

RUAN RICHARD

Analista QA - João Pessoa, Brasil

Contatos: [\(83\) 98652-4122](tel:(83)98652-4122) ruan.richardd@hotmail.com
[Portifólio/luruanx](#) [Linkedin/luruanx](#) [Github/luruanx](#)

Profissional em QA, com experiência em testes manuais, automação com Cypress e validação de funcionalidades. Atuo em times ágeis, contribuindo com análise técnica, reporte de bugs e documentação em Jira. Tenho inglês Intermediário, sou técnico em Informática, graduado em ADS e cursando bacharel em Ciência da Computação. Com background em Suporte de TI (4+ anos) e Desenvolvimento Front-end (2+ anos), trago uma visão completa do ecossistema de dev para garantir a qualidade de software.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Estagiário QA | T4i Solutions | 04/2025 - 08/2025

- Realizei testes manuais em sistemas web, criando evidências com prints e documentação técnica detalhada.
- Identifiquei e reporte bugs, falhas e inconsistências utilizando ferramentas como Jira.
- Validei correções e novas funcionalidades antes da liberação em produção.
- Participei ativamente de cerimônias ágeis em equipes estruturadas com metodologia Scrum.

Técnico de Suporte TI - Pleno | AeC S.A | 04/2023 - 05/2025

- Participei do time de desenvolvimento do RocketChat, onde executei testes manuais, propus melhorias e scripts de automação.
- Gerenciei sistemas como FortiClient EMS, Nerdio e RocketChat, além de ambientes em Azure, Windows Server, Active Directory, VPNs e máquinas virtuais.
- Consegui reduzir em 36% os custos operacionais através de automações e correções de bugs em sistemas internos.

Desenvolvedor WordPress | Agência Intensa | 01/2021 - 05/2022

- Desenvolvi lojas virtuais e landing pages em plataformas como Shopify, NuvemShop e WordPress com Elementor.
- Realizei redesigns completos de identidade visual, análise de comportamento dos usuários via Google Analytics e Hotjar, além de executar campanhas de tráfego pago com Facebook Ads e Google Ads.
- Como resultado, obtive um crescimento de +250% nas conversões, +100% nas visitas ao site e um aumento de 800% no engajamento das redes sociais.

HABILIDADES TÉCNICAS

Linguagens: JavaScript (ES6+), TypeScript, Python, HTML5 e CSS3.

Automação de testes: Robot Framework, Selenium WebDriver, Cypress, CI/CD, Jira, Scrum, Kanban.

Frameworks e Bibliotecas: Next.js, React.js, TailwindCss e Swiper.js.

Cloud e Infraestrutura: Microsoft Azure, Windows Server, Active Directory, FortiClient EMS, VPN, VM.

Ferramentas e Utilitários: Git e GitHub, FIGMA, Integração de APIs RESTful, WordPress.

Banco de Dados: SQL, MySQL.

EDUCAÇÃO

Bacharel em Ciência da Computação | UNINTER | 2024 - 2028

Graduado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas | UNINTER | 2022 - Jan/2025

Técnico em Informática | IFPB | 2015 - 2017

IDIOMAS E SOFT SKILLS

- **Inglês - Intermediário (B1 - CEFR)**
6º lugar em engajamento na ONG [SoulBilíngue](#)
12º lugar como aluno destaque em 2024.
- **Resolução de Problemas Complexos**
- **Comunicação Clara e Assertiva**
- **Proatividade e Adaptabilidade**
- **Colaboração Multidisciplinar**
- **Gestão do Tempo em Equipes Ágeis**

PROJETOS

Landing Page Facial Class - [\[Clique Aqui\]](#)

Desenvolvida seguindo o layout disponibilizado no figma.

E-commerce AVANTI - [\[Clique Aqui\]](#)

layout proposto no Figma utilizando HTML, CSS e JavaScript.

Testes Automatizados

Robot Framework - [\[Clique Aqui\]](#)

Cypress - [\[Clique Aqui\]](#)

RUAN RICHARD

Quality Assurance - João Pessoa, Brazil

Contact: [\(83\) 98652-4122](tel:(83)98652-4122) ruan.richardd@hotmail.com
[Portifólio/luruanx](#) [Linkedin/luruanx](#) [Github/luruanx](#)

QA professional with experience in manual testing, Cypress automation, and functionality validation. I work in agile teams, contributing with technical analysis, bug reporting, and documentation in Jira. I have intermediate English skills, a technical background in IT, a degree in Systems Analysis and Development, and I'm currently pursuing a Bachelor's in Computer Science. With over 4 years of experience in IT Support and 2+ years in Front-end Development, I bring a comprehensive perspective to ensure software quality.

PROFESSIONAL EXPERIENCE

Software QA Intern | T4i Solutions | 04/2024 - 08/2025

- Execution of manual testing on web systems. Creation of detailed test evidence with screenshots and technical documentation.
- Identification and reporting of bugs, errors, and inconsistencies using test management tools (Jira).
- Development and maintenance of automated tests using Cypress.
- Active participation in Agile ceremonies (Daily, Planning, Review, and Retrospective) within Scrum teams.

IT Technician N2 | AeC S.A | 04/2023 - 05/2025

- I participated in the RocketChat development team, where I performed manual tests, proposed improvements, and developed automation scripts.
- I managed systems such as FortiClient EMS, Nerdio, and RocketChat, as well as environments on Azure, Windows Server, Active Directory, VPNs, and virtual machines.
- I achieved a 36% reduction in operational costs through automations and internal bug fixes.

WordPress Developer | Agência Intensa | 01/2021 - 05/2022

- I developed e-commerce and landing pages using platforms such as Shopify, NuvemShop, and WordPress with Elementor.
- I carried out complete visual identity redesigns, analyzed user behavior through Google Analytics and Hotjar, and ran paid traffic campaigns using Facebook Ads and Google Ads.
- As a result, I achieved a +250% increase in conversions, +100% growth in website visits, and an 800% boost in social media engagement.

TECHNICAL SKILLS

Languages: JavaScript (ES6+), TypeScript, Python, HTML5 e CSS3.

Test Automation: Robot Framework, Selenium WebDriver, Cypress, CI/CD, Jira, Scrum, Kanban.

Frameworks e Bibliotecas: Next.js, React.js, TailwindCss e Swiper.js.

Cloud & Infrastructure: Microsoft Azure, Windows Server, Active Directory, FortiClient EMS, VPN, VM.

Tools & Utilities: Git & GitHub, Figma, RESTful API Integration, WordPress.

Databases: SQL, MySQL.

EDUCATION

Bachelor's in Computer Science | UNINTER | 2024 - 2028

Technologist in Systems Analysis and Development | UNINTER | 2022 - Jan/2025

Technical Degree in IT | IFPB | 2015 - 2017

LANGUAGES AND SOFT SKILLS

- **English – Intermediate (B1 - CEFR)**
6th place in engagement at the NGO [SoulBilíngue](#)
12th place as outstanding student in 2024.
- **Complex Problem Solving**
- **Clear and Assertive Communicatio**
- **Proactivity and Adaptability**
- **Multidisciplinary Collaboration**
- **Time Management in Agile Teams**

PROJECTS

Lading Page Facial Class - [\[Click Here\]](#)

Proposed layout designed in Figma and developed using HTML, CSS, and JavaScript.

E-commerce AVANTI - [\[Click Here\]](#)

Proposed layout designed in Figma and developed using HTML, CSS, and JavaScript.

Testes Automatizados

Robot Framework - [\[Click Here\]](#)

Cypress - [\[Click Here\]](#)