

	Exemplos		
	Problema	Sistema(s) Sugerido(s)	Justificativa/Exemplo
	A empresa tem atrasos frequentes na produção devido à má alocação de recursos.	MRPII	O MRPII planeja os recursos de manufatura (máquinas, materiais, mão de obra) para atender à demanda. Por exemplo, ele pode reorganizar a produção para priorizar ordens urgentes, evitando atrasos.
	O atendimento ao cliente é lento e os clientes reclamam de falta de informação sobre pedidos.	CRM	O CRM centraliza informações dos clientes e pedidos, permitindo que o atendente informe status em tempo real. Por exemplo, ao ligar, o cliente vê imediatamente que seu pedido está em produção e quando será entregue.
	Estoques desorganizados geram excesso de produtos e perdas.	ERP / SCP	O ERP integra estoque com vendas e produção, enquanto o SCP prevê demanda e ajusta estoques. Por exemplo, o ERP atualiza automaticamente o estoque quando um pedido é registrado, evitando excesso ou falta de produtos.
	Atividade		
	Problema	Sistema(s) Sugerido(s)	Justificativa/Exemplo
	Atrasos frequentes na produção devido à má alocação de recursos.	MRPII	O MRPII serve para planejar e gerenciar os recursos de manufatura. Ele ajuda a otimizar o uso de máquinas, materiais e mão de obra, prevenindo atrasos na produção. Por exemplo, em uma fábrica de eletrônicos, o MRPII pode prever a necessidade de peças com base na demanda, ajustando a programação da produção para evitar gargalos.
	Atendimento ao cliente lento, com pouca informação sobre pedidos.	CRM	O CRM centraliza todas as interações com os clientes, permitindo que os atendentes respondam rapidamente a consultas e acompanhem pedidos. Em uma loja de varejo online, um sistema CRM pode automatizar respostas para perguntas frequentes, além de fornecer um histórico detalhado das interações do cliente, melhorando o atendimento e a satisfação, além de deixar tudo registrado para consulta.
	Estoques desorganizados, gerando excesso de produtos e perdas.	ERP / SCP	O ERP e o SCP integram a gestão de estoque com a produção e vendas. Isso permite um controle mais eficiente dos inventários e ajuda a sincronizar a produção com a demanda real. Em uma fábrica de eletrônicos, o ERP pode ajustar os níveis de produção com base nas vendas em tempo real, garantindo que o estoque de componentes sempre supra as necessidades da linha de produção.
	Dificuldade em prever a demanda para novos produtos.	ERP	O ERP fornece uma visão de todas as áreas da empresa (financeiro, vendas, produção, etc.), facilitando a gestão e a tomada de decisões. Por exemplo em uma empresa de impressão 3D pode gerar relatórios detalhados sobre a produção das impressoras e ajustar conforme a demanda.
	Falta de integração entre vendas, finanças e produção.	ERP	O ERP facilita a comunicação entre departamentos, pois integra informações em uma plataforma centralizada. Por exemplo em um supermercado que usa um PDV com ERP integrado, ele pode interligar as receitas de vendas com os gastos da empresa e usar essas informações no setor financeiro.
	Problemas na comunicação com fornecedores e atrasos nas entregas.	SCP	O SCP permite uma gestão eficiente da cadeia de suprimentos, proporcionando visibilidade sobre o status de cada fornecedor e as previsões de demanda. Por exemplo em um restaurante pode ter um controle melhor de quando chegará os ingredientes para seus pratos sem o receio de evitar vender X prato por falta de matéria prima.
	Falhas na programação de produção e desperdício de matéria-prima.	MRPII	Ajuda a programar a produção de maneira mais eficiente, controlando o uso de materiais e evitando desperdícios. Por exemplo uma empresa de bebidas utiliza o MRPII para programar a produção de garrafas e embalagens de forma eficiente, garantindo que a quantidade de matéria-prima seja exatamente a necessária, evitando excesso e desperdício.
	Clientes insatisfeitos devido a respostas inconsistentes de diferentes atendentes.	CRM	O CRM centraliza as informações de todos os clientes e seus pedidos, garantindo que qualquer atendente tenha acesso às mesmas informações. Por exemplo uma empresa de e-commerce tem vários atendentes, com um CRM todos terão as mesmas informações e se bem treinados terão as mesmas respostas para qualquer pergunta frequente dos clientes.
	Lentidão no faturamento e na emissão de notas fiscais.	ERP	O ERP automatiza o processo de faturamento e emissão de notas fiscais. Por exemplo em uma distribuidora de alimentos com dificuldades no fechamento contábil e na emissão de notas fiscais devido à falta de automação, o ERP soluciona esse problema reduzindo a possibilidade de erros.
	Dificuldade em analisar histórico de vendas e comportamento de clientes.	CRM	Por conta do CRM centralizar as informações dos atendimentos com clientes, todos os vendedores terão acesso as mesmas informações sobre os clientes. Por exemplo em uma loja virtual onde o cliente tem o costume de apenas realizar um orçamento mas nunca confirmar, um CRM reúne todas as vezes que esse cliente fez isso e o vendedor toma como comportamento desse cliente.
	Falta de controle sobre a capacidade de máquinas e recursos humanos.	MRPII	O MRPII oferece um controle detalhado sobre a alocação de recursos humanos e de máquinas. Por exemplo uma fábrica de móveis enfrenta ociosidade em suas máquinas e falta de mão de obra. O MRPII ajuda a planejar a produção, alocando as máquinas e os operadores de forma otimizada.
	Problemas no planejamento da distribuição de produtos para lojas.	ERP / SCP	O ERP ajuda a coordenar os processos de distribuição, enquanto o SCP ajusta as previsões de demanda para otimizar as entregas. Por exemplo uma empresa de eletrodomésticos tem dificuldades para distribuir seus produtos para diversas lojas. Com o ERP, ela consegue planejar melhor as entregas e com o SCP, ajusta as quantidades de estoque nas lojas conforme a demanda.
	Perda de dados importantes de clientes ou pedidos.	CRM	O CRM centraliza todos os dados de clientes e pedidos, garantindo que não haja perda de informações valiosos. Por exemplo uma empresa de serviços de limpeza enfrenta perda de dados de agendamentos de clientes, com o CRM todas as informações ficam unificadas.
	Processos repetitivos manuais causando retrabalho e erros.	ERP	O ERP automatiza tarefas manuais, como registros de vendas, controle de estoque e faturamento, minimizando erros e retrabalho. Por exemplo uma loja de autopeças automatiza o processo de registro de vendas e de atualização de estoque com o ERP, evitando erros e poupando tempo ao eliminar a necessidade de registros manuais.
	Atrasos na entrega de fornecedores impactando a produção.	ERP / SCP	O ERP ajuda a monitorar prazos de entrega dos fornecedores e o SCP pode ajustar a produção conforme a disponibilidade dos materiais. Por exemplo uma montadora de automóveis usa o ERP para monitorar os prazos de entrega de peças e o SCP ajusta o cronograma de produção
	Falta de visibilidade sobre margens e custos de produtos.	ERP	O ERP oferece relatórios detalhados sobre custos de produção e margens de lucro, proporcionando visibilidade em tempo real sobre a rentabilidade de cada produto. Por exemplo uma fábrica de brinquedos usa o ERP para calcular automaticamente as margens de lucro de cada linha de produto, ajudando a ajustar preços e melhorar a rentabilidade.
	Dificuldade em acompanhar indicadores de desempenho da produção.	ERP	O ERP oferece relatórios detalhados sobre o desempenho da produção, incluindo produtividade. Por exemplo uma fábrica de calçados usa o ERP para monitorar as taxas de produção diárias, ajudando a identificar falhas e oportunidades de melhoria na produção.
	Problemas em controlar promoções e campanhas de marketing.	CRM	O CRM permite a segmentação de clientes, personalizando promoções e campanhas de marketing, além de monitorar a eficácia de cada ação. Por exemplo uma empresa de cosméticos utiliza o CRM para segmentar seus clientes e enviar ofertas personalizadas
	Falta de padronização nos processos de compra e requisição de materiais.	ERP	O ERP padroniza os processos de compras e requisição de materiais. Por exemplo uma indústria de alimentos implementa um ERP para padronizar o processo de compra de matéria-prima.
	Estoques em múltiplos depósitos sem coordenação, causando excesso ou falta.	ERP / SCP	O ERP oferece uma visão centralizada dos estoques em diferentes depósitos, enquanto o SCP ajusta as compras e distribuições conforme a demanda. Por exemplo uma distribuidora de móveis usa o ERP para monitorar todos os seus estoques e o SCP para prever a demanda nas diferentes regiões, ajustando as entregas de acordo.
	Difícil rastreamento de pedidos e produtos em trânsito.	ERP / CRM	O ERP rastreia produtos em tempo real, desde a produção até a entrega. O CRM pode fornecer atualizações detalhadas ao cliente sobre o status dos pedidos. Por exemplo uma empresa de eletrônicos usa o ERP para rastrear seus pedidos e o CRM para informar aos clientes quando o produto está em trânsito e quando será entregue.
	Mudanças de demanda repentinas causando gargalos na produção.	SCP	O SCP prevê a demanda de maneira mais precisa e ajusta rapidamente o planejamento de produção, evitando gargalos. Por exemplo uma empresa de brinquedos ajusta sua produção com base nas previsões de venda do SCP, evitando gargalos durante a alta demanda das festas de fim de ano.
	Necessidade de melhorar a experiência do cliente no pós-venda.	CRM	O CRM permite que a empresa acompanhe todas as interações pós-venda, garantindo que o cliente receba o suporte necessário. Por exemplo uma empresa de software utiliza o CRM para monitorar o suporte ao cliente, garantindo que problemas sejam resolvidos rapidamente e melhorando a experiência pós-venda.
	Lentidão no fechamento contábil e na consolidação de informações financeiras.	ERP	O ERP automatiza a consolidação de dados financeiros, acelerando o fechamento contábil e melhorando a precisão.
	Ineficiência na gestão da cadeia de suprimentos em períodos sazonais.	SCP	O SCP prevê flutuações sazonais e ajusta a cadeia de suprimentos para garantir que a produção seja adequada para períodos de alta demanda. Por exemplo uma empresa de roupas usa o SCP para ajustar a produção e os estoques durante as temporadas de vendas, como o verão e o inverno, evitando escassez de produtos durante picos de demanda.