

ĐẶC TẢ YÊU CẦU HỆ THỐNG SSC

1. Mục đích tài liệu

Tài liệu này để mô tả các yêu cầu chức năng và phi chức năng của hệ thống quản lý thông tin và truyền thông cho khu chung cư Sunshine City.

2. Mô hình vận hành tại SSC

Chung cư Sunshine City đã đi vào hoạt động được nhiều năm, tuy nhiên gần đây cư dân mới bầu được Ban Quản Trị. Sau khi thành lập được BQT thì có rất nhiều tâm tư, nguyện vọng và ý kiến góp ý của người dân được gửi đến cho BQT tuy nhiên mọi ý kiến này đều được thu thập qua Zalo hoặc Form khảo sát của Google. Điều này đem lại rất nhiều phiền toái như tin nhắn bị trôi, không thể lưu trữ lâu dài, không biết ai là người theo dõi, dữ liệu thu thập được cũng chỉ đang ở dạng thô, chưa có chọn lọc và sắp xếp. Các dự án của được lập ra để quản lý các vấn đề của cư dân cũng chưa có công cụ quản lý hiệu quả và thống nhất. Cho nên chúng tôi mong muốn xây dựng 1 website để truyền thông tin đến người dân, thu thập ý kiến của người dân cũng như đó là công cụ quản lý dữ liệu và công việc hiệu quả.

3. Yêu cầu chức năng và hệ thống

a. Yêu cầu chức năng

- i. Chức năng dành cho cư dân
 - Hiện thông tin truyền thông từ Ban Quản Trị đến cư dân. Các loại thông tin bao gồm: thông tin từ phường gửi xuống, Các thông báo, Các quy định, Các văn bản, Các sự kiện của cư dân,...
 - Cho phép cư dân để lại các bình luận trên các bài viết.
 - Nhận thông tin phản ánh và khảo sát từ cư dân
 - Các chức năng khác (mở rộng về sau)
- ii. Chức năng cho Ban Quản Trị
 - Quản lý thông tin người dùng: đảm bảo mỗi căn hộ có ít nhất một tài khoản để nhận các thông báo từ BQT. Có đầy đủ các chức năng thêm, sửa, xóa và khóa user.
 - Quản lý thông tin truyền thông đến cư dân: cho phép viết và đăng bài để truyền thông tin đến cư dân. Các bài viết sẽ được phân loại theo các nhóm thông tin khác nhau như: thông tin BQT, Thông báo, Tiệc Ích, Sở Tay Cư Dân, Văn hoá & Thể thao, Sự Kiện,...
 - Quản lý tài liệu: đảm bảo các loại văn bản tài liệu hay các hình ảnh liên quan được lưu trữ lâu dài khoa học, để dễ dàng truy xuất và sử dụng khi cần thiết.
 - Quản lý kiến nghị/phản ánh: đảm bảo các kiến nghị/phản ánh đến từ cư dân được lọc, phân loại, sắp xếp khoa học và đặc biệt là theo thời gian thực để

BQT/BQL có thể ngay lập tức nhận được thông tin để đưa ra phương án giải quyết nhanh chóng.

- Quản lý khảo sát: cho phép tạo khảo sát, tổng hợp và thu thập kết quả từ cư dân.
- Quản lý công việc: cho phép tạo các dự án hoặc tạo ra công việc hoặc được chuyển đổi từ kiến nghị của cư dân, Mỗi công việc này chứa các thông tin như tiêu đề, mô tả, ngày tháng, độ ưu tiên, trạng thái, người giám sát và có thể comment vào các task được.
- Gửi nhận email: cho phép gửi mail hàng loạt đến tất cả các cư dân.

b. Yêu phi chức năng

- Giao diện:
 - Thiết kế website đẹp, thân thiện với người dùng có 2 chế độ hiển thị là chế độ quảng bá dành cho cư dân và chế độ administrator dành cho các thành viên BQT.
 - Giao diện dành cho cư dân cần phải được hiển thị theo 3 ngôn ngữ chính là Việt nam, Anh và Hàn Quốc.
 - Yêu cầu chung cho cả 2 chế độ hiển thị là đều phải có chế độ responsive phù hợp với các thiết bị khác nhau như PC, Laptop, Tablet và Mobile
 - Trình duyệt chuẩn để hiển thị là Google Chrome phiên bản mới nhất.
- CSDL và Dịch vụ lưu trữ file
 - CSDL Có thể dùng MySQL hoặc PostgreSQL
 - Dịch vụ lưu trữ file thì có thể dùng Amazon hoặc Google cloud.
 - Dịch vụ triển khai server có thể dùng Viettel IDC.

4. Các trường hợp sử dụng hệ thống

- Cư dân: cư dân sẽ sử dụng trang quảng bá để tiếp nhận các thông tin được đăng bởi Ban Quản Trị hoặc gửi kiến nghị/phản ánh.
- Ban Quản Trị: BQT sẽ sử dụng trang quản trị để quản lý thông tin cư dân, viết bài truyền thông, phân công công việc,...

5. Yêu cầu kỹ thuật

- Hệ thống cần được triển khai theo mô hình Backend và Frontend để đảm bảo nhu cầu mở rộng chức năng về sau.
- Đối với CSDL là thành phần quan trọng nhất cho nên nó cần được thiết kế khoa học ổn định và có khả năng mở rộng hoặc chuyển đổi về sau. Các thông tin dữ liệu liên quan đến cư dân cần phải đảm bảo tính riêng tư và bảo mật để tránh vi phạm các quy định của nhà nước về bảo vệ dữ liệu người dùng.
- Đối với chế độ hiển thị cho cư dân thì cần có bản thiết kế chuyên nghiệp để nâng cao trải nghiệm và sự hài lòng của cư dân.

- Để đảm bảo nâng cao chất lượng trải nghiệm c thì các API phải có tốc độ phản hồi cao, trung bình là 500ms/req không được vượt quá 1s/req

6. Chất lượng hệ thống

- Tất các chức năng hệ thống cần được kiểm thử chức năng trước khi đưa vào vận hành chính thức.

7. Tiêu chí chấp nhận

- Giao diện giống thiết kế UI/UX
- Tốc độ phản hồi tối đa các trang không vượt quá 1 giây trong điều kiện mạng internet ổn định.
- Database thiết kế khoa học và có backup định kỳ theo tuần
- Tất cả các chức năng phải vượt qua kiểm thử.