

# Luiz Felipe Lima Marcondes

25 anos , Solteiro

---

## Dados pessoais

E-mail: [luiz\\_felippe\\_1997@hotmail.com](mailto:luiz_felippe_1997@hotmail.com)

País de Nacionalidade: Brasil

Telefone: (11)93340-2136

Celular: (11)933402136

Endereço: Rua Professor Vasco Raimundo de Brito, 151 Parque Mandaqui 02422210 São Paulo São Paulo Brasil

## Objetivos

Consultor ServiceNow JR/PL

## Resumo Profissional

Experiência de sete anos em seguimentos administrativos com ênfase em resoluções aplicadas, sempre buscando aperfeiçoamento com as ferramentas mais complexas: ServiceNow, Salesforce, SAP.

Minha paixão por tecnologia nasceu na infância, quando tive a oportunidade de acesso ao meu primeiro computador, com oito anos. Desde então, não consigo parar de querer perscrutar cada vez mais nessa tese tecnológica.

No momento estou em processo de implementação de meus conhecimentos nas ferramentas ServiceNow e Salesforce, nas quais eu venho tendo bastante gosto e familiaridade. São por estas que estou procurando excelência com intuito de crescer profissionalmente.

Qualidades em destaque: Sou uma pessoa extremamente resiliente, autodidata, organizada, cordial, empática, possuo alta capacidade para resolução de problemas, consigo me adaptar facilmente em qualquer circunstância, prezo por lidar com adversidades de alta complexidade, pois, para mim, isso é cativante e motivacional.

## Formação

### Escolaridade

Formação superior interrompida

### Graduação

Análise e Desenvolvimento de Sistemas, FIAP - FACULDADE DE INFORMÁTICA E ADMINISTRAÇÃO PAULISTA  
(Dezembro de 2025) - Cursando

Ciências Contábeis, UNICSUL - UNIVERSIDADE CRUZEIRO DO SUL  
Interrompido

Engenharia Química, FOC - FACULDADES OSWALDO CRUZ  
Interrompido

### Cursos Complementares

Inglês - Open English, Open English  
(Dezembro de 2025) - Cursando

UI/UX Designer, FIAP  
(Junho de 2023) - Cursando

Micro-Certification CMDB Health , ServiceNow  
(Fevereiro de 2023) - Concluído

Micro-Certification Flow Designer, ServiceNow  
(Janeiro de 2023) - Concluído

Administração de Sistemas, Microsoft  
(Novembro de 2022) - Concluído

Excel Básico ao Avançado , Udemy  
(Outubro de 2022) - Concluído

Lógica da programação , Udemy - Intellectuale  
(Outubro de 2022) - Concluído

Micro-Certification Configure the CMDB , ServiceNow  
(Janeiro de 2022) - Concluído

Ocupações Administrativas , CIEE  
(Outubro de 2017) - Concluído

Start by Capgemini, Capgemini  
Interrompido

Idioma	Leitura	Escrita	Conversação
Espanhol	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Inglês	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

## Histórico profissional

### Alpar Tecnologia

ServiceNow Technical Consultant desde Novembro/2022  
Desenvolvedor ServiceNow Junior.

### PCTEC Smart IT

Auxiliar Administrativo TI desde Abril/2022  
Todos os processos abaixo são realizados com finalidade de fornecer suporte diretamente ao Banco Itaú.

Abertura, acompanhamento e gerenciamento de dados (Salesforce e Servicenow).

Atualização diária de base e formulários.

Responsável por direcionamento, conferência e ajuste de chamados, sendo eles: infraestrutura, elétrica, equipamentos, link (internet).

Liberação (nacional) de acesso remota para a EPS realizar a atuação no NAC.

Contato com lojistas, fornecedores e regionais para salientar e entender problemas e saná-los.

Monitoramento e suporte dos links de todos os NACs pelo Brasil.

Gerenciamento de Workflows.

### Cyrela Brazil Realty

Auxiliar Financeiro/Administrativo - Maio/2019 a Março/2020  
Conferência e lançamento de Notas Fiscais pelo programa SAP (método VIM).

Reconstrução de processos fiscais.

Criação e suplementação de pedidos (SAP) para as áreas pelas quais eu era responsável.

Responsável por todos os pedidos de reembolso de funcionários da empresa (viagens, estadias, refeições, etc.).

Ajustes em erros de lançamento.

Preenchimento de ocorrências, validação, consulta de planilhas, processos para pagamento de indenizações no programada interno CRM.

Ajustes de impostos.

Contato com diversas origens para resolução de problemas.

Contato telefônico com fornecedores, para esclarecimento de dúvidas referente ao lançamento ao portal de notas da empresa e também para solicitações de novas Notas Fiscais ou Boleto que foram imputados erroneamente ao portal ou que estejam com alguma irregularidade.

## **ONOFRE - CVS PHARMACY**

Auxiliar de Loja - Dezembro/2017 a Abril/2019

Atendimento no balcão.

Dispensação de medicamentos controlados e tarjados.

Reposição de mercadoria , cuidados com a sessão pré-definida.

Atendimento ao caixa.

Responsável por encomendas de mercadorias (Pedidos no SAP).

Descarregamento de mercadoria, responsável pela contagem de caixas e comunicação com a central de segurança.

Atendimento telefônico e esclarecimento de dúvidas dos clientes sobre qualquer assunto .

## **Fast Shop**

Aprendiz - Junho/2016 a Outubro/2017

Validação de planilha de pedidos ( criação e edição no excel ),criação e edição de pedidos ( SAP ).

Cadastro de fornecedores ,cadastro de materiais, envio de pedidos.

Contato com regionais da empresa para validação de pedidos.

Correção de divergências em notas fiscais,  
alterações de impostos em nota ICMS, IPI.

Contato com setores: jurídico, contábil, compras ,etc.

Formalização de mapas de cotação.

Organização de arquivos da engenharia. (compras técnicas).

Esclarecimento de dúvidas referente à requisições e pedidos de compras.

Formalizar um resumo semanal dos pedidos aos gerentes da engenharia.

Agendamento de reuniões

# **Último salário e benefícios**

## **Último salário**

R\$ 3.500,00

## **Benefícios**

Plano de Saúde.

# **Outros objetivos**

## **Pretensão salarial**

Faixa de R\$ 5.000,00(Real)

## **Região de interesse**

Preferência pela região de São Paulo/São Paulo/BR, ou num raio de 25 km.

# **Informações complementares**

Possuo vasta experiência em departamentos administrativos/financeiros/TI com ênfase em SAP, ServiceNow e Salesforce.

Estou em processo de fluência do meu inglês.

Possuo CNH B.

Minha maior qualidade é a resiliência.

Gosto de praticar esportes como natação e patinação.

# **Última atualização**

20/03/2023

