



罗玉林

联系方式: (+86) 15736016867

电子邮箱: yudao1997@hotmail.com

籍贯: 四川 资阳

年龄: 24岁

教育经历

2019.09 - 至今	浙江大学 (保研)	逻辑学	硕士 (排名前四)
2015.09 - 2019.06	西南大学	哲学 (连续两年专业第一)	本科 (排名2/36)

个人自述

同时有B端和C端实习经历和思维, 具体涉及CRM产品和内容产品, 负责过后台和APP两个端口的项目, 具有较熟练的产品设计能力、相关数据分析经历和用户调研经历, 有良好的owner意识、逻辑思维、语言与书面表达能力、团队协作能力。

实习/比赛经历

2021.08 - 至今 滴滴-橙心产研-渠道产品- B端产品实习生

背景和职责: 社区团购是滴滴新的业务增长点, 团长是社区团购交易链路中的关键角色, 为了实现平台的收益和规模, 需要一线销售人员 (2万+) 长期维护团长关系, 实习负责销售赋能工具——客户关系管理系统中目标系统 (包括目标下发后台和APP端) 的功能优化, 主要包括两个项目: 目标下发后台和APP可视化优化、目标数据与团长数据关联, 具体情况如下:

◇ 目标下发后台和APP可视化优化:

需求背景: 总部人力相对不足和目标系统在初期上线后的功能相对不完善导致目标下发效率较低, 不足以支持全国8个大区在月初较为集中的目标下发需求, 并且目标下发后台能力将Saas化下放给大区, 因此急需在扩大使用人群前解决目标下发后台体验问题;

解决方案: 1、目标下发后台: 在目标方案制定模块优化, 包括增加“复制”功能、输入框展示优化, 在目标下发模块优化, 包括新增目标聚合功能、目标模版格式和系统提示优化; 2、APP端展示优化: 实现目标跨级查看。最终实现全国目标下发从**16人时**提升到**4人时**, 效率**提升300%**, 并且保障目标下发后台能力顺利Saas化给大区;

◇ 目标数据关联团长指标:

需求背景: 在定期监控 APP 端用户使用数据过程中, 发现销售团队作为目标系统的重要用户 (占比80%+) 在目标系统的使用率**不足 50%**, 同时在探索销售团队的机会点的专项调研中, 发现提高销售人员水平的关键更多在人的认知 (比如对团长数据的有效理解和把控) 上, 因此急需目标系统的能力更精细化下探到团长层面, 才能真正帮助销售更快看清工作目标并且能采取更明确的销售动作;

解决方案: 通过用户访谈的方式, 确定基础团长指标和指标统计周期, 并以此为基础设计“团长排行榜”, 实现销售人员能一眼看清团长的所有基础指标数据和团长在不同指标下的水位。最终目标系统使用率**提高20%**。

2021.04 - 2021.07 微店-产品和工程-社区产品部-产品实习生

背景和职责: 微店是一款提供商家开店Saas工具和电商交易平台的日活200万+APP, 最近两年开始打造内容社区, 实习负责日常内容风控审核和两个项目: 内容冷启动项目、社区氛围建设项目前期筹备, 具体情况如下:

◇ 内容冷启动:

需求背景：为了复制过去成功品类探索经验，更快速地发掘和验证平台上用户喜欢的有潜力品类，需要内容冷启动产品提供更高效的能力支持，但目前平台工具仅有APP测试版为虚拟账号使用作支持，并且后台搬运解析效率低下，急需改造产品工具、满足业务高速发展的需求；

解决方案：负责网页后台“内容互动”模块设计到上线全链路，通过虚拟账号自动分配策略，内容发布效率**提高2倍**，同时优化搬运后台，站外链接解析成功率**提高20%**，最终保障冷启动项目在1个月顺利完成；

◇ 社区氛围建设项目筹备：

需求背景：内容社区中长期存在与饭圈相关的骂战、恶意营销等负面内容，直接造成用户流失并且影响平台长期氛围，急需通过社区综合治理的方式引导社区调性、培养更友善的社区文化；

项目筹备：调研平台与饭圈相关的违规内容占比并整理归类，调研目前主流社区的社区行为规范；

◇ **日常内容风控审核：**独立负责社区UGC日常审核和风控系统的迭代优化，策略准确率**提高20%**，违规内容召回率**提高10%**。

其他经历

2021.5 - 2021.07：阅读产品相关书籍，《幕后产品》《决胜B端：产品经理升级之路》《淘宝十年产品事》《王慧文清华产品课》《微信背后的产品观》；

2021.05 - 2021.05：“产品经理训练营，进行网易云音乐APP产品分享，产出了完整的网易云音乐app产品分析报告并进行答辩，最终获得“优秀营员”证书（前50%）；

2020.11 - 至今：负责组织导师团队团建、内部年会，具体包括场地安排、时间协调、通告发布、人员登记和导引等，保证了活动的顺利开展，营造了良好的团队氛围。

荣誉奖励

2018年：国家励志奖学金；

2017年：国家励志奖学金；

2018年：外研社杯全国大学生英语阅读大赛重庆市一等奖；

2017年：外研社杯全国大学生英语阅读大赛重庆市特等奖（全市第一）。

技能证书

英语：CET6（668/720，听力、阅读双满分）；

日语：具备中级日语阅读能力；

法律职业资格证书：高分通过，客观题224/300，主观题132/180，熟悉民商法、行政法，有良好的综合法律素养，

软件技能：Axure（熟练）、SQL（基础）、Xmind（熟练）、MS office（熟练）、PS（基础）。

个人爱好

跳舞、游泳、跑步。