En el presente documento se describe brevemente las circunstancias en la que se solicita, por parte de la Caja de Jubilaciones y Pensiones Municipal de Victoria, la corrección de cobros erróneos de cuotas efectuados en el sistema de préstamos, y el procedimiento a seguir para solucionar esto.

Durante los meses de Agosto, Septiembre y Octubre del corriente año, según informado por la Caja, se comenzó a afectar a garantes en el cobro de cuotas atrasadas. Debido a que un cierto grupo de garantes no se encontraba registrado en el sistema, ya que estos no fueron cargados al momento de otorgar el crédito, se trabajo el cobro de estas cuotas en forma manual.

En cada mes se envío a la Municipalidad de Victoria dos fuentes de cobros:

1) un archivo, con la liquidación de cobros de cuotas generada habitualmente por el sistema

2) una nota impresa con el detalle de los importes a descontar a cada garante afectado NO registrado en el sistema.

Luego, desde la Municipalidad se recibió un solo archivo donde se agrupaban ambos casos.

Al importarse este archivo en el sistema se introdujeron montos erróneos que no se corresponden con la liquidación, originando excedente de dinero en las cuentas corrientes afectadas, y cancelando cuotas no deberían haberse cobrado. Por otro lado se registraron las cancelaciones de las cuotas que originaron las garantías como cobros bancarios.

Para solucionar estos inconvenientes, se reviso cada caso puntual con las indicaciones y la información recibida de la Caja.

Se observaron tres tipos de casos a evaluar:

**Caso 1: persona con estado Pasivo en las 3 liquidaciones intervinientes**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Legajo** | **Nombre y apellido** | **Periodo** | **Créditos propios del garante** | **Monto que pago como garantía** |
| 207 (PASIVO) | LEONE RAMON PASCUAL | Agosto/2012 | 397 | 446 |
| 207 (PASIVO) | LEONE RAMON PASCUAL | Septiembre/2012 | 397 | 446 |
| 207 (PASIVO) | LEONE RAMON PASCUAL | Octubre/2012 | 379 | 428 |

Al tratarse de una persona con estado Pasivo las liquidaciones no se envían a la Municipalidad, sino que se manejan internas en la Caja. Por ello, al no intervenir en la importación de archivo de la Municipalidad NO se altera la cuenta corriente de la persona Leone Ramon Pascual, y por lo tanto tampoco las cancelaciones de cuotas.

**Caso 2: persona con estado Activo en las liquidaciones de Agosto y Septiembre; y estado Pasivo en la liquidación de Octubre**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Legajo** | **Nombre y apellido** | **Periodo** | **Créditos propios del garante** | **Monto que pago como garantía** |
| 113 (ACTIVO) | RIOS ARMANDO RAFAEL | Agosto/2012 | 307 | 356 |
| 113 (ACTIVO) | RIOS ARMANDO RAFAEL | Septiembre/2012 | 307 | 356 |
| 223 (PASIVO) | RIOS ARMANDO RAFAEL | Octubre/2012 | 306 | 355 |

En este caso, al tratarse de una persona con estado Activo en las dos primeras liquidaciones (Agosto y Septiembre) el cobro de cuotas se realiza a través de la Municipalidad. Al importar el archivo recibido desde la Municipalidad SI se altera la cuenta corriente de la persona, dejando un sobrante de $98 ($ 49 en cada mes) y pudiendo originar cancelaciones de cuotas. Para el mes de octubre como se le cambio el estado a pasivo a esta persona el cobro de cuotas no altera la cuenta corriente.

Aquí solo se modificó el cobro de cuotas para el mes de agosto y septiembre siguiendo el procedimiento que se explica en el caso 3.

**Caso 3: persona con estado Activo en las tres liquidaciones**

Para el grupo de personas Activas, se eliminaron los cobros por importación de archivos registrados en el mes de agosto, septiembre y octubre. Luego se edito cada archivo colocando el monto correspondiente y se los proceso nuevamente.

Ej:

En el archivo **CR0712M.txt** se modificó la línea remarcada

por :

En todos los casos se restableció el monto sobrante de la cuenta corriente al estado previo al cobro erróneo, para luego procesarlos corregidos.

Sería conveniente aplicar esta solución antes del próximo vencimiento de cuotas.

Costo: $ 810,00