1、点差是什么？公司点差各是多少？

答：交易时买入价和卖出价存在一个差价即为点差，如:白银报价41.00/41.06时，41.00为卖出价，41.06为买入价，41.06-41.00=0.06称为点差10点。公司白银与汽油点差都为6个点。

1. 名词解释：开仓、平仓、做多、做空。

答：开仓是建立一个仓位，即买入或卖出一定数量的交易商品，根据方向不同分为买入开仓与卖出开仓。

平仓是指交易者买入或者卖出与其持仓中商品、数量相同但交易方向相反的委托操作，从而使得该商品从持仓中移除。

做多：预期未来价格上涨，以目前价格买入一定数量的商品，等价格上涨后卖出，赚取差价利润，特点为先买后卖的交易行为。   
做空：预期未来价格下跌，以目前价格卖出一定数量的商品，等价格下跌后买进，赚取差价利润，特点为先卖后买的交易行为。

1. 市价单与指价单各是什么？

答：市价单：市价单是以当前行情价格成交的委托单。  
指价单：指价单可以让投资者提前设置成交价格，当行情达到所设价格时，交易系统自动帮助投资者以设置条件自动下单。

1. 银币20g报价40.00/40.06，客户资金1万元做空，最多可以开仓多少手？

答：做空价格为40.00，一手占用订金40.00×2×5%=4元，1万元最多可开仓为10000÷4=2500手。

1. 汽油100kg24.00买入200手，25.00卖出，不计成本，盈利多少？

答：25.00-24.00=1.00，即100点，汽油100kg单手每波动一点盈亏0.10元，波动100点，即每手盈利100×0.10=10元，200手盈利即为10×200=2000元。

1. 现货与股票相比主要有哪些特点？

答：一、订金交易，即以小博大，用杠杆比例提高资金使用率。二、双向交易，上涨下跌都可以赚钱，交易机会增加一倍。三、T+0制度，即时买，即时卖，不限交易次数，操作灵活，增加盈利机会。四、24小时交易，不受上班时间限制，随时随地及时交易。

1. 客户认为订金交易杠杆高风险大，如何解释？

答：一、与同类型杠杆交易产品相比，我们的杠杆比例属于正常水平。二、风险源于市场判断有误，做错了方向，与杠杆高低没有直接关系。三、与没有订金交易的投资品种相比，有杠杆可以提高资金使用效率，以小博大。

8、风险值是什么？何时自动平仓？

答：交易系统以“风险值”来衡量投资者的风险情况，风险值=占用订金÷净资产×50%。投资者资产随持有商品的价格实时变动，当投资者风险值高于50%时，需要追加资金或减少持仓数量，直至投资者风险值不高于50%；当投资者风险值高于100%时，投资者持有商品将全部自动平仓。

9、客户李先生资金5000元，40.00价格做多100手白银200g，如果不计成本，价格波动到什么点位自动平仓？

答：50手白银200g占用订金为40.00×20×3%×100=2400元，自动平仓标准为净资产到达占用订金50%，即2400×50%=1200元，5000-1200=3800即客户最多可以亏损3800，换算到点位即为3800÷（0.2×100）=190点，40.00向下波动190点为38.10，价格波动到38.10自动平仓。

1. 张先生8月20日16:34在报价20.10/20.16买入汽油200kg500手，8月25日02：53在报价24.35/24.41平仓，请问张先生盈亏多少？

答：平仓盈利：（24.35×20-20.16×20）×500=41900，点差：6×0.2×500=600，手续费：20.16×20×0.06%×500+24.35×20×0.06%×500=267.06，仓储费：20.16×20×0.01%×500×4=80.64，净盈利41900-600-267.06-80.64=40952.3。

1. 非农是什么？何时公布？如何操作？

答：非农是非农业就业人数，是对全美非农业就业人口的月度统计。这一数据会强烈影响美联储的利率政策。

非农就业指数由美国劳工部于每月第一周周五之前公布，夏令时间北京时间20点30分，冬令时间北京时间21点30分。

非农业就业人数大幅增加时，表明了一个健康的经济状况，对美元有利；数字降低则代表企业减低生产，经济步入萧条，对美元不利。简单说，如果非农利好，则做空白银汽油，反之做多。

1. 客户万先生目前资金20000元，持有白银200g600手，持仓价38.56，晚间非农行情预期波动200点，客户是否有强平风险？为了避免强平风险，持仓不变的情况下，需至少追加多少资金？

答：持仓白银200g600手占用订金为38.56×20×3%×600=13881.6，波动200点盈亏变化为0.2×600×200=24000，如波动与持仓方向相反，肯定被强平。

客户强平资金为13881.6÷2=6940.8，加上波动200点盈亏24000为6940.8+24000=30940.8，目前资金20000，需追加资金30940.8-20000=10940.9。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 数据名称 | 公布情况 | 对美元影响 | 白银操作 | 汽油操作 |
| 非农 | 增长 | 利好 | 做空 | 做空 |
| 降低 | 利空 | 做多 | 做多 |
| GDP | 增长 | 利好 | 做空 | 做空 |
| 降低 | 利空 | 做多 | 做多 |
| 利率决议 | 加息 | 利好 | 做空 | 做空 |
| 降息 | 利空 | 做多 | 做多 |
| CCI | 增长 | 利好 | 做空 | 做空 |
| 降低 | 利空 | 做多 | 做多 |
| CPI | 增长 | 利好 | 做空 | 做空 |
| 降低 | 利空 | 做多 | 做多 |
| PPI | 增长 | 利好 | 做空 | 做空 |
| 降低 | 利空 | 做多 | 做多 |
| 初请失业金 | 减少 | 利好 | 做空 | 做空 |
| 增加 | 利空 | 做多 | 做多 |
| EIA | 增加 | 无直接关系 | 无直接关系 | 做空 |
| 减少 | 无直接关系 | 无直接关系 | 做多 |