CSP: Cloud service Provider

**Multitenancy:** là một hệ thống web application có nhiều khách hàng cùng sử dụng nhưng dữ liệu giữa các khách hàng hoàn tập độc lập, khách hàng này không thể truy cập vào dữ liệu của khách hàng kia.

**Service life cycle management** (Quản lý vòng đời dịch vụ): Dịch vụ đám mây được thanh toán theo mức sử dụng và có thể được bắt đầu và kết thúc bất cứ lúc nào

**Benefits and Drawbacks:**

1. **Achieve economies of scale:** Đạt được hiệu quả kinh tế theo quy mô: Chúng tôi có thể tăng sản lượng hoặc năng suất với ít hệ thống hơn và do đó giảm chi phí cho mỗi đơn vị của một dự án hoặc sản phẩm.
2. **Reduce spending on technology infrastructure:** Giảm chi tiêu cho cơ sở hạ tầng công nghệ: Dễ dàng truy cập dữ liệu và thông tin với chi tiêu trả trước tối thiểu theo cách tiếp cận trả tiền, theo nghĩa là việc sử dụng và thanh toán tương tự như đọc đồng hồ điện trong nhà, đó là dựa trên nhu cầu
3. **Globalize the workforce:** Toàn cầu hóa lực lượng lao động: Mọi người trên toàn thế giới có thể truy cập vào đám mây bằng kết nối Internet.
4. **Streamline business processes:** Hợp lý hóa các quy trình kinh doanh: Có thể hoàn thành nhiều công việc hơn trong thời gian ngắn hơn với ít tài nguyên hơn.
5. **Reduce capital costs:** Giảm chi phí vốn: Không cần phải chi tiền khổng lồ cho phần cứng, phần mềm hoặc phí cấp phép.
6. **Pervasive accessibility:** Khả năng tiếp cận phổ biến: Dữ liệu và ứng dụng có thể được truy cập mọi lúc, mọi nơi, sử dụng bất kỳ thiết bị điện toán thông minh nào, giúp cuộc sống của chúng ta dễ dàng hơn rất nhiều
7. **Monitor projects more effectively:** Giám sát các dự án hiệu quả hơn: Có thể giới hạn trong phân bổ ngân sách và có thể đi trước thời gian chu kỳ hoàn thành. Dễ dàng hơn nhiều
8. **Less personnel training is needed:** Cần đào tạo nhân sự ít hơn: Cần ít người hơn để thực hiện nhiều công việc hơn trên đám mây, với một đường cong học tập tối thiểu về các vấn đề phần cứng và phần mềm.
9. **Minimize maintenance and licensing software:** Giảm thiểu phần mềm bảo trì và cấp phép: Vì không có quá nhiều tài nguyên điện toán tại chỗ, việc bảo trì trở nên đơn giản và việc cập nhật và gia hạn hệ thống phần mềm phụ thuộc vào nhà cung cấp hoặc nhà cung cấp đám mây.
10. **Improved flexibility**: Cải thiện tính linh hoạt: Có thể thực hiện các thay đổi nhanh chóng trong môi trường làm việc của chúng tôi mà không gặp vấn đề nghiêm trọng nào.