合同编号：

签订地点：

签订时间：

### 会议系统服务合同

**甲方（委托方）：**

**乙方（受托方）：**

本合同甲方委托乙方就 ××厅舞台灯光、扩声及同声传译工程会议系统 进行技术服务保障，并支付相应的服务报酬。

双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》的规定，达成如下协议，并由双方共同恪守。

**第一条 服务内容**

1.1 服务项目名称： ××厅舞台灯光、扩声及同声传译工程 。

1.2 服务项目地点： 。

1.3 服务项目内容：

1.3.1 乙方根据甲方设备情况制定详细的月检维护计划，每月按计划对系统进行检修维护，发现问题及时解决，确保系统处于良好状态；

1.3.2 甲方有重大会议需要时，乙方派出足够的技术人员提前24小时到达现场进行系统检查并在会议期间进行支持服务，确保系统正常运行；

1.3.3 甲方有重大文艺活动时，乙方须聘请专业的灯光师、音响师和相关的专业人员对演出全过程的调音、灯光、大屏信号的切换、同声传译系统的使用，进行实地操作服务，确保重大文艺活动圆满顺利完成；

1.3.4 乙方对系统的软件提供升级维护。

**第二条 服务要求**

2.1 乙方确保甲方设备、系统能够正常运行；

2.2 为确保用户系统的正常运作，乙方设立客户服务中心，为甲方提供每周7×24小时客户服务热线电话响应和技术支持。

2.3 甲方遇到系统故障后，记录详细的故障表征现象，机器安装位置和产品编号，联系乙方客户服务热线，联系方式为拨打其24小时热线电话、发送书面传真或电子邮件均可。乙方接到通知后需立即组织技术人员进行分析，并派遣人员在规定时间内赶到现场。

2.4 当系统发生故障时，乙方应在4小时内到达现场，一般故障2-4小时排除，重大故障24小时内提出解决方案。

2.5 如需厂商支持，乙方客户服务中心需协调联系相关厂家，并保证厂家的技术工程师按照其承诺的时间到达现场，客户中心需记录本次故障的详细信息，并最终解决。

2.6 乙方客户服务中心应当定期小结故障记录，总结故障原因，向甲方提出整改方案。

**第三条 服务期限**

服务期限： 天，自 年 月 日始至 年 月 日止。

**第四条 成果验收**

4.1 乙方服务期满后应通知甲方进行验收，经甲方代表验收合格并签字确认后作为付款之依据，甲方验收代表 。

4.2 如验收结果与合同约定不符，甲方有权拒收或要求乙方继续履行合同。

**第五条 服务费用及支付方式**

5.1 服务费用总额为：人民币(大写)： 元整，（￥ 　　 元）。

该费用包括所有与履行本合同相关的一切税费。

5.2 双方约定采用以下第　 种方式支付：

A.一次总付：甲方在合同生效之日起 日内，一次性支付乙方。

B.分次支付，具体支付方式和时间如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **付款次序** | **付款比例（%）** | **付款金额（元）** | **付款条件** |
| 第一次 |  |  | 合同签订后 个工作日内支付预付款 |
| 第二次 |  |  | 完成 后 个工作日内 |
| 第三次 |  |  | 完成 后 个工作日内 |
| 第四次 |  |  | 项目验收后 个工作日内 |
| 备注：乙方提供正规税务发票作为甲方付款的前提条件 | | | |

**第六条 双方的权利和义务**

6.1 甲方应向乙方提供必要的协助；

6.2 甲方指定专人就技术服务中的工作进行协调；

6.3 甲方有权对乙方工作中的不足提出意见和建议；

6.4 乙方应及时更换设备软件、配件，更换前提前做出书面申请并附费用清单，报甲方批准后予以更换，费用由甲方另行支付，不在本合同服务费中包含。

**第七条　违约责任**

7.1甲方应按照合同约定的时间和比例向乙方付款。甲方逾期付款的，应按照逾期未支付款项金额的同期银行贷款利率向乙方支付违约金。

7.2 乙方提供服务不符合合同约定，甲方有权拒付服务费或要求乙方退还相应服务费，同时乙方还应向甲方支付合同金额20 %的违约金；

7.3 因乙方违反合同约定，致使甲方会议未能进行或造成其他重大事故的，甲方有权解除合同，乙方应退还全部服务费用并赔偿甲方因此遭受的相应损失。

**第八条 不可抗力**

由于不可抗力致使本合同不能履行或者不能完全履行时，遇到不可抗力事件的一方，应立即书面通知合同相对方，并应在不可抗力事件发生后十五天内，向合同相对方提供相关证明文件。由合同双方按照事件对履行合同影响的程度协商决定是否变更或解除合同。遭受不可抗力的一方未履行上述义务的，不能免除其违约责任。

**第九条 争议的解决方式**

甲乙双方如因本合同产生纠纷，可由双方协商解决，协商未果，按以下第 种方式解决：

A.提交 人民法院管辖；

B.提交 仲裁。

**第十条** **合同效力及其它**

10.1 本合同未尽事宜，双方可签订补充协议。

10.2 合同附件及补充协议是合同组成部分，具有与本合同同等的法律效力。如附件与本文不一致，以本文为准；如补充协议与本文不一致，以补充协议为准。

10.3 本合同经甲、乙双方签字盖章后生效，如需国家主管部门批准的，自批准之日起生效。

10.4 合同一式 份，甲、乙方各执 份。

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方（法人公章） | 乙方（法人公章） |
| 住所地：  法人代表：  授权代表：  电话：  开户行：  账号：  税号：  日期： 年 月 日 | 住所地：  法人代表：  授权代表：  电话：  开户行：  账号：  税号：  日期： 年 月 日 |