



CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES CNT E.P.

I. Política de privacidad

Alcance:

Esta política de protección y tratamiento de datos de carácter personal se aplica a todos los datos personales que se recolecte, almacene, maneje y use en el acceso a los portales y sistemas web que tiene habilitada la Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT E.P., que se detallan a continuación.

- www.cnt.com.ec
- www.cnt.gob.ec
- www.empresas.cnt.com.ec
- www.app.cnt.gob.ec
- www.institucional.cnt.com.ec
- www.teayuda.cnt.com.ec
- www.blog.cnt.com.ec
- <https://micnt.com.ec/cntapp/micnt/web/index.php>
- <https://gis.cnt.gob.ec/appgeoportal/>

Esta política es de acceso público, motivo por el cual, cualquier persona, en relación con el Tratamiento de los Datos Personales y la protección de su información contenida en las Bases de Datos, puede acceder a su información en la medida que la misma se encuentre publicada.

Datos que se recolecta:

En los portales y sistemas en ambiente web de la CNT E.P. acorde a la funcionalidad que accede el ciudadano en los diferentes portales, se recolecta la siguiente información:

| | |
|---|--|
| <p>www.cnt.com.ec</p> <p>www.cnt.gob.ec</p> | <ul style="list-style-type: none">- Comportamiento de navegación en la página.- Datos de ubicación desde donde se accede al sitio (ciudad y país).- Sistema operativo y Navegador utilizado.- Dispositivo que utiliza para acceder al portal.- Datos personales: número de cédula, nombres y apellidos, correo electrónico personal o institucional, número de teléfono, provincia y ciudad.- Uso de cookies. |
|---|--|

| | |
|--|---|
| www.app.cnt.gob.ec | <ul style="list-style-type: none"> - Datos personales: número de cédula, nombres y apellidos, correo electrónico. - Datos de ubicación desde donde se accede al sitio (ciudad y país). |
| www.empresas.cnt.com.ec www.institucional.cnt.com.ec www.teayuda.cnt.com.ec www.blog.cnt.com.ec | <ul style="list-style-type: none"> - Comportamiento de navegación en la página. - Datos de ubicación desde donde se accede al sitio (ciudad y país). - Sistema operativo y Navegador utilizado. - Dispositivo que utiliza para acceder al portal. - Uso de cookies. |
| https://gis.cnt.gob.ec/appgeoportal/ | <ul style="list-style-type: none"> - Datos de ubicación - Sistema Operativo utilizado por el dispositivo que accede al sitio. - Fecha y hora de solicitud al servidor. - Dirección IP desde donde se realiza el acceso. - Tipo de Dispositivo utilizado para acceder al sitio (móvil, computador, etc). - Tipo de navegador utilizado para el acceso / versión. |
| https://micnt.com.ec/cntapp/micnt/web/index.php | <ul style="list-style-type: none"> - Datos de ubicación - Fecha y hora de solicitud al servidor. - Dirección IP desde donde se realiza el acceso. - Tipo de Dispositivo utilizado para acceder al sitio (móvil, computador, etc). - Tipo de navegador utilizado para el acceso / versión. - Datos de autenticación. |

La CNT E.P. no comparte información sobre datos personales de los ciudadanos a terceros.

Finalidad:

Se utiliza la información del ciudadano en los portales o sistemas web, para:

- Mejorar el contenido, usabilidad y experiencia de los ciudadanos/usuarios en los portales y sistemas web.
- Recibir retroalimentación del ciudadano sobre la información que se publica.

Notificaciones cuando existan cambios en la política de privacidad:



La CNT E.P. puede actualizar su Política de Privacidad cuando sea necesario. Si se realiza cambios sustanciales, se procederá a notificar mediante un aviso en el respectivo portal o sistema web.

Uso de cookies:

Los portales web de la CNT. E.P. cnt.com.ec y cnt.gob.ec utilizan “cookies” para mejorar la navegación, calidad del sitio web y experiencia del ciudadano.

Cuando el usuario interactúa con el portal, la CNT. E.P. puede colocar un cookie en su navegador para mejorar la experiencia.

No se comparte información sobre sus datos personales.

Proceso para ejercer derecho de Acceso y Rectificación

Se reconoce a los titulares de datos personales el *Acceso y Rectificación* al tratamiento que se realice sobre la información de sus datos personales. Para realizar estas solicitudes de actualización puede hacerlo de las siguientes maneras:

- Asistir a la agencia CNT más cercana y realizar el cambio con un asesor en los módulos de atención. Para conocer las agencias CNT disponibles por favor ingresar al siguiente link: <https://gis.cnt.gob.ec/appgeoportal>
- Llamar al call center de CNT, 1800 100-100 o al *611, y solicitar la atención de un asesor para realizar el cambio de datos personales.

Medidas para precautelar la seguridad de los datos personales:

La CNT E.P. utiliza el protocolo HTTPS para brindar seguridad en el uso de este canal electrónico y manejar los riesgos, acorde lo que se indica en el “Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información”, EGSI.

Se mantendrá protocolos de seguridad de estricto cumplimiento, que garanticen que los usuarios con acceso a datos personales, no puedan divulgar esta información.

Base legal que sustenta el tratamiento de los datos:

La CNT E.P., fundamenta el tratamiento que da a los datos personales de los ciudadanos que visitan sus sitios web, bajo los siguientes instrumentos legales:

- Normativa vigente: Acuerdo Ministerial No.012-2019
- Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información (EGSI): Acuerdo Ministerial No.166
- Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos (Ley No. 2002-67).
- Plan de la Sociedad de la Información y del Conocimiento: Acuerdo Ministerial Nro. 016-2018
- CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN. Disposiciones Generales del Título IV, literal número VIGÉSIMA SEPTIMA.- “... El tratamiento de datos personales que incluya acciones tales como la recopilación, sistematización y almacenamiento de datos personales, requerirá



la autorización previa e informada del titular. No se requerirá de la autorización del titular cuando el tratamiento sea desarrollado por una institución pública y tenga una finalidad estadística o científica; de protección a la salud o seguridad; o sea realizado como parte de una política pública de garantía de derechos constitucionalmente reconocidos...".

II. Términos y condiciones de uso

El uso de este portal o de cualquiera de sus componentes, implica la aceptación expresa de los presentes Términos y condiciones de uso.

La CNT E.P. dispone de los portales y sistemas web para prestar información a los ciudadanos sobre los productos y servicios que la CNT E.P. pone a disposición de la ciudadanía, así como la disponibilidad de activos orientados hacia el servicio de atención al cliente.

Responsabilidad:

La CNT E.P. solamente es responsable del tratamiento y uso de los datos personales que recibe en forma directa a través de los portales y sistemas web. No se asume cualquier responsabilidad que pueda generar al usuario por cualquier uso inadecuado o contrario a los fines de este canal electrónico.

Son obligaciones del usuario:

- No dañar, inutilizar, modificar o deteriorar los canales electrónicos a los que está teniendo acceso, ni los contenidos incorporados y almacenados en éstos.
- No utilizar versiones de sistemas modificados con el fin de obtener accesos no autorizados a cualquier canal electrónico, contenido y/o servicios ofrecidos a través de estos.
- No interferir ni interrumpir el acceso, funcionalidad y utilización de canales electrónicos y redes conectados al mismo.