

北方民族大学项目管理文档

**财务自主招生报名系统及后台管理项目**

测

试

计

划

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编  写 | 罗钊 | | | | 编写  时间 | | 2018.6.21 | |
| 审  核 |  | | | | 审核  时间 | |  | |
| 审  批 |  | | | | 审批  时间 | |  | |
| 文档管理 | 页码 | 共  9页 | 修订次数 | 共 2次 | | 版本 | | 1.1.1 |
| 编号 |  | | | | | | |

1.简介

1.1 产品简介

北京财贸自主招生报名系统是Windows7系统上的一个招生公众平台，该平台已上线，主要为广大学生提供自主报名、查询信息、登录注册、绑定手机、考试信息等功能。

1.2  测试目的

（1）验证招生报名系统所有功能的正确性；

（2）检查招生报名系统是否实现了产品说明书中提到的所有功能特征；

（3）检查招生报名系统核心功能的稳定性；

（4）检查招生报名系统核心功能的Windows平台兼容性；

（5）检查招生报名系统的容错能力；

（6）针对招生报名系统界面测试与功能操作的易用性测试。

1.3  测试范围

1. 针对测试的系统模块，测试的范围包括：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 应用程序名称 | 模块名称 | 描述 | 优先级 |
| 北  京  财  贸  自  主  招  生  报  名  系  统 | 登录页面 | 验证身份证号、密码是否有效，登录按钮是否提示登录成功，忘记密码可否提示，新用户注册是否可以转到 | 1 |
| 注册页面 | 验证身份证号、姓名、手机号是否有效，是否可以发送手机验证码，重置按钮是否有效，注册成功可否提示，回到登录页面可否返回 | 1 |
| 忘记密码页面 | 验证身份证号、手机号是否有效，发送密码提示发送成功，返回登录是否返回 | 1 |
| 修改密码页面 | 提交重置是否可用、身份证号和姓名是否正确、 密码是否可以正常输入 | 1 |
| 修改绑定手机页面 | 身份证号和手机号是否正取显示、 是否可以收到短信验证码、提交重置按钮是否可用 | 1 |
| 修改报名申请页面 | 页面信息是否显示正取 提交重置按钮是否可用 | 1 |
| 开始报名 | 个人信息是否完整、志愿是否填写完全、特招生是否申请、填写完成后点击提交 | 1 |
| 招生简章 | 页面是否能正常显示、字体是否正确、网址是否正确 | 1 |
| 招生章程 | 页面是否能正常显示、字体是否正确、网址是否正确 | 1 |
| 查看或打印报名申请 | 确认已申请的报名页面是否正常显示、确认“打印报名申请”的功能是否能正常使用 | 1 |
| 首页 | 查看“申请报名”按钮能否点击 | 1 |
| 申请报名 | 查看申请报名中的报名信息能否填写、确认提交按钮能否使用 | 1 |

说明：优先级为1的在一期测试。

2．针对测试的阶段，测试的范围包括：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试阶段 | | 描述 | 优先级 | 重要级 |
| 系统测试 | 功能测试 | 基本功能是否实现，图片等显示是否符合需求，是否有错别字，提示 界面是否友好。 | 1 | 1 |

说明：系统的一期、二期测试按优先级的1、2、3、4顺序测试，其中3、4级的测试只在二期中进行，重要级为1的是重点关注的测试阶段。

2．测试参考文档和测试提交文档

2．1  测试参考文档

现有产品和帮助文档

2．2  测试提交文档

测试提交的文档包括：

（1）测试计划；

（2）功能测试用例；

（3）测试 Bug 清单；

（4）测试总结报告；

3 . 测试进度

计划测试进度如下表所示：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 一期 | | | |
| 测试过程 | 计划开始日期 | 实际开始日期 | 计划结束日期 | 实际结束日期 |
| 熟悉需求 | 2018.06.20 | 2018.06.20 | 2018.06.21 | 2018.06.21 |
| 制定测试计划 | 2018.06.21 | 2018.06.21 | 2018.06.22 | 2018.06.22 |
| 设计测试用例 | 2018.06.23 | 2018.06.23 | 2018.06.24 | 2018.06.24 |
| 系统测试 | 2018.06.25 | 2018.06.25 | 2018.06.26 | 2018.06.26 |
| 测试总结报告 | 2018.06.26 | 2018.06.26 | 2018.06.27 | 2018.06.27 |

4. 测试资源

4.1 人力资源

人力资源分配表如下图所示：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 角色 | 测试人员 | 具体职责或注释 |
| 测试经理 | 1 | 指导测试，评估测试工作的有效性，资源协调，编  写测试计划。 |
| 测试工程师 | 8 | 测试环境搭建，设计部分测试用例，测试环境部署、协调测试过程，实际执行测试，分析测试数据，形成测试小结，跟踪缺陷。 |

说明：暂以现有测试人力资源估计。

4.2 测试环境

测试环境如下表所示：

|  |
| --- |
| 软件环境 |
| 测试环境：Windows7 |
| 测试管理工具环境：Windows7 北京财贸自主招生报名系统 |
| 硬件环境：Inter（R）Core（TM）i7-6700 CPU @3.40GHz 8.00GB |
| 硬件资源：9台PC机 |
| 测试环境：Windows7 系统 |

4.3测试工具

测试工具如下表所示：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 用途 | 工具 | 厂商 | 版本 |
| 测试管理工具 | 禅道 | 易软天创 | 专业版9.8.3 |

5.问题严重度及优先级描述

5.1缺陷严重级别定义

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 严重级别 | 缺陷描述 | 备注 |
| S1：致命问题 |     正常的用户操作，导致系统崩溃      严重影响系统流程      数据库链接异常中断      可能有灾难性后果      内存泄漏 |  |
| S2：严重问题 |     功能实现但与需求不一致，影响到流程中其他模块      业务流程对应的功能未实现      存储过程不能正常执行对应的设计功能      虽然正确性不受影响，但系统性能和响应时间受到  影响      页面出现编译错误或 404 页面      需求未在系统中实现      产生错误的结果，导致系统不稳定的问题      功能设计与需求严重不符 |  |
| S3：一般 |     操作界面错误；      简单的业务功能实现错误，包括默认显示内容错误  和查询匹配错误      性能缺陷(边界性问题，容错性不好，无进度条，  UI 排版等)      按钮设计显示错误，包括不同条件下的显示内容      打印内容、格式错误      业务流程对应的功能未实现，但是有替代方法解  决，不影响实际的使用      操作时间较长； |  |
| S4：易用性及  建议性问题 |     建议性 Bug,  文字没对齐，颜色搭配不好等。      界面不规范；      辅助说明描述不清楚；      输出输入不规范；      提示窗口文字未使用行业术语；      可输入区域和只读区域没有明显划分。      界面风格不统一 |  |

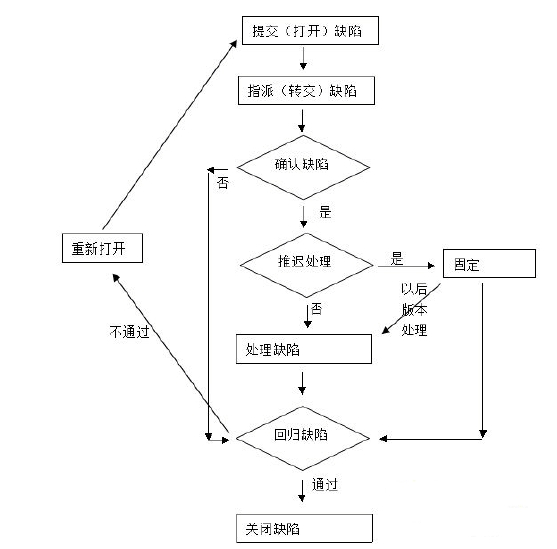
5.2 缺陷优先级定义

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 优先级别 | 缺陷描述 | 备注 |
| P1 |     严重级别为 S3，使用率高      严重级别为 S2，使用率中      严重级别为 S1，使用率低 | 须立即修复 |
| P2 |     严重级别为 S4，使用率高      严重级别为 S3，使用率中      严重级别为 S2，使用率低 | 产品发布前必须修改完成。 |
| P3 |     严重级别为 S4，使用率中      严重级别为 S4，使用率低 | 时间允许，产品发布前应该修改。 |
| P4 |    严重级别为 S4，使用率较低，且非主要流程 | 产品发布前可能修改，不影响发布。 |

5.3 缺陷跟踪及测试版本

缺陷报告的流程：

对于一个问题，其处理过程是一个周期，周期的不同阶段，其所处的状态也是不一样的。不同状态所对应的处理人也是不一样的。



6. 测试策略

6.1 功能测试

|  |  |
| --- | --- |
| 测试目标 | 确保系统的业务流转正常 |
| 测试范围 | 正确的业务流程，对以及非正常流程的处理  如针对核心业务模块，测试的重点在：用户登录界面，开始报名界面 |
| 测试技术 | 利用有效的和无效的数据来执行各个用例、用例流或功能，以核实以下内容：   1. 在使用有效数据时得到预期的结果。 2. 在使用无效数据时显示相应的错误消息或警告消息。   3．各业务规则都得到了正确的应用。 |
| 开始标准 | 模块功能均已正确实现 |
| 完成标准 | 系统的业务流转正常，且对异常做了处理 |
| 测试重点和优先级 | 按照本文档 1.3 部分定义 |
| 需考虑的特殊事项 | 确定或说明那些将对功能测试的实施和执行造成影响的事项或因素（内部的或外部的） |

6.2 兼容性测试

|  |  |
| --- | --- |
| 测试目标 | 通过在不同系统中测试所有功能 |
| 测试范围 | 1.在安卓 5.1 系统及 IOS 10.3.3 系统的测试  2与相应的 APP 之间的兼容测试 |
| 测试技术 | 兼容性测试 |
| 开始标准 | 一期的系统测试开始时介入 |
| 完成标准 | 各操作系统、数据能够正常显示 |
| 测试重点和优先级 | 各操作系统、数据能够正常显示 |
| 需考虑的特殊事项 | 考虑不同手机系统、不同数据及不同 APP 的组合测试 |

6.3 自动化测试

|  |  |
| --- | --- |
| 测试目标 | 完成测试数据覆盖，提高测试效率 |
| 测试范围 | 1. 本系统的前台功能及后台功能的自动化测试 2. 建立适合本系统的自动化测试框架，以适应项目功能扩展 3. 为测试总结报告提供依据 |
| 测试技术 | 自动化测试 |
| 开始标准 | 手工测试结束，开始实施回归测试 |
| 完成标准 | 完成各项功能测试 |
| 测试重点和优先级 | 测试脚本调试完毕，测试数据准备完成 |
| 需考虑的特殊事项 | 考虑系统版本升级带来的脚本更新，浏览器不兼容 |