问题分析负责人、“测试管理组”角色的所有成员； | | | | |
| 页面元素说明 | | | | |
| 元素名称 | 值 | 规则（排序、触发等） | 异常描述 | 阈值 |
| 可流转状态及字段 | | | | |
| 提交审核，数据流转状态：【初审】流转至【待审核】 | | | | |
| 初审意见 | 文本域 | 必填项 |  |  |
| 退回，若所有组长都退回，则数据流转状态：【初审】流转至【待分析】；若部分组长退回，则数据流转状态：【初审】流转至【初审(部分退回)】 | | | | |
| 生产问题分析人 | 自动回显测试组长对应的生产问题分析人 | 置灰不可编辑 |  |  |
| 初审意见 | 文本域 | 必填项 |  |  |

##### 1.4.3.5待审核状态

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 原型图 | | | | |
| descript | | | | |
| 功能描述 | | | | |
| 1、生产问题分析负责人和测试管理组角色的所有人员，都会在首页驾驶舱-我待办的-生产事件，接收到一条待办信息，其中只要有一个人办理成功，则数据就往下一个状态流转，流转状态变成【审核通过】，其他剩余人员的待办信息就不再显示了。  2、办理页面，默认勾选上“审核通过”状态  3、审核不通过退回给分析人后，分析人打开办理页面，需要把之前填写的内容回显出来；----20241115新增 | | | | |
| 页面元素说明 | | | | |
| 元素名称 | 值 | 规则（排序、触发等） | 异常描述 | 阈值 |
| 可流转状态及字段 | | | | |
| 审核通过，数据流转状态：【待审核】流转至【审核通过】 | | | | |
| 审核意见 | 文本域 | 必填项 |  |  |
| 退回，数据流转状态：【待审核】流转至【待分析】 | | | | |
| 审核意见 | 文本域 | 必填项 |  |  |
|  |  |  |  |  |

##### 1.4.3.6审核通过状态

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 原型图 | | | | |
| descript | | | | |
| 功能描述 | | | | |
| 1、生产问题分析负责人在首页驾驶舱-我待办的-生产事件，可以接收到一条待办信息，点击事件编号，跳转打开办理页面，事件处理默认勾选上【已结束】；  2、若点击【重新分析】按钮，则数据流转回【待分析】状态，所有的生产问题分析人都会在待办收到一条记录；  3、重新分析，退回给分析人后，分析人打开办理页面，需要把之前填写的内容回显出来；----20241115新增 | | | | |
| 页面元素说明 | | | | |
| 元素名称 | 值 | 规则（排序、触发等） | 异常描述 | 阈值 |
| 可流转状态及字段 | | | | |
| 已结束，数据流转状态：【审核通过】流转至【已结束】 | | | | |
| 重新分析，数据流转状态：【审核通过】流转至【待分析】 | | | | |
| 生产问题分析人 | 自动回显 | 置灰不可修改 |  |  |
| 备注 | 文本框 | 非必填 |  |  |

#### 生产事件详情页面

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 原型图 | | | | |
| descript | | | | |
| 功能描述 | | | | |
| 基本信息、详细分析信息、风险、缺陷、案例、活动日志，几个页签在切换的时候（参考缺陷页面样式），不影响下面的事件处理填写的内容。---20241115新增 | | | | |
| 页面元素说明 | | | | |
| 元素名称 | 值 | 规则（排序、触发等） | 异常描述 | 阈值 |
| **详情页标题** | | | | |
| 生产事件编号 | 回显 |  |  |  |
| 事件简述 | 回显 |  |  |  |
| **基本信息页签** | | | | |
| 申请机构 | 回显 |  |  |  |
| 事件等级 | 回显 |  |  |  |
| 事件类型 | 回显 |  |  |  |
| 所属系统 | 回显 |  |  |  |
| 事件状态 | 回显 |  |  |  |
| 问题申请时间 | 回显 |  |  |  |
| 事件详述 | 回显 |  |  |  |
| 事件原因 | 回显 |  |  |  |
| 解决方案 | 回显 |  |  |  |
| **详细分析信息页签**  descript | | | | |
| 问题描述 | 回显 | 生产问题分析负责人分配测试组长后，根据问题描述匹配生成记录，回显数据 |  |  |
| 测试组长 | 回显 | 生产问题分析负责人分配测试组长后，根据问题描述匹配生成记录，回显数据 |  |  |
| 组别 | 回显 | 生产问题分析负责人分配测试组长后，根据问题描述匹配生成记录，回显数据 |  |  |
| 生产问题分析人 | 回显 | 各个测试组长分配生产问题分析人后，根据问题描述匹配回显 |  |  |
| 问题类型 | 回显 | 生产问题分析人分析提交后，根据问题描述匹配回显该字段值 |  |  |
| 业务场景及原因分析 | 回显 | 生产问题分析人分析提交后，根据问题描述匹配回显该字段值 |  |  |
| 关联CR | 回显 | 生产问题分析人分析提交后，根据问题描述匹配回显该字段值 |  |  |
| 关联系统 | 回显 | 生产问题分析人分析提交后，根据问题描述匹配回显该字段值 |  |  |
| 测试未发现原因分类 | 回显 | 生产问题分析人分析提交后，根据问题描述匹配回显该字段值 |  |  |
| 测试未发现原因分析 | 回显 | 生产问题分析人分析提交后，根据问题描述匹配回显该字段值 |  |  |
| 补充说明1 | 回显 | 生产问题分析人分析提交后，根据问题描述匹配回显该字段值 |  |  |
| 测试未发现根因分类 | 回显 | 生产问题分析人分析提交后，根据问题描述匹配回显该字段值 |  |  |
| 测试未发现根因分析 | 回显 | 生产问题分析人分析提交后，根据问题描述匹配回显该字段值 |  |  |
| 补充说明2 | 回显 | 生产问题分析人分析提交后，根据问题描述匹配回显该字段值 |  |  |
| 类似生产问题编号 | 回显 | 生产问题分析人分析提交后，根据问题描述匹配回显该字段值 |  |  |
| 测试是否采取改进措施 | 回显 | 生产问题分析人分析提交后，根据问题描述匹配回显该字段值 |  |  |
| 改进措施责任人 | 回显 | 生产问题分析人分析提交后，根据问题描述匹配回显该字段值 |  |  |
| 改进措施描述 | 回显 | 生产问题分析人分析提交后，根据问题描述匹配回显该字段值 |  |  |
| 措施实施开始时间 | 回显 | 生产问题分析人分析提交后，根据问题描述匹配回显该字段值 |  |  |
| 措施实施结束时间 | 回显 | 生产问题分析人分析提交后，根据问题描述匹配回显该字段值 |  |  |
| 初审意见 | 回显 | 测试组长初审完成后，根据问题描述匹配回显初审意见 |  |  |
| **风险页签**  descript  只有【待分析】状态的时候，才显示【关联已有风险】按钮，只有分析人有权限点击按钮，可以关联“风险资产库”里的风险，可勾选多个。  关联已有风险页面样式：(增加查询条件：系统名称，下拉框，支持模糊搜索，多选）  descript  左侧目录树展示风险资产库里的所有系统，默认定位在第一个系统，右侧展示系统下的风险。  选择风险页面，已选择的风险就不再显示了，过滤掉。-----20241121新增 | | | | |
| 提示信息 | 关联N个风险 |  |  |  |
| 关联已有风险 | 按钮 | 只有状态为“待分析”的数据，才显示该按钮 |  |  |
| 风险编号 | 回显 |  |  |  |
| 风险名称 | 回显 |  |  |  |
| 取消关联 | 按钮 | 点击后可以取消生产事件与该条风险的关联关系 |  |  |
| **缺陷页签**  descript  只有【待分析】状态的时候，才显示【关联已有缺陷】按钮，只有分析人有权限点击按钮，可以关联“缺陷管理”里的缺陷，可勾选多个。  关联已有缺陷页面样式：  选择缺陷页面，已选择的缺陷就不再显示了，过滤掉。-----20241121新增  descript | | | | |
| 提示信息 | 关联N个缺陷 |  |  |  |
| 关联已有缺陷 | 按钮 | 只有状态为“待分析”的数据，才显示该按钮 |  |  |
| 缺陷编号 | 回显 |  |  |  |
| 缺陷标题 | 回显 |  |  |  |
| 缺陷状态 | 回显 |  |  |  |
| 取消关联 | 按钮 | 点击后可以取消生产事件与该条缺陷的关联关系 |  |  |
| **案例页签**  descript  只有【待分析】状态的时候，才显示【关联已有案例】按钮，只有分析人有权限点击按钮，可以关联“案例资产库”里的案例，可勾选多个。  关联已有案例页面样式：(增加查询条件：系统名称，下拉框，支持模糊搜索，多选）  选择案例页面，已选择的案例就不再显示了，过滤掉。-----20241121新增  descript | | | | |
| 提示信息 | 关联N个案例 |  |  |  |
| 关联已有案例 | 按钮 | 只有状态为“待分析”的数据，才显示该按钮 |  |  |
| 案例名称 | 回显 |  |  |  |
| 正反例 | 回显 |  |  |  |
| 案例类型 | 回显 |  |  |  |
| 取消关联 | 按钮 | 点击后可以取消生产事件与该条案例的关联关系 |  |  |
| **活动日志**  descript  活动日志样式与缺陷页面的活动日志一样  增加优化：数据流转的时候，把流转信息都记录到日志中。 | | | | |

#### 首页驾驶舱

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 原型图 | | | | |
| **我待办的**  descript  **我经办的**  descript | | | | |
| 功能描述 | | | | |
| 1、待分配状态：每个测试组长都可以接收到一条待办信息；  2、待分析状态：每个生产问题分析人都可以接收到一条待办信息；  3、初审状态：每个测试组长都可以接收到一条待办信息；  4、待审核状态：生产问题分析负责人和测试管理组角色所有人员；  5、审核通过状态：生产问题分析负责人可以接收到一条待办信息； | | | | |
| 页面元素说明 | | | | |
| 元素名称 | 值 | 规则（排序、触发等） | 异常描述 | 阈值 |
| 事件编号 | 回显 | 点击链接，打开新的浏览器页签，可跳转到办理页面 |  |  |
| 事件简述 | 回显 |  |  |  |
| 所属系统 | 回显 |  |  |  |
| 组别 | 回显 | 多个用英文逗号隔开 |  |  |
| 状态 | 回显 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |