### 宁波市家庭保洁服务合同范本（雇主与家政服务员）

合同编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲方（雇主）：

身份证号：

联系电话：

住所：

特殊生活习惯:

乙方（家政服务员）：

身份证号：

联系电话：

户籍地址：

住所：

紧急联系方式：

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国消费者权益保护法》及其他有关法律、法规的规定，双方遵循自愿、平等、诚实、安全和方便的原则，就相关事宜签订本合同。

**第一条 术语释义**

甲方（雇主）：是指具有完全行为能力、能独立承担民事责任的家政服务员的雇佣者。

乙方（家政服务员）：具有完全民事行为能力和家政服务能力、按照家政服务合同（协议）或约定内容提供家庭服务的人员。

劳务费：乙方为甲方提供家政服务后，甲方需要支付给乙方的劳务报酬。

**第二条 服务内容和服务时间**

乙方为甲方提供\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_保洁服务。

如有特殊服务验收要求，请注明：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

服务时间:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

**第三条 费用支付和食宿情况等**

1．费用收取

约定支付方式和支付时间\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

2．保证金

双方约定：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。（如有，请写明）

3．食宿情况和其他

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。（如有，请写明）

**第四条 甲方权利与义务**

1．甲方权利

（1）有权对乙方进行管理和工作指导。

（2）有权要求乙方如实告知健康状况，提供 年内正规医疗机构出具的、与工作相关的健康体检合格证明，如有异议可要求重新体检，若体检合格，体检费用由甲方承担；若体检不合格，则由乙方承担；如若甲方要求乙方进行非常规体检项目，费用由甲方承担。

（3）有权拒绝乙方在服务场所内从事与合同约定无关的任何活动。

（4）乙方有下列情形之一的，甲方有权要求终止合同，情节严重的，可追究相应的法律责任：

①患有疾病（如法定传染病、严重精神疾病等）不能工作或可能影响到甲方健康的；

②未经甲方同意，让第三人代为提供服务的；

③存在刁难、虐待甲方家庭成员行为的；

④因故意或重大过失给甲方造成较大人身财产损失的；

⑤工作消极懈怠或服务质量不合格的；

⑥乙方不能正常履约，如主动要求离职的（乙方自身原因非甲方原因造成）；

⑦利用服务之便强行向甲方推销商品的；

⑧有其他违法和违反职业道德行为情形的；

⑨其他：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

（5）其他约定：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

2．甲方义务

（1）在签订合同前出示有效身份证件，如实向乙方告知住址、联系电话、居住条件、工作内容、工作强度、工作时间、薪酬待遇、生活习惯，和对乙方的具体要求，以及与乙方健康安全、工作安全有关的情况（如家中是否有法定传染病人、严重精神病人等，家中大型贵重物品和电器等存在的危险隐患等），如实填写客户信息登记表，有变动应和乙方做好合同变更工作,并在中介方备案。

（2）为乙方提供必要的工作便利和安全提醒。

（3）不得给乙方随意增加合同约定以外的服务内容及工作量，如需增加，应与乙方协商，报酬另议。

（4）尊重乙方的人格和劳动，提供安全的劳动条件、服务环境和居住场所，应保证乙方不与成年异性同居一室；如乙方突发疾病或意外时，甲方应及时采取力所能及的救治措施；若乙方外出未归或失联，应发现后的 小时内通知相关方；若乙方发生意外，应及时通知相关方。

（5）保证乙方每周\_\_\_\_\_\_天（每天\_\_\_\_\_\_小时）的休息或每天合理的休息时间；国家法定假日确需乙方照常工作的，要给予加班补助，加班工资按照\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元/天（小时）或国家法定加班标准发放，或在征得乙方同意的前提下安排补休。

（6）未经同意，不得要求乙方为第三方服务，也不得将乙方带往非约定场所工作或要求其从事非约定工作。

（7）妥善保管家中财物及贵重物品。

（8）不得扣押乙方财产、证件或采取搜身、恐吓、殴打等侵犯乙方人身和财产权利的行为。

（9）不得无正当理由拖欠乙方劳务费。

（10）遵守家政服务相关法律法规和行业规则。

（11）其他约定：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

**第五条 乙方权利与义务**

1．乙方权利

（1）有权按时得到足额劳务费，享有合理的休息时间。

（2）有权在服务期间获得相应的人身安全保障措施。

（3）有权保护自己人格权、身份权和财产权等权益不受侵犯。

（4）有权拒绝从事与合同约定不符的工作。

（5）对于贵重物品、安全措施得不到保障的保洁要求（如无安全保障的登高清洁等），有权拒绝。

（6）甲方有下列情形之一的，乙方有权要求终止合同，情节严重的，可追究相应的法律责任：

①服务场所中有法定传染病人、严重精神病人等未如实告知乙方，或未提供必要的工作便利和安全提醒，并威胁到乙方人身安全的；

②无正当理由未按时支付足额劳务费的；

③约定的服务场所或服务内容发生变更而未取得乙方同意的；

④对乙方的工作要求违反国家法律法规等规定，如有刁难、虐待等损害乙方身心健康情形的，或乙方在出现身体不适或其他疾病、发生意外事件时，未及时采取力所能及的措施造成损害扩大的等情形；

⑤其他：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

（7）其他约定：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

2．乙方义务

（1）如实告知健康状况和工作能力。

（2）遵守家政服务相关法律法规和行业规则，按合同约定服务。

（3）在服务期间外出应告知去向并获同意，如遇特殊情况不能按时到岗的，应及时联系甲方。

（4）服从甲方的管理和指导，尊重甲方生活习俗和宗教信仰，不得有损害甲方合法权益的行为。

（5） 不得擅自将他人带入或留宿服务场所；不得擅自翻动、拿用甲方物品；不参与甲方家庭内部事务和邻里纠纷；不泄露和传播甲方家庭隐私和信息。

（6） 其他约定：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

**第六条 保险（如甲乙双方约定不买或为中介方购买，该款不填写）**

甲乙双方协商□是/□否投保商业保险。

1．商业保险种类（投保商业保险请在□内打√）

□《 市家政服务员职业保险》；

□其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

2．保费金额：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元，由\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_承担。

**第七条 合同期满、解除和续签**

1．乙方完成合同约定服务，即合同期满；甲方续用乙方的，应提前 日与乙方续签合同，并通知中介方。

2．提前终止合同须双方协商确定，办理结清劳务费等手续，并通知中介方。

3．任何一方如不能继续履行合同的，应与对方协商解决，一般须提前 天通知对方（乙方生病或突发事件除外）。

**第八条 法律责任**

1．任何一方存在违反约定导致合同无法履行，根据实际损失情况，守约方可以要求违约方承当相应法律责任。

2．服务期间，任何一方因侵权造成人身损害或经济损失的，被侵害方有权对侵害方追究相应法律责任。

3．乙方在出现身体不适或其他疾病、发生意外事件需要救助时，甲方未采取力所能及的措施避免损害扩大的，增加的损失由甲方承担。

4．甲方逾期支付乙方劳务费的，每逾期1天应按未支付劳务费总额的\_\_\_\_\_\_%向乙方支付违约金。

**第九条 免责条款**

1．甲方未尽审慎的注意义务，违反以下约定而导致的损失，乙方不予赔偿，另有约定的除外：

（1）应妥善保管古董、文房、字画、珠宝、玉器、首饰等贵重、易碎以及具有特殊纪念意义的物品，乙方对此类物品不负责保洁。

（2）对于各类家用电器，乙方不负责拆装和清洗，只负责外部清洁。

（3）对于高档衣物、皮具、饰品和内衣裤等，乙方不负责清洗、保养。

（4）对于宠物、花鸟鱼虫等，乙方不负责清洗、种植、饲养等。

2．甲方自身原因和不可抗力造成的人身或财产损失，乙方不予赔偿。

**第十条 其他约定条款**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

**第十一条 合同争议解决办法**

本合同发生的争议，根据《 市家政服务业消费争议处理暂行办法》的规定，可以由双方当事人可以自行协商，或由甲方、乙方和中介方协商解决；也可向消费者协会或行业组织申请调解，或向有关行政部门投诉；协商或调解不成的，按下列第\_\_\_\_种方式解决（只能选择一种）：

1．提交\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_仲裁委员会仲裁；

2．向\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_人民法院起诉。

**第十二条 未尽事宜及生效**

1．本合同须附甲方和中介方签订的家政服务合同，以及乙方和中介方签订的职业介绍委托书方可生效。

2．本合同未尽事宜三方另行协商补充，补充协议与本合同具有同等法律效力；本合同一式三份，甲、乙双方各执一份，中介方备案一份，具有同等法律效力，自各方签字或盖章之日起生效；本合同内容有变更的，以“家政服务合同变更书”为准，除变更条款外，其他条款不变。

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 乙方（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日 |

**另需材料清单**：

乙方个人信息表及相关证明材料的复印件

**家政服务合同变更书（格式）**

|  |
| --- |
| 经甲乙双方协商一致，对本合同做以下变更：  1．变更后本合同期限为       年     月     日至       年     月     日。  2．乙方的服务内容变更为                     。  3．乙方的服务场所变更为                     。  4．劳务费变更为                          。  5．本合同第            条取消。  6．其他：                             。  甲方（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    乙方（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日    \_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日 |

**家政服务合同续订书（格式）**

|  |
| --- |
| 本次续订合同期限为    年，自     年   月    日至     年    月    日。  甲方（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    乙方（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日    \_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日 |